



**betrokken**

**Zwolle**

**Onderzoek Buurt voor Buurt - 2009**  
Zwollenaren over leefbaarheid en veiligheid

**Advies en Faciliteiten**  
Informatie

Stadhuis  
Grote Kerkplein 15  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon (038) 498 51 52  
Fax (038) 498 28 59  
de.krikken@zwolle.nl

[www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl)

## **Buurt voor buurt-onderzoek 2009**

### **Deelrapport Leefbaarheid en Veiligheid**

Opdrachtgever    Afdeling Leefbaarheid en Participatie  
Opdrachtnemer    Afdeling Informatie, sectie Onderzoek & Statistiek  
Versie             Definitief  
Datum             24 augustus 2009

## Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inleiding</b>                          | <b>3</b>  |
| <b>Zwolle</b>                             | <b>4</b>  |
| Voorzieningen in de buurt                 | 4         |
| Buurtproblemen                            | 5         |
| Buurtbeleving                             | 6         |
| Betrokkenheid bij buurt                   | 8         |
| Veiligheid                                | 9         |
| Beoordeling Zwolle als geheel             | 11        |
| <b>Gegevens per wijk</b>                  | <b>13</b> |
| Binnenstad                                | 14        |
| Dieze-West                                | 18        |
| Dieze-Oost                                | 21        |
| Indischebuurt                             | 24        |
| Wipstrik                                  | 28        |
| Assendorp                                 | 30        |
| Kamperpoort                               | 33        |
| Veerallee                                 | 37        |
| Westenholte                               | 41        |
| Stadshagen                                | 45        |
| Holtenbroek                               | 47        |
| Aalanden                                  | 52        |
| Berkum                                    | 55        |
| Schelle                                   | 60        |
| Oldeneel                                  | 63        |
| Ittersum                                  | 67        |
| Geren                                     | 70        |
| Buitengebied-Noord/Oost                   | 72        |
| Buitengebied-Zuid                         | 77        |
| <b>Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording</b> | <b>81</b> |
| <b>Bijlage 2 Tabellen per vraag</b>       | <b>83</b> |
| <b>Bijlage 3 Wijkindeling</b>             | <b>97</b> |

## Inleiding

De gemeente Zwolle wil graag dat Zwolle een prettige woonstad is, een stad waarin inwoners zich thuis voelen. Een mooie, schone stad met weinig problemen en goede voorzieningen. Een stad waarin buurtbewoners elkaar kennen en helpen, en waarin men zich veilig voelt.

De gemeente Zwolle werkt er consequent aan om deze leefbaarheid en veiligheid verder te verbeteren. Om te weten aan welke verbeteringen de inwoners het meeste behoefte hebben, voeren we sinds 1995 iedere twee jaar een onderzoek uit onder een groot aantal inwoners in alle wijken en buurten van Zwolle. Dit jaar vulden ongeveer 3.800 Zwollenaren in de leeftijd van 18 tot en met 75 jaar de vragenlijst in. De onderzoeksverantwoording staat uitgebreid in bijlage 1 beschreven.

In dit rapport staan de resultaten van het onderzoek dat we in maart 2009 uitvoerden. Deze resultaten zijn verdeeld over enkele thema's:

- Voorzieningen in de buurt
- Buurtproblemen
- Buurtbeleving
- Betrokkenheid bij de buurt
- Veiligheid

In het eerste hoofdstuk bespreken we die thema's op stadsniveau, dus hebben we het over alle Zwollenaren van 18 tot en met 75 jaar. Hierbij maken we ook een vergelijking met de resultaten van vorige keren, zodat eventuele trends herkend kunnen worden.

Per wijk kunnen de resultaten afwijken van de resultaten op stadsniveau. Daar waar de afwijkingen duidelijk zijn, beschrijven we die in de navolgende hoofdstukken. Iedere wijk krijgt daarmee afzonderlijk aandacht.

Tot slot staat in bijlage 2 een tabellenoverzicht van de resultaten per wijk en gemiddeld in de stad, over meerdere jaren. In bijlage 3 staat een overzicht van de door ons gehanteerde wijkindeling.

## Zwolle

In dit deel van het rapport staan de gemiddelde percentages van de hele stad, per thema. Deze percentages vergelijken we met die van 2003, 2005 en 2007 om een beeld te schetsen van de trends.

### Voorzieningen in de buurt

De tevredenheid over de woonomgeving wordt ondermeer bepaald door de aanwezigheid en kwaliteit van voorzieningen in de buurt.

In de onderstaande tabel staat het percentage Zwollenaren dat (zeer) tevreden is over de betreffende voorzieningen in hun buurt.

De percentages hebben betrekking op de personen die er daadwerkelijk een oordeel over hebben gegeven. Dus personen die er geen mening over hebben of die geen dergelijke voorziening in hun buurt hebben, zijn buiten beschouwing gelaten.

| Percentage inwoners dat (zeer) tevreden is over buurtvoorzieningen |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|
|  | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
| Basisonderwijs   | 92%  | 93%  | 93%  | 91%  |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen                               | 91%  | 92%  | 88%  | 84%  |
| Kinderopvang / peuterspeelzalen                                    | 85%  | 86%  | 85%  | 80%  |
| Zorgvoorzieningen  | 85%  | 85%  | 83%  | 81%  |
| Openbaar vervoer   | 82%  | 80%  | 83%  | 83%  |
| Straatverlichting  | 81%  | 76%  | 82%  | 81%  |
| Groenvoorzieningen   | 79%  | 80%  | 76%  | 76%  |
| Sociaal-culturele voorzieningen                                    | 73%  | 70%  | 61%  | 61%  |
| Voorzieningen voor ouderen   | 73%  | 70%  | 64%  | 62%  |
| Speelmogelijkheden voor kinderen                                   | 70%  | 71%  | 65%  | 66%  |
| Onderhoud van wegen en fietspaden                                  | 70%  | 72%  | 72%  | 72%  |
| Parkeergelegenheid   | 65%  | 66%  | 64%  | 62%  |
| Voorzieningen voor jongeren  | 48%  | 38%  | 35%  | 35%  |

#### Algemene trend

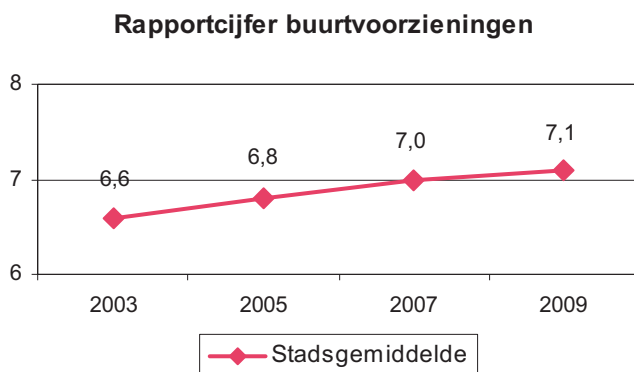
De tevredenheid over de voorzieningen is vanaf 2003 tot 2007 voor vrijwel alle voorzieningen toegenomen. Voor een aantal voorzieningen heeft deze positieve trend zich van 2007 tot 2009 voortgezet. Dit geldt vooral voor voorzieningen voor jongeren. Een aantal voorzieningen blijft net op of zelfs onder het niveau van 2007.

#### Opvallende resultaten

- De tevredenheid over de straatverlichting nam in 2007 sterk af, maar is nu weer terug op het niveau van 2003.
- De tevredenheid over jongerenvoorzieningen is zeer sterk toegenomen: was in 2007 38% (zeer) tevreden hierover, nu is dat 48%.
- De tevredenheid over ouderenvoorzieningen en sociaal-culturele voorzieningen neemt steevast met een aantal procentpunten toe. Hierdoor zien we een duidelijke toename ten opzichte van 2003.

### Totaaloordeel voorzieningen in de buurt

Het totaaloordeel over de voorzieningen in de buurt, in de vorm van een rapportcijfer, wordt gestaag beter. Gaven de Zwollenaren in 2003 gemiddeld een 6,6 voor de voorzieningen in de buurt, in 2009 is dat een 7,1.



### Buurtproblemen

De aanwezigheid en frequentie van problemen bepalen voor een deel het gevoel van leefbaarheid in de buurt. De Zwollenaren gaven van een aantal problemen aan of deze in hun buurt voorkomen. In de tabel staat het percentage inwoners dat de betreffende problemen vaak vindt voorkomen in hun buurt. Zo zegt 40% van de Zwollenaren dat er vaak hondenpoep op straat ligt in hun buurt. Dit percentage is stevig toegenomen sinds 2007, terwijl we in de voorgaande jaren een gestage afname zagen. Deze toename sinds 2007, na een eerdere afname geldt ook voor parkeeroverlast en drugsoverlast.

| Percentage inwoners dat deze problemen vaak vindt voorkomen in hun buurt |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|
|  | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
| Hondenpoep op straat   | 40%  | 35%  | 38%  | 39%  |
| Rommel op straat   | 35%  | 33%  | 29%  | 35%  |
| Parkeeroverlast  | 21%  | 17%  | 20%  | 21%  |
| Bekladding van muren en/of gebouwen                                      | 17%  | 16%  | 14%  | 16%  |
| Vernieling van telefooncellen / bushokjes                                | 12%  | 17%  | 11%  | 12%  |
| Overlast van groepen jongeren  | 12%  | 14%  | 14%  | 15%  |
| Overlast door omwonenden   | 9%   | 8%   | 8%   | 8%   |
| Dronken mensen op straat   | 9%   | 10%  | 8%   | 10%  |
| Inbraak in woningen  | 5%   | 4%   | 7%   | 6%   |
| Drugsoverlast  | 5%   | 3%   | 5%   | 8%   |
| Bedreiging   | 2%   | 2%   | 3%   | 3%   |
| Gewelddelicten   | 2%   | 2%   | 2%   | 2%   |
| Fysiek op straat worden lastig gevallen                                  | 1%   | 2%   | 2%   | 2%   |

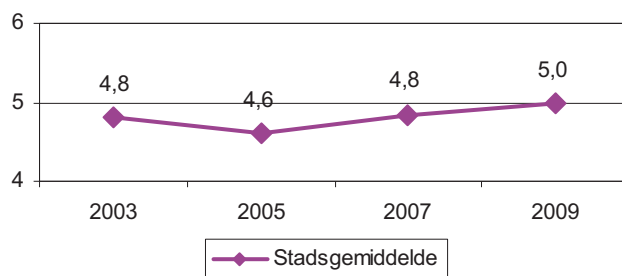
### Verloedering

Uit een secundaire analyse is gebleken dat het verloederen van een buurt vooral wordt veroorzaakt door vier problemen:

1. bekladding van muren en gebouwen,
2. hondenpoep op straat,
3. rommel op straat en
4. vernieling van telefooncellen of bushokjes.

De resultaten op deze vier problemen zijn samengenomen in een schaalscore. Dit is een score tussen 1 en 10 waarbij geldt: hoe hoger de schaalscore hoe meer verloedering. In onderstaande grafiek kunnen we zien dat de verloedering is toegenomen van 4,8 in 2007 tot 5,0 in 2009.

**Schaalscore verloedering**



### Buurtbeleving

Hoe beoordelen Zwollenaren hun eigen woonbuurt? Om hier achter te komen, legden we hen een aantal vragen voor over de eigen woonbuurt.

| Opvattingen over eigen buurt                      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|
|   | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
| Vindt zijn buurt prettig om in te wonen           | 92%  | 92%  | 93%  | 92%  |
| Wil indien mogelijk verhuizen uit de buurt        | 8%   | 9%   | 8%   | 9%   |
| Vindt buurt afgelopen jaar vooruit gegaan         | 15%  | 17%  | 16%  | 12%  |
| Verwacht dat buurt komende jaren vooruit zal gaan | 20%  | 20%  | 20%  | 16%  |
| Is gehecht aan zijn buurt                         | 66%  | 63%  | 60%  | 60%  |

Uit bovenstaande tabel blijkt dat een lager percentage dan in 2007 vindt dat zijn buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan.

Verder valt op dat het percentage dat gehecht is aan zijn buurt, is gestegen van 60% in 2003 tot 66% in 2009.

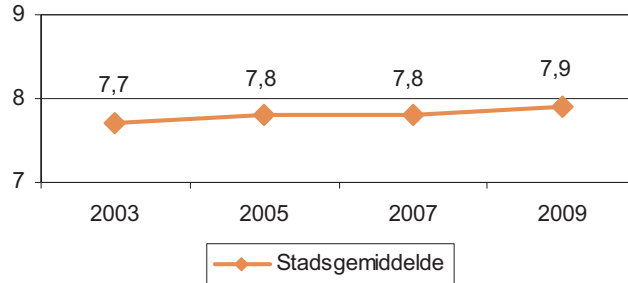
#### *Schaalscores over de woonbuurt*

Om een totaalbeeld te krijgen over hoe men zijn eigen buurt beoordeelt, hebben we twee schaalscores berekend: de schaalscore 'evaluatie buurt' en de schaalscore 'cohesie'.

Hieronder staan vijf stellingen. De antwoorden hierop vormen samen de basis voor de schaalscore 'evaluatie buurt'. Dit is een score tussen 1 en 10 waarbij geldt: hoe hoger de schaalscore hoe positiever men is over de buurt.

- "De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen";
- "Het is vervelend om in deze buurt te wonen";
- "Als het maar enigszins mogelijk is, ga ik uit deze buurt verhuizen";
- "Als je in deze buurt woont, heb je het goed getroffen";
- "Vindt u uw buurt prettig of onprettig om in te wonen"?

### Schaalscore evaluatie buurt

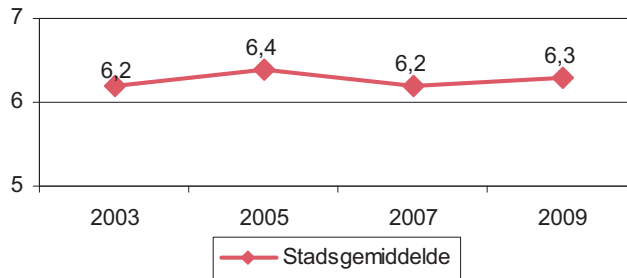


De schaalscore cohesie heeft vooral betrekking op hoe men aankijkt tegen de mensen in de buurt. De score berekenden we op basis van de antwoorden op de volgende stellingen:

- “De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks”;
- “De mensen gaan op een prettige manier met elkaar om”;
- “Ik woon in een buurt waar veel saamhorigheid is”;
- “Ik voel me thuis bij de mensen die hier wonen”.

Dit is een score tussen 1 en 10 waarbij geldt: hoe hoger de schaalscore hoe beter de cohesie.

### Schaalscore cohesie



### Buurtrapport

De Zwollenaren hebben voor enkele aspecten van hun buurt een rapportcijfer gegeven. De gemiddelde cijfers zijn allemaal een ruime zeven. Verschuivingen ten opzichte van 2007 zijn minimaal, maar we zien in ieder geval geen achteruitgang.

| Rapportcijfers met betrekking tot buurtbeleving |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|
|   | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
| Rapportcijfer woonomgeving                      | 7,3  | 7,3  | 7,3  | 7,2  |
| Rapportcijfer mensen in de buurt                | 7,2  | 7,1  | 7,2  | 7,1  |
| Rapportcijfer leefbaarheid in buurt             | 7,3  | 7,2  | 7,2  | 7,2  |
| Rapportcijfer sfeer in de buurt                 | 7,1  | 7,1  | 7,1  | 7,0  |

## Betrokkenheid bij buurt

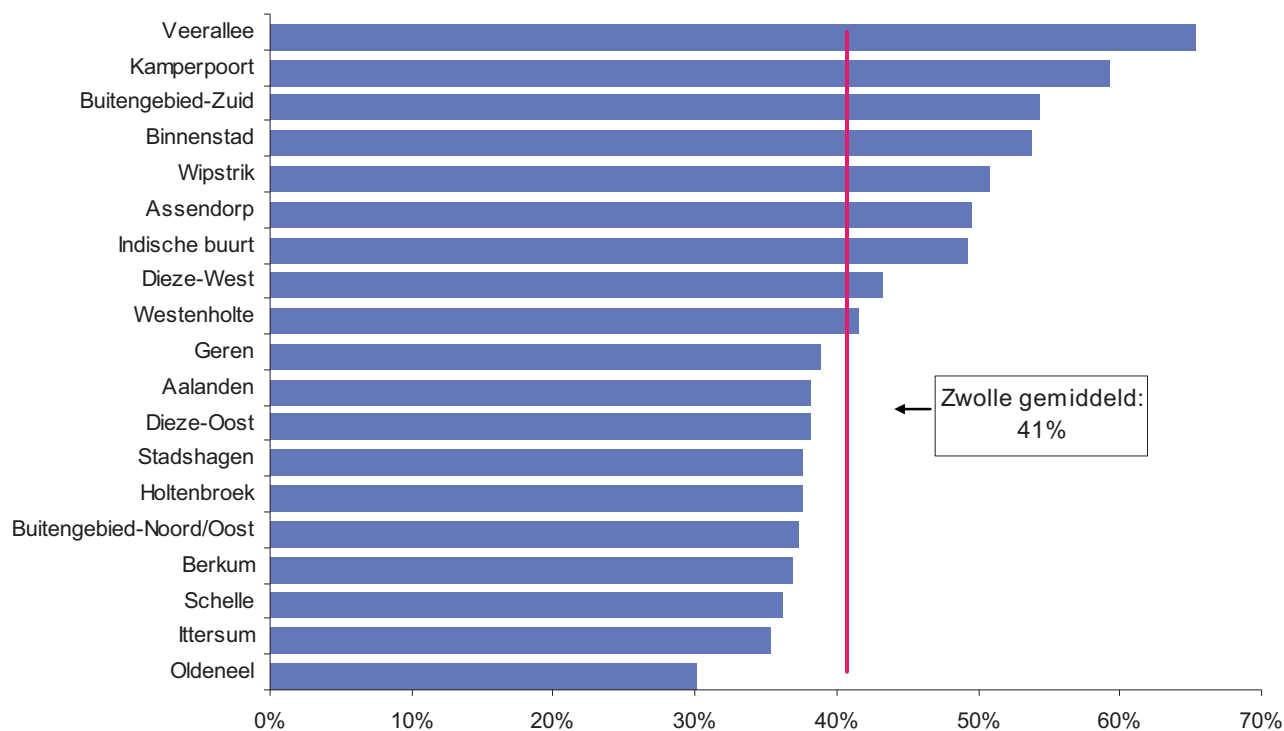
Als we kijken naar de betrokkenheid van inwoners bij (de leefbaarheid van) hun woonbuurt, zien we een positieve trend. Bijvoorbeeld als het gaat om het percentage inwoners dat actief is geweest om zijn eigen buurt te verbeteren. Ook vindt een duidelijk hoger percentage inwoners dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt. Ten slotte neemt het percentage inwoners met een woonduur van minimaal 10 jaar ook gestaag maar duidelijk toe. Een langere woonduur heeft een positieve betekenis voor de betrokkenheid bij de eigen woonbuurt.

| Leefbaarheid en betrokkenheid                      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|
|  | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
| Voelt zich medeverantwoordelijk voor leefbaarheid  | 83%  | 82%  | 82%  | 81%  |
| Actief geweest om buurt te verbeteren              | 35%  | 31%  |      |      |
| Woonduur (10 jaar of langer)                       | 43%  | 40%  | 38%  | 39%  |
| Gemeente doet voldoende om bewoners te betrekken   | 41%  | 37%  | 35%  | 34%  |
| Gemeente heeft weinig aandacht voor buurtproblemen | 32%  | 33%  | 33%  | 33%  |

