

Verslag en Actiepunten

datum	tijd	locatie	datum verslag
21 april 2011	13.00 uur tot 17.00 uur	PTG3	22 april 2011
			pagina
			1/5

deelnemers

Aanwezig: Marjolijn van Hest (Het CCV, voorzitter), Denise van Kesteren (Trimbos-instituut), Undine Stevens (Gemeente Amsterdam), Carin Hageman (Gemeente Haarlem), Gert Varkevisser (Ministerie Veiligheid en Justitie), Hans Kant (KHN), Rene Tieleman (Politie Amsterdam-Amstelland), Carolien Moerdijk (Gemeente Utrecht), Willem Westermann (VVEM/VEHB), Mirjam Prinsen (Het CCV), Miriam Adriaanse (Het CCV), Emile Faulborn (Horecaondernemer), Chantal Dirkse (Het CCV, notulist).

Afwezig: Peter Hoes (Alpha Security/VBE), Sylvana van Doorne (VNG), Paul Geurts (Gemeente Tilburg), Bjorn Dirkse (Gemeente Rotterdam), Barrie Wispels (UDC Events), Jos Kuppens (Bureau Beke), Klaas Rohde (Tridee), Roel van der Wal (RPC Kennemerland), Karin van de Eijnde (Gemeente Eindhoven).

betreft overleg

Expertgroep Uitgaansgeweld

OPENING EN WELKOM

Het CCV heet iedereen welkom, in het bijzonder René Tieleman van Politie Amsterdam-Amstelland en Gert Varkevisser, ministerie Veiligheid en Justitie, als nieuwe deelnemers van de expertgroep.

VERSLAG EN ACTIEPUNTEN VAN BIJeenKOMST 13 OKTOBER 2010

Het verslag wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.

Actiepunten bijeenkomst 13 oktober 2010

Vervolg CHO: benaderen CBP en Parket generaal

De gemeente Amersfoort wil in het kader van kennisuitwisseling een bijeenkomst organiseren over de CHO; de uitnodiging wordt rondgestuurd.

Tijdens de intervisiebijeenkomst over CHO in september 2010 is gesproken over de privacyissue die het uitwisselen van foto's met zich meebrengt. Het CCV heeft de knelpunten die tijdens de intervisiebijeenkomst naar boven kwamen gecommuniceerd naar het CBP en Parket generaal. Parket generaal heeft aangegeven dat zij nog niet voldoende signalen hebben ontvangen om dit probleem landelijk op te pakken en adviseert de samenwerkingsverbanden dit lokaal en regionaal op te schalen richting het OM. Het CBP verwijst naar artikel 20 van de Wet Politiegegevens om een beslissing te nemen over het wel of niet uitwisselen van foto's. Vanuit hun controlerende functie kan het CBP zich verder niet in de discussie mengen. Gert Varkevisser, ministerie Veiligheid en Justitie (V&J), gaat na of er vanuit het ministerie een uitspraak gedaan kan worden over het wel of niet uitwisselen van foto's rond een CHO.

Hans Kant, KHN, heeft gelezen in het Tweede Kamer stuk, dat bij het verslag van de vorige bijeenkomst bijgevoegd was, dat particuliere beveiligers BOA-bevoegdheden kunnen krijgen. Hij wil graag weten om welke bevoegdheden dit gaat. Willem Westermann, VVEM/VEHB, kijkt dit na en koppelt het terug aan de expertgroep.

RONDJE LANGS DE VELDEN

Carin Hageman, gemeente Haarlem

Carin is dossierhouder horeca en evenementen. Afgelopen winter is de gemeente Haarlem begonnen met het opzetten van een procedure voor de CHO die het CBP inmiddels heeft goedgekeurd. De gemeente Zandvoort heeft zich bij de gemeente Haarlem aangesloten. Dit betekent dat wanneer men geweld pleegt in Zandvoortse horeca, men ook een ontzegging krijgt opgelegd voor de aangesloten horeca in Haarlem, en andersom. Het is de bedoeling dat ook gemeente Haarlemmermeer bij het project betrokken wordt. Eind mei gaat de CHO officieel van start. Daarnaast is opvallend dat, sinds de zomertijd is ingegaan, het aantal gevallen van uitgaansgeweld enorm is gedaald. Een verklaring hiervoor is nog niet gevonden.

