

CCV-CERTIFICATIESCHEMA

Politiekeurmerk Veilig Wonen, Woningbeveiliging
(woningen Bestaande Bouw):2008

PKVW woningbeveiliging:2008 versie 2 + A1 + A2 + A3 + A4

Versie: 1.0

Publicatiedatum: 7 december 2011

Ingangsdatum: 1 januari 2012

Geïntegreerde Informatieve Versie

Dit certificatieschema beschrijft het certificeren van de dienst "Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW), Woningbeveiliging".¹
Opdrachtgevers kunnen een PKVW erkend bedrijf opdracht geven de beveiliging van individuele woningen op het niveau van de eisen uit het handboek PKVW Bestaande Bouw:2008 te brengen.

In het handboek PKVW zijn de (prestatie)eisen vastgelegd om woningen met betrekking tot inbraakwerendheid met bouwkundige maatregelen in voldoende mate inbraakwerend te laten zijn. Het handboek PKVW is verkrijgbaar bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) te Utrecht, zie ook www.hetccv.nl.

Door het uitvoeren van de (bouw)kundige beveiligingsmaatregelen ontstaat bij de bewoner van de woning vertrouwen dat de woning aan de eisen voldoet, waardoor vertrouwen ontstaat in inbraakveiligheid van de woning.

Door certificatie van de dienst "Woningbeveiliging PKVW" ontstaat een *gerechtvaardigd* vertrouwen dat de woning aan de eisen voldoet en daarmee het vertrouwen in de inbraakwerendheid van de woning. Het toe te passen certificatiemerk maakt aantoonbaar dat de dienst "Woningbeveiliging PKVW" voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Bedrijven met de gecertificeerde dienst "Woningbeveiliging PKVW", in dit schema "PKVW erkend bedrijven" genoemd, kunnen hierdoor aan mogelijke opdrachtgevers aantoonbaar maken dat de door hen geleverde dienst aan de gestelde eisen van het PKVW voldoet.

Het CCV is de beheerder van dit certificatieschema en kent een structuur van inspraak van belanghebbenden waarin partijen op het gebied van criminaliteitspreventie zijn vertegenwoordigd.

Dit certificatieschema is oorspronkelijk vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCvD-CV) van het CCV.

Deze versie van het dit certificatieschema is door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid vastgesteld met als publicatiedatum 1 oktober 2009 na instemming op 17 september 2009 door de Commissie van Belanghebbenden Criminaliteitspreventie van het CCV.

Het CCV hanteert als uitgangspunt dat voor de uitvoering van CCV-certificatieschema's de certificatie-instellingen hiervoor geaccrediteerd² dienen te zijn. Hierdoor wordt het gerechtvaardigde vertrouwen dat door certificatie is ontstaan, bestendigd. De certificatie-instelling wordt hierbij beoordeeld en staat onder toezicht van de accreditatie-instelling.

Certificatie-instellingen voeren certificatie van de dienst "Woningbeveiliging PKVW" uit conform de norm NEN-EN 45011 (productcertificatie) en laten zich hiervoor accrediten. In dit certificatieschema wordt onderscheid gemaakt in uitvoering zonder accreditatie en uitvoering onder accreditatie. Uitvoering zonder accreditatie is een tijdelijke situatie en is gekoppeld aan de acceptatie door de Raad voor Accreditatie (RvA) als beheerder van dit certificatieschema.

¹ Formeel beschrijft dit certificatieschema activiteiten die gericht zijn op het aanpassen van de woning en achteraf toetsbaar zijn. Dit sluit niet aan bij de definitie van dienst (service) volgens ISO 9000. In de Nederlandse taal kent het woord dienst een breder toepassingsgebied. Vanwege de duidelijkheid naar leveranciers en afnemers is voor dit schema gekozen voor het woord dienst.

² Accreditatie is altijd specifiek voor een verrichting of een conformiteitschema en nooit generiek.

Dit certificatieschema kan worden aangehaald als:

- "CCV-certificatieschema Politiekeurmerk Veilig Wonen, Woningbeveiliging:2008", of
- "Woningbeveiliging PKVW:2008"

Deze tekst van dit certificatieschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

PKVW woningbeveiliging:2008
versie 2 + A1:2011 + A2:2011
+ A3:2011 + A4:2011
Pagina 4/46

1 Inleiding	6
1.1 Algemeen	6
1.2 Toepassingsgebied	6
1.3 Verantwoordelijkheden	7
1.4 Overgangsregeling	7
2 Eisen aan de dienst	8
2.1 Algemeen	8
2.2 Eisen aan de dienst	8
2.2.1 Inventarisatie en opgave benodigde maatregelen	8
2.2.2 Uitvoering Woningbeveiliging	9
2.2.3 Voorlichting	9
2.2.4 Beveiligingsrapport	9
2.2.5 Verklaring over de uitgevoerde dienst	9
3 Voorwaarden voor erkenning	10
3.1 Algemeen	10
3.2 Voorwaarden voor erkenning	10
3.2.1 Gegevens bij de aanvraag voor erkenning	10
3.2.2 Voorwaarden voor het in stand houden van de erkenning	10
3.2.3 Gebruik van de PKVW beeldmerken	10
3.2.4 Bedrijven in toelating	11
3.2.5 Wettelijke registratie	11
3.2.6 Bezoek van de certificatie-instelling op locatie	11
3.3 Kwaliteitsborging	12
3.3.1 Eisen aan de kwaliteit van de bedrijfsvoering	12
3.3.2 Vakbekwaamheid	13
4 Uitvoering van erkenning	14
4.1 Algemeen	14
4.1.1 Verantwoordelijkheden certificatie-instellingen	14
4.1.2 Meerdere vestigingen	14
4.2 Erkenningsonderzoek	15
4.3 Toelatingsonderzoek (initiële beoordeling)	15
4.3.1 Omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek	15
4.3.2 Omvang en diepgang van de audit zonder ISO 9001 certificaat	15
4.3.3 Omvang en diepgang van de audit met ISO 9001 certificaat	16
4.3.4 Beoordelen van de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging	16
4.3.5 Rapportage, review en besluitvorming.	16
4.4 Periodiek onderzoek	17
4.4.1 Omvang en diepgang van het controleonderzoek	17
4.4.2 Omvang en diepgang van controle-audit zonder ISO 9001 certificaat	17
4.4.3 Omvang en diepgang van controle-audit met ISO 9001 certificaat	17
4.4.4 Beoordelen van de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging	17
4.4.5 Rapportage, review en besluitvorming.	18
4.4.6 Extra controle-onderzoeken	18
4.5 Afwijkingen en consequenties	18
4.6 Categorie afwijkingen	18
4.6.1 Afwijking categorie A (Major - managementsysteem)	19
4.6.2 Afwijking Categorie A (major - uitvoering van de dienst PKVW Woningbeveiliging)	19
4.6.3 Consequenties afwijkingen categorie A	19

4.6.4 Afwijking categorie B (minor - managementsysteem)	20
4.6.5 Afwijking categorie B (minor- uitvoering van de dienst PKVW Woningbeveiliging)	20
4.6.6 Consequenties afwijkingen categorie B	20
4.7 Schorsing	21
4.7.1 Consequenties van de schorsing	21
4.7.2 Opheffen van de schorsing.	21
4.8 Intrekking	22
4.9 Nieuwe aanvraag na intrekking	22
4.10 Tijdsbesteding	22
4.11 Certificatiepersoneel	23
4.12 Voorzieningen en uitrustingen	24
5 Erkenning en certificaat	25
5.1 Algemeen	25
5.2 Erkenningscertificaten	25
5.3 Objectcertificaten	27
5.4 Beeldmerk	27
6 Verwijzingen	28
6.1 Begrippen en afkortingen	28
6.2 Normen/normatieve verwijzingen	30
Bijlage 1A: CCV Reglement gebruik beeldmerk "PKVW erkend bedrijf"	31
Bijlage 1B: CCV Reglement gebruik beeldmerk "PKVW Beveiligde Woning"	37
Bijlage 2: Certificatieproces	43
Bijlage 3: Steekproeftabel.....	44

1 INLEIDING

Het PKVW gaat uit van sociale en fysieke drempels die de gelegenheidsinbreker “buiten de deur” houden. Het PKVW geeft voor bewoners invulling aan de beveiliging van de woning. Het op niveau brengen van de beveiliging van de woning levert naast het gevoel van veiligheid de bewoner mogelijk een voordeel op met betrekking tot de verzekering.

1.1 ALGEMEEN

Dit certificatieschema is opgebouwd uit de volgende delen:

- eisen aan de dienst Woningbeveiliging PKVW, die door het PKVW erkend bedrijf (de leverancier van de dienst) bij het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen gehanteerd worden en betreffen de eisen aan het proces, de wijze waarop het uitgevoerde werk gedocumenteerd (gerapporteerd) wordt en andere aspecten in de verhouding van de leverancier van de dienst en de afnemer van deze dienst (hoofdstuk 2);
- eisen en voorwaarden waaraan het PKVW erkend bedrijf moet voldoen voor het kunnen verkrijgen van een erkenning met betrekking op de gecertificeerde dienst Woningbeveiliging PKVW;
- geharmoniseerde werkwijzen die gelden voor de certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag voor, de instandhouding van, en de uitvoering van toezicht bij de PKVW erkende bedrijven voor het uitvoeren van PKVW beveiligingsmaatregelen in het kader van dit CCV-certificatieschema (hoofdstuk 4);
- een beschrijving van het toe te passen certificatiemerk (keurmerk) en de eisen aan de inhoud van het certificaat dat in het kader van dit certificatieschema versterkt wordt (hoofdstuk 5).

Normen en documenten waarnaar in dit certificatieschema direct of indirect wordt verwezen gelden als normatief (er moet aan voldaan worden) tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat deze informatief zijn.

Paragraaf 6.2 geeft een overzicht van in dit certificatieschema genoemde en van toepassing zijnde documenten en normen. Het versienummer is hierbij bindend³.

1.2 TOEPASSINGSGBIED

Dit certificatieschema is bedoeld om te worden toegepast door PKVW erkende bedrijven voor het verkrijgen en in stand houden van de erkenning voor het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen aan bestaande woningen conform het handboek PKVW Bestaande Bouw, eisen W1 t/m W6.

De opdracht voor de woningbeveiliging wordt gegeven door de bewoner of eigenaar van de woning.⁴

De levering van dienst wordt gecompleteerd met het certificaat “Beveiligde Woning”. Bijlage 2 geeft het stroomschema weer van het proces van certificatie.

Voor andere situaties wordt verwezen naar het inspectieschema PKVW.

De afgifte van certificaten op woningniveau is gekoppeld aan het Basisregistratiesysteem (BRS) dat door het CCV beheerd wordt.