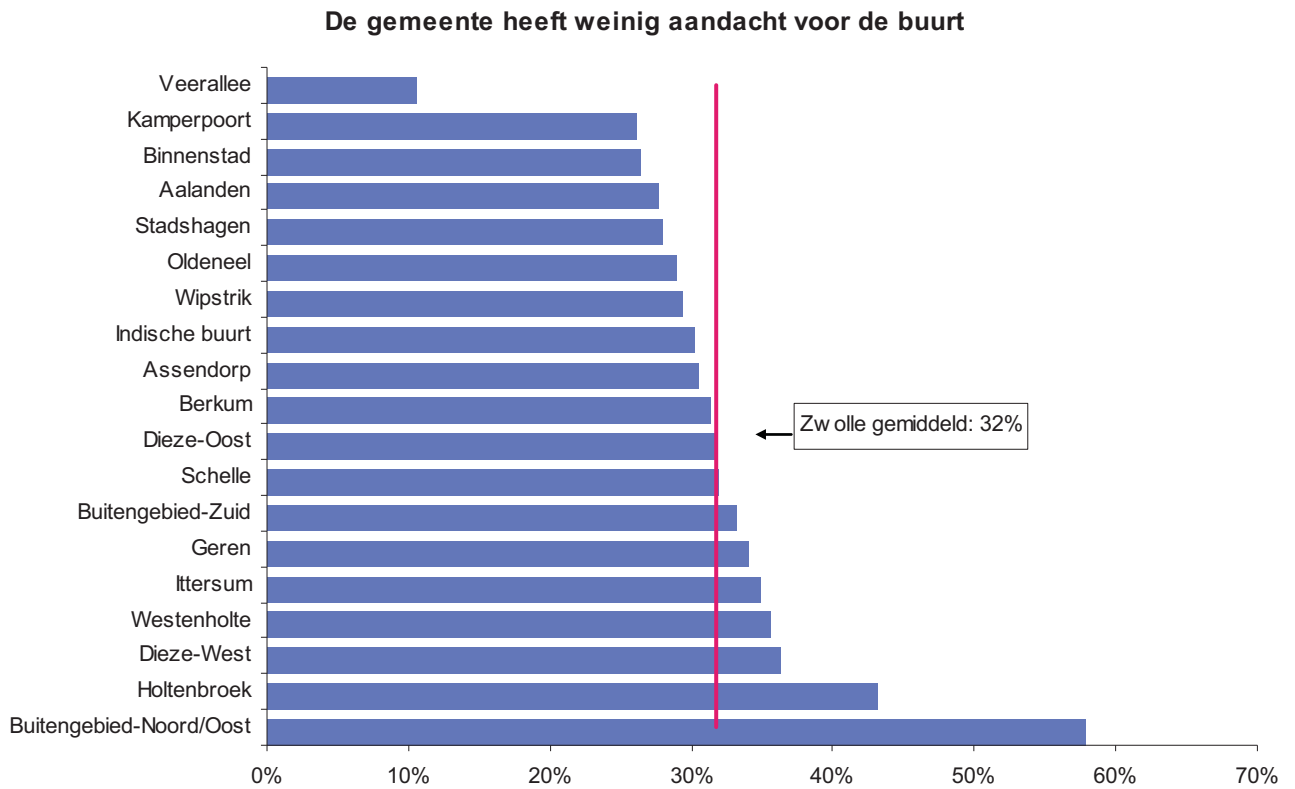
De laatstgenoemde aspecten in de tabel zijn natuurlijk erg interessant voor de gemeente. Daarom hebben we voor beide aspecten een grafiek gemaakt met daarin een overzicht van de verschillende wijken ten opzichte van het Zwols gemiddelde.

In onderstaande grafiek is te zien dat de inwoners van de Veerallee het meest tevreden zijn over de gemeente voor wat betreft het betrekken bij veranderingen. Het minst tevreden zijn de inwoners van de wijk Oldeneel.

### De gemeente doet voldoende om bewoners te betrekken bij veranderingen

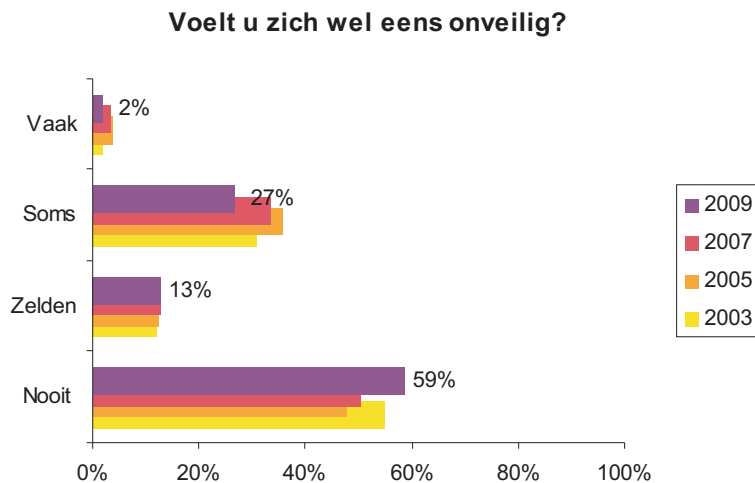


Ook hier zien we dat de inwoners van de Veerallee het minst ontevreden zijn over de aandacht van de gemeente. Het merendeel van de inwoners van Buitengebied-Noord/Oost vindt dat de gemeente weinig aandacht heeft voor hun buurt.

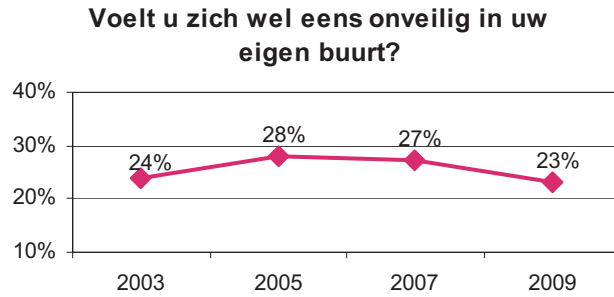


## Veiligheid

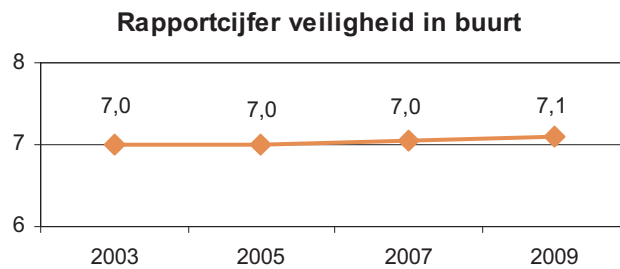
Belangrijk voor de leefbaarheid in een stad is (het gevoel van) veiligheid. Uit dit onderzoek blijkt dat 59% van de Zwollenaren zich nooit onveilig voelt, en 41% voelt zich wel eens onveilig.



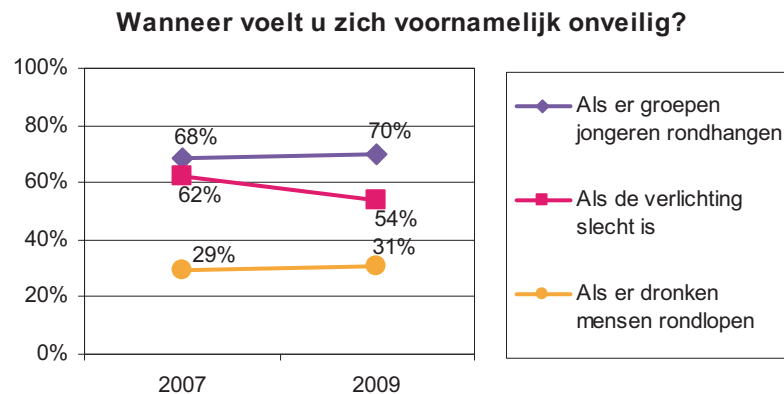
Ook vroegen we naar onveiligheidsgevoelens in de eigen woonbuurt. Hieruit blijkt dat 23% van de Zwollenaren zich wel eens onveilig voelt in de eigen woonbuurt. Dit is een duidelijke verbetering ten opzichte van 2005 en 2007.



Ook het rapportcijfer dat Zwollenaren gaven voor de veiligheid in hun buurt is, weliswaar marginaal, toegenomen.



Op de vraag 'In welke situatie voelt u zich voornamelijk onveilig?' antwoordde 70% 'als er groepen jongeren rondhangen'. Dit is hiermee het meest gegeven antwoord. De overige twee uit de top 3 van meest gegeven antwoorden hebben betrekking op de straatverlichting en dronken mensen op straat. Deze top 3 is gelijk aan die in 2007.

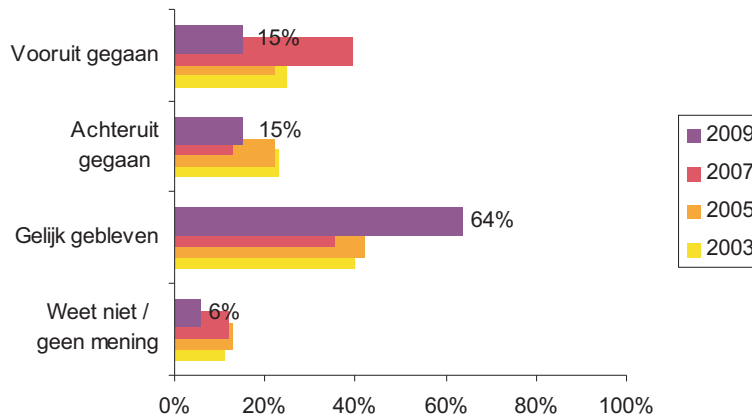


## Beoordeling Zwolle als geheel

Omstreeks twee derde van de Zwollenaren vindt dat Zwolle het afgelopen jaar gelijk is gebleven en 15% vindt dat Zwolle vooruit is gegaan. Eveneens 15% vindt dat Zwolle achteruit is gegaan.

Ten opzichte van 2007 zien we dat nu een duidelijk kleinere groep vindt dat Zwolle in het afgelopen jaar vooruit is gegaan. In plaats daarvan vindt nu een groter percentage dat Zwolle gelijk is gebleven.

### Ontwikkeling Zwolle in het afgelopen jaar



De respondenten hebben ook aangegeven waarom ze vinden dat Zwolle in het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan. Hieronder staan de meest gegeven antwoorden.

#### *Vooruit gegaan omdat:*

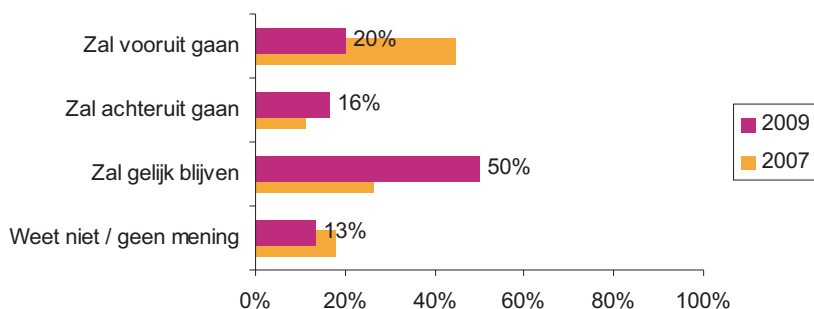
- Zwolle krijgt steeds meer bekendheid, staat steeds meer op de kaart, haalt zelfs het landelijke nieuws. Hiermee profileert de stad zich sterker dan voorheen.
- De levendigheid neemt toe: er zijn meer voorzieningen gekomen en er valt steeds meer te beleven in Zwolle. Met name het cultureel en culinair klimaat worden genoemd. Ook benoemen velen expliciet de komst van De Spiegel en (grote) evenementen.
- Er is veel aandacht voor renovatie van wijken en winkelgebieden. Enkele voorbeelden die genoemd worden zijn Holtenbroek en de Melkmarkt en het Rodetorenplein. Ook prijzen velen de nieuwbouw in Zwolle.
- De infrastructuur / het wegennet in en om Zwolle zijn verbeterd. Daarmee is de toegankelijkheid van Zwolle beter geworden, en zijn er minder opstoppingen.
- Er is steeds meer aandacht voor groen in en om de stad, wat de sfeer en uitstraling ten goede komt.
- De straten zijn schoner dan voorheen.
- Het gevoel van veiligheid is toegenomen.

*Achteruit gegaan omdat:*

- Zwolle wordt te groots, teveel in- en uitbreiding waardoor het te druk wordt en er steeds meer lawaai is. Een aantal gevolgen die men hiervan ziet zijn een toename van het parkeerprobleem en meer verkeersoverlast.
- De verloedering in de stad neemt toe, veel straten zien er rommelig uit.
- Toename van asociaal gedrag, vandalisme, overlast en geweld. Ook ziet men verslechtering in omgangsvormen: men groet elkaar niet meer en mensen leven langs elkaar heen.
- Het winkelaanbod wordt steeds minder gevarieerd, wat zich bijvoorbeeld uit in een overschot aan telecomwinkels.

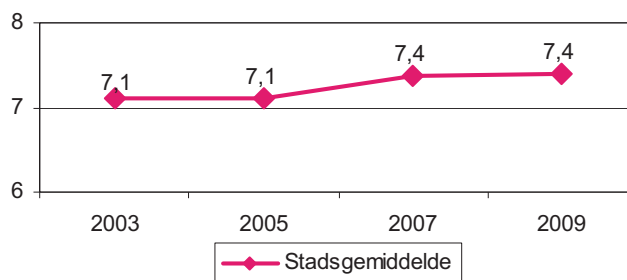
Voor de komende jaren verwacht de helft van de inwoners van Zwolle dat Zwolle gelijk zal blijven, 20% verwacht dat Zwolle de komende jaren vooruit zal gaan. In 2007 was dit beeld omgekeerd.

**Ontwikkeling Zwolle in komende jaren**



De respondenten gaven ook een rapportcijfer voor Zwolle als geheel. Het gemiddelde rapportcijfer is net als in 2007 een 7,4. Daarmee is de stijging van 2005 naar 2007 geconsolideerd.

**Rapportcijfer Zwolle als geheel**



## **Gegevens per wijk**

In dit hoofdstuk tonen we per wijk twee overzichtsgrafieken:

1. over de tevredenheid over voorzieningen in de buurt
2. over problemen in de buurt

In deze grafieken is gelijk te zien hoe de wijk scoort ten opzichte van het Zwols gemiddelde. In de tekst zullen we het vermelden als hier echt duidelijke afwijkingen in zijn te zien. Daarnaast laten we het in aanvullende grafieken zien als een wijkresultaat duidelijk afwijkt van het wijkresultaat in 2007. Dit wordt afgezet tegen de ontwikkeling van het Zwols gemiddelde.

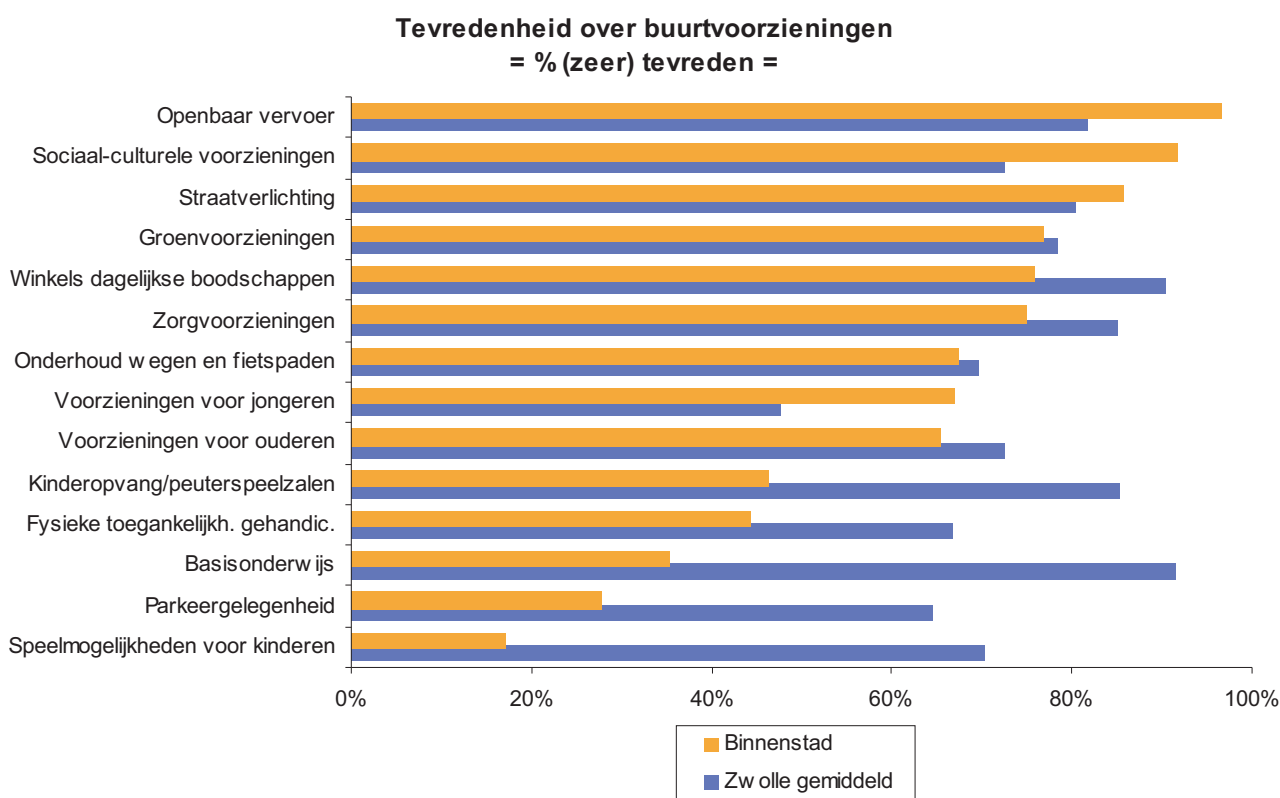
Bij iedere grafiek staat een korte toelichting. De tekst dient voornamelijk als leesvoorbeeld van de grafieken.

De resultaten worden per thema besproken, zoals die in het vorige hoofdstuk aan bod zijn gekomen. Als er geen opvallendheden zijn in die wijk met betrekking tot een bepaald thema, wordt dat thema buiten beschouwing gelaten.

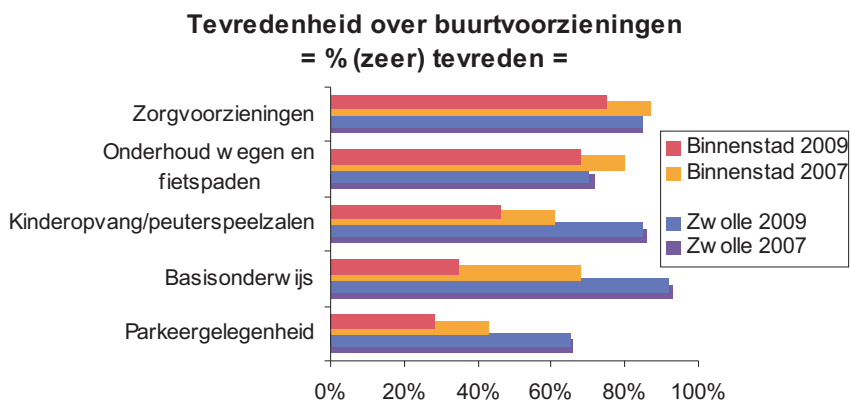
## Binnenstad

### Buurtvoorzieningen

De inwoners van de Binnenstad zijn ten opzichte van de gemiddelde Zwollenaar meer tevreden over de sociaal-culturele voorzieningen en de voorzieningen voor jongeren. Over een heel aantal voorzieningen zijn ze juist minder tevreden: kinderopvang, fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten, basisonderwijs, parkeergelegenheid, speelmogelijkheden.