Carolien Moerdijk, gemeente Utrecht

Carolien is Veiligheidsmanager Centrum in Utrecht. Op 31 mei wordt een nieuw convenant Veilig Uitgaan ondertekend. Dit convenant is na de ondertekening beschikbaar via de website van het CCV.

De gemeente Utrecht evalueert de CHO op proces en effect. Het is nu vooral belangrijk dat de horecaondernemers bij incidenten de horecatelefoon bellen en dat ze actief betrokken zijn bij de CHO. Verder zal het 'UITteam' van de politie zich verder gaan professionaliseren. Zo is er een agent volledig beschikbaar voor de horeca. Dit werkt tot nu toe erg goed doordat er een vertrouwensband ontstaat tussen de politie en horecaondernemers.

René Tieleman, Politie Amsterdam-Amstelland

René is projectleider geweld binnen het Programma Geweld van politie Amsterdam-Amstelland. Hier valt o.a. uitgaansgeweld onder. René is betrokken geweest bij de commissie 'Blazen en geweld' van het ministerie van VenJ die de uitvoerbaarheid van het registreren van middelengebruik bij geweld heeft onderzocht. Tevens onderzoekt Hans Boutellier van de VU Amsterdam, in opdracht van gemeente en politie, de relatie tussen alcohol en geweld.

Emile Faulborn, horecaondernemer en KHN Utrecht

Emile is de trekker van de CHO in Utrecht vanuit de horecaondernemers. Hij benadrukt dat het heel belangrijk is dat horeca aangesloten zijn bij het veiligheidsbeleid in het uitgaansleven.

Hans Kant, Koninklijke Horeca Nederland (KHN)

Hans is beleidsmedewerker bij het landelijk bureau van KHN. In Arnhem is een project genaamd 'Gedeeld gastheerschap' op initiatief van politie Gelderland-Midden. Hierbij is de gedachte dat iedere bezoeker van diverse horecagelegenheden op dezelfde manier wordt benaderd door politie, beveiliging, horecapersoneel, etc. Het idee klinkt veelbelovend al hangt veel af van de uitvoering en implementatie.

KHN heeft een e-learning module ontwikkeld: verantwoord alcohol schenken. Dit is een middel om het personeel van horecaondernemers de juiste werkwijze aan te leren, bijvoorbeeld het checken aan bepaalde leeftijden, niet doorschenken als men al beschenken is. De e-learning module is te vinden op www.verantwoordalcoholschenken.nl.

De KHN bekijkt in hoeverre social media ingezet kunnen worden bij het aanpakken van uitgaansgeweld en -overlast. Hans is benaderd door Politie Midden-West Brabant die social media succesvol inzet bij woninginbraken en overvallen. Dit is ook gemeld bij het CCV. De inzet van social media is eventueel een onderwerp voor een volgende bijeenkomst met de expertgroep.

De gemeente Haarlem meldt al bezig te zijn met de voorbereidingen voor oud en nieuw en neemt hierin de mogelijkheid voor een project social media mee. Bij evenementen wordt social media al veel ingezet.

Undine Stevens, gemeente Amsterdam

- In januari is het convenant Veilig Uitgaan voor het Leidseplein ondertekend. Eind 2011 wordt het convenant Veilig Uitgaan voor het Rembrandtplein geëvalueerd.
- De gemeente Amsterdam heeft van de gemeente Eindhoven een praktische werkmop voor horecabeveiligers ontvangen en wil dit ook gebruiken voor de horecabeveiligers van Amsterdam. In deze werkmop zit o.a. een factsheet over drugs en een lijst met handige telefoonnummers. De portiers in Amsterdam hebben zelf ook meegekeken en suggesties gedaan voor de inhoud van zo een werkmop. De werkmop is voor Eindhoven ontwikkeld door Polyground.
- In Amsterdam loopt een onderzoek naar de werkbeleving van horecabeveiligers. Het onderzoek wordt gedaan in samenwerking met het Bonger Instituut (Ton Nabben) en voor de zomer worden de eerste resultaten verwacht.
- De gemeente Amsterdam heeft op het Rembrandtplein een test gedaan met calamiteitenverlichting. Na 5.00 uur, wanneer de horeca dicht gaat, gaat het licht feller branden met als doel het plein onaantrekkelijk te maken voor de bezoekers op dat tijdstip. Helaas is dit effect niet bereikt. Wel is de zichtbaarheid op het plein verbeterd.
- De gemeente Haarlem geeft aan dat zij ook een test hebben gedaan met calamiteitenverlichting. Bij hen trok het juist bezoekers aan omdat men zich veiliger voelde. De overlast nam daardoor toe in plaats van af.
- Evaluaties over werken met calamiteitenverlichting kunnen worden gemaïld aan het CCV. De bevindingen worden gebundeld.

