



FOTOSERIE Werken aan veilig ondernemen

# BEZUINIGEN MET HET KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

## Werkvloer

Het Keurmerk Veilig Ondernemen kan helpen om overheidsuitgaven aan criminaliteit terug te dringen, stelt het *Rapport brede heroverwegingen over terrorisme en veiligheid*. In winkelcentra en bedrijventerreinen die in het bezit zijn van het keurmerk neemt de onveiligheid af, blijkt uit recent onderzoek. Binnen de samenwerkingsprojecten wordt dan ook een uitgebreid pakket aan veiligheidsmaatregelen genomen.



**Fotografie: Inge van Mill**

**Tekst: Lynsey Dubbeld**

De auteur is werkzaam bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.

De vervuiler betaalt. Dat lijkt het adagium van de ambtelijke werkgroep die het kabinet dit voorjaar een aantal bezuinigingsvoorstellen op het gebied van veiligheid en terrorisme voorschotelde. Vanuit bezuinigingsoogpunt kan de overheid zich beter opstellen als dienstverlener dan als handhaver van de rechtsorde, aldus het vijftiende *Rapport brede heroverwegingen*. Door de kosten voor het



garanderen van onze veiligheid over te dragen van de belastingbetaler naar de private sector, kan namelijk een flinke budgetbesparing worden gerealiseerd.

Klinkt dit bezuinigingsvoorstel vergezocht, of misschien zelfs doodeng? Dat valt reuze mee, als we kijken naar de concrete voorstellen die de ambtelijke werkgroep beschrijft. Zo wordt het idee geopperd om aan bedrijventerreinen en winkelgebieden die niet in het bezit zijn van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), kosten in rekening te brengen voor de inzet van politie en brandweer.

*(Foto links)*

*Bedrijventerreinen en winkelcentra die aan het KVO deelnemen, kiezen meestal voor een pakket van allerlei veiligheidsmaatregelen, waaronder het verbeteren van de verlichting met LED-lampen.*

*(Foto rechts)*

*Het voorkomen van leegstand staat in veel KVO-gebieden hoog op de agenda.*



Volgens schattingen van de commissie zou dat enkele tientallen miljoenen euro's kunnen opleveren. In gebieden die wel KVO-gecertificeerd zijn, is de veiligheid beter gewaarborgd en hoeven politie en justitie dus minder vaak assistentie te verlenen. Wie de gecertificeerde samenwerking op het gebied van veilig ondernemen achterwege laat en daardoor geconfronteerd wordt met brand of criminaliteit, mag van de ambtelijke werkgroep de rekening voor assistentie van de hulpdiensten dus zelf betalen.

Het *Rapport brede heroverwegingen* staat niet alleen in zijn positieve oordeel over het KVO, dat dit jaar

precies een decennium bestaat. Het is een werkwijze waarmee partijen die betrokken zijn bij beheer en onderhoud van winkelcentra of bedrijventerreinen – zoals de ondernemers(verenigingen), gemeente, politie, brandweer en het Regionale Platform Criminaliteitsbeheersing – structurele samenwerking organiseren om veiligheid te vergroten. En die manier van werken vermindert criminaliteit en onveiligheidsgevoelens, blijkt uit de Monitor Keurmerk Veilig Ondernemen 2007-2009, een onderzoek dat begin 2010 door de DSP-groep werd afgeleverd. Volgens de analyse van 69 KVO-projecten daalt het percentage ondernemers dat slachtoffer wordt



van criminaliteit na invoering van het keurmerk met gemiddeld 5 tot 10 procent. Ook ondernemers tonen zich tevreden over het gebruik van het KVO, laat deze monitor zien. Een meerderheid van de bijna 200 ondervraagde ondernemers ervaart dat samen werken aan veiligheid effectiever is dan beveiliging op eigen houtje regelen. Ook geven zij aan tevreden te zijn over de werkwijze die het keurmerk stimuleert. Die werkwijze houdt bijvoorbeeld in dat de samenwerkende partijen een veiligheidsplan opstellen en de resultaten hiervan regelmatig evalueren. Ondernemers vinden wel dat de samenwerking, communicatie en onderlinge