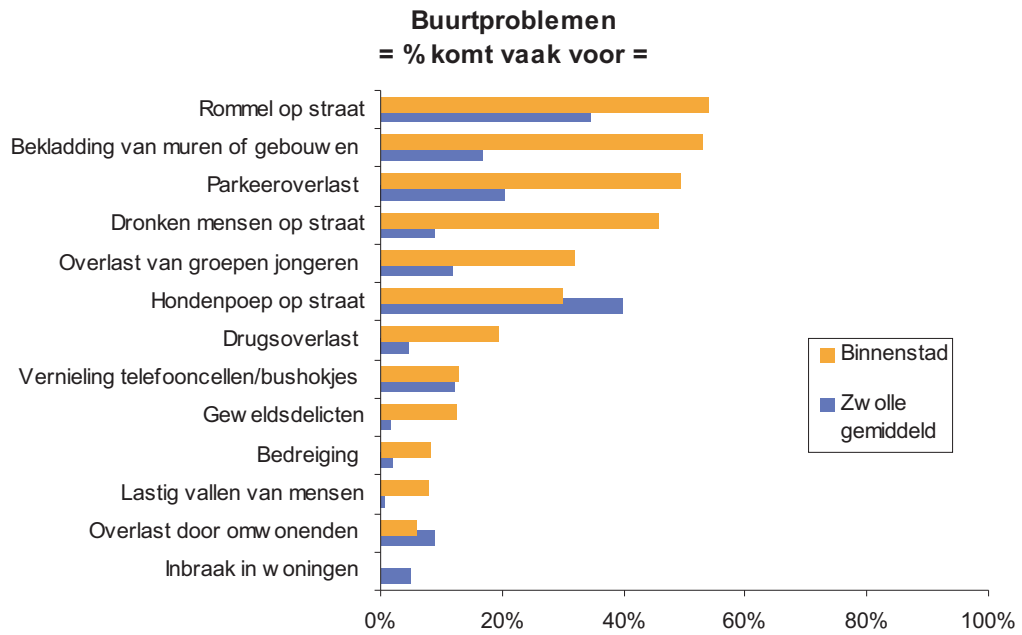


Ten opzichte van 2007 zien we dat de buurt over een heel aantal voorzieningen minder tevreden is. Deze voorzieningen staan in de grafiek op de volgende pagina. Wel zijn meer inwoners van de Binnenstad tevreden over voorzieningen voor ouderen (van 51% naar 65%).

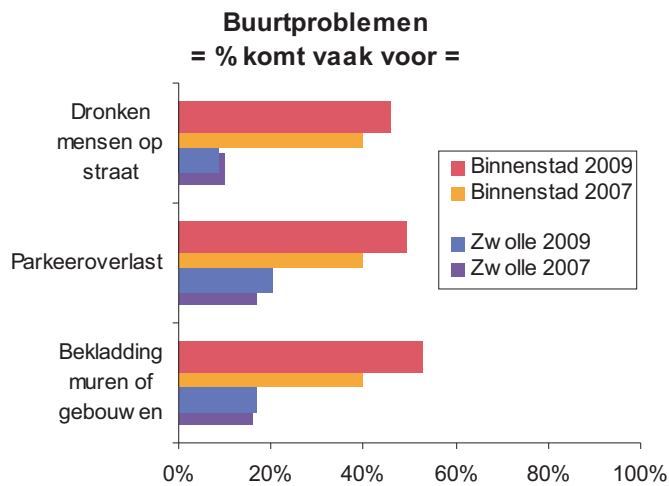


*Buurtproblemen*

De meeste van de onderzochte buurtproblemen komen in de Binnenstad vaker voor dan gemiddeld in Zwolle. Een positieve uitschieter is dat de inwoners van de Binnenstad aangeven dat woninginbraak niet vaak voorkomt.



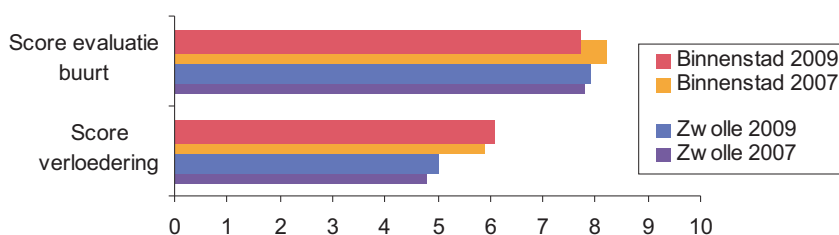
Volgens de inwoners van de Binnenstad komt een aantal problemen vaker voor dan in 2007 het geval was.



### Buurtbeleving

We zagen dat de meeste buurtproblemen in de Binnenstad relatief vaak voorkomen ten opzichte van heel Zwolle. Dit is ook terug te zien in de score verloedering. De Binnenstad scoort hierop een 6,1 ten opzichte van een 5 als gemiddelde van Zwolle. Daarnaast is de Binnenstad er in de ogen van de inwoners op achteruit gegaan. Gaven de inwoners in 2007 nog een 8,2 voor de evaluatie van hun buurt, nu is dat onder het Zwols gemiddelde gedoken en scoort de Binnenstad een 7,7.

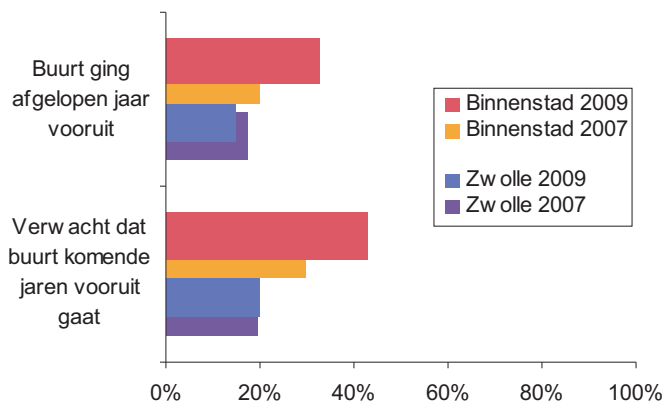
Schaalscores buurtbeleving



### Buurtontwikkeling

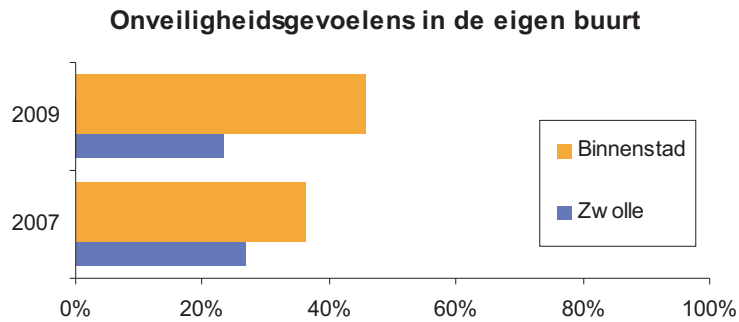
Inwoners van de Binnenstad zijn relatief tevreden over de ontwikkeling van hun buurt: 33% zegt dat hun buurt in het afgelopen jaar vooruit is gegaan en 43% verwacht dat hun buurt de komende jaren (verder) vooruit zal gaan. De stadsgemiddelden blijven hier ver bij achter.

Buurtontwikkeling



### *Onveiligheidsgevoelens*

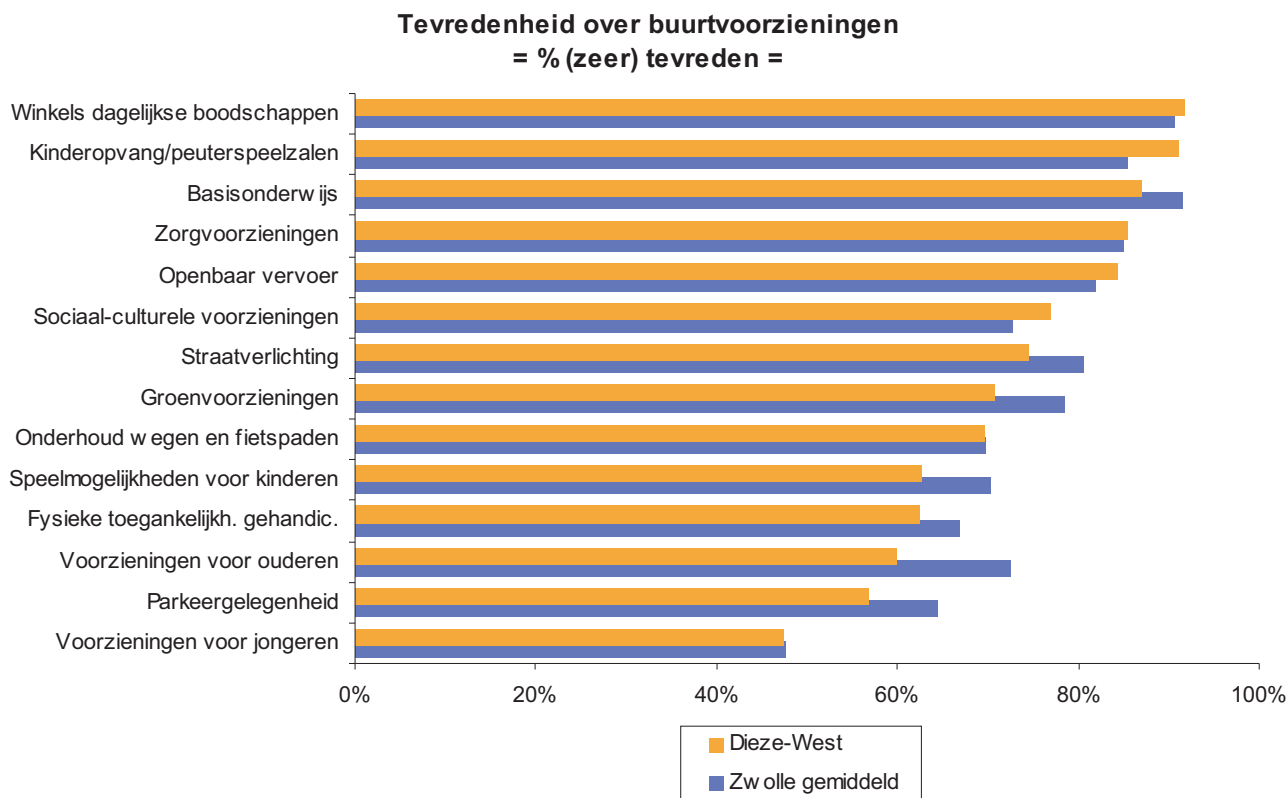
46% van de inwoners van de Binnenstad voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt, het dubbele van het Zwols gemiddelde van 23%. Ook duidelijk hoger dan het wijkcijfer in 2007, toen voelde 36% zich wel eens onveilig in eigen buurt. Dit valt vooral op omdat het Zwols gemiddelde juist is afgenomen (van 27% naar 23%).



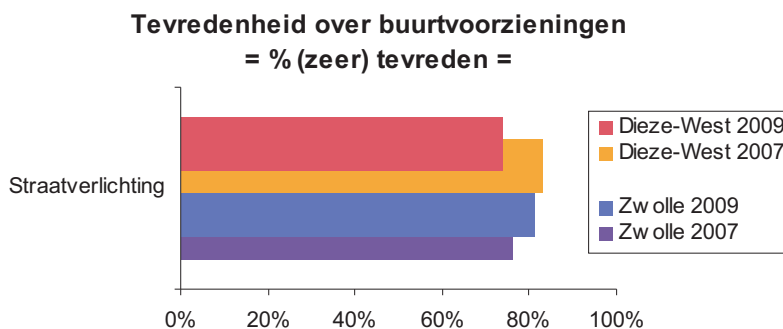
## Dieze-West

### Buurtvoorzieningen

Twee voorzieningen waar relatief de meeste inwoners van Dieze-West tevreden over zijn, zijn winkels voor dagelijkse boodschappen en kinderopvang/peuterspeelplaatsen. Dit beeld komt overeen met het gemiddelde beeld in Zwolle. Bij geen enkele voorziening is er een opvallend verschil met het Zwolse gemiddelde.



Bij vier voorzieningen zien we duidelijke verschillen ten opzichte van 2007. Eén ervan is straatverlichting: was in 2007 83% van de inwoners van Dieze-West tevreden over de straatverlichting, in 2009 is dat nog 74%. Gemiddeld in Zwolle is dat beeld juist andersom: daar is het percentage tevreden toegenomen van 76% tot 81

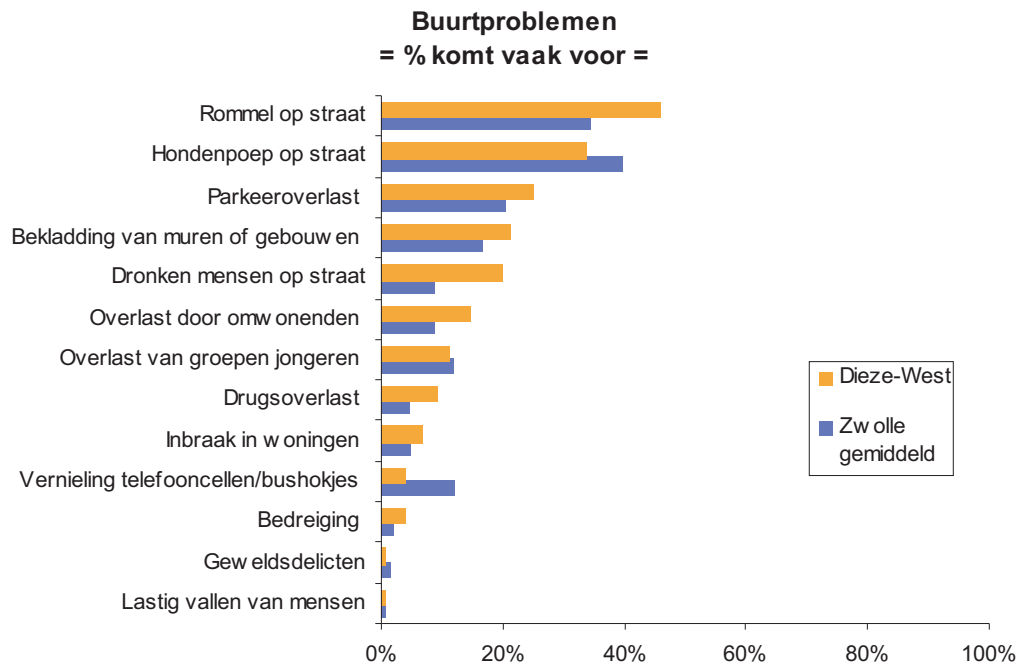


De andere drie voorzieningen waarbij het percentage (zeer) tevreden echt anders zijn dan in 2007, zijn:

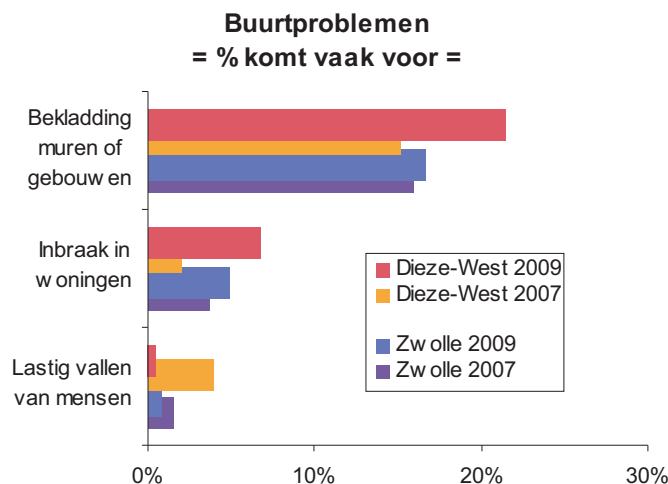
- kinderopvang/peuterspeelzalen: van 82% in 2007 naar 91% in 2009
- fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten: 47% in 2007 en 62% in 2009
- groenvoorzieningen: van 81% in 2007 in 71% in 2009

*Buurtproblemen*

Net als bij de voorzieningen zien we ook bij de buurtproblemen geen opvallende verschillen ten opzichte van de Zwolse gemiddelden. Rommel op straat wordt van alle buurtproblemen het meest gerapporteerd door de inwoners van Dieze-West, maar niet opvallend meer dan gemiddeld in Zwolle.



Bij drie buurtproblemen zien we opvallende resultaten ten opzichte van 2007. Positief is de relatief sterke afname van het lastig vallen van mensen. Negatief is de toename van woninginbraak en bekladding van muren of gebouwen.



### *Buurtbeleving*

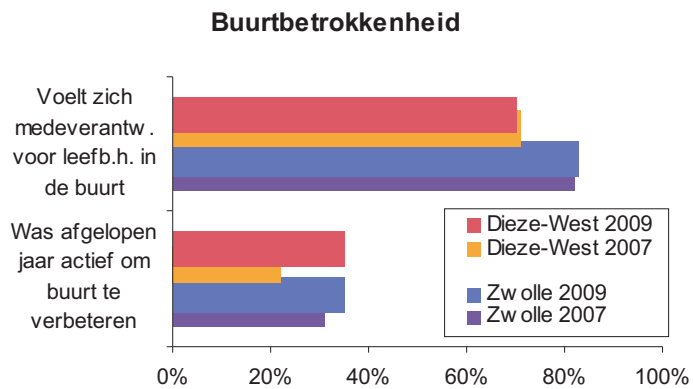
Ruim 82% vindt de buurt prettig om in te wonen. Dit percentage is, net als in 2007, ruimschoots lager (ongeveer 10 procentpunten) dan gemiddeld in Zwolle.

Ook het rapportcijfer voor sfeer in de buurt is in Dieze-West duidelijk lager dan gemiddeld in Zwolle (Dieze-West: 6,6 – gemiddeld in Zwolle: 7,1).

### *Buurtbetrokkenheid*

Circa 70% van de inwoners van Dieze-West voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Dit is circa 10 procentpunten lager dan gemiddeld in Zwolle.

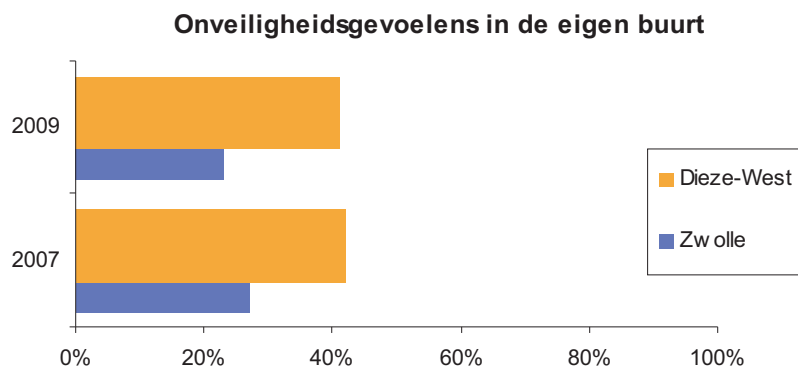
Een goede ontwikkeling zien we als het gaat om het percentage inwoners dat in het afgelopen jaar actief was om de buurt te verbeteren. Was dit in 2007 nog 22% van de inwoners van Dieze-West, in 2009 is dit 35%, waarmee het percentage hetzelfde is als gemiddeld in Zwolle.