³ Bij een wijziging hiervan dient nagegaan te worden wat de consequenties zijn voor het certificatieschema. Het kan mogelijk leiden tot een aanpassing van het certificatieschema.

⁴ Hierbij is de mogelijkheid aanwezig dat een woningcorporatie of een VvE een PKVW erkend bedrijf opdracht geeft een aantal woningen gelijktijdig aan te passen. Indien hierbij aanpassingen plaatsvinden anders dan de eisen w1 t/m W6 valt dit buiten de reikwijdte van dit certificatieschema. Voor het vaststellen van conformiteit aan andere eisen is het inspectieschema PKVW van kracht.

Het certificaat Beveiligde Woning is een bevestiging van conformiteit met de gestelde eisen op het moment van levering van de dienst Woningbeveiliging PKVW. Belanghebbenden bij een certificaat Beveiligde Woning kunnen hierbij het certificaat voor een bepaalde periode bruikbaar achten. Meer informatie hierover is te vinden op de website www.politiekeurmerk.nl.

1.3 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het PKVW erkend bedrijf is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van beveiligingsmaatregelen conform het handboek PKVW Bestaande Bouw, inclusief o.a. het documenteren en het aantoonbaar maken hiervan aan de certificatie-instelling. Bewoners en eigenaren zijn verantwoordelijk voor het in stand houden van aangebrachte beveiligingsmaatregelen en een correct gebruik (zie ook eis W6 uit het handboek PKVW Bestaande Bouw).

1.4 OVERGANGSREGELING

Het handboek Bestaande Bouw:2011 is gepubliceerd door het CCV op 1 augustus 2011 en mag vanaf deze datum toegepast worden. De eisen in het handboek Bestaande Bouw:2008 mogen toegepast worden voor beveiligingsprojecten waarvan de uitvoering start in de periode tot 1 november 2011. Voor langdurige projecten waarvan de uitvoering voor 1 november 2011 gestart is, kan tot 1 augustus 2012 een certificaat verstrekt worden op basis van het handboek Bestaande Bouw:2008.

2 EISEN AAN DE DIENST

Certificatie van een dienst leidt tot een verklaring van de certificatie-instelling. Centraal hierin staat de uit te voeren dienst en het voldoen aan de gestelde eisen.

2.1 ALGEMEEN

Het PKVW erkend bedrijf kan voor woningen in de Bestaande Bouw beveiligingsmaatregelen uitvoeren conform de eisen uit het handboek PKVW Bestaande Bouw, eisen W1 t/m W6. Omdat het hier een vertrouwelijke dienst betreft zet het PKVW erkend bedrijf voor deze dienst alleen personeel in waarvan een verklaring omtrent het gedrag, zoals bedoeld in de Wet Justitiële gegevens, artikel 28, niet ouder dan 5 jaar aanwezig is.

2.2 EISEN AAN DE DIENST

De dienst is samengesteld uit de volgende onderdelen:

- opname en opgave benodigde maatregelen (offerte);
- uitvoering van beveiligingsmaatregelen (eis W1 t/m W5);
- voorlichting (eis W6);
- beveiligingsrapport;
- verklaring met betrekking tot de uitgevoerde dienst.

2.2.1 INVENTARISATIE EN OPGAVE BENODIGDE MAATREGELEN

Het PKVW erkend bedrijf maakt vooraf een opname van de staat van de beveiliging van de volledige woning en geeft daarbij aan welke maatregelen uitgevoerd dienen te worden om de woning te laten voldoen aan de eisen W1 t/m W5.

Om te beoordelen of de bestaande voorzieningen voldoen aan de gestelde eisen wordt gebruik gemaakt van het CCV Keuringsprotocol Bestaande Bouw, hoofdstuk 2 (Eisenpakket Woningen) en de Beveiligingsrichtlijn en Productenlijst bestaande Bouw PKVW.

Van de benodigde maatregelen dient een correcte opgave gedaan te worden van de te nemen maatregelen alsmede de technische uitvoering hiervan.

De benodigde maatregelen worden aangegeven in een schriftelijke opgave (offerte), die onderdeel uit maakt van de rapportage conform de bepalingen in paragraaf 2.2.4.

Als incorrecte opgave wordt aangemerkt:

- opgave voor aanbrengen van verbeteringen die vanuit het handboek PKVW niet nodig zijn (tenzij daarbij de kanttekening wordt gemaakt dat dit voor PKVW niet nodig is en wordt onderbouwd waarom het wel nodig is);
- aangeven dat verbeteringen niet nodig zijn, terwijl op dat aspect niet voldaan wordt aan de eisen PKVW.

De benodigde maatregelen worden aangegeven in een schriftelijke opgave, die onderdeel uit maakt van de rapportage conform de bepalingen in paragraaf 2.2.4.

2.2.2 UITVOERING WONINGBEVEILIGING

Nadat de opdracht voor uitvoering is verstrekt, worden de beveiligingsmaatregelen uitgevoerd conform de eisen W1 t/m W5 uit het handboek PKVW Bestaande Bouw.

Voor de uitvoering van de maatregelen, en de acceptatie van toegeleverde componenten voor de woningbeveiliging zoals hang- en sluitwerk, glas en rookmelders, zijn de Beveiligingsrichtlijn en Productenlijst Bestaande Bouw PKVW van kracht. Het voldoen aan de eisen wordt aantoonbaar gemaakt door middel van certificaten en/of attesten, die onder accreditatie uitgegeven worden. Componenten die niet aantoonbaar voldoen, mogen niet toegepast worden.

Voor de technische uitvoering zijn de montage en ander instructies van kracht van de toegeleverde componenten.

Tijdens en na de werkzaamheden controleert de monteur de uitvoering van het werk.

2.2.3 VOORLICHTING

De uitvoering van de werkzaamheden wordt afgesloten met mondelinge informatie en voorlichting aan de bewoner, conform eis W6, over het correct gebruik, toegespitst op de woonsituatie en de risico's (met voorbeelden) van slecht beheer.

Ter ondersteuning hiervan kan gebruik gemaakt worden van diverse CCV publicaties over dit onderwerp.

Indien uit de opname blijkt dat geen aanpassingen nodig zijn is eis W6 altijd van kracht.

2.2.4 BEVEILIGINGSRAPPORT

Het beveiligingsrapport dient minimaal de onderstaande gegevens te bevatten:

- NAW gegevens van de opdrachtgever;
- verwijzing naar de erkenning van het PKVW erkend bedrijf door de certificatie-instelling (nummer van het erkenningcertificaat);
- adresgegevens van de woning waarvoor de beveiligingsmaatregelen zijn gerealiseerd;
- een uniek rapportnummer;
- een opgave van de voorgesteld en uitgevoerde maatregelen conform de Woningeisen PKVW Bestaande Bouw;
- datum waarop de dienst Woningbeveiliging PKVW is afgerond;
- naam van de persoon die de dienst heeft uitgevoerd.

Het rapport wordt rechtstreeks aan de opdrachtgever verstrekt. Een kopie van het rapport wordt bij het PKVW erkend bedrijf gearhiveerd voor een periode van zeven jaar.

2.2.5 VERKLARING OVER DE UITGEVOERDE DIENST

Het PKVW erkend bedrijf stuurt de gegevens met betrekking tot de woning waar de dienst Woningbeveiliging PKVW is uitgevoerd aan de certificatie-instelling waarmee het PKVW erkend bedrijf een certificatiecontract heeft.

De certificatie-instelling verzorgt het administratieve proces van het opmaken van deze verklaring. Het betreft hier het certificaat PKVW Beveiligde Woning.

Het certificaat wordt door de het PKVW erkend bedrijf aan de opdrachtgever verstrekt.

3 VOORWAARDEN VOOR ERKENNING

De belangrijkste voorwaarde voor de erkenning als PKVW erkend bedrijf conform dit schema is dat de dienst "Woningbeveiliging PKVW" voldoet aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2. Daarnaast dient voldaan te worden aan voorwaarden van reglementaire aard en aan de eisen met betrekking tot kwaliteitsborging.

3.1 ALGEMEEN

Certificatie van een dienst (volgens de norm NEN-EN 45011) is gericht op het aantoonbaar maken van de aan de dienst gestelde kwaliteitseisen.

PKVW erkende bedrijven zijn er verantwoordelijk voor dat enerzijds de geleverde dienst aan de gestelde eisen voldoet en anderzijds dat aan de certificatie-instelling aantoonbaar gemaakt wordt dat het uitgevoerde werk aan de kwaliteitseisen voldoet.

In dit hoofdstuk, paragraaf 3.2, zijn voorwaarden beschreven waaraan het PKVW erkend bedrijf moet voldoen. In paragraaf 3.3 zijn de eisen beschreven waaraan de kwaliteitsborging moet voldoen zodat de certificatie-instelling op basis van steekproeven toezicht uitoefent. Het PKVW erkend bedrijf dient aan de certificatie-instelling aan te tonen, blijvend aan deze voorwaarden en eisen te voldoen, zodat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen kan hebben dat de dienst correct wordt uitgevoerd.

3.2 VOORWAARDEN VOOR ERKENNING

Voor het verkrijgen en in stand houden van de erkenning dient het PKVW erkend bedrijf aan de volgende voorwaarden te voldoen.

3.2.1 GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG VOOR ERKENNING

Het PKVW erkend bedrijf voorziet de aanvraag voor het verkrijgen van een erkenning van de volgende gegevens:

- bewijs van wettelijke registratie (zie paragraaf 3.2.5);
- een verklaring door een hiertoe bevoegd persoon dat het PKVW erkend bedrijf zich conformeert aan de eisen en voorwaarden verbonden aan dit certificatieschema;
- de wijze waarop het PKVW erkend bedrijf haar kwaliteitsborging ingericht heeft. Deze borging bevat in elk geval informatie over:
 - de wijze waarop het uitgevoerde werk wordt gedocumenteerd;
 - de wijze waarop bepaald wordt welke beveiligingsmaatregelen worden uitgevoerd;
 - de kwalificaties van het bij het werk betrokken personeel (zie paragraaf 3.3.2);
 - de wijze waarop de beeldmerken gebruikt worden;
- planningsgegevens van het uitvoeren van de dienst Woningbeveiliging PKVW voor de periode waarin het toelatingsonderzoek uitgevoerd zal worden.

3.2.2 VOORWAARDEN VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE ERKENNING

Het PKVW erkend bedrijf is verplicht, naast het aantoonbaar voldoen aan de eisen en voorwaarden, relevante veranderingen in de organisatie te melden.

Tevens dienen alle wijzigingen gemeld te worden die betrekking hebben op wijzigingen in de bedrijfsvoering die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van het uitvoeren van de dienst woningbeveiliging PKVW. Op verzoek van de certificatie-instelling verstrekt het PKVW erkend bedrijf de gegevens vermeld in dit schema.

