

BARCODE

PROBLEEMBESCHRIJVING

KENMERKEN VAN HET PROBLEEM

Barcode gaat over horecapersoneel dat leert adequaat te reageren op risicovolle situaties. Zoals dronken jongeren, dealen, jongeren onder invloed van drugs, minderjarigen die willen drinken, doortappen, agressieve sfeer/overlast. Een onprofessionele reactie van het horecapersoneel kan geweld in de hand gewerkt worden.

Waar: in cafés, discotheken en clubs waar jongvolwassenen van 18 tot 26 jaar komen.

Het horecapersoneel wordt geleerd hoe om te gaan met geëmotioneerde (irritatie, frustratie, overmoedige) personen, die eventueel onder invloed zijn van alcohol en/of drugs. In mindere mate gaat Barcode in op personen die bewust op zoek zijn naar een conflict.

ORZAKEN VAN HET PROBLEEM

Barcode is gebaseerd op de rol die horecapersoneel speelt in het ontstaan en voorkómen van geweld in de horeca. Horecapersoneel dat niet adequaat reageert op risicovolle situaties en/of emotionele reacties kan geweld in de hand werken. De invloed van alcohol en/of drugs kan de situatie verergeren. Risicovolle situaties zijn bijvoorbeeld dat iemand geen alcohol krijgt (minderjarig, dronken), dat iemand onprofessioneel wordt aangesproken op overlastgevend gedrag, e.d.

TYPE AANPAK

Secundaire preventie: Barcode is een aanpak die inspeelt op risicovolle situaties, dus als er al sprake is van een geweldsrisico.

De kracht van de aanpak is dat het gedrag en de reacties van horecapersoneel van doorslaggevende invloed kunnen zijn op het ontstaan van geweld in de horeca, zeker als er alcohol en/of drugs in het spel zijn. Mensen zijn dan niet altijd voor reden vatbaar. Personeel wordt aangesproken op goed gastheerschap en het professioneel reageren op risicovolle situaties.

KENMERKEN VAN EEN GEMEENTE

Er zijn geen specifieke kenmerken van een gemeente en/of uitgaansgebied die invloed hebben op het succes van Barcode.