### *Onveiligheidsgevoelens*

41% van de inwoners van Dieze-West voelt zich wel eens onveilig in zijn eigen woonbuurt. Dit is 1 procentpunt lager dan in 2007, echter het verschil met het Zwolse gemiddelde is fors. Gemiddeld in Zwolle voelt 23% zich wel eens onveilig in zijn eigen woonbuurt (in 2007: 27%).

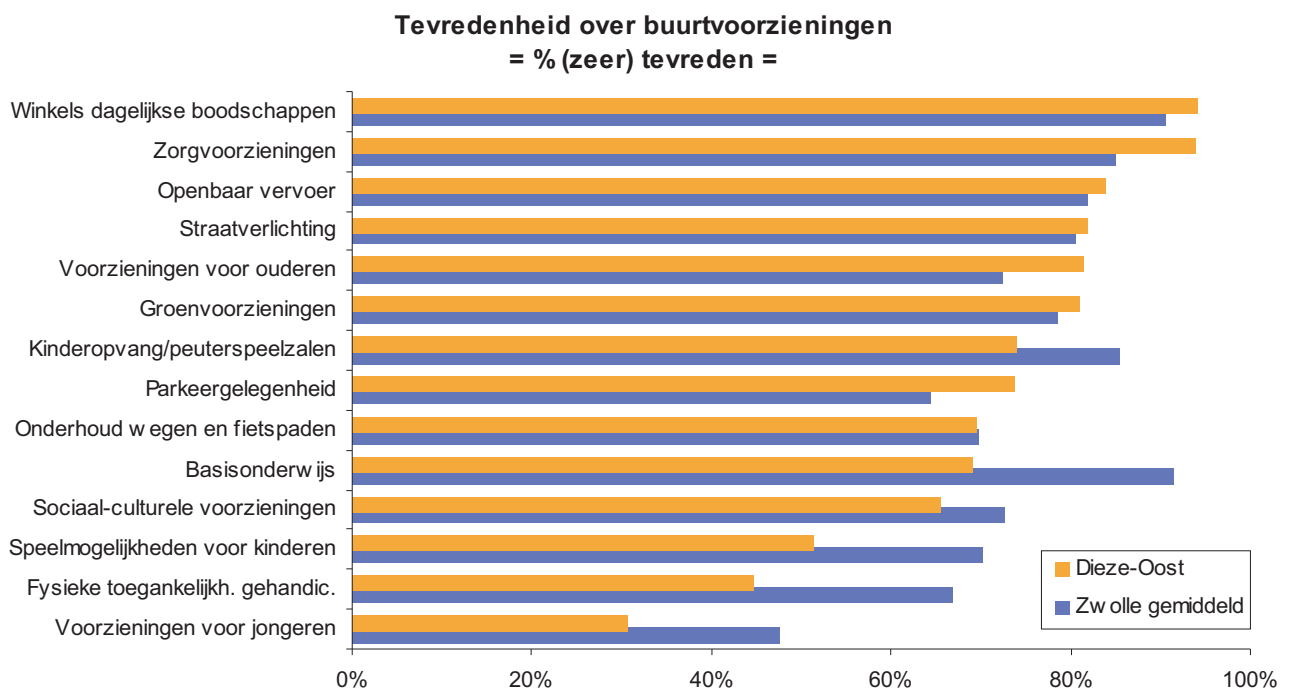
Dit beeld wordt bevestigd door het rapportcijfer dat de inwoners gaven voor de veiligheid in hun buurt: gemiddeld in Zwolle gaf men een 7,1 (2007: 7,0) en in Dieze-West een 6,5 (2007: 6,5).



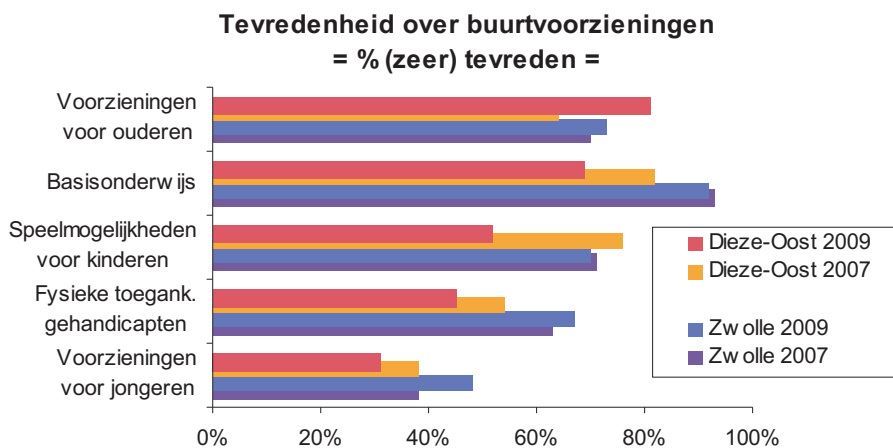
## Dieze-Oost

### Buurtvoorzieningen

94% van de inwoners van Dieze-Oost is tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen en over de zorgvoorzieningen in eigen buurt. Bij een aantal voorzieningen blijft het gemiddelde in Dieze-Oost (ver) achter bij dat van Zwolle: basisonderwijs, kinderspeelplaatsen, jeugdvoorzieningen en fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten.

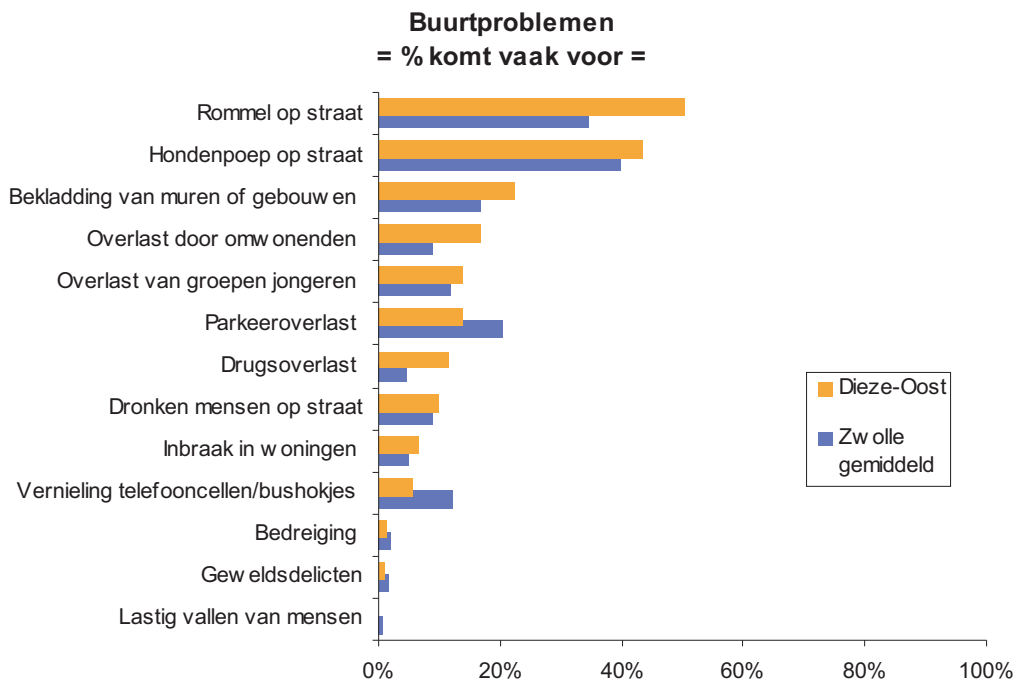


In onderstaande grafiek staan de buurtvoorzieningen die in Dieze-Oost echt verschillend worden beoordeeld ten opzichte van 2007. Zo is bijvoorbeeld de tevredenheid over de speelmogelijkheden voor kinderen sterk gedaald in Dieze-Oost, terwijl dit gemiddeld in Zwolle nagenoeg gelijk is gebleven.

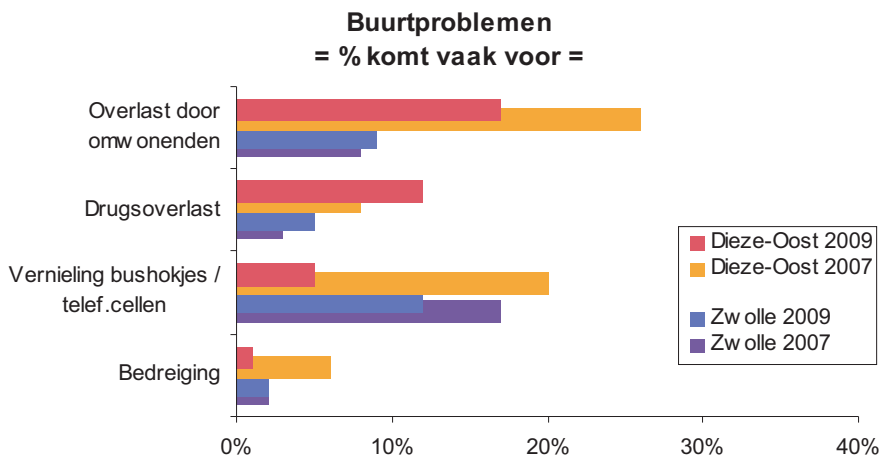


**Buurtproblemen**

Rommel en hondenpoep op straat zijn de buurtproblemen die volgens de inwoners van Dieze-Oost het meeste voorkomen. Maar liefst de helft van de inwoners van Dieze-Oost zegt dat er vaak rommel op straat ligt in hun buurt (Zwols gemiddelde: 35%). Ook overlast door omwonenden en drugsoverlast zijn in Dieze-Oost een groter probleem dan gemiddeld in Zwolle.

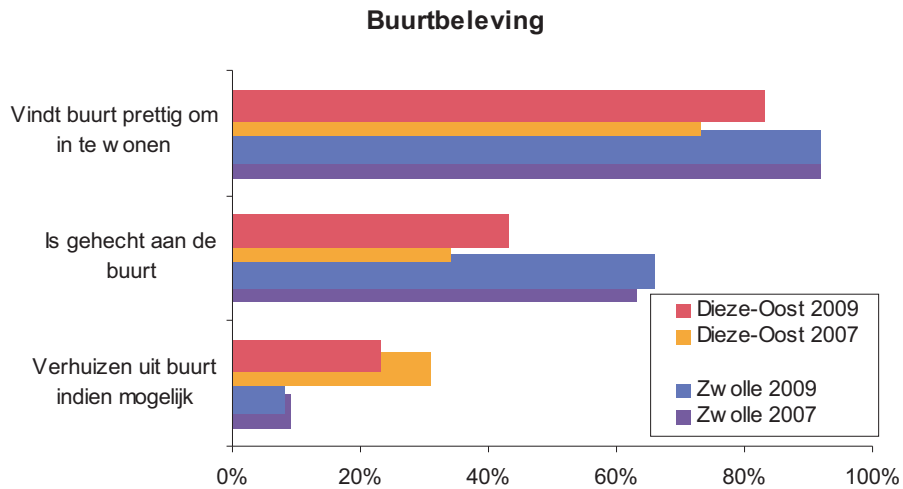


Bij vier buurtproblemen zien we een ruim verschil ten opzichte van 2007. Bijvoorbeeld: in 2007 zei 26% van de inwoners van Dieze-Oost dat er in hun buurt vaak overlast is door omwonenden, in 2009 is dit percentage 17%. Weliswaar nog ruim boven het Zwols gemiddelde, maar wel sterk afgenomen.



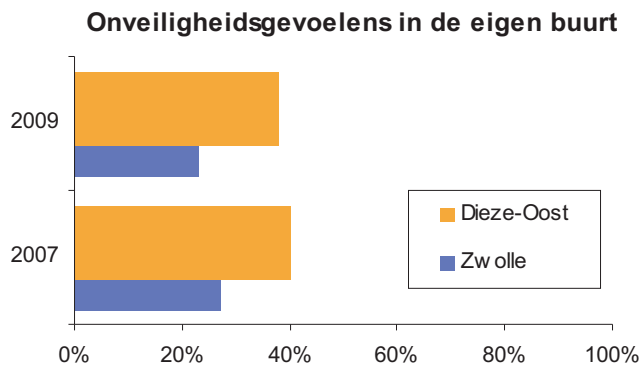
### Buurtbeleving

Op het vlak van buurtbeleving zien we drie opvallende positieve resultaten ten opzichte van 2007. Zo willen minder mensen verhuizen, vindt men de buurt prettiger om in te wonen en is men meer gehecht aan de buurt. De scores zijn nog niet zo goed als het Zwolse gemiddelde, maar er is dus wel degelijk een positieve trend ingezet.



### Onveiligheidsgevoelens

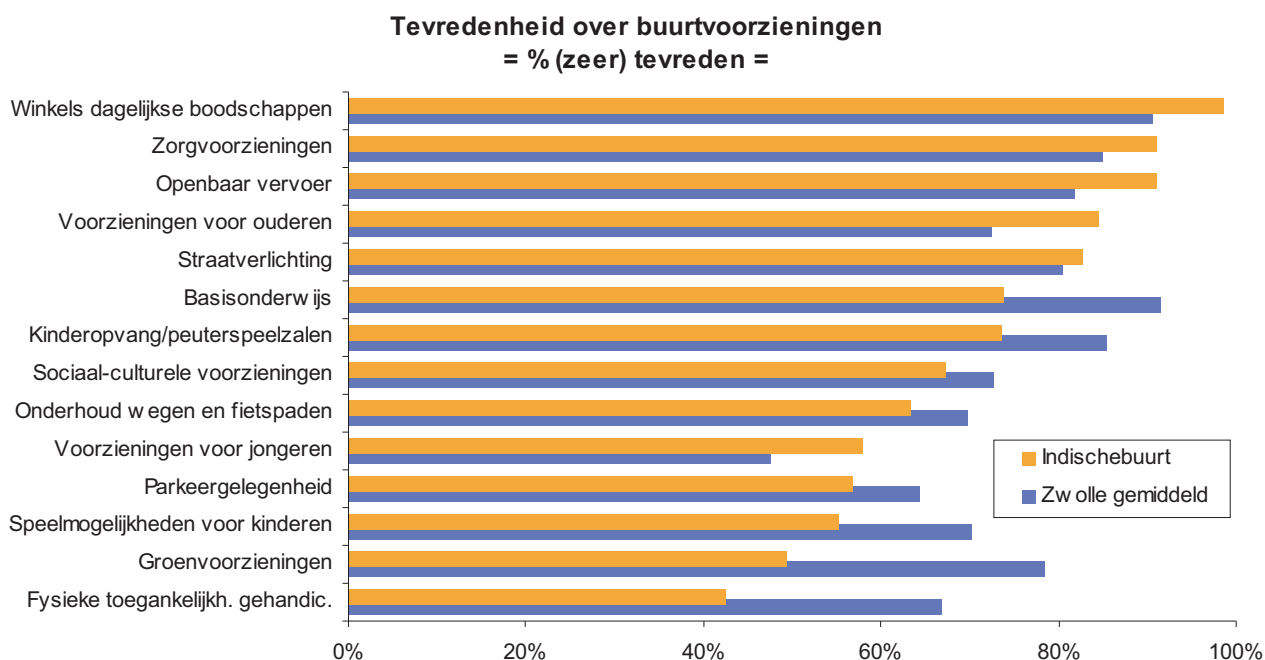
Inwoners van Dieze-Oost voelen zich net als in voorgaande jaren relatief onveiliger dan de gemiddelde Zwollenaren. Dit is te zien in onderstaande grafiek over onveiligheidsgevoelens, maar zien we ook terug in het gegeven rapportcijfer voor veiligheid. De inwoners van Dieze-Oost beoordelen de veiligheid in hunbuurt met een 6,5. Over de hele stad genomen wordt een 7,1 gescoord op dit aspect.



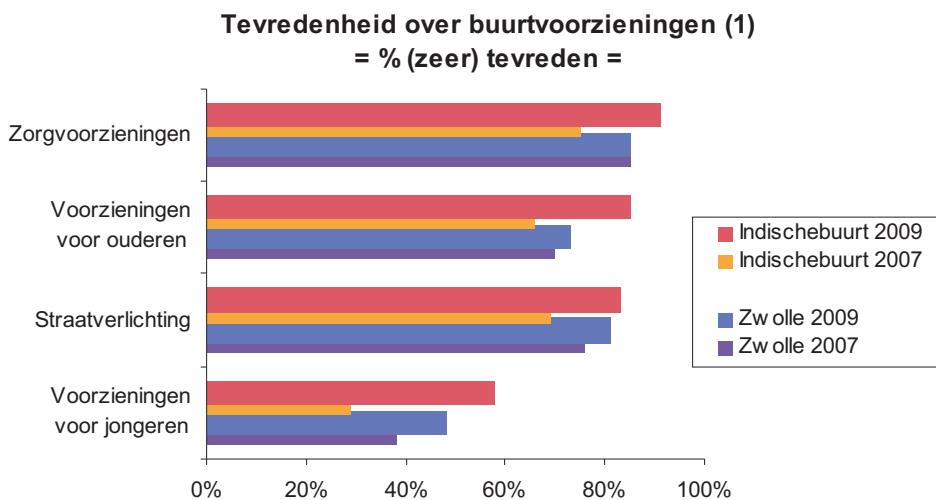
## Indischebuurt

### Buurtvoorzieningen

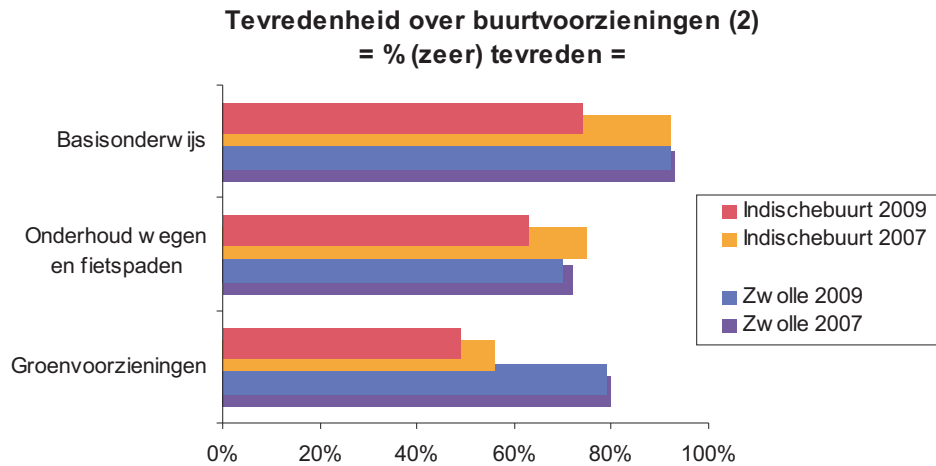
Over een tweetal voorzieningen zijn de inwoners van de Indischebuurt duidelijk minder tevreden dan gemiddeld in Zwolle. Het gaat dan om de groenvoorzieningen en om de fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten.



Ten opzichte van 2007 zijn er veel positieve, maar ook een heel aantal negatieve ontwikkelingen te melden. Positieve ontwikkelingen zien we vooral op het sociale vlak.