3.2.3 GEBRUIK VAN DE PKVW BEELDMERKEN

Voor het gebruik van de PKVW beeldmerken is het CCV Reglement gebruik beeldmerken PKVW van toepassing, zie ook paragraaf 5.2 en bijlagen 1A en 1B. Inbreuk op dit reglement kan leiden

tot schorsing, intrekking van de erkenning, de verplichting van terughalen van de PKVW beeldmerken en/of financiële sancties.

3.2.4 BEDRIJVEN IN TOELATING

Gedurende het toelatingsonderzoek is het niet toegestaan een verwijzing te maken naar de aanvraag voor erkenning waarbij de suggestie gewekt wordt dat het bedrijf al erkend is.

Het gebruik van de beeldmerken is niet toegestaan.

Pas na het verwerven van de erkenning kan het PKVW erkend bedrijf aan mogelijke opdrachtgevers kenbaar maken een gecertificeerde dienst te leveren.

3.2.5 WETTELIJKE REGISTRATIE

Het PKVW erkend bedrijf moet wettelijk geregistreerd zijn⁵. Het toepassingsgebied van deze certificatieregeling moet vallen binnen het toepassingsgebied van deze registratie.

3.2.6 BEZOEK VAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING OP LOCATIE

Het PKVW erkend bedrijf of het PKVW erkend bedrijf in toelating moet in haar contracten en opdrachten bedingen dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie waar de dienst wordt uitgevoerd in het kader van een beoordeling volgens dit certificatieschema (hoofdstuk 4). Dit beding geldt ook voor het personeel van andere organisaties zoals de accreditatie-instelling of het CCV zelf als deze activiteiten van de certificatie-instelling wil kunnen waarnemen.

⁵ in Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
CCV-certificatieschema Politiekeurmerk Veilig Wonen,
Woningbeveiliging:2008 versie 2 met wijzigingsbladen
A1:2011, A2:2011, A3:2011 en A4:2011

3.3 KWALITEITSBORGING

3.3.1 EISEN AAN DE KWALITEIT VAN DE BEDRIJFSVOERING

Het PKVW erkend bedrijf is verantwoordelijk voor het leveren van goede woningbeveiliging. Daartoe moet de inrichting van de bedrijfsvoering en de werkprocessen geschikt zijn. De manier waarop dit is ingericht verschilt van bedrijf tot bedrijf.

Het PKVW erkend bedrijf heeft keuzemogelijkheden voor deze inrichting van de organisatie en de werkprocessen waarin de kwaliteit van de dienst Woningbeveiliging PKVW geborgd wordt. De inrichting van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001⁶ is één van deze keuzemogelijkheden, maar is niet verplicht. ISO 9001 is een relatief zwaar instrument, zeker voor kleinere PKVW erkende bedrijven met enkele medewerkers.

De certificatie-instelling moet kunnen nagaan of de inrichting van de organisatie en de werkprocessen garandeert dat de dienst op het niveau wordt geleverd zoals in dit schema en de voorschriften waarnaar wordt verwezen voorgeschreven is.

Bij de aanwezigheid van een geldig ISO 9001 certificaat, uitgegeven door een geaccrediteerde⁷ certificatie-instelling waarbij in de scope het uitvoeren van "Woningbeveiliging PKVW" is opgenomen, zal leiden tot een reductie van de beoordelingsinspanning van de certificatie-instelling bij zowel een initiële beoordeling als toezicht.

Indien het PKVW erkend bedrijf in het kader van de aanvraag voor het certificaat gebruik wil maken van een kwaliteitssysteem volgens ISO 9001 dient dit bij de aanvraag kenbaar gemaakt te worden.

Het PKVW erkend bedrijf moet de volgende zaken kunnen aantonen:

- het PKVW erkend bedrijf heeft een taakverdeling die duidelijk maakt wie wat doet (leiding geven, leveren van dienst, ondersteunende taken als inkoop);
- het PKVW- bedrijf zorgt voor archivering van de gegevens die relevant zijn voor certificatie zoals in dit schema benoemd. Dat betekent: de opgave van de benodigde beveiligingsmaatregelen indien deze leiden tot certificatie, gegevens omtrent het uitgevoerde werk en de gereedmelding voor certificatie;
- het PKVW erkend bedrijf dient te beschikken over een klachtenregistratiesysteem waarin het volgende te controleren is:
 - wanneer en hoe de klacht is geuit;
 - op welke wijze de klacht is afgehandeld;
 - of er naar aanleiding van de klacht interne corrigerende maatregelen nodig waren en of deze uitgevoerd zijn;
 - binnen welke termijn op de klacht is gereageerd;
- hoe het bedrijf omgaat met halffabricaten, componenten en onderdelen;
- hoe het bedrijf omgaat met montage instructies;
- hoe het bedrijf corrigeert wanneer er iets in het proces mis gaat, bijvoorbeeld wanneer de voorgestelde maatregelen onuitvoerbaar zijn vanwege maatvoering en dergelijke;
- hoe het bedrijf borgt dat ingehuurd personeel voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid (paragraaf 3.3.3);
- hoe het bedrijf borgt dat bij uitbesteding de onderaannemer de uitbestede dienst woningbeveiliging conform de hieraan gestelde eisen voldoet (leveranciersbeoordeling, tussen- en eindcontroles).

⁶ Van toepassing is NEN-EN-ISO 9001:2008

⁷ Accreditatie door de RvA of een MLA-partner

Ten aanzien van de klachten gelden bovendien de volgende regels:

- een klacht wordt in elk geval binnen twee maanden behandeld;
- de documentatie over de klacht wordt bewaard gedurende de geldigheid van het betreffende certificaat.

3.3.2 VAKBEKWAAMHEID

De kwaliteit van het uitgevoerde werk is onlosmakelijk verbonden met de vakbekwaamheid van het uitvoerend personeel.

Het uitvoerend personeel dient te voldoen aan de volgende kwalificaties:

Inventariseren en bepalen van de benodigde maatregelen	Bekwaamheid	Eindtermen preventieadviseur PKVW, met verplichte opfriscursus
	Ervaring:	Gedurende twee jaar 500 uren per jaar, niet langer dan twee jaren geleden werkzaam als adviseur preventiemaatregelen bouwkundige voorzieningen
Montagewerkzaamheden	Bekwaamheid	Eindtermen monteur PKVW
	Ervaring	Gedurende twee jaar 500 uren per jaar, niet langer dan twee jaren geleden werkzaam met het aanbrengen van bouwkundige voorzieningen inbraakbeveiliging

De monteur PKVW wordt op grond van gebleken theoretische en praktische kennis vanuit de opleiding in staat geacht tot het zelfstandig in overeenstemming met de voorschriften uitvoeren van beveiligingsmaatregelen conform het handboek PKVW.

4 UITVOERING VAN ERKENNING

Certificatie-instellingen die volgens dit certificatieschema PKVW bedrijven willen erkennen voor de dienst "Woningbeveiliging PKVW" hebben hiervoor een licentieovereenkomst afgesloten met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (CCV). In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, die bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 ALGEMEEN

Voor dit certificatieschema is de accreditatienorm NEN-EN 45011 van toepassing. Certificatie-instellingen richten hun kwaliteitmanagementsysteem en hun werkprocessen in volgens deze norm en laten zich hiervoor accrediten door de accrediterende instelling met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht (RvA)).

4.1.1 VERANTWOORDELIJKHEDEN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een volledige inrichting van het eigen kwaliteitmanagementsysteem, waaronder de voorwaarden voor aanvraag, toekennen, handhaven, schorsen en intrekken van een certificaat, review van het beoordelingsonderzoek en besluitvorming.

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het certificatieproces.

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, die bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn.

Indien reglement en procedures van de certificatie-instelling onvoldoende invulling geven, dient de certificatie-instelling hiervoor een aanvulling(en) te maken. De certificatie-instelling is verplicht deze aanvullingen bij het CCV te melden, zodat indien gewenst harmonisatie van certificatieschema gerealiseerd kan worden.

Indien er strijdigheden zijn tussen de eigen procedures en de bepalingen uit dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend. De certificatie-instelling is verplicht deze tegenstrijdigheden bij het CCV te melden, zodat, indien noodzakelijk, dit certificatieschema aangepast kan worden.

4.1.2 MEERDERE VESTIGINGEN

Bedrijven met meerdere vestigingen kunnen op twee manieren worden erkend:

elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart erkend bedrijf gezien;

als één bedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij zijn de volgende condities van kracht:

de reikwijdte van de deelerkenning betreft alle vestigingen;

de beoordeling van het kwaliteitstelsel wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van IAF-GD 2 annex III.

Geconstateerde afwijkingen en hiermee verbonden consequenties hebben betrekking op de volledige organisatie.

4.2 ERKENNINGSONDERZOEK

Er is sprake van twee soorten onderzoek:

- het toelatingsonderzoek (zie § 4.3.1 t/m § 4.3.5) voor nieuwe PKVW bedrijven;
- het periodieke onderzoek (controleonderzoek)(zie § 4.4.1 t/m § 4.4.5).

Zowel het toelatingsonderzoek als het periodieke onderzoek bestaat uit twee gedeelten:

- controle van de bedrijfsvoering en het kwaliteitmanagementsysteem (audit);
- controle van uitgevoerd werk (steekproef volgens tabel bijlage 4).

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en voor het uitvoeren van controleonderzoeken.

De certificatie-instelling hanteert bij het uitvoeren van toelatingsonderzoeken (4.3.1) controleonderzoeken (4.3.3) en extra controleonderzoeken (4.4.6) de bepalingen zoals aangeven in paragraaf 4.5 (afwijkingen en sancties), paragraaf 4.3.5 (rapportage, review en besluitvorming), paragraaf 4.10 (tijdsbesteding) en paragraaf 4.12 (certificatiepersoneel).

De periode tussen een aanvraag en een positief besluit bedraagt maximaal twaalf maanden. In deze periode kan het PKVW erkend bedrijf slechts twee maal voor geconstateerde tekortkomingen corrigerende maatregelen implementeren en laten beoordelen. Bij overschrijding hiervan dient de certificatie-instelling een negatief besluit te nemen met betrekking tot de erkenning.

4.3 TOELATINGSONDERZOEK (INITIËLE BEOORDELING)

Het onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het PKVW erkend bedrijf de dienst PKVW Woningbeveiliging uitvoert dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2;
- het PKVW erkend bedrijf voldoet aan de eisen en voorwaarden voor certificatie zoals beschreven in hoofdstuk 3;
- het PKVW erkend bedrijf bij voortdurende de dienst PKVW Woningbeveiliging kan uitvoeren dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2;
- het PKVW erkend bedrijf bij voortdurende kan voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

4.3.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET TOELATINGSONDERZOEK

Het toelatingsonderzoek zal bestaan uit:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.2.1);
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit), volgens paragraaf 4.3.2 of paragraaf 4.3.3 (eisen uit hoofdstuk 3);
- beoordeling van de procedures en uitvoering voor klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerkt;
- het verifiëren van de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging, zie paragraaf 4.3.4.