Denise van Kesteren, Centrum Veilig en Gezond Uitgaan (CVGU)

- Het CVGU roept de gemeenten op om bij de convenanten over veilig uitgaan het component 'gezond' mee te nemen, zoals [gemeente Hilversum](#) gedaan heeft.
- De uitgaansdrugs XTC en GHB zijn de laatste tijd veel in het nieuws. Het Trimbos-instituut en het CVGU hebben op de website nieuwe factsheets met betrekking tot uitgaansdrugs gepubliceerd. Factsheet '[Preventieve aanpakken rond GHB-gebruik](#)'.

Gert Varkevisser, ministerie Veiligheid en Justitie (ministerie V&J)

- Gert is o.a. bezig met de wijziging van de Drank- en Horecawet. Een ander onderwerp waarbij hij betrokken is, is de besluitvorming over de vraag of je gemeenten de bevoegdheid moet geven in risicogebieden een maximaal alcoholpromillage in te stellen en daarop te controleren met blaastesten.
- Het ministerie V&J heeft een subsidieverzoek ontvangen van het CCV met betrekking tot een innovatieproject veilig uitgaan & evenementen. Indien de subsidie verstrekt wordt, heeft hij graag dat de expertgroep uitgaansgeweld wordt gebruikt als klankbord. Het CCV heeft bij een eerste peiling van de behoefte naar dit project een beroep gedaan op de expertgroep.

Willem Westermann, VVEM/VEHB

- Op het evenementengebied is Willem bezig met het ontwikkelen van risicoanalyses en handreikingen. Bijvoorbeeld de handreiking veilige evenementen die rond de zomer verwacht wordt.
- Op het gebied van gezond en veilig uitgaan wordt binnenkort een convenant getekend met de hoorstichting over geluid en publiek. Het publiek moet een keuze krijgen zijn gehoor te beschermen. Het is nodig dat het publiek dan hulpmiddelen tot zijn beschikking heeft.
- De evenementenbeveiliging is veel bezig met publiek-private samenwerking.

CENTRUM VEILIG EN GEZOND UITGAAN

Het CVGU heeft in samenwerking met het CCV de infosheet Alcohol en Agressie geschreven. De expertgroep heeft het concept ontvangen. Deze infosheet is ontwikkeld omdat er veel vragen zijn over de relatie tussen alcohol en agressie en is bedoeld voor professionals die zich hiermee bezighouden, zowel publiek als privaat. De expertgroep geeft aan de infosheet te gaan gebruiken zodra deze beschikbaar is. De infosheet is o.a. te gebruiken om algemene processen te verbeteren. Ook is het een middel om het onderwerp bij ketenpartners aan de orde te brengen en hen op vlieghoogte te brengen. De infosheet wordt op 12 mei gepubliceerd via de nieuwsbrief van het CVGU. [Aanmelden](#) voor de nieuwsbrief kan via de website van het CVGU.