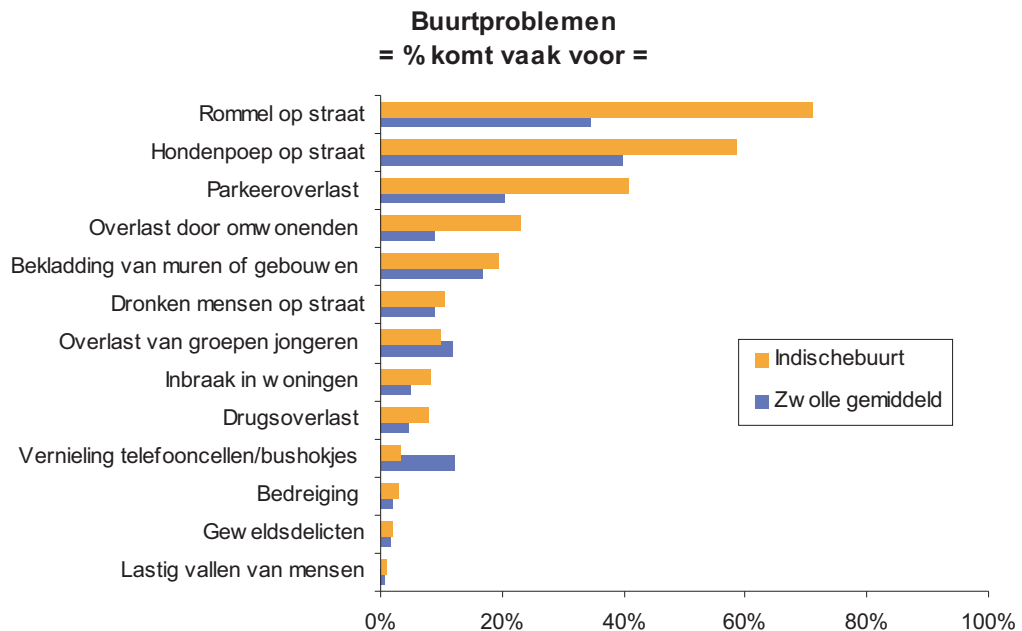


Toch zien we ook een aantal verslechtingen optreden in de Indischebuurt ten opzichte van 2007.



*Buurtproblemen*

Er zijn een vijftal buurtproblemen die duidelijk vaker voorkomt in de Indischebuurt dan gemiddeld in Zwolle. Dit zijn: rommel op straat, hondenpoep op straat, parkeeroverlast, overlast door omwonenden en woninginbraak.

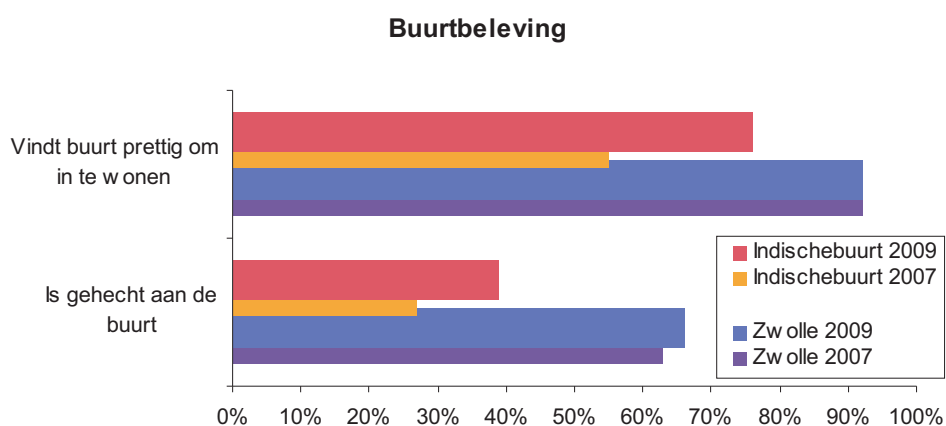


Ten opzichte van 2007 zien we net als bij de beoordeling van de buurtvoorzieningen grote verschuivingen. Buurtproblemen die duidelijk minder vaak ervaren worden zijn: overlast door omwonenden, overlast van groepen jongeren, inbraak in woningen, bedreiging, geweldsdelicten en het lastig vallen van mensen. Buurtproblemen die juist vaker ervaren worden zijn: rommel op straat, hondenpoep op straat, parkeeroverlast en drugsoverlast.

Concluderend kunnen we stellen dat er in sociaal opzicht veel positieve veranderingen zijn te merken in de Indischebuurt. Op het fysieke vlak zien we helaas juist een verslechtering optreden.

#### *Buurtbeleving*

Op het vlak van zien we een aantal gunstige ontwikkelingen in de Indischebuurt. Zo vindt een groter percentage (t.o.v. 2007) de buurt prettig om in te wonen en is een groter percentage gehecht aan de buurt. Op beide onderdelen blijft het percentage nog wel achter bij het Zwolse gemiddelde, maar de ontwikkeling is goed.

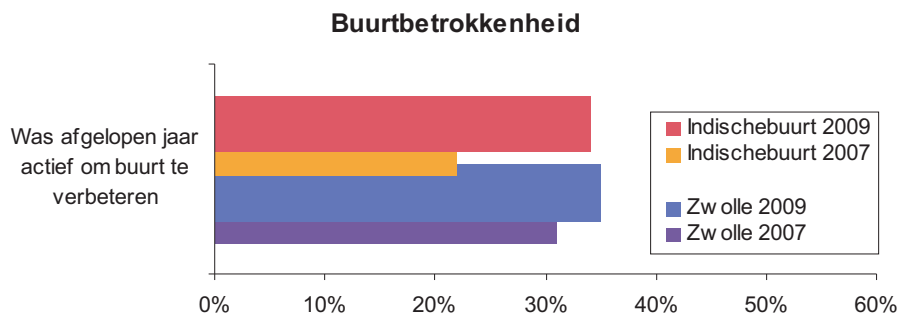


#### *Buurtontwikkeling*

Meer inwoners van de Indischebuurt vinden dat hun buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan (van 15% in 2007 naar 20% in 2009) en verwachten meer inwoners dat de buurt de komende jaren vooruit zal (blijven) gaan (van 20 in 2007 naar 30% in 2009). Het zijn geen hele grote verschillen, maar ze zijn wel opmerkelijk en geven wel degelijk een trend aan (in combinatie met de positieve ontwikkelingen die hieronder besproken worden).

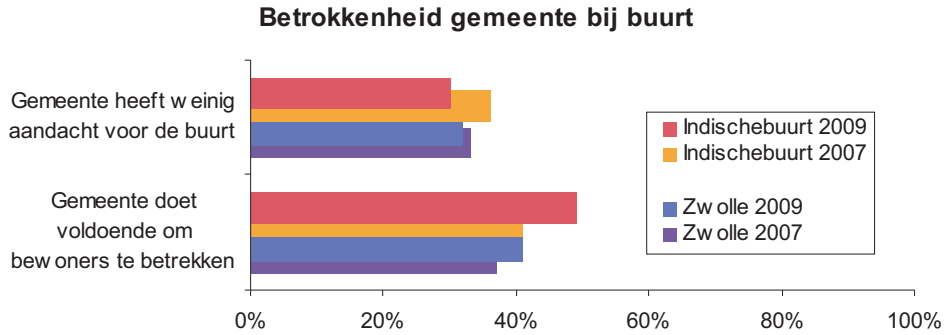
#### *Buurtbetrokkenheid*

Er zijn meer inwoners betrokken bij de Indischebuurt vergeleken met 2007.



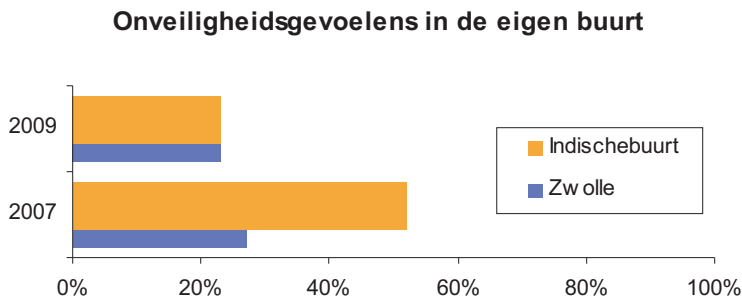
### Betrokkenheid gemeente

De bewoners zijn ook meer tevreden (dan ze in 2007 waren) over de betrokkenheid van de gemeente bij de Indischebuurt.



### Onveiligheidsgevoelens

De onveiligheidsgevoelens van de inwoners van de Indischebuurt zijn enorm afgenomen ten opzichte van 2007. Toen voelde 1 op de 2 (52%) zich wel eens onveilig, in 2009 is dit nog minder dan 1 op de 4 (23% = gelijk aan het Zwols gemiddelde). Deze daling is te verklaren aan de hand van de geconstateerde positieve ontwikkeling van buurtproblemen.



## Wipstrik

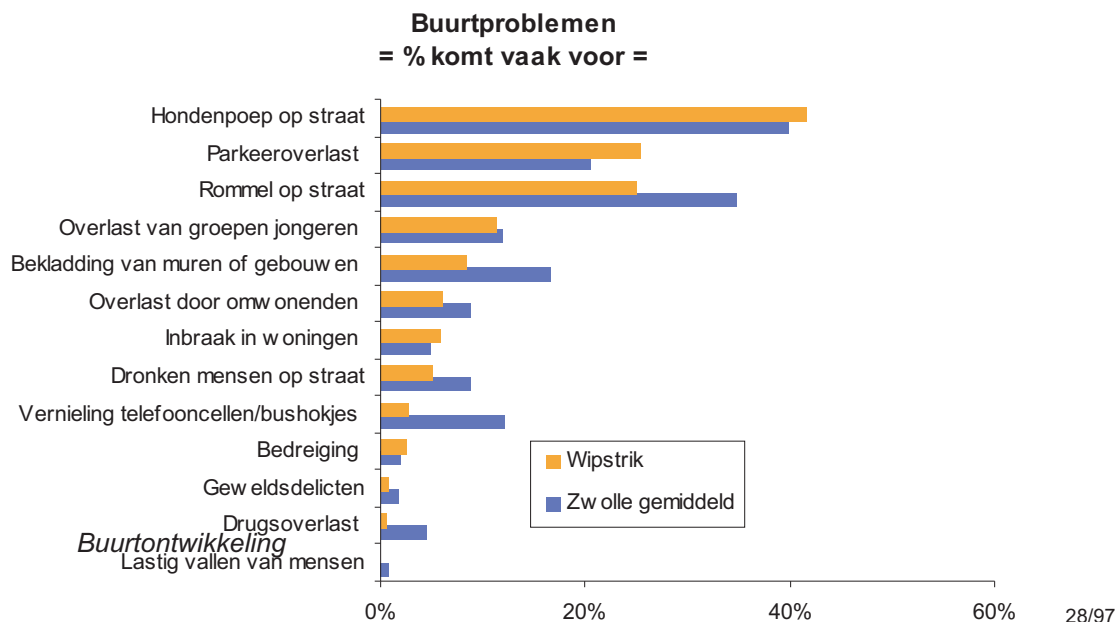
### Buurtvoorzieningen

In het algemeen komt de tevredenheid over buurtvoorzieningen in de Wipstrik redelijk overeen met de gemiddelde tevredenheid in Zwolle. Er zijn geen opmerkelijke verschillen tussen Wipstrik en Zwolle gemiddeld wat betreft de tevredenheid over de buurtvoorzieningen.



### Buurtproblemen

Een aantal buurtproblemen komt in de Wipstrik minder vaak voor dan gemiddeld in Zwolle. Bij vernieling van telefooncellen/ bushokjes is het verschil echt afwijkend. Ten opzichte van 2007 is de bekladding van muren en gebouwen afgenomen van 13% naar 8%. Hondenpoep op straat komt juist vaker voor dan in 2007 (van 35% naar 42%).



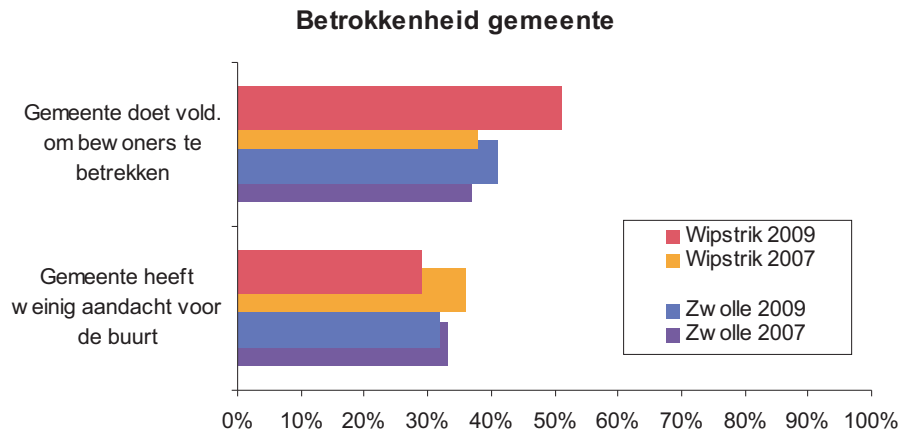
In 2007 zei 21% van de inwoners dat hun buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan, nu is dat nog maar 12%. Hiermee is Wipstrik ook onder het Zwols gemiddelde van 15% gedoken.

#### *Buurtbetrokkenheid*

Het percentage inwoners van Wipstrik dat zich medeverantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid in de buurt is gedaald van 90% in 2007 naar 85% in 2009. Gemiddeld in Zwolle is dit percentage gestegen van 82% naar 83%.

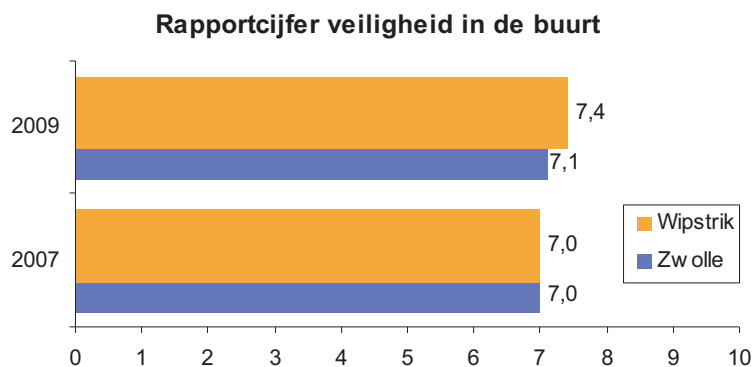
#### *Betrokkenheid gemeente*

Meer inwoners dan in 2007 vinden dat de gemeente voldoende doet om burgers te betrekken bij veranderingen. Eveneens positief is dat een kleiner percentage dan in 2007 vindt dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurt.



#### *Onveiligheidsgevoelens*

Het rapportcijfer dat inwoners van de Wipstrik geven voor de veiligheid in hun buurt is relatief sterk toegenomen van een 7,0 in 2007 tot een 7,4 in 2009. Gemiddeld nam dit rapportcijfer in Zwolle met ééntiende toe. Op het vlak van (on)veiligheid valt ook op dat het percentage inwoners dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt is afgenomen van 25% in 2007 naar 17% in 2009.

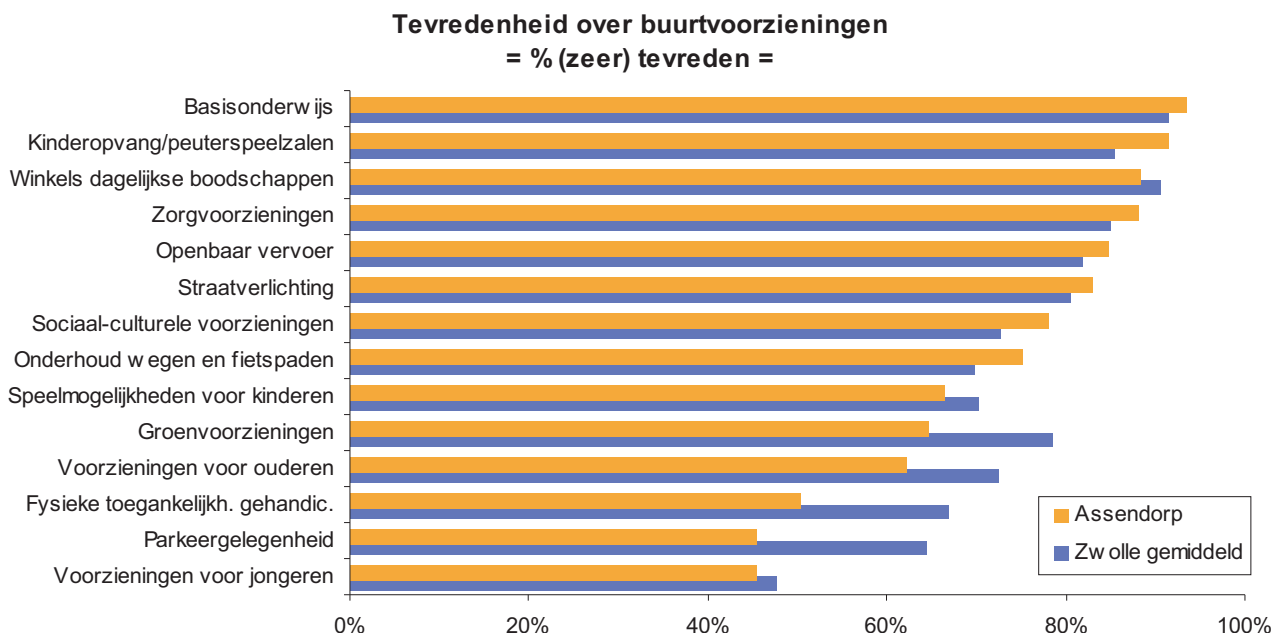


## Assendorp

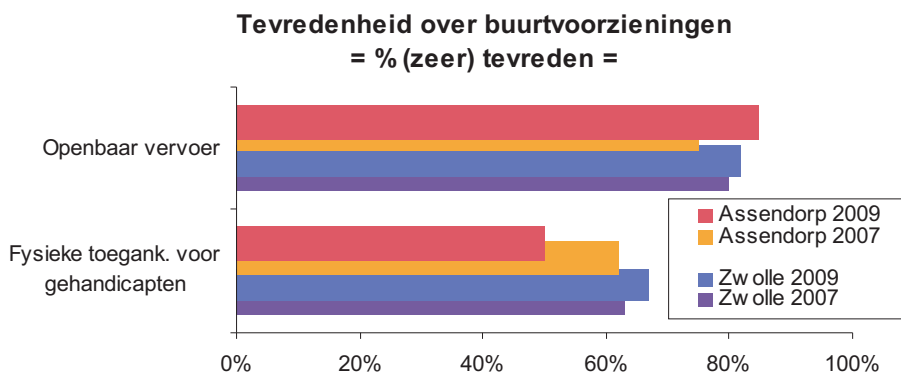
### Buurtvoorzieningen

Van de inwoners van Assendorp is relatief het grootste deel tevreden over het basisonderwijs en de kinderopvang/peuterspeelzalen in hun buurt. Dit is aantrekkelijk voor gezinnen met jonge kinderen. De tevredenheid over speelmogelijkheden voor kinderen blijft hier echter bij achter.

Bij de meeste voorzieningen komt het percentage tevreden inwoners overeen met het stedelijk gemiddelde. Bij enkele voorzieningen zien we echter forse verschillen, in het nadeel van Assendorp. Het gaat hier om de groenvoorziening, fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten en parkeergelegenheid.