afstemming binnen een KVO-project verbeterd kan worden. Een KVO-certificaat is twee jaar geldig; daarna kan een project het keurmerk niet meer voeren, tenzij hercertificering is aangevraagd. Om in aanmerking te komen voor een nieuw certificaat, geeft het samenwerkingsverband in een veiligheidsmatrix aan welke initiatieven in het betreffende gebied zijn en worden genomen. Op basis van veiligheidsmatrices uit 2007, 2008 en 2009 heeft het CCV eerder dit jaar in een trendanalyse verkend welke ontwikkeling zichtbaar is in de veiligheidsinspanningen die hercertificerende KVO-gebieden zich getroosten.

*Zorgen voor een heldere bewegwijzering wordt in KVO-gebieden steeds belangrijker gevonden.*



Het proces van samenwerking blijkt een terugkerend aandachtspunt te zijn voor het merendeel van de winkelgebieden en bedrijventerreinen met een KVO-certificaat. Activiteiten zoals regulier werkoverleg, een regeling voor het omgaan met onderlinge klachten en interne nieuwsbrieven zijn bedoeld om de samenwerking in goede banen te leiden. De opvallendste bevinding van de CCV-trendanalyse heeft te maken met de veiligheidsinvesteringen die in de bijna tachtig onderzochte projecten worden gedaan. In KVO-gebieden wordt namelijk een divers en uitgebreid pakket initiatieven genomen. Gemiddeld gaat het om zo'n 25 beveiligingsmaat-

regelen per winkel- of kantoorgebied. Deze variëren van gelegenheidsbeperkende tot organisatorische en procedurele maatregelen, waaronder camera-toezicht, collectieve winkelverboden en periodieke schouwen. Door de jaren heen keren brandpreventie, het stimuleren van aangiftebereidheid en regulier onderzoek naar de veiligheidssituatie in het eigen winkelcentrum of bedrijventerrein steeds terug als de meest populaire interventies. Het doen van melding of aangifte bij de politie is dan ook een heikel punt in ondernemersland. Volgens de meest recente Monitor Criminaliteit Bedrijfsleven is de aangiftebereidheid van bedrijven die slachtoffer worden van criminaliteit

*Ondernemers doen relatief zelden aangifte. Het vergroten van hun bereidheid om aangifte te doen is dan ook een veelgebruikte maatregel.*



uiterst beperkt: in de periode 2004 tot en met 2009 doet steeds ongeveer een kwart van de getroffen ondernemers aangifte.

Uit de trendanalyse kan worden afgeleid dat KVO-gebieden het in deze economisch zware tijden ook niet makkelijk hebben. Zo was leegstand in 2007 en 2008 nauwelijks een issue voor de hercertificerende gebieden, terwijl de verloedering en onveiligheid die gepaard gaan met leegstaande panden, in 2009 hoog op de agenda kwamen te staan. Wat dat betreft is er geen aanleiding voor KVO-gebieden om te bezuinigen op hun veiligheidsinspanningen. <<

De CCV-trendanalyse veiligheidsmaatregelen Keurmerk Veilig Ondernemen 2010 en de Monitor Keurmerk Veilig Ondernemen 2007-2009 zijn beschikbaar via [www.hetccv.nl/instrumenten](http://www.hetccv.nl/instrumenten).

Het CCV ondersteunt veiligheidsprofessionals bij het implementeren van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Kijk voor meer informatie op de website of neem contact op met Rodney Haan, programmaleider Veilig Ondernemen, via telefoon (030) 751 67 33 of e-mail [rodney.haan@hetccv.nl](mailto:rodney.haan@hetccv.nl).

*In vergelijking met voorgaande jaren was de inzet van camera-toezicht het afgelopen jaar minder populair in KVO-gebieden.*