Denise van Kesteren van het Trimbos vertelt, mede namens het CCV, over het laatste nieuws vanuit het CVGU:

- Op 25 januari heeft het CVGU een themabijeenkomst over de jaarwisseling georganiseerd. Op 7 oktober 2011 vindt de tweede themabijeenkomst plaats. Naar aanleiding van vragen en vanwege de landelijke handreiking evenementen, is besloten evenementen als thema te nemen. Het CVGU hoopt tijdens deze bijeenkomst een verdiepingsslag te maken met het verbinden van veiligheid en gezondheid.
- Verder wil het CVGU een infosheet over sluitingstijden ontwikkelen. Er zijn hier veel vragen over en het CVGU heeft op een rij gezet wat er in de literatuur bekend is over het effect van sluitingstijden en welke aanpakken er zijn.
- Denise deelt de nieuwste infosheet over bierschenken tijdens evenementen uit aan de expertgroep.
- Het CVGU is te volgen via [LinkedIn](#) en [Twitter](#). Door middel van social media wil het CVGU het laatste nieuws delen en discussies aangaan.

WORKSHOP 'MEDLEY HANDHAVEN EN GEDRAG'

De afdeling Nalevingsexpertise (NE) van het CCV verbindt wetenschappelijke kennis met de praktijk. Binnen NE loopt een programma dat onderzoek doet op het gebied van gedragsbeïnvloeding bij burgers en bedrijven, met de koppeling wetenschappelijke kennis met de praktijk. NE neemt de expertgroep aan de hand van stellingen mee door een aantal van deze onderzoeken. Er is geen goed antwoord bij de stellingen, zij zijn bedoeld om de discussie aan te gaan.

Stelling 1 Om wildplassen tegen te gaan, kun je beter direct beboeten dan wenselijk gedrag belonen

De meningen zijn verdeeld binnen de expertgroep. Hoe beloon je iemand die niet wildplast? Faciliteren (plaskruizen plaatsen bijv.) is ook een vorm van belonen; je creëert een omgeving waarin gewenst gedrag gemakkelijker is dan ongewenst gedrag.

Stelling 2 Als de portier volgens het deurbeleid werkt, ontstaan er geen problemen.

Als de portier volgens een consequent deurbeleid werkt, helpt dit in het voorkomen van problemen. Het is onmogelijk om alle problemen te voorkomen. De expertgroep geeft aan dat de bejegening naar iedereen gelijk moet zijn. Bij het onderzoek wat NE gedaan heeft, gaat het om de manier waarop iemand benaderd wordt. Zegt de portier kortweg nee of geeft hij aan waarom iemand geweigerd wordt?

De BG Groep in Amsterdam is een manier die laat zien wat het effect van bejegening kan zijn. Hun succesfactoren zijn:

- Ze spreken de taal van de straat.
- Ze geven zelf het goede voorbeeld, bijv. zorgen voor een schone straat.
- Ze spreken bezoekers van de coffeeshops consequent aan.

DE burger bestaat niet. Er zijn verschillende types die gevoelig zijn voor verschillende benaderingen. De stijlgevoeligheid van uitgaanspubliek verschilt per evenement en kroeg. De expertgroep geeft aan dat dit wellicht lastig te gebruiken is in het uitgaansleven omdat er veel verschillende doelgroepen door elkaar lopen. NE geeft aan een onderzoek te willen doen naar één-op-één contact. Hoe kan een handhaver er snel achter komen met wat voor type hij te maken heeft?

Stelling 3 Communiceren over de pakkans werkt beter dan vertellen hoe hoog de boete is.
Het is wetenschappelijk bewezen dat communiceren over de pakkans beter werkt dan vertellen hoe hoog de boete is. Voorwaarde is natuurlijk wel dat de pakkans hoog is. Volgens de expertgroep schort het hier helaas nog wel eens aan.

Sluiting

De gemeente Amsterdam is benieuwd hoe andere gemeenten toe- en afname van het uitgaansgeweld monitoren. Momenteel wordt er binnen de politiecijfers gefilterd op geweldsincidenten in het centrum, op bepaalde tijdstippen en dagen, maar dat levert vervuilde data op. Het CCV zoekt uit of hier verder iets over bekend is.

Denise van Kesteren wil van de gemeente Haarlem weten of zij specifieke gegevens hebben over de kosten die een gemeente heeft door schade tijdens de jaarwisseling. De gemeente Haarlem heeft wel de materiële schade voor de gemeente in beeld, maar niet de schade voor particulieren. Ook de kosten van extra reiniging en hulpdiensten zijn niet bekend.