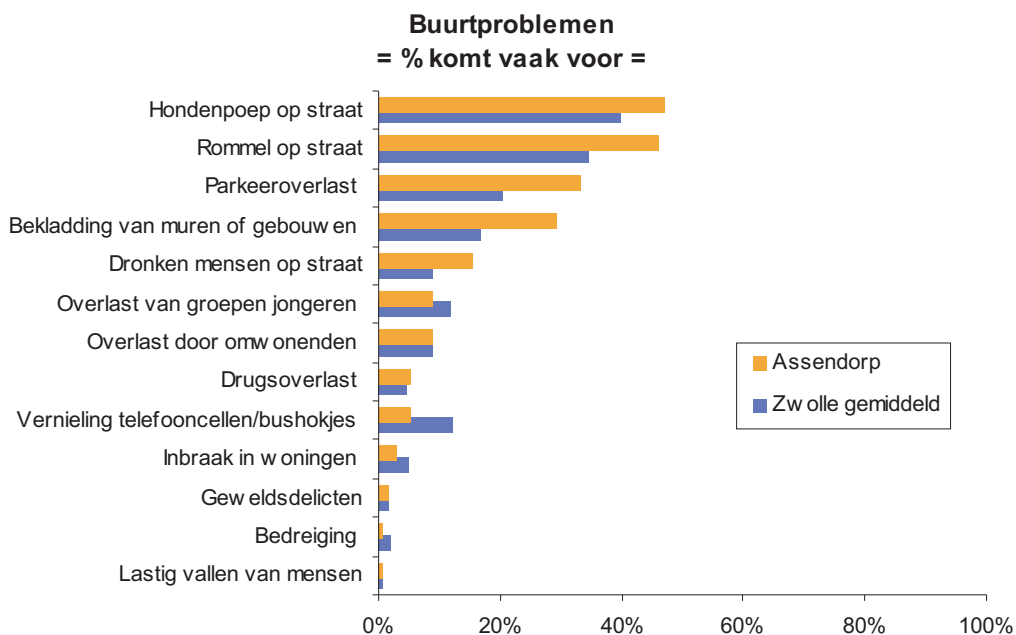
Als we kijken naar de veranderingen ten opzichte van 2007 dan valt op dat men positiever is over het openbaar vervoer en negatiever over de fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten (terwijl de gemiddelde Zwollenaar hier juist meer tevreden over is).



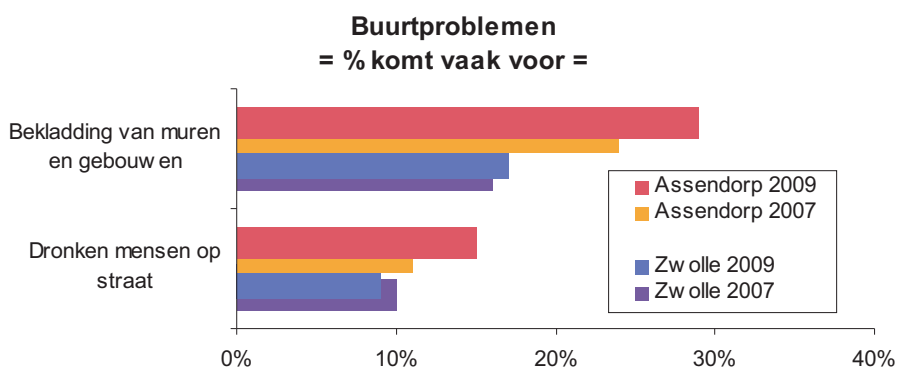
*Buurtproblemen*

De twee buurtproblemen die gemiddeld door Zwollenaren het meest genoemd worden, zijn rommel en hondenpoep op straat. Dit is in Assendorp niet anders.

De inwoners van Assendorp ervaren relatief vaker parkeeroverlast en bekladding van muren of gebouwen dan de gemiddelde Zwollenaar.

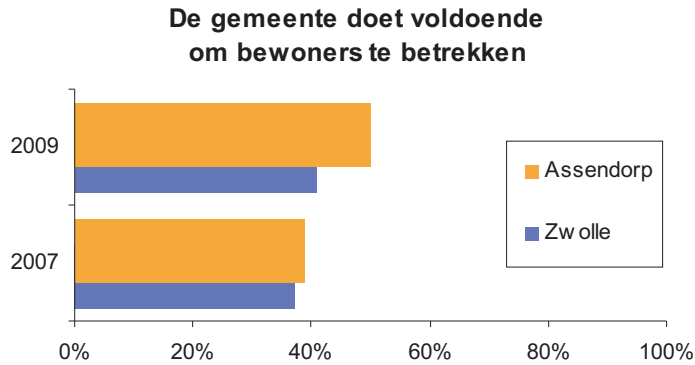


Kijken we naar de verschillen in de tijd, dan zien we dat Assendorpers nu vaker bekladding van muren en gebouwen en dronken mensen op straat zien dan in 2007.



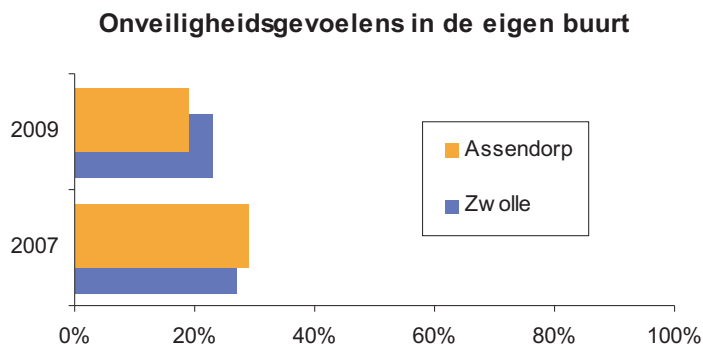
*Betrokkenheid gemeente*

Een duidelijk hoger percentage Assendorpers (dan in 2007) vindt dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt. Was dit percentage in 2007 nog 39% in 2009 is dit gestegen naar 50%. Gemiddeld in Zwolle is dit percentage gestegen van 31% naar 35%.



*Onveiligheidsgevoelens*

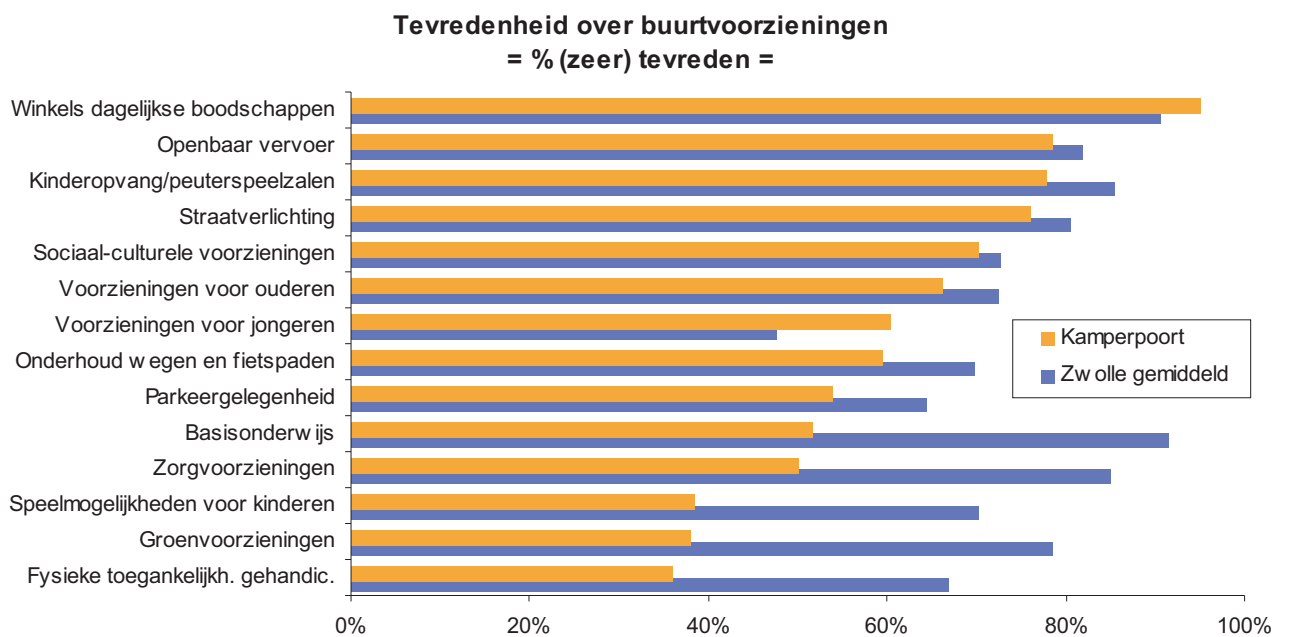
Eveneens een gunstige ontwikkeling is de daling van het percentage Assendorpers dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen woonbuurt. In 2007 was dit 29% van de inwoners van Assendorp, in 2009 19%. Hiermee is het percentage onder het Zwolse gemiddelde van 23% gedoken.



## Kamperpoort

### Buurtvoorzieningen

In het algemeen zijn inwoners van de Kamperpoort minder tevreden over de voorzieningen in hun buurt, dan gemiddeld in Zwolle. Dit verschil is echt opvallend als het gaat om: voorzieningen voor jongeren, basisonderwijs, zorgvoorzieningen, speelmogelijkheden voor kinderen, groenvoorzieningen en fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten.



Hiervoor stelden we vast dat inwoners van Kamperpoort over een aantal voorzieningen duidelijk minder tevreden zijn dan gemiddeld in Zwolle. Tegelijkertijd zien we dat de tevredenheid over een aantal buurtvoorzieningen wel duidelijk is toegenomen ten opzichte van 2007. Zo is (t.o.v. 2007) een hoger percentage tevreden over:

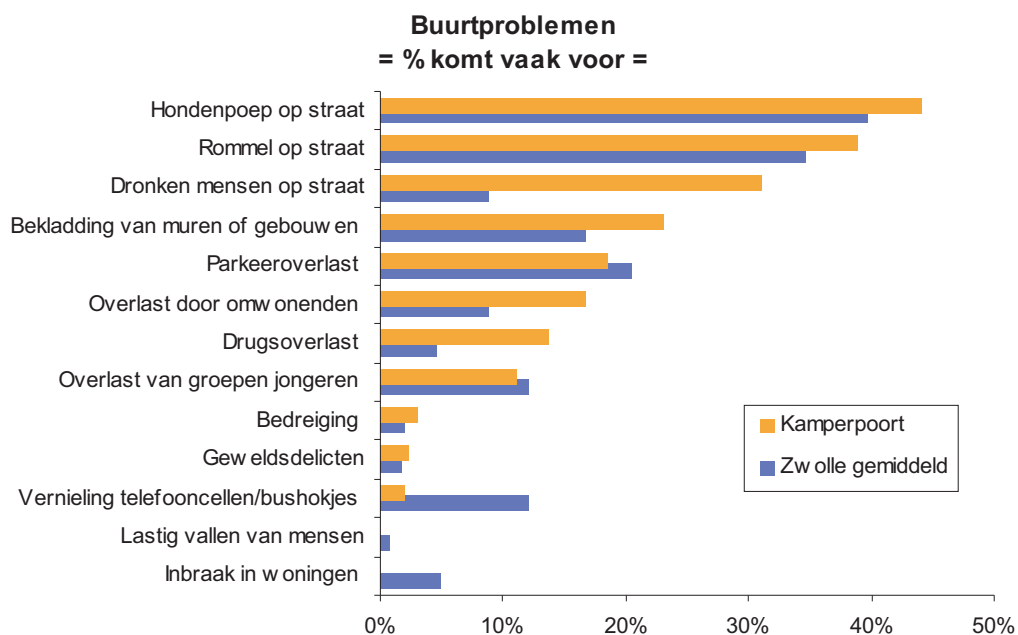
- kinderopvang/peuterspeelzalen (60% in 2007 en 78% in 2009)
- basisonderwijs (35% in 2007, 52% in 2009)
- voorzieningen voor jongeren (44% in 2007, 60% in 2009)
- sociaal-culturele voorzieningen (61% in 2007, 70% in 2009)
- parkeergelegenheid (42% in 2007, 54% in 2009)
- fysieke toegankelijkheid gehandicapten (17% in 2007, 36% in 2009).

Twee voorzieningen waarbij het percentage tevreden inwoners afnam zijn:

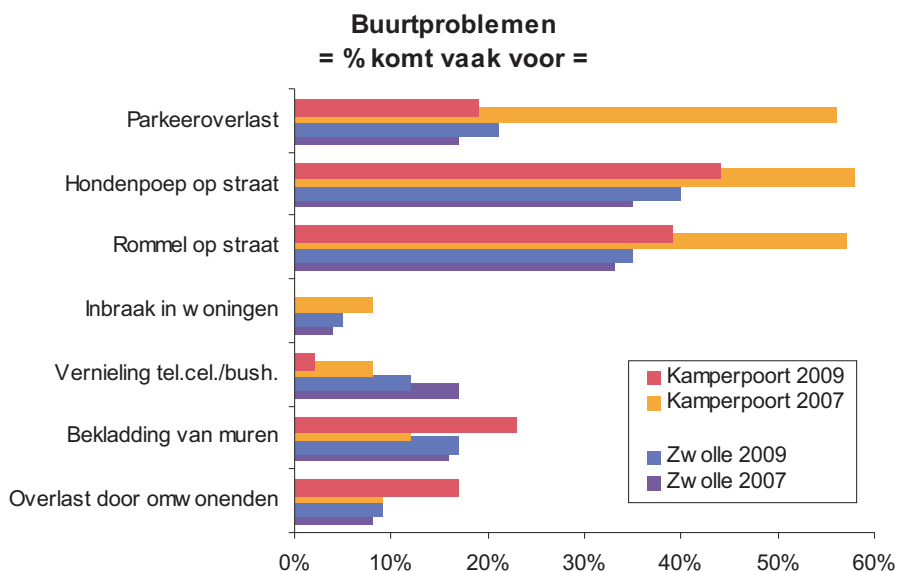
- speelmogelijkheden voor kinderen (70% in 2007 en 38% in 2009)
- groenvoorzieningen (45% in 2007 en 38% in 2009)

**Buurtproblemen**

Drie van de onderzochte buurtproblemen komen in Kamperpoort duidelijk vaker voor dan gemiddeld in Zwolle. Zeer opvallend hierbij is de beleving van dronken mensen op straat: gemiddeld zegt 9% van de Zwollenaren dat er vaak dronken mensen op straat zijn in hun buurt, in de Kamperpoort is dit 31%. Ook overlast door omwonenden en drugsoverlast wordt in Kamperpoort door relatief veel personen ervaren. Woninginbraak en vernieling van telefooncellen en bushokjes worden daarentegen duidelijk minder vaak ervaren in de Kamperpoort dan gemiddeld in Zwolle.

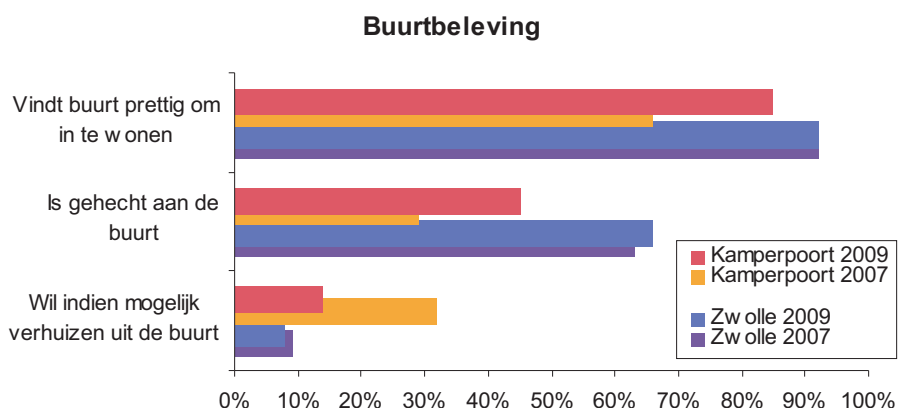


In 2007 zei 56% van de inwoners van Kamperpoort dat parkeeroverlast in hun buurt vaak voorkomt. In 2009 is dit percentage drastisch verlaagd tot 19%. Dit is nu zelfs lager dan het Zwolse gemiddelde. Ook hondenpoep en rommel op straat, woninginbraak en vernieling van telefooncellen en bushokjes zijn duidelijk afgenomen ten opzichte van 2007. Overlast door omwonenden en bekladding zijn toegenomen.

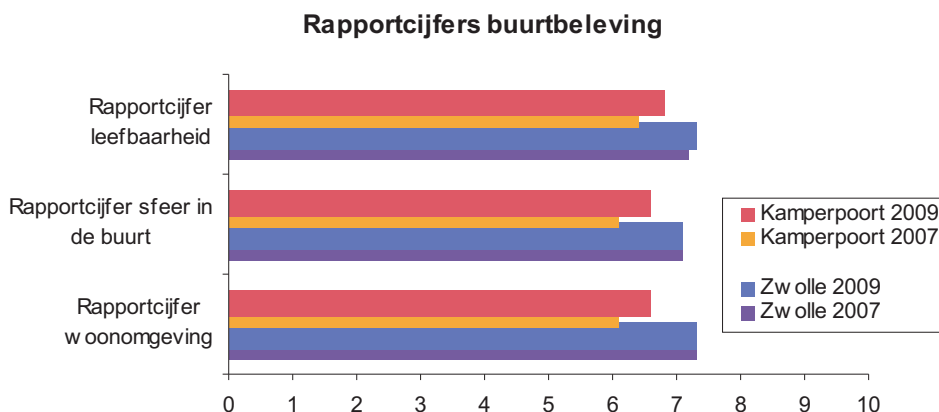


### Buurtbeleving

In 2009 is een groter percentage inwoners van de Kamperpoort gehecht aan hun buurt (dan in 2007). Die gehechtheid blijft nog wel ruim achter bij het Zwolse gemiddelde. Het percentage inwoners dat de buurt prettig vindt om in te wonen is eveneens sterk gestegen ten opzichte van 2007. Een andere positieve ontwikkeling is dat het aandeel Kamperpoorters dat de buurt zou willen verlaten, sterk is afgenomen ten opzichte van 2007.



Kijken we naar de rapportcijfers over buurtbeleving, dan zien we dat Kamperpoort in 2009 een beter rapport heeft dan in 2007, wat betreft leefbaarheid, sfeer en woonomgeving. Deze rapportcijfers zijn in Kamperpoort allemaal met vier- of vijftiende punt toegenomen. Daarmee is nog niet het niveau van het Zwolse gemiddelde bereikt, maar het verschil is relatief gezien flink verkleind.



Dat de Kamperpoort nog achterblijft bij het Zwols gemiddelde is goed te zien de score voor de buurtevaluatie. Dit is een 6,5 ten opzichte van een 7.

### *Buurtontwikkeling*

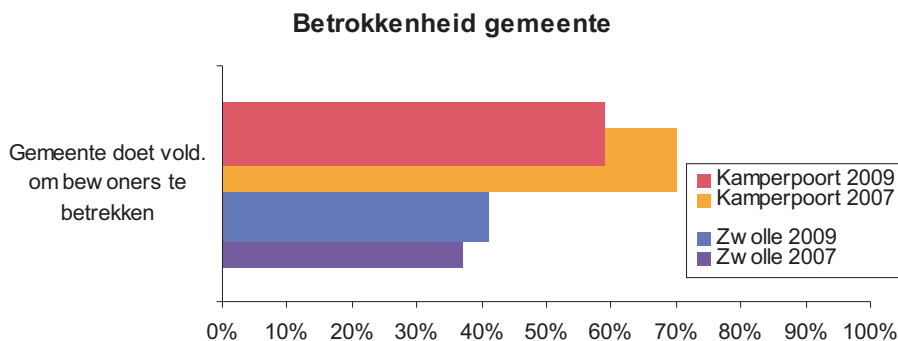
De Kamperpoorters verwachten wel meer dan in 2007 en ook meer dan de gemiddelde Zwollenaar dat hun buurt de komende jaren vooruit zal gaan. 64% van de inwoners verwacht dat de buurt vooruit zal gaan, in 2007 was dit nog 56%. Het Zwols gemiddelde was in beide jaren 20%.