4.3.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT ZONDER ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het PKVW erkend bedrijf niet een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd zal de audit bestaan uit implementatie van alle eisen gesteld in paragraaf 3.3 (kwaliteitsborging) en 3.3.2 (vakbekwaamheid).

4.3.3 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT MET ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het PKVW erkend bedrijf een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde⁸ certificatie-instelling kan het toelatingsonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- in de scope van het ISO 9001 certificaat is de dienst Woningbeveiliging PKVW opgenomen;
- het kwaliteitshandboek beschrijft alle onderwerpen zoals beschreven in paragraaf 3.4 beoordeling van vakbekwaamheid;
- het verifiëren van de uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW, zie paragraaf 4.3.4; hierbij is trede 0 uit bijlage 4 van toepassing;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk en het erkenningmerk.

4.3.4 BEOORDELEN VAN DE UITGEVOERDE DIENST PKVW WONINGBEVEILIGING

De beoordeling van de uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW bestaat uit:

- verificatie van de offerte aan de hand waarvan de bouwkundige voorzieningen zijn aangebracht, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies;
- verificatie van uitgevoerd werk, alleen werk dat volledig is uitgevoerd komt hiervoor in aanmerking;
- verificatie van de rapportage behorend bij de woning die geverifieerd is.

Het aantal woningen dat is beoordeeld bij het toelatingsonderzoek, is vastgelegd in trede 0 (zie bijlage 4). Indien er sprake is van meerdere vestigingen geldt deze trede voor elke vestiging. Indien bij een toelatingsonderzoek een nieuwe steekproef van kracht is, mogen de woningen waarvoor de dienst Woningbeveiliging uitgevoerd is niet hetzelfde zijn als in een vorige steekproef.

4.3.5 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING.

De rapportage van het toelatingsonderzoek dient alle bevindingen van het volledige toelatingsonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewed te worden op onder andere compleetheit van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot besluitvorming.

Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens het toelatingsonderzoek, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

Bij een positieve afronding van het toelatingsonderzoek wordt door de certificatie-instelling een verklaring (zie paragraaf 5.1) opgesteld en wordt door de certificatie-instelling toestemming gegeven voor gebruik van het certificatiemerk op woningcertificaten (zie paragraaf 5.2) en voor het gebruik van het erkenningmerk voor promotionele doeleinden.

⁸ Accreditatie door de RvA of MLA partner
CCV-certificatieschema Politiekeurmerk Veilig Wonen,
Woningbeveiliging:2008 versie 2 met wijzigingsbladen
A1:2011, A2:2011, A3:2011 en A4:2011

4.4 PERIODIEK ONDERZOEK

Het onderzoek na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het PKVW erkend bedrijf de dienst Woningbeveiliging PKVW uitvoert dat bij voortduring voldoet aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Voor de grootte van de steekproef is bijlage 4 van kracht;
- het PKVW erkend bedrijf bij voortduring voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3 (audit). Dit onderzoek wordt periodiek uitgevoerd iedere 12 maanden na het vertrekken van het erkenningcertificaat.

4.4.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET CONTROLEONDERZOEK

Het jaarlijkse controleonderzoek zal bestaan uit:

- verificatie van wijzigingen van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.2.1);
- steekproefsgewijze beoordeling op een continue effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit), volgens paragraaf 4.4.2 of paragraaf 4.4.3;
- beoordeling van de procedures en beoordeling van de uitvoering voor klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor en beoordeling van het gebruik van het certificatiemerk en het erkenningmerk;
- het verifiëren van de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging.

4.4.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN CONTROLE-AUDIT ZONDER ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het PKVW erkend bedrijf niet een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd zal de audit bij een controleonderzoek bestaan uit implementatie van alle eisen gesteld in paragraaf 3.3 (kwaliteitsborging) en 3.3.2 (vakbekwaamheid).

4.4.3 OMVANG EN DIEPGANG VAN CONTROLE-AUDIT MET ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het PKVW erkend bedrijf een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde⁹ certificatie-instelling kan het controleonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- verificatie van wijzigingen van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.5.1);
- actualiteit van de scope van het ISO 9001 certificaat;
- actualiteit van het kwaliteitshandboek;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk en het erkenningmerk.

4.4.4 BEOORDELEN VAN DE UITGEVOERDE DIENST PKVW WONINGBEVEILIGING

De beoordeling van de uitgevoerde dienst PKVW woningbeveiliging bestaat uit:

- verificatie van de offerte aan de hand waarvan de bouwkundige voorzieningen zijn aangebracht, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies;
- verificatie van uitgevoerd werk. Alleen werk dat volledig is uitgevoerd komt hiervoor in aanmerking;
- verificatie van de rapportage behorend bij de woning welke geverifieerd is.

Het aantal woningen is dat beoordeeld bij het toelatingsonderzoek, is vastgelegd in de van toepassing zijnde trede (zie bijlage 4). Naarmate gedurende de tijd continu bevestigd wordt dat de dienst PKVW Woningbeveiliging conform de gestelde eisen uitgevoerd wordt, kan de steekproef in omvang afnemen. Daarentegen zal bij afwijkingen op uitgevoerd werk sprake zijn van een zwaarder toezichtregime. Indien er sprake is van meerdere vestigingen geldt de trede voor alle vestigingen.¹⁰

⁹ Accreditatie door de RvA of MLA-partner.

¹⁰ Dit is inherent aan de werkwijze beschreven in IAF-GD 2 annex III.
CCV-certificatieschema Politiekeurmerk Veilig Wonen,
Woningbeveiliging:2008 versie 2 met wijzigingsbladen
A1:2011, A2:2011, A3:2011 en A4:2011

4.4.5 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING.

De rapportage van het periodieke onderzoek dient alle bevindingen van de audit te bevatten, en alle bevindingen vanuit de beoordeling van uitgevoerd werk gedurende de laatste 12 maanden, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewed te worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot een besluitvorming over continuering van de erkenning.

Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens het toelatingsonderzoek, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen over continuering van de erkenning.

Een besluit met betrekking tot schorsing dient genomen te worden indien de geconstateerde tekortkomingen en de afhandeling hiervan aanleiding toe geven. Ook hierbij dient het rapport gereviewed te worden zoals hierboven omschreven.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen dient een besluit genomen te worden met betrekking tot schorsing.

4.4.6 EXTRA CONTROLE-ONDERZOEKEN

De certificatie-instelling kan extra controles uitvoeren als hiertoe aanleiding is door bijvoorbeeld:

- op basis van de resultaten van het periodiek onderzoek;
- klachten over de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van certificatiemerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de afhandeling van deze extra controles gelden de bepalingen met betrekking tot rapportage, review en besluitvorming zoals beschreven in paragraaf 4.4.5.

4.5 AFWIJKINGEN EN CONSEQUENTIES

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het kwaliteitssysteem of de uitvoering van de dienst Woningbeveiliging PKVW en worden geclassificeerd zoals aangegeven in paragraaf 4.6.

Afwijkingen dienen aantoonbaar opgeheven te worden en correcties en corrigerende maatregelen dienen door de certificatie-instelling geverifieerd te worden.

Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van herhaling, correcties zijn gericht op herstel.

4.6 CATEGORIE AFWIJKINGEN

	Afwijking categorie A (major)	Afwijking categorie B (minor)
Managementsysteem	Zie 4.6.1	Zie 4.6.4
Uitvoering van de dienst PKVW Woningbeveiliging	Zie 4.6.2	Zie 4.6.5
Consequenties	Zie 4.6.3	Zie 4.6.6

Met betrekking tot het vaststellen van de zwaarte van de afwijking bij het uitvoeren van de dienst PKVW Woningbeveiliging is in paragrafen 4.6.2 en 4.6.5 het kader aangegeven voor het vaststellen van de zwaarte van de afwijkingen.

Afwijkingen die vastgesteld worden tijdens verifiëren van de dienst uitgevoerde Woningbeveiliging PKVW worden per direct gecommuniceerd met het PKVW erkend bedrijf.

4.6.1 AFWIJING CATEGORIE A (MAJOR - MANagementsysTEEM)

het ontbreken of niet hebben geïmplementeerd van één of meerdere eisen uit dit certificatieschema¹¹, of
een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over het vermogen van het kwaliteitmanagementsysteem om de dienst Woningbeveiliging PKVW uit te voeren dat aan de gestelde eisen voldoet of,
een afwijking categorie B voor één van de eisen uit het schema waarvoor bij de laatste beoordeling eveneens een afwijking was vastgesteld, of
het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
misbruik van het certificatiemerk, of
er is sprake van bewuste misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie.

4.6.2 AFWIJING CATEGORIE A (MAJOR - UITVOERING VAN DE DIENST PKVW WONINGBEVEILIGING)

de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij sprake is dat dit kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties, of
de uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij de gewenste inbraakwerendheid niet gerealiseerd wordt, of
de opgave van beveiligingsmaatregelen is onvolledig voor de te beveiligen woning, of
de uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW is niet volledig uitgevoerd, of
er zijn maatregelen voorgesteld die niet nodig waren (de oude situatie voldeed aan de eisen), of
de voorlichting (eis W6) is incorrect of incompleet.

4.6.3 CONSEQUENTIES AFWIJINGEN CATEGORIE A

Bij een afwijking categorie A dient het PKVW erkend bedrijf binnen een periode van maximaal 7 werkdagen de certificatie-instelling een plan van aanpak te presenteren gericht op:
een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken. In deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten die niet aan de eisen voldoen;
oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit).

In dit plan van aanpak dient extra aandacht gegeven te worden, na het vaststellen van de afwijking door de certificatie-instelling, aan de borging van de uitvoering van de dienst

¹¹ Vanuit NEN-EN-ISO 17021 paragraaf 9.1.15 geldt voor een afwijking categorie A met betrekking tot het managementsysteem:

- 1) failure to fulfill one or more requirement system standard
- 2) a situation that raises significant doubt about the ability of the client's management system to achieve its intended output

Woningbeveiliging PKVW en de controle dat deze aan de gestelde eisen voldoet. Eventueel zal het PKVW erkend bedrijf tijdelijk de dienst Woningbeveiliging PKVW moeten opschorten.

Het PKVW erkend bedrijf dient per onmiddellijk gemaakte fouten te corrigeren.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen een periode van 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak beoordelen op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie met de geconstateerde afwijking, en het PKVW erkend bedrijf informeren over het al dan niet effectueren van schorsing, zie paragraaf 4.7.