### *Buurtbetrokkenheid*

Net als in 2007 voelen de inwoners van de Kamperpoort zich niet zo medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt als de rest van de Zwollenaren: 68% tegenover 83% als Zwols gemiddelde.

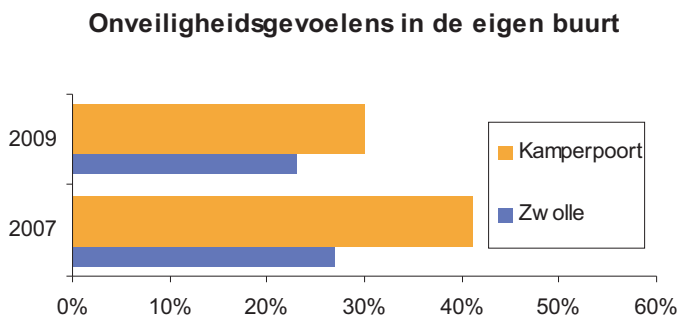
### *Betrokkenheid gemeente*

Het is positief om te zien dat 59% van de Kamperpoorters vindt dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij hun plannen. Het Zwols gemiddelde blijft steken op 41%. Wel is het percentage in Kamperpoort gedaald. In 2007 vond namelijk 70% dat de gemeente voldoende deed om bewoners te betrekken.



### *Onveiligheidsgevoelens*

Het percentage Kamperpoorters dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt is sterk afgenomen ten opzichte van 2007. Deze dalende trend nemen we ook waar in het Zwolse gemiddelde.



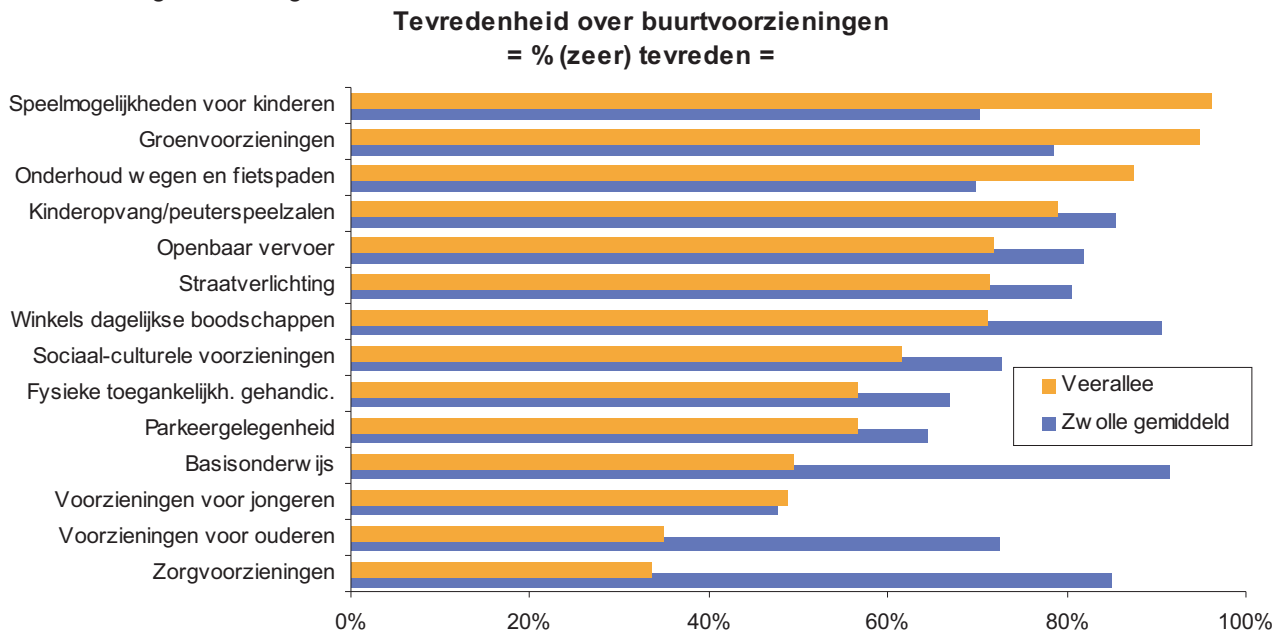
Het rapportcijfer dat Kamperpoorters geven voor de veiligheid in hun buurt is een 6,5 (2007: 6,2). Dit rapportcijfer is opvallend lager dan Zwollenaren gemiddeld gaven: 7,1 (2007: 7,0).

## Veerallee

### *Buurtvoorzieningen*

Bij drie voorzieningen is de tevredenheid in de Veerallee duidelijk hoger dan gemiddeld in Zwolle: speelmogelijkheden voor kinderen, groenvoorzieningen en onderhoud van wegen en fietspaden.

Over vijf voorzieningen zijn de inwoners van de Veerallee echter duidelijk minder tevreden dan gemiddeld in Zwolle. Deze voorzieningen zijn: straatverlichting, winkels voor dagelijkse boodschappen, basisonderwijs, voorzieningen voor ouderen en zorgvoorzieningen.



Bij enkele voorzieningen zien we niet alleen een fors verschil met het Zwolse gemiddelde, maar is er ook een flinke verschuiving ten opzichte van 2007.

#### *Duidelijk meer inwoners tevreden dan in 2007:*

- Openbaar vervoer (60% in 2007 en 72% in 2009)
- Sociaal-culturele voorzieningen (50% in 2007 en 62% in 2009)
- Fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten (43% in 2007 en 57% in 2009)

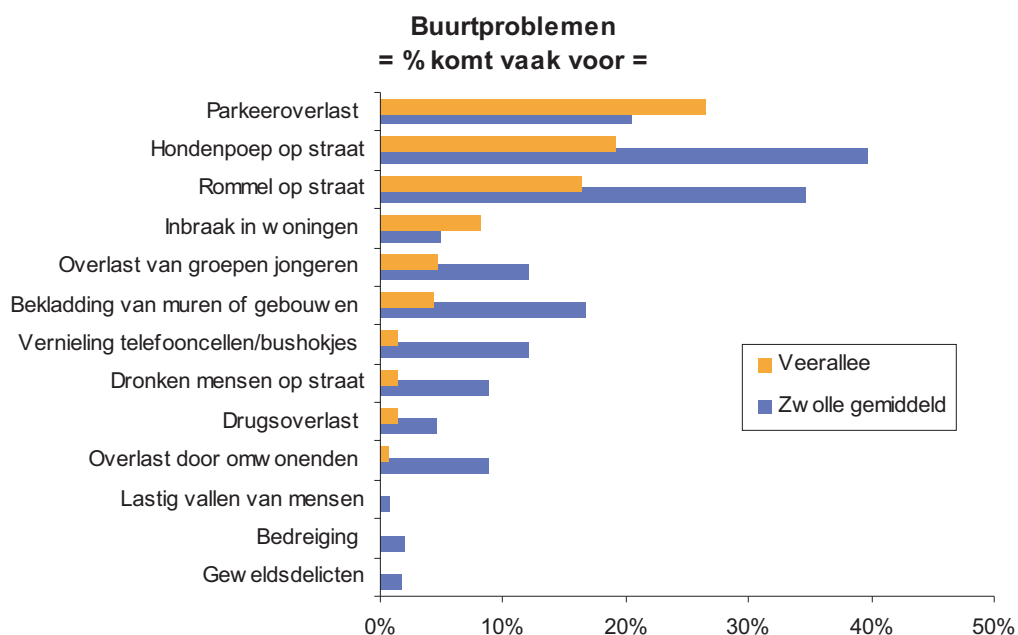
#### *Duidelijk minder inwoners tevreden dan in 2007:*

- Winkels voor dagelijkse boodschappen (81% in 2007 en 71% in 2009)
- Basisonderwijs (67% in 2007 en 49% in 2009)
- Voorzieningen voor ouderen (47% in 2007 en 35% in 2009)
- Zorgvoorzieningen (50% in 2007 en 34% in 2009)
- Parkeergelegenheid (76% in 2007 en 57% in 2009)

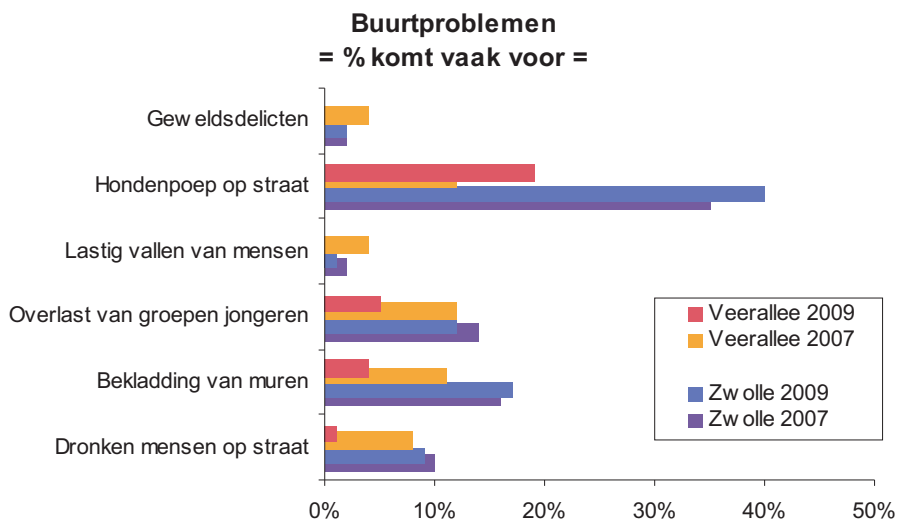
### Buurtproblemen

Als het gaat om buurtproblemen scoort Veerallée gunstig ten opzichte van het Zwols gemiddelde. Alleen woninginbraak wordt in de Veerallée duidelijk vaker ervaren dan gemiddeld in Zwolle, alle andere buurtproblemen worden in de Veerallée minder ervaren. De gunstige verschillen zijn hierbij zeer groot. Bijvoorbeeld: respectievelijk 40% en 35% van de Zwollenaren zegt dat in hun buurt vaak hondenpoep en rommel op straat ligt, in de Veerallée zijn deze percentages half zo hoog.

Ook overlast van groepen jongeren en van omwonenden, bekladding en vernieling van bushokjes komt volgens de inwoners beduidend minder vaak voor in de Veerallée.



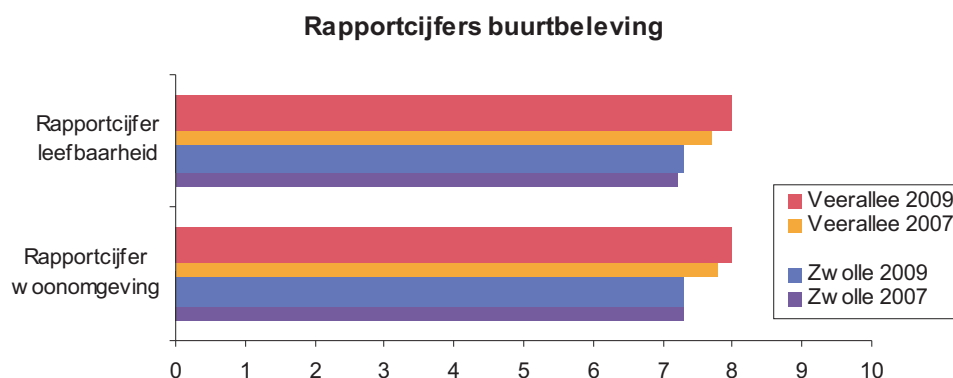
Ook ten opzichte van 2007 zien we voornamelijk positieve ontwikkelingen in de Veerallée. Vooral overlast van groepen jongeren, bekladding van muren en gebouwen, lastig vallen van mensen, dronken mensen op straat, en geweldsdelicten zijn duidelijk verminderd ten opzichte van 2007. Het buurtprobleem dat opvallend is toegenomen is hondenpoep op straat.



### Buurtbeleving

Op het vlak van buurtbeleving valt op dat het percentage inwoners van de Veerallee dat gehecht is aan de buurt, is teruggelopen van 82% in 2007 naar 70% in 2009.

Eveneens pakt een tweetal rapportcijfers hoger uit, waardoor het verschil met de gemiddelden van Zwolle verder vergroot is. Dit gaat om de rapportcijfers die de inwoners gaven voor de leefbaarheid in hun buurt en voor hun woonomgeving.

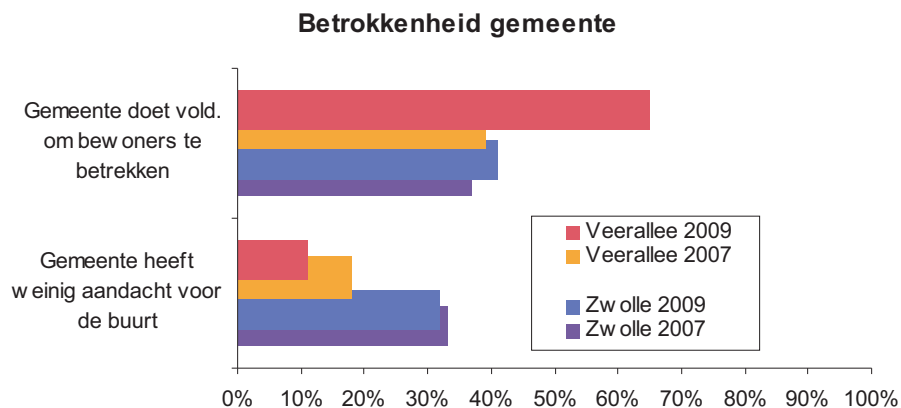


### Buurtbetrokkenheid

Ten opzichte van 2007 zien we een duidelijke verbetering van de betrokkenheid van inwoners van de Veerallee bij hun buurt. Zo voelt 91% zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt, ten opzichte van 86% in 2007. En 34% was in het voorgaande jaar actief om de buurt te verbeteren, wat in 2007 nog 27% was.

### Betrokkenheid gemeente

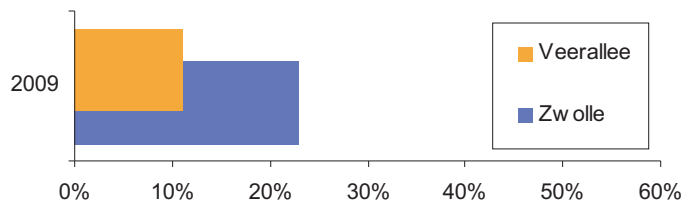
Een positieve ontwikkeling zien we als het gaat om het contact met de gemeente. Een ruimschoots hoger percentage dan in 2007 vindt dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt, en een lager percentage dan in 2007 vindt dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurt.



### *Onveiligheidsgevoelens*

De inwoners van de Veerallee voelen zich relatief veilig vergeleken met andere Zwollenaren. Zie grafiek. Dit is ook terug te zien in het rapportcijfer. Waar Zwolle gemiddeld een 7,1 scoort op veiligheid in de buurt, geven de inwoners van de Veerallee een 7,8.

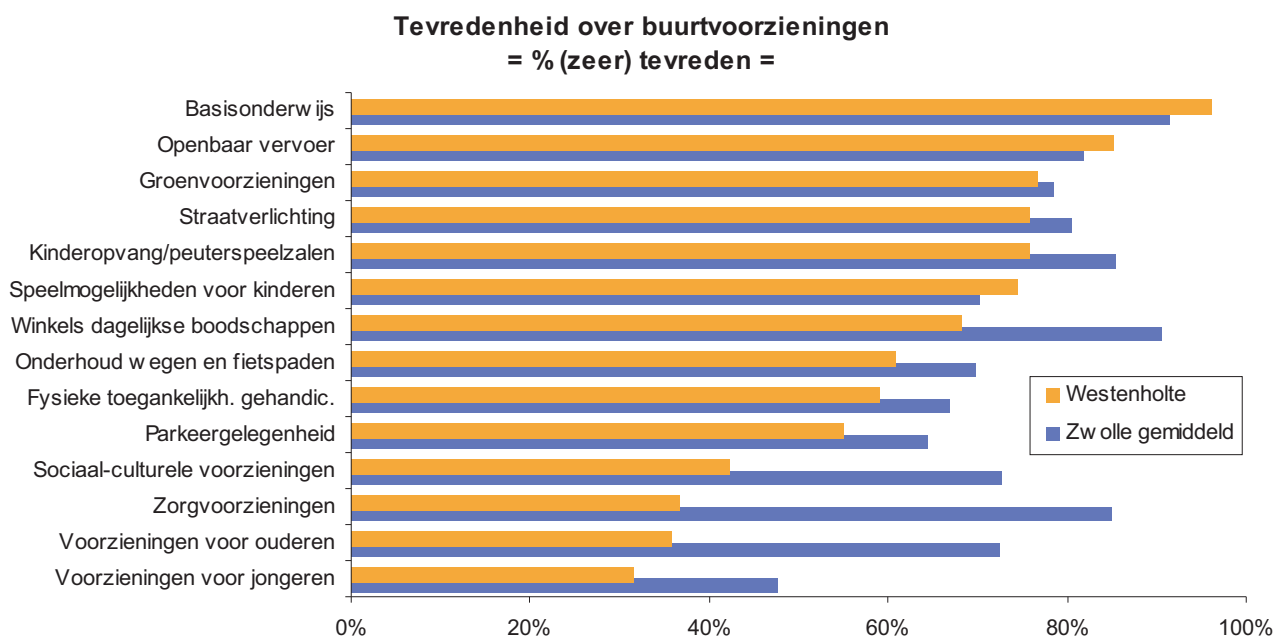
#### **Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt**



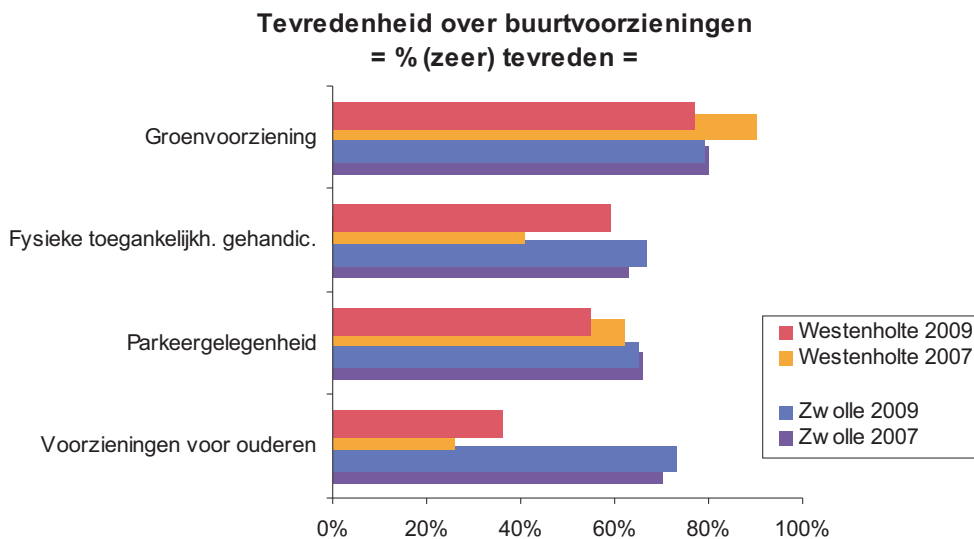
## Westenholte

### Buurtvoorzieningen

Op een aantal buurtvoorzieningen scoort Westenholte ruim slechter dan gemiddeld in Zwolle. Het gaat om de winkels voor dagelijkse boodschappen, sociaal-culturele voorzieningen, zorgvoorzieningen en voorzieningen voor ouderen en jongeren. Voor wat betreft de voorzieningen voor ouderen, is de tevredenheid ten opzichte van 2007 wel toegenomen.