De maximale termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal twee maanden. De certificatie-instelling is gerechtigd tussentijds het plan van aanpak op uitvoering en implementatie te verifiëren.

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij het PKVW erkend bedrijf door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen¹².

De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan dus maximaal twee keer de genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties laten beoordelen).

De certificatie-instelling dient aan de hand van de aangeboden documentatie met betrekking tot uitgevoerde correcties en geïmplementeerde maatregelen vaststellen dat de afwijking is opgeheven.

Indien de afwijking niet binnen de gestelde (verlengde) termijn is opgeheven dient de schorsing geëffectueerd te worden (zie paragraaf 4.7)

4.6.4 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - MANAGEMENTSYSTEEM)

- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het uitgevoerde de dienst PKVW Woningbeveiliging, of
- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiëmerk).

4.6.5 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - UITVOERING VAN DE DIENST PKVW WONINGBEVEILIGING)

- het uitgevoerde de dienst PKVW Woningbeveiliging voldoet niet aan de gestelde eisen, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het uitgevoerde de dienst PKVW Woningbeveiliging.

4.6.6 CONSEQUENTIES AFWIJKINGEN CATEGORIE B

Het PKVW erkend bedrijf krijgt twee maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen, bestaande uit:

¹² Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij afwijkingen categorie A als bij afwijkingen categorie B (zie paragraaf 4.4.1.6). Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken, in deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling welke mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten welke niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit).

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij het PKVW erkend bedrijf door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen.

De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan maximaal twee keer genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties laten beoordelen).

4.7 SCHORSING

Het PKVW erkend bedrijf wordt **geschorst**:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een afwijking categorie A, of
- bij een plan van aanpak waarbij onvoldoende borging aanwezig is dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging aanwezig is voor de uitvoering van de oorzakenanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen, of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel afwijkingen categorie A als categorie B binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en), of
- het na herhaalde sommatie, in gebreke blijven te voldoen aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

Advies van de beoordelaar, review en besluitvorming en beslissing worden door de certificatie-instelling gedocumenteerd onderbouwd.

Het PKVW erkend bedrijf wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De schorsing wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

4.7.1 CONSEQUENTIES VAN DE SCHORSING

Het is het PKVW erkend bedrijf niet toegestaan vanaf het moment van schorsing om langer de PKVW beeldmerken te gebruiken of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren dienst Woningbeveiliging PKVW.

4.7.2 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING.

Na het vaststellen dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn wordt de schorsing opgeheven.

De certificatie-instelling zal dit schriftelijk communiceren met het PKVW erkend bedrijf.

Het gebruik van de PKVW beeldmerken is weer toegestaan vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk gecommuniceerd is. De certificatie-instelling maakt dan tevens de publicatie over schorsing ongedaan.

Een schorsing kan maximaal zes maanden duren. Hierna zal de certificatie-instelling overgaan tot **intrekking**.

4.8 INTREKKING

Het certificaat zal worden ingetrokken, na schorsing, indien het PKVW erkend bedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de gestelde periode op te heffen.

Het PKVW erkend bedrijf wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De intrekking wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

Het PKVW erkend bedrijf is verplicht op aangeven van de certificatie-instelling met terugwerkende kracht het certificatiemerk terug te halen.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om bij nalatigheid van het PKVW erkend bedrijf de certificatiemerken terug te halen en de kosten hiervan bij de certificaathouder in rekening te brengen.

4.9 NIEUWE AANVRAAG NA INTREKKING

Een PKVW erkend bedrijf wiens erkenning is ingetrokken, kan zich pas na een periode van 12 maanden na datum van intrekking weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens dit certificatieschema.

4.10 TIJDSBESTEDING

Aangezien de tijdsbesteding sterk afhankelijk kan zijn van een aantal factoren zoals de organisatievorm van het PKVW erkend bedrijf, het aantal PKVW monteurs en geografische spreiding, zal de certificatie-instelling op basis van de aanvraag een begroting moeten opstellen.

De tijdsbesteding dient door de certificatie-instelling aantoonbaar te zijn, inclusief onderbouwing op basis van bij de aanvraag verstrekte en geverifieerde gegevens, eventueel gecorrigeerd aan de hand van de resultaten van het toelatingsonderzoek en controle onderzoeken.

De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Deze gegevens zijn input voor harmonisatieoverleg met de schemabeheerder.

Onderstaande tabel is maatgevend voor het opstellen van de begroting.

Certificatie-instellingen dienen hun begroting zodanig op te stellen dat besluitvorming in verband met extra controle onderzoeken of tredenwisselingen niet hierdoor beïnvloed kunnen worden. Indien er sprake is van het moeten uitvoeren van een verzwaarde steekproef dient van te voren duidelijk te zijn hoe met de kosten hiervan omgegaan zal worden.¹³

¹³ Het is aan te bevelen deze extra kosten door te belasten aan de certificaathouder. De verzwaarde steekproef wordt uitgevoerd na de constatering dat uitgevoerd werk niet aan de eisen voldoet.

Aantal medewerkers	Beoordeling kwaliteitsborging	Toelatingsonderzoek	Periodiek onderzoek
1 t/m 2	Audit met geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,25 mandag**	Minimaal 0,25 mandag**
	Audit zonder geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,5 mandag	Minimaal 0,25 mandag
3 t/m 10	Audit met geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,25 mandag**	Minimaal 0,25 mandag**
	Audit zonder geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 1 mandag	Minimaal 0,5 mandag
Meer dan 10	Audit met geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,25 mandag**	Minimaal 0,25 mandag**
	Audit zonder geldig ISO 9001 certificaat	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II
Woningen		Gemiddeld 1,0 per uur per woning, inclusief verificatie van het rapport, exclusief (extra) reistijd	
Het aantal woningen is afhankelijk van de trede welke van toepassing is			

** minimaal 0,25 extra voor specifiek PKVW Woningbeveiliging, bovenop de tijd voor ISO 9001.

*** bij multisite tijdsbesteding per vestiging.

4.11 CERTIFICATIEPERSONEEL

Voor het uitvoeren van zowel het toelatingsonderzoek als controleonderzoeken geldt dat het betrokken personeel gekwalificeerd moet zijn.

Voor het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit);
 - de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk
- zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	- De kwalificatie-eisen conform ISO 19011 - Verklaring van betrouwbaarheid, niet ouder dan 3 jaar
Bekwaamheid	- Geldig diploma preventieadviseur PKVW, inclusief verplichte opfris
Kennis van	- Dit certificatieschema

Voor het uitvoeren van beoordeling op uitgevoerd werk zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	- MBO werk- en denkniveau - verklaring van betrouwbaarheid, niet ouder dan 3 jaar
Bekwaamheid	- Geldig diploma preventieadviseur PKVW, inclusief verplichte opfris
Ervaring	- Minimaal 500 uur per jaar over één jaar ervaring met het uitvoeren van inspecties in woningbouw of bouwkundige beveiliging - Minimaal 500 uur per jaar over twee jaar ervaring met het

	uitvoeren van bouwkundige beveiligingen
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"> - Dit certificatieschema - handboek PKVW Bestaande Bouw - CCV Keuringsprotocollen PKVW Bestaande Bouw - beveiligingsrichtlijn en productenlijst - de normen genoemd in bovengenoemde documenten - productkennis op het gebied van bouwkundige beveiligingen

Voor het reviewen van rapporten zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht: .

Algemeen	- MBO werk- en denkniveau
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> - Geldig diploma preventieadviseur PKVW, inclusief verplichte opfris - Bijscholingscursus eens in de vijf jaar - Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring met betrekking tot het uitvoeren van inspecties - Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring als (interne/externe) auditor
Ervaring	- Minimaal één jaar werkzaam als of geweest als kwaliteitsfunctionaris
Kennis van	- Dit certificatieschema

Voor de beslisser zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> - HBO werk- en denkniveau in een technische richting - Technische opleiding in een bouwkundige richting
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> - Ervaring met inspecties - Ervaring met auditing - managementervaring

Opleiding en ervaring, met onderbouwing van het voldoen aan bovengenoemde kwalificaties van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

4.12 VOORZIENINGEN EN UITRUSTINGEN

Voorzieningen en uitrusting voor het uitvoeren van inspecties zijn gespecificeerd in het handboek CCV Keuringsprotocollen PKVW.

Meetmiddelen die gebruikt worden voor kritische metingen¹⁴ moeten aantoonbaar geïdentificeerd en gekalibreerd zijn. De kalibratie moet herleidbaar zijn tot internationale standaarden door middel van interne of externe kalibratie.

¹⁴ Kritische metingen zijn metingen waarbij een conclusie over goed- en afkeur getrokken wordt (Zie ook RvA-T18)

5 ERKENNING EN CERTIFICAAT

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om door een derde onafhankelijke en deskundige organisatie (de certificatie-instelling) aan andere partijen aan te tonen dat aan de gestelde eisen is voldaan.

5.1 ALGEMEEN

De certificatie-instelling geeft na een positieve afgerond toelatingsonderzoek een certificaat af.

Het PKVW erkend bedrijf geeft na uitvoering van de dienst woningbeveiliging een document uit waarin verklaard wordt dat de dienst conform de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van dit schema uitgevoerd zijn. Conform het gestelde in paragraaf 2.2.5 verzorgt de certificatie-instelling het administratieve proces van het opmaken van deze verklaring. De certificatie-instelling voert de relevante gegevens binnen vier weken na afgifte in het BRS in.

Beide documenten dienen inhoudelijk te voldoen aan de hieronder beschreven kenmerken en dient met betrekking de lay-out te voldoen aan de voorschriften van PKVW.

Onderscheid wordt gemaakt tussen certificaten uitgegeven onder accreditatie en zonder accreditatie.¹⁵

Certificatie-instellingen leggen de uitwerking van de certificaten, en eventuele aanpassingen hierna, voor aan het CCV voordat tot uitgifte overgegaan wordt. Het doel hiervan is harmonisatie tussen de documenten uitgegeven door de verschillende certificatie-instellingen en harmonisatie tussen de het inspectieschema PKVW en het certificatieschema Woningbeveiliging PKVW.

5.2 ERKENNINGSCERTIFICATEN

Het certificaat dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

NAW gegevens van de certificatie-instelling (correspondentieadres);

NAW gegevens van het PKVW erkend bedrijf (correspondentieadres);

de teksten:

- <certificatie-instelling > verklaart dat het PKVW erkend bedrijf <naam bedrijf> is beoordeeld tegen eisen en voorwaarden zoals geformuleerd in het CCV certificatieschema Woningbeveiliging PKVW, versie 2008V2, met betrekking tot:
 - het uitvoeren van PKVW-beveiligingsmaatregelen (hoofdstuk 2) en de kwaliteitsborging hiervan (hoofdstuk 3.3);
 - het verkrijgen en in stand houden van de erkenning (hoofdstuk 3);
- <certificatie-instelling > verklaart op basis van bovengenoemde bevindingen te hebben vastgesteld dat het rechtvaardige vertrouwen aanwezig is dat blijvend voldaan zal worden aan de eisen zodat <naam bedrijf> het gebruik van het beeldmerk "PKVW erkend bedrijf" en het *certificatiemerk* in licentie is gegeven;
- <certificatie-instelling > verklaart het PKVW erkend bedrijf <naam bedrijf> periodiek te beoordelen tegen eisen en voorwaarden zoals geformuleerd in het CCV certificatieschema Woningbeveiliging PKVW, versie 2008V2, met betrekking tot:
 - het uitvoeren van PKVW-beveiligingsmaatregelen (hoofdstuk 2) en de kwaliteitsborging hiervan (hoofdstuk 3.3);
 - het verkrijgen en in stand houden van de erkenning (hoofdstuk 3);

¹⁵ Voor de certificatie-instellingen geldt een overgangstermijn voor het behalen van de accreditatie voor dit certificatieschema nadat het CCV als schemabeheerder voor dit certificatieschema door de RvA geaccepteerd is. In deze periode is geen toezicht vanuit de accrediterende instelling aanwezig. Verwarring kan ontstaan indien het verschil in de geaccrediteerde status niet tot uiting wordt gebracht door ander gebruik van (beeld)merken.

datum van uitgifte /datum van vervanging¹⁶ met oorspronkelijke uitgiftedatum¹⁷;
handtekening (met naam en functie);
weergave van beeldmerk PKVW erkend bedrijf(zie paragraaf 5.4) met de vermelding dat dit
beeldmerk van toepassing is voor promotionele doeleinden;
weergave van het beeldmerk (zie paragraaf 5.4) met de vermelding dat dit beeldmerk van
toepassing is op documenten verbonden aan de dienst woningbeveiliging;
het logo of merk van de certificatie-instelling;
het accreditatiemerk;
een uniek certificaatnummer;
de teksten:
gebruikers van de dienst woningbeveiliging PKVW kunnen de status van deze erkenning
nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.preventiecertificaat.nl;
dit certificaat blijft eigendom van < certificatie-instelling>;
de geldigheid van de accreditatie kan nagegaan worden bij www.rva.nl

Hierboven is met *cursief* en onderstreept aangegeven dat het verschillen betreft tussen
certificaten onder accreditatie en certificaten zonder accreditatie. De verschillen zijn:

	Uitwerking zonder accreditatie	Uitwerking onder accreditatie
Beeldmerk	PKVW beeldmerk algemeen ¹⁸ (zie paragraaf 5.4)	Beeldmerk genoemd in paragraaf 5.4
Verwijzing naar accreditatiemerk	Niet toegestaan op erkenningcertificaat	Verplicht
Verwijzing naar geldige accreditatie	Niet van toepassing	Verplicht.

¹⁶ Een bedrijfscertificaat kan een beperkte periode geldig zijn als de certificatie-instelling dit in haar eigen reglementen heeft opgenomen.

¹⁷ In preventiecertificaat de datum van laatste uitgifte weergegeven.

¹⁸ Het PKVW beeldmerk is een niet collectief merk en ingeschreven bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) onder nummer 613379. Het PKVW beeldmerk dient ter ondersteuning van activiteiten verbonden aan het PKVW en heeft hierdoor een promotioneel karakter.

5.3 OBJECTCERTIFICATEN

Het document dient de volgende gegevens te bevatten:

NAW gegevens van het PKVW erkend bedrijf (correspondentieadres);

verwijzing naar de certificatie-instelling en het unieke certificaatnummer zoals weergegeven op de verklaring van de certificatie-instelling;

adresgegevens van de woning waar de dienst Woningbeveiliging PKVW is uitgevoerd;

De tekst

<PKVW erkend bedrijf> verklaart dat aan <genoemde woning> de dienst woningbeveiliging is uitgevoerd conform het handboek PKVW Bestaande Bouw:2008V2, eisen W1 t/m W6;

datum van uitgifte;

handtekening (met naam en functie);

het beeldmerk.




Hierboven is in *cursief* en onderstreept aangegeven dat het verschillen betreft tussen certificaten onder accreditatie en certificaten zonder accreditatie. De verschillen zijn:

	Uitwerking zonder accreditatie	Uitwerking onder accreditatie
Beeldmerk	PKVW beeldmerk algemeen ¹⁹ (zie paragraaf 5.4)	Beeldmerk genoemd in paragraaf 5.4 ²⁰

5.4 BEELDMERK

Afhankelijk van het toepassingsgebied zijn volgende beeldmerken beschikbaar, die verbonden zijn aan het specifieke certificaat.

Deze beeldmerken zijn collectieve beeldmerken, de bijbehorende reglementen zijn als bijlage 1A en bijlage 1B in dit schema opgenomen. Deze reglementen zijn bindend.

<i>Erkenningcertificaat</i>	<i>Certificaat Beveiligde Woning onder accreditatie²¹</i>	<i>Certificaat Beveiligde Woning zonder accreditatie</i>
		

Gebruik van andere beeldmerken, behoudens het eigen beeldmerk van de certificatie-instelling op het erkenningcertificaat, is niet toegestaan, noch door de certificatie-instelling, noch door het PKVW erkend bedrijf.

¹⁹ Het PKVW beeldmerk is een niet collectief merk en ingeschreven bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) onder nummer 613379. Het PKVW beeldmerk dient ter ondersteuning van activiteiten verbonden aan het PKVW en heeft hierdoor een promotioneel karakter.

²⁰ Het beeldmerk PKVW erkend bedrijf is een merk van het CCV, inschrijving als collectief merk is bij het BBIE aangevraagd.

²¹ Het beeldmerk PKVW Beveiligde woning is een merk van het CCV, inschrijving als collectief merk is bij het BBIE aangevraagd.

6 VERWIJZINGEN

6.1 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

AUDIT (VOLGENS ISO 9001): systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van een auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan de overeengekomen auditcriteria is voldaan.

BEELDMERK PKVW ERKEND BEDRIJF: een beeldmerk of logo dat aangeeft dat een bedrijf erkend is volgens dit schema. Het bedrijf kan dit beeldmerk op uitingen gebruiken zoals bijvoorbeeld briefpapier of brochures. Het beeldmerk mag alleen worden gebruikt in combinatie met verwijzingen naar diensten die onder certificatie worden uitgevoerd.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN: geheel van maatregelen van organisatorische, bouwkundige/mechanische en compartimentering aard om, voor zover van toepassing, aantasting van persoonlijke en materiële waarden door diefstal, inbraak, overval, bedreiging, beroving, vernieling, onbevoegde toegang, onbevoegde aanwezigheid of brand te voorkomen. Onder PKVW ook, indien noodzakelijk, het monitoren van producten en informeren van de bewoners inzake criminaliteitspreventie in en rondom de woning.

CCV KEURINGSPROTOCOL PKVW: document waarin beschreven is de eisen gesteld in het handboek PKVW (Nieuwbouw, Bestaande Bouw) beoordeeld dienen te worden.

CERTIFICATIE: het geheel van activiteiten uitgevoerd door een certificatie-instelling om afnemers vertrouwen te geven dat het te leveren product of dienst aan de gestelde eisen voldoet. Uit de verklaring van de certificatie-instelling spreekt ook vertrouwen naar de toekomst dat bedrijf waarmee het certificatiecontract van toepassing is, ook in de toekomst product(en) of dienst(en) zal leveren die aan de gestelde eisen zullen voldoen.

CERTIFICAAT: Een verklaring van een daartoe bevoegd persoon. In het certificatieschema PKVW wordt onderscheid gemaakt in a. een erkenningcertificaat, b. een objectcertificaat.

- **ERKENNINGCERTIFICAAT:** verklaring van de certificatie-instelling over de uitgevoerde beoordeling, het houden van periodiek toezicht en het mogen gebruiken van het certificatiemerk.
- **OBJECTCERTIFICAAT:** verklaring van het PKVW erkend bedrijf, verbonden aan het leveren van de dienst Woningbeveiliging PKVW (certificaat Beveiligde Woning).

CERTIFICATIE-INSTELLING: Een instelling met een licentie van het CCV om het certificatieschema Woningverbetering PKVW uit te voeren.

CERTIFICATIECONTRACT: contract tussen het PKVW erkend bedrijf en de certificatie-instelling voor het uitvoeren van beoordelingen op het gebied van de bedrijfsvoering en uitgevoerd werk.

CERTIFICATIESCHEMA: het stelsel van regels, procedures en beheersaspecten voor het uitvoeren van (onderdelen van) certificatie. Een certificatieschema bevat onder andere: identificatie van het object van certificatie, de eisen I(inclusief eventuele interpretaties) aan het object van certificatie, de wijze waarop vastgesteld wordt dat het object aan de eisen voldoet, de wijze waarop toezicht plaatsvindt, en de vereisten aan de certificatie-instelling zelf.

CERTIFICATIEMERK: een beeldmerk of logo dat gebruikt wordt om aan te geven dat het vertrouwen gerechtvaardigd is dat een product of dienst aan de gestelde eisen voldoet. Het certificatiemerke kan worden aangebracht op het product zelf of op een document verbonden aan de levering van het product of dienst.

COMMISSIE VAN BELANGHEBBENDEN.

De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor het schema bepaald wordt en die instemt met (wijzigingen in) het conformiteitschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.

ERKENNING: Het bewijs dat het PKVW erkend bedrijf de dienst Woningverbetering PKVW conform de hieraan gestelde eisen, vastgelegd in dit certificatieschema. Hierbij is gebruik van het beeldmerk PKVW erkend bedrijf toegestaan.

MONTEUR PKVW: een persoon, die door het PKVW bedrijf wordt ingezet voor het verrichten van montagewerkzaamheden in een woning ter preventie van woninginbraken en die voldoet aan de gestelde eisen van vakbekwaamheid.

PKVW ERKEND BEDRIJF: De natuurlijke- of rechtspersoon, tot welks reguliere bedrijfsactiviteiten het leveren van de dienst Woningbeveiliging PKVW behoort. Het PKVW erkend bedrijf heeft een certificatiecontract met een certificatie-instelling. Hierbij wordt het bedrijf periodiek gecontroleerd op zowel bedrijfsvoering als uitgevoerde werkzaamheden zoals omschreven in dit certificatieschema.

POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN (PKVW): een integraal veiligheidinstrument, met als primaire doelstellingen inbraakpreventie en sociale veiligheid.

PREVENTIEADVISEUR PKVW: een persoon, die door het PKVW bedrijf wordt ingezet voor het inventariseren en bepalen van de noodzakelijke maatregelen voor een woning ter preventie van woninginbraken en die voldoet aan de gestelde eisen van vakbekwaamheid.

6.2 NORMEN/NORMATIEVE VERWIJZINGEN

Norm, normatief document [uitgifte]	beschrijving	Verkrijgbaar bij
NEN-EN 45011:1998	Algemene eisen voor instellingen die productcertificatiesystemen uitvoeren	NEN (www.nen.nl)
NEN-EN-ISO/IEC 17021:2006	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren	NEN
NEN-EN-ISO 9001:2008	Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen	NEN
NEN-EN-ISO 19011:2002	Richtlijnen voor het uitvoeren van kwaliteits- en/of milieumanagementsysteem audits	NEN
IAF GD2:2005	Guidance on the Application of Guide 62:1996	www.iaf.nu
RvA-T18:2004	Acceptabele herleidbaarheid	www.rva.nl
Handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen Bestaande Bouw:2011		www.hetccv.nl (webwinkel) www.politiekeurmerk.nl (downloads)
PKVW-KP-BB:2009	CCV Keuringsprotocollen PKVW Bestaande Bouw	www.hetccv.nl (inspectie- en certificatieschema's)
PKVW Beveiligingsrichtlijn en Productenlijst, versie november 2010		www.hetccv.nl (webwinkel) www.politiekeurmerk.nl (downloads)
Diploma/eindtermen preventieadviseur PKVW		www.politiekeurmerk.nl
Diploma/eindtermen monteur PKVW		www.politiekeurmerk.nl

BIJLAGE 1A: CCV REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK "PKVW ERKEND BEDRIJF"

1. **Algemeen**
 - 1.1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CCV certificatieschema PKVW Woningbeveiliging, waaraan het collectieve beeldmerk "PKVW erkend bedrijf" gekoppeld is als toe te passen certificatiemerk (hierna te noemen: het merk). Dit reglement is van toepassing voor het merk.
 - 1.2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften. Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
 - 1.3. Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen bij afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit een gerechtvaardigd vertrouwen is. Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen. Daartoe heeft het CCV de regels en bepalingen uit dit reglement vastgesteld, en het inschrijving van het merk aangevraagd bij het Benelux Bureau voor Intellectueel Eigendom (BBIE).
 - 1.4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
 - 1.5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
 - 1.6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
 - 1.7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.
2. **Toepassingsgebied en betekenis van het beeldmerk "PKV erkend bedrijf"**
 - 2.1 Het beeldmerk wordt toegepast als herkenning op door de certificatie-instelling uitgegeven erkenningcertificaten volgens het CCV certificatieschema PKVW Woningbeveiliging en door deze PKVW erkende bedrijven op promotionele uitingen.
 - 2.2 De betekenis van het beeldmerk PKVW erkend bedrijf is dat bedrijf door de beoordeling en toezicht door de certificatie-instelling in staat geacht mag worden de dienst PKVW woningbeveiliging naar behoren uit te voeren.
 - 2.3 Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.
3. **Licentieverlening en sublicentieverlening**
 - 3.1 De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV certificatieschema <naam schema>.
 - 3.2 De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
 - a. de certificatie-instelling heeft een geldige licentieovereenkomst met het CCV;

- b. de certificatie-instelling is voor het certificatieschema geaccrediteerd²².
- 3.3 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.
- 3.4 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
- 3.5 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
- 3.6 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
- De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
- 3.7 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
- 3.8 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
- 3.9 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
- 3.10 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.
- 4. Gebruik van het merk**
- 4.1 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in dit artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
- 4.2 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
- 4.3 Certificatie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema. Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
- 4.4 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
- 4.5 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
- 4.6 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
- 4.7 Certificaathouders mogen het merk toepassen op promotionele uitingen voor zover deze een directe relatie hebben met het leveren van de dienst PKVW woningcertificatie.
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
- de dienst Woningbeveiliging PKVW wordt door de certificaathouder zelf geleverd;
 - de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;

²² De accreditatie wordt verleend door Raad voor Accreditatie te Utrecht, of door een MLA-partner voor productcertificatie binnen de European Organisation for Accreditation (EA)

- c. de certificaathouder is niet geschorst;
 - d. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken.
- 4.8 Promotieele activiteiten kunnen zijn: publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke.
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat dat het merk gekoppeld is aan de uitvoering van de dienst PKW Woningcertificatie. Hiervoor is het beeldmerk PKVW Beveiligde Woning beschikbaar.
- 4.9 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 7 en lid 8 is ander gebruik van het merk door de certificaathouder niet toegestaan.
- 4.10 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
- 5. Afdrachten en registraties**
- 5.1 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
- 5.2 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 5.3 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 6. Misbruik**
- 6.1 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en/of misleidend gebruik
- 6.2 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
- 6.3 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
- a. indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
 - b. in andere gevallen bij het CCV.
- 7. Toezicht**
- 7.1 Certificatie-instellingen zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.2 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
- 7.3 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
- 7.4 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
- 7.5 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 7.6 Certificaathouders zijn verplicht te allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze

deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.

- 7.7 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
- 7.8 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

8. Sancties

- 8.1 Indien geconstateerd wordt dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - a. het geven van een waarschuwing;
 - b. het opleggen van nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door onbevoegd gebruik van het merk;
 - c. het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 1 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - e. publicatie in één of meer (dag)bladen, periodieken en/of websites met vermelding van de aard van het misbruik en met vermelding van de naam van de organisatie of persoon die het merk misbruikt heeft.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties komen ten laste van de organisatie of persoon die misbruik gemaakt heeft van het merk.
- 8.2 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - a. het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
 - b. het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
 - c. het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - e. publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
 - f. ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
 - g. ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
 - h. het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties komen ten laste van de certificatie-instelling.
- 8.3 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.

8.4 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:

- a. het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
- b. het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
- c. het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- e. publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
- f. ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- g. ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.

8.5 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.

Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.

9.2 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.

9.3 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.

Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder het merk gebruikt.

9.4 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

10. Opschorting en einde gebruik

10.1 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:

- a. de voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
- b. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke om te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
- c. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.

10.2 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;

- a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;

- b. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke om te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.3 De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.4 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.5 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
- a. De certificatiehouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
 - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke om te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.6 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden:
- a. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - b. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.7 De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.8 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

11. Wijzigingen

- 11.1 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen.
- 11.2 Wijzigingen in dit reglement worden door de directie van het CCV vastgesteld.
- 11.3 Het aangepaste reglement zal opgenomen worden in het aangepaste certificatieschema, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

BIJLAGE 1B: CCV REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK "PKVW BEVEILIGDE WONING"

1. Algemeen

- 1.1 Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CCV certificatieschema PKVW Woningbeveiliging, waaraan het collectieve beeldmerk PKVW beveiligde woning gekoppeld is als toe te passen certificatiemerk (hierna te noemen: het merk). Dit reglement is van toepassing voor het merk.
- 1.2 De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften.
Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
- 1.3 Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit een gerechtvaardigd vertrouwen is.
Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
Daartoe heeft het CCV de regels en bepalingen uit dit reglement vastgesteld, en de inschrijving van het merk aangevraagd bij het Benelux bureau voor Intellectueel Eigendom (BBIE).
- 1.4 Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.5 Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.6 Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
- 1.7 Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.

2. Toepassingsgebied en betekenis van het beeldmerk "PKVW Beveiligde Woning"

- 2.1 Het beeldmerk wordt toegepast bij uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW zoals verwoord in paragraaf 1.2 van het CCV certificatieschema Woningbeveiliging PKVW. Het beeldmerk komt voor op de certificaten Beveiligde Woning.
- 2.2 De betekenis van het beeldmerk PKVW Beveiligde woning is dat op door de uitgevoerde dienst Woningbeveiliging PKVW voor de betreffende woning aan de eisen W1 t/m W6 van het handboek PKVW Bestaande Bouw voldaan wordt.
- 2.3 Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

3. Licentieverlening en sublicentieverlening

- 3.1 De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV certificatieschema PKVW Woningbeveiliging.

- 3.2 De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
 - a. De certificatie-instelling heeft een geldige licentieovereenkomst met het CCV;
 - b. de certificatie-instelling is voor het certificatieschema geaccrediteerd²³.
 - 3.3 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.
 - 3.4 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
 - 3.5 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
 - 3.6 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
 - a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
 - 3.7 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
 - 3.8 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
 - 3.9 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
 - 3.10 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.
- 4. Gebruik van het merk**
- 4.1 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
 - 4.2 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten Beveiligde Woning, verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
 - 4.3 Certificatie-instellingen mogen verder het merk niet in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke gebruiken.
 - 4.4 Vervallen.
 - 4.5 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
 - 4.6 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
 - 4.7 Certificaathouders mogen het merk niet in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke toepassen.
 - 4.8 Vervallen.
 - 4.9 Vervallen.
 - 4.10 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

5. Afdrachten en registraties

²³ De accreditatie wordt verleend door Raad voor Accreditatie te Utrecht, of door een MLA-partner voor productcertificatie binnen de European Organisation for Accreditation (EA)

- 5.1 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
 - 5.2 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
 - 5.3 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 6. Misbruik**
- 6.1 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik
 - 6.2 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
 - 6.3 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
 - a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
 - b. En in andere gevallen bij het CCV.
- 7. Toezicht**
- 7.1 Certificatie-instellingen zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
 - 7.2 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
 - 7.3 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
 - 7.4 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
 - 7.5 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
 - 7.6 Certificaathouders zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
 - 7.7 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
 - 7.8 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.
- 8. Sancties**
- 8.1 Indien geconstateerd wordt dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing;
- b. Het opleggen van nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door onbevoegd gebruik van het merk;
- c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 1 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- e. Publicatie in één of meer (dag)bladen, periodieken en/of websites met vermelding van de aard van het misbruik en met vermelding van de naam van de organisatie of persoon die het merk misbruikt heeft.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de organisatie op persoon die misbruik gemaakt heeft van het merk.

8.2 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
- b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
- c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
- f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- g. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
- h. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificatie-instelling gelégd.

8.3 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.

8.4 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
- b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
- c. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;

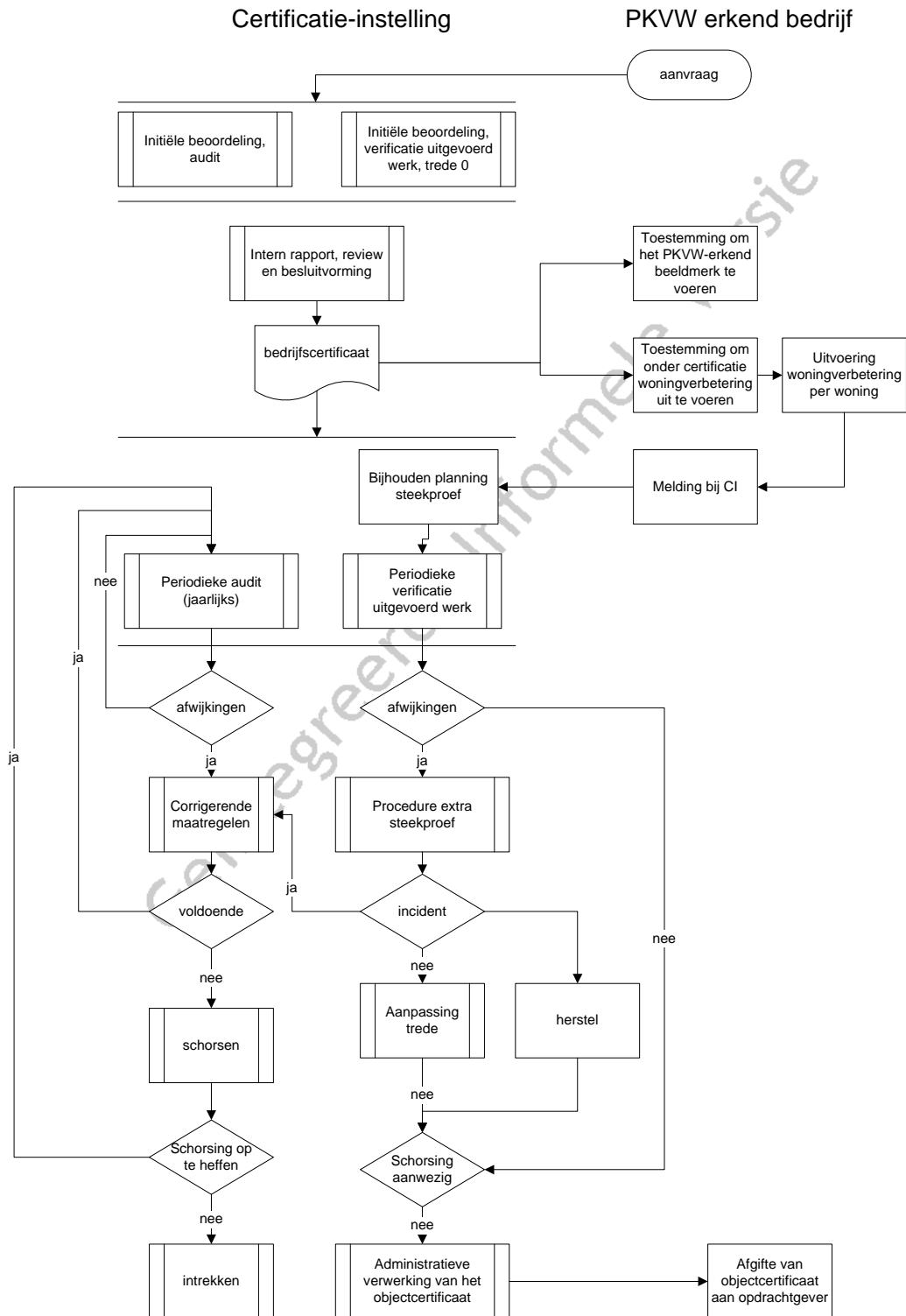
- e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
 - f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
 - g. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.
Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.
- 8.5 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.
- 9. Aansprakelijkheid**
- 9.1 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.
- 9.2 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspuiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.
- 9.3 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder het merk gebruikt.
- 9.4 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspuiten uit het gebruik van het merk.
- 10. Opschorting en einde gebruik**
- 10.1 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
- a. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
 - b. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.2 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - b. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.3 De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.4 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.5 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
- a. De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
 - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;

- c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.6 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- a. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - b. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.7 De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.8 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

11. Wijzigingen

- 11.1 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen.
- 11.2 Wijzigingen in dit reglement worden door de directie van het CCV vastgesteld.
- 11.3 Het aangepaste reglement zal opgenomen worden in het aangepaste certificatieschema, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

BIJLAGE 2: CERTIFICATIEPROCES



BIJLAGE 3: STEEKPROEFTABEL

ALGEMEEN - BONUS/MALUS

De grootte van de steekproef is afhankelijk van reeds eerder aangetoonde prestaties.

Indien bij verificatie van uitgevoerde woningbeveiliging door de certificatie-instelling hierop geen afwijking categorie A wordt vastgesteld geldt een hogere trede.

Indien bij verificatie van uitgevoerde woningbeveiliging door de certificatie-instelling hierop één (of meer) afwijking(en) categorie A wordt vastgesteld geldt:

Één fout: incident, geen bonus of malus, de trede blijft gelijk;

Twee afwijkingen of meer: structurele afwijking, malus waarbij teruggevallen wordt op een lagere trede of trede 0.

De trede wordt verlaagd zoals in het stroomschema aangegeven.

De maximale trede is trede drie, en kan betreden worden na drie steekproeven zonder afwijkingen categorie A in trede twee. (speciale voorwaarde).

ALGEMEEN - STEEKPROEF

Voor een beoordeling door de certificatie-instelling (verificatie uitgevoerd werk) komen alleen woningen in aanmerking waarbij het werk volledig is uitgevoerd.

De steekproefgrootte is gekoppeld aan de trede volgens onderstaande tabel:

Trede	Grootte van de steekproef
0	1:1 voor de eerste 10 opgeleverde woningen. Indien minimaal één gediplomeerd monteur in dienst ²⁴ is de eerste 3 opgeleverde woningen, alleen bij initiële beoordeling
1	1:10
2	1:20
3	1:40

De minimale steekproef per jaar bedraagt drie woningen. Als een PKVW-erkend bedrijf in een jaar minder dan drie woningen heeft aangemeld, vallen alle woningen in de steekproef.

Een PKVW-erkend bedrijf dient bij ten minste één woning gedurende 12 opeenvolgende maanden (dan 2 woningen gedurende de daarop volgende 12 maanden) de dienst woningbeveiliging PKVW volledig te hebben uitgevoerd.

Woningen beoordeeld in het kader van extra beoordelingen (paragraaf 4.2.3) tellen niet mee in de bepaling van de steekproef.

Bij het bepalen welke woning in de steekproef dient de certificatie-instelling voldoende variatie te realiseren in (niet limitatief):

type woning

buurt/omgeving

leeftijd woning

huur/koop

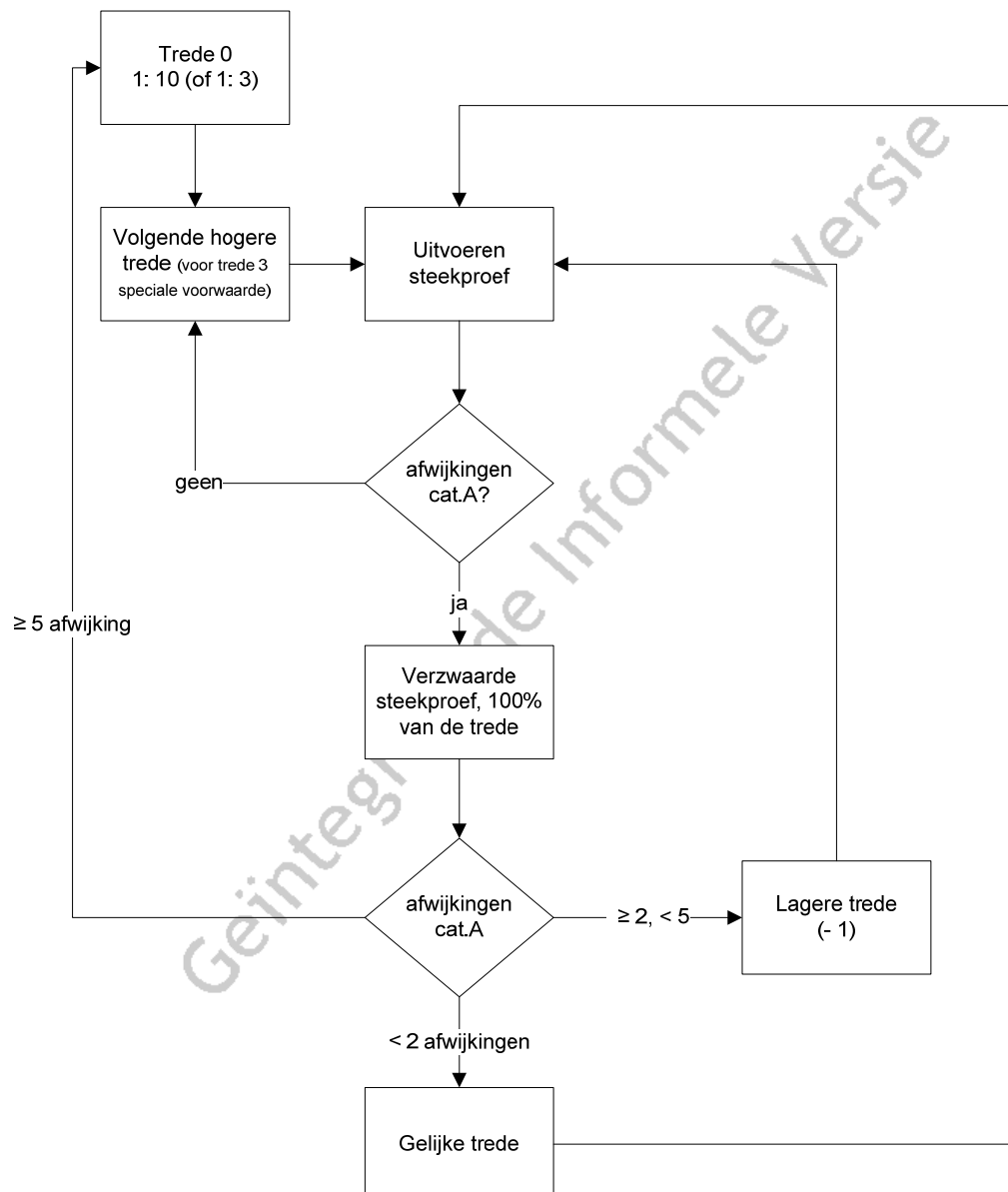
waarde van de woning

hoeveel uitgevoerde maatregelen, variatie in maatregelen

uitvoerend personeel

²⁴ In dienst wil zeggen: met een vast dienstverband of vast contract. Tijdelijke contracten voor inhuren van (extra) monteurs vallen hier niet onder.

eventuele uitbesteding
 De certificatie-instelling kan een keuze maken uit het aantal aangemelde woningen dat binnen de steekproefgrootte valt. Vermeden moet worden dat de laatste woning uit de aangemelde populatie beoordeeld wordt.



CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Jaarbeursplein 17
3521 AN Utrecht
Postbus 14069
3508 SC UTRECHT
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701
www.hetccv.nl

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.