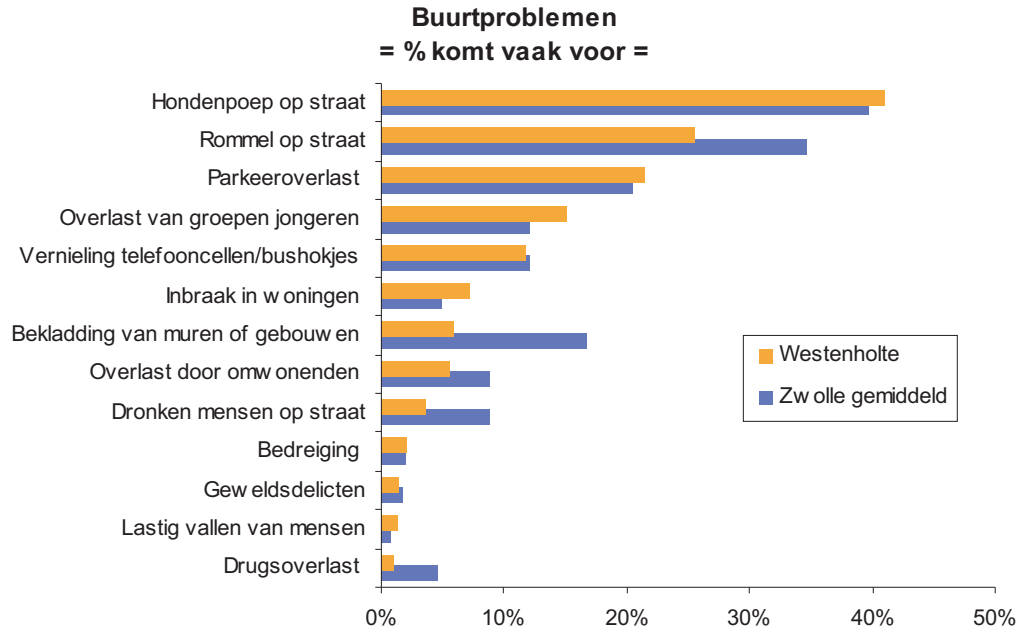


Naast de ouderenvoorzieningen zijn de Westenholtenaren ook meer tevreden over de fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten. Minder tevreden dan in 2007 zijn ze over de groenvoorzieningen en de parkeergelegenheid.

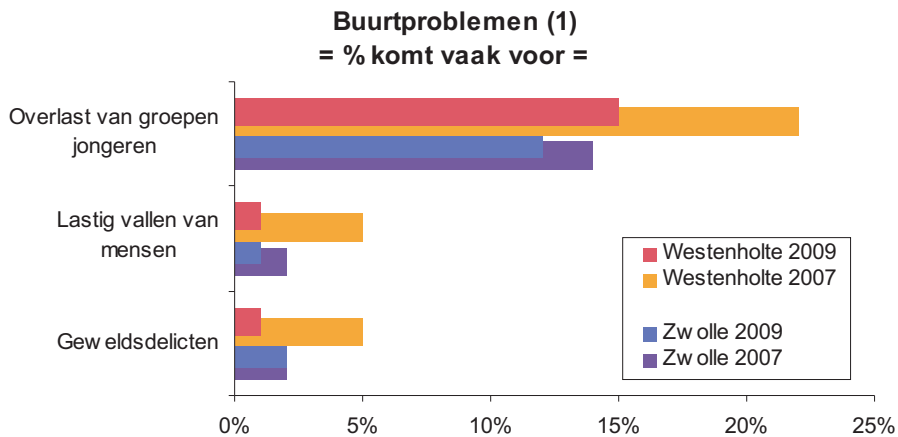


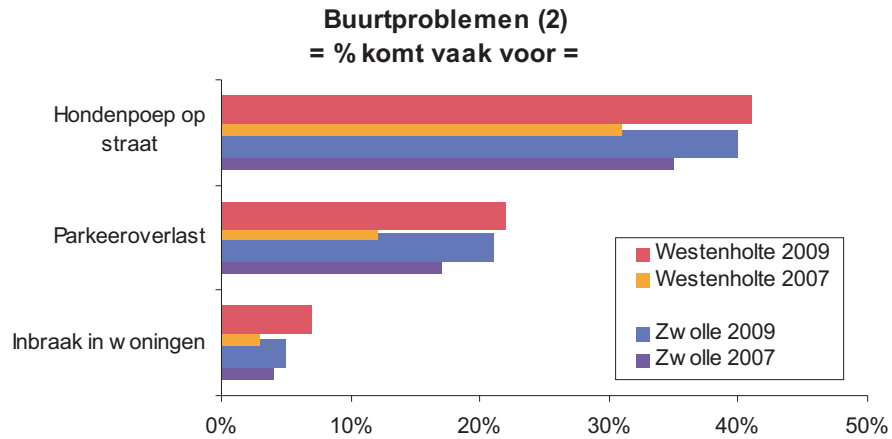
*Buurtproblemen*

Er zijn geen problemen die de inwoners van Westenholtte vaker ervaren dan de gemiddelde Zwollenaar.



Wel zijn er veel verschuivingen te zien ten opzichte van 2007. Het gaat om drie positieve en drie negatieve ontwikkelingen. In grafiek 1 staan de verbeteringen en in grafiek 2 (staat op de volgende pagina) de verslechteringen.





#### *Buurtbeleving*

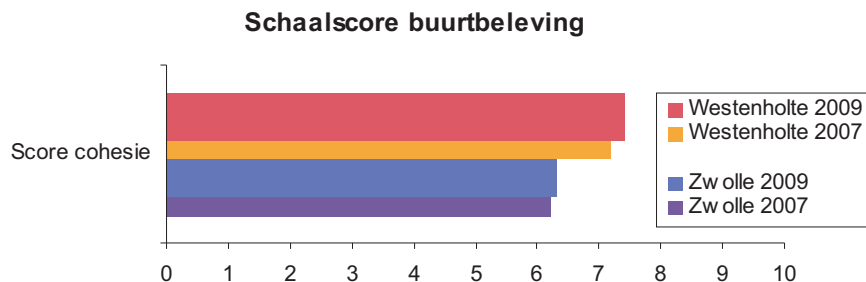
Een langere woonduur heeft een gunstig effect heeft op de betrokkenheid van inwoners bij hun buurt. Hierin neemt Westenholte een sterke positie in: 70% van de inwoners woont minimaal 10 jaar in Westenholte. Gemiddeld woont 43% van de Zwollenaren 10 jaar of langer in hun buurt.

Eveneens een positieve ontwikkeling is de stijging van de schaalscore cohesie, van 7,2 in 2007 tot 7,4 in 2009. Deze was al ruimschoots hoger dan het Zwolse gemiddelde (6,2 in 2007, 6,3 in 2009), en dat verschil is nu verder vergroot.

De schaalscore cohesie heeft vooral betrekking op hoe men aankijkt tegen de mensen in de buurt. De score berekenden we op basis van de antwoorden op de volgende stellingen:

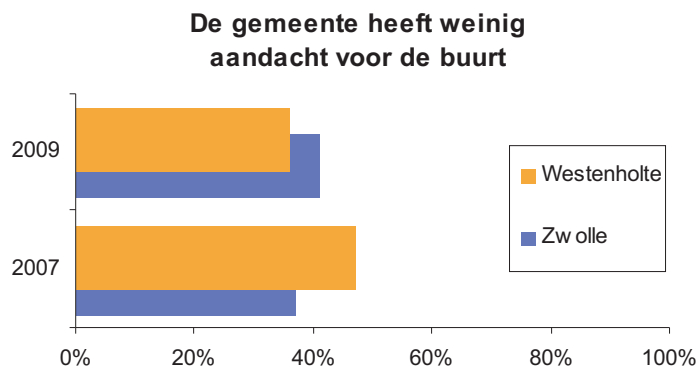
- “De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks”;
- “De mensen gaan op een prettige manier met elkaar om”;
- “Ik woon in een buurt waar veel saamhorigheid is”;
- “Ik voel me thuis bij de mensen die hier wonen”.

Dit is een score tussen 1 en 10 waarbij geldt: hoe hoger de schaalscore hoe beter de cohesie.



*Betrokkenheid gemeente*

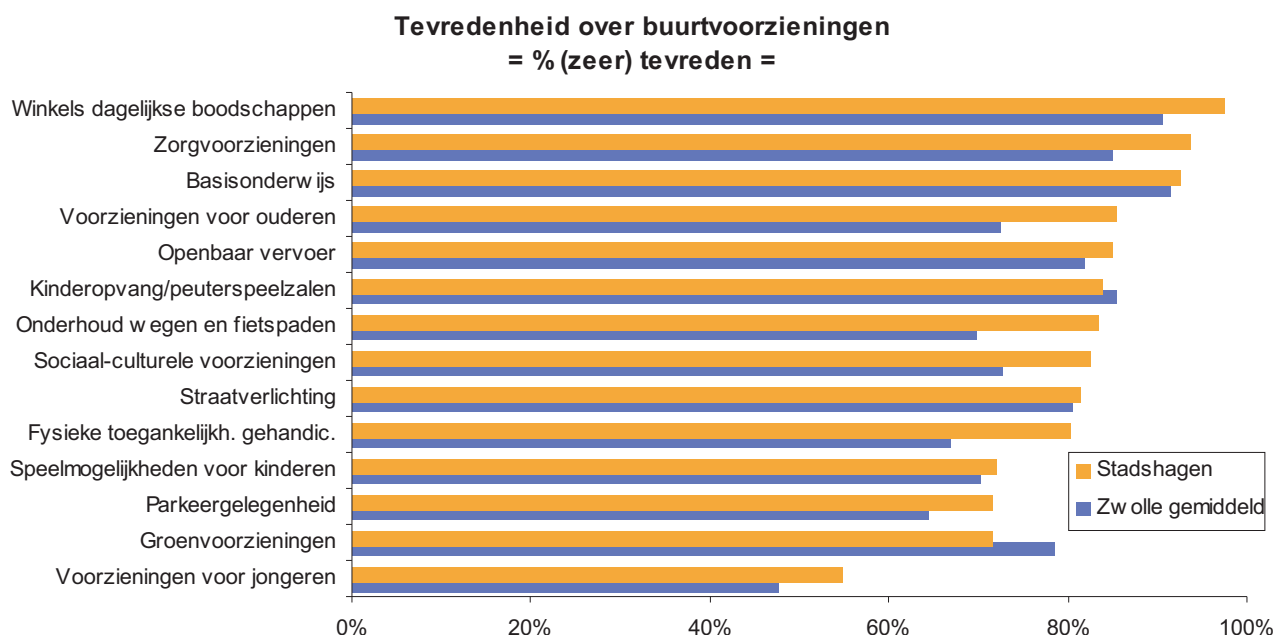
Wat verder in positieve zin opvalt is dat een ruimschoots kleiner percentage (dan in 2007) vindt dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurt.



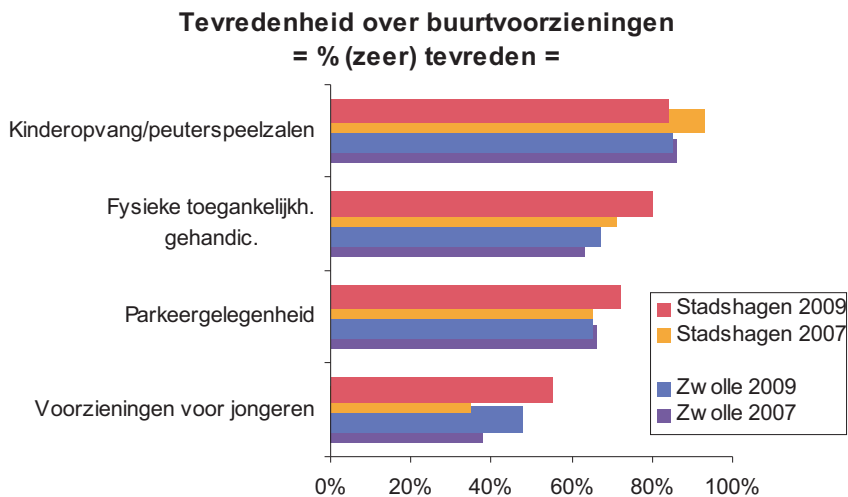
## Stadshagen

### Buurtvoorzieningen

In het algemeen zijn inwoners van Stadshagen tevreden over de voorzieningen in de buurt. De enige voorziening waarover ze echt meer tevreden zijn dan de gemiddelde Zwollenaar is het onderhoud van wegen en fietspaden.

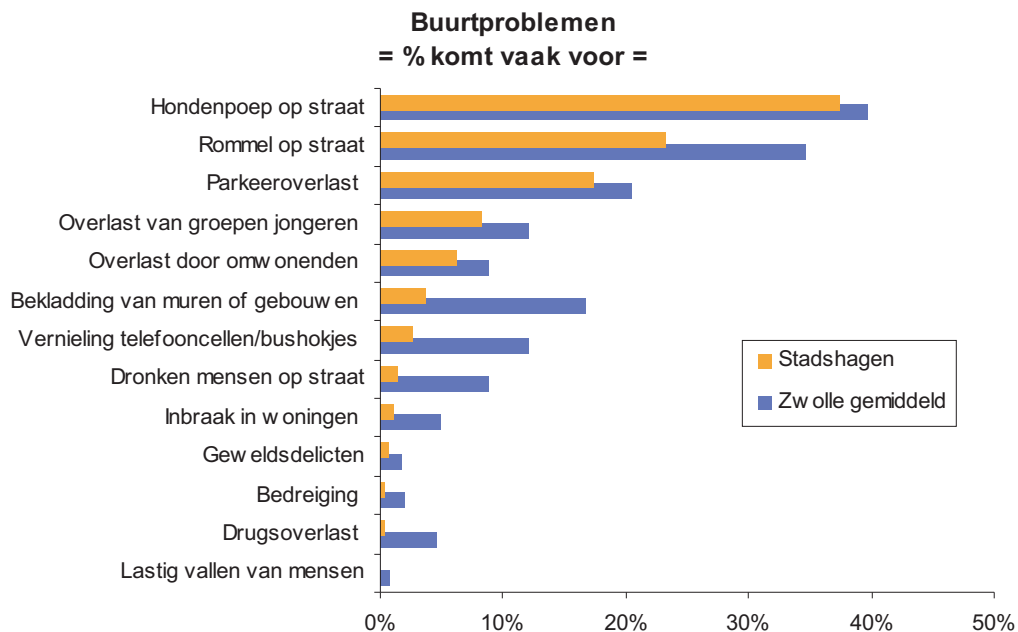


Op een viertal voorzieningen is er een duidelijke verschuiving te zien tussen 2007 en 2009. De tevredenheid over de parkeergelegenheid en over voorzieningen voor jongeren is duidelijk toegenomen, evenals over de fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten. Echter over de kinderopvang/peuterspeelzalen is nu een lager percentage tevreden.



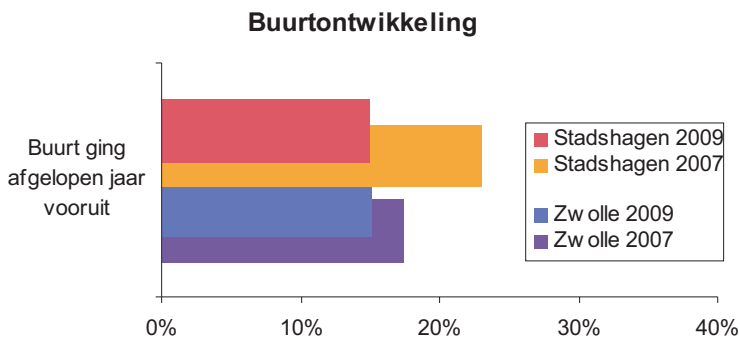
**Buurtproblemen**

Inwoners van Stadshagen ervaren duidelijk minder buurtproblemen dan gemiddeld in Zwolle. Zo zien inwoners van Stadshagen in hun buurt duidelijk minder bekladding, minder vernieling van bushokjes en minder woninginbraak dan gemiddeld. In vergelijking met de buurtproblemen in 2007 zijn er in Stadshagen geen opmerkelijke verschillen.



**Buurtontwikkeling**

In 2007 vond 23% van de inwoners van Stadshagen dat hun buurt in het voorgaande jaar vooruit was gegaan. In 2009 is dit percentage gedaald naar 15%, waarmee het gelijk is gekomen met het Zwolse gemiddelde (2007: 17%, 2009: 15%).



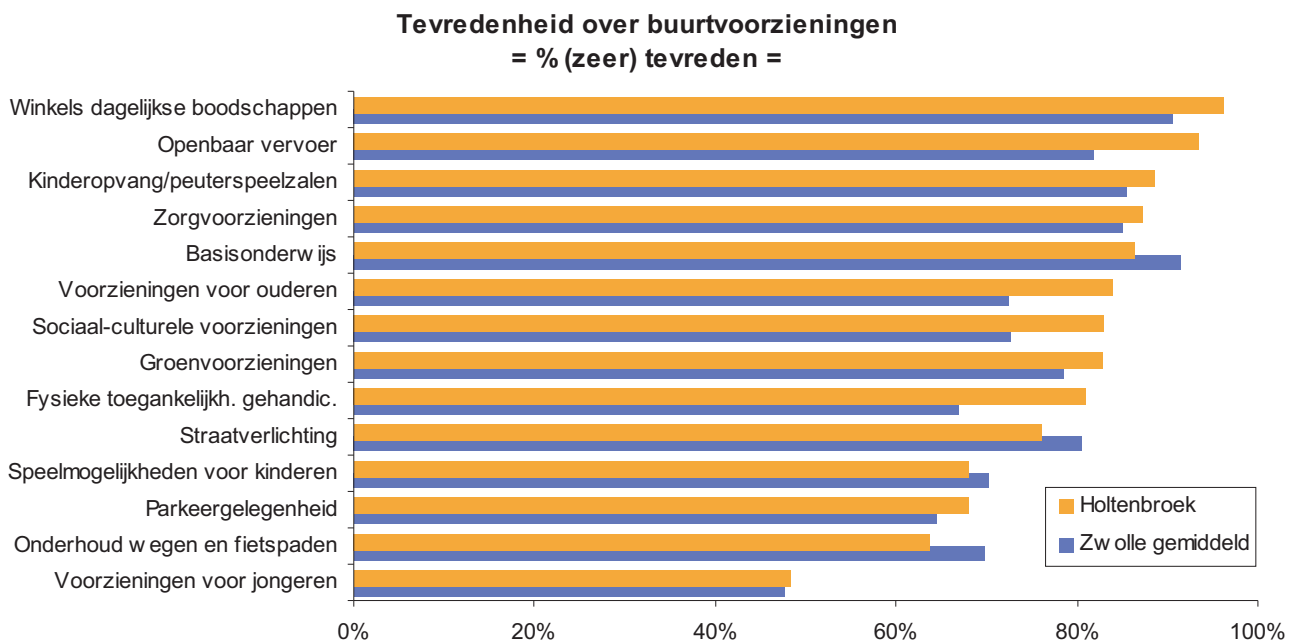
**Buurtbetrokkenheid**

Op het vlak van betrokkenheid bij de buurt valt op dat een hoger percentage inwoners van Stadshagen actief is geweest om de buurt te verbeteren, dan in 2007. In 2007 was dit percentage 27%, in 2009 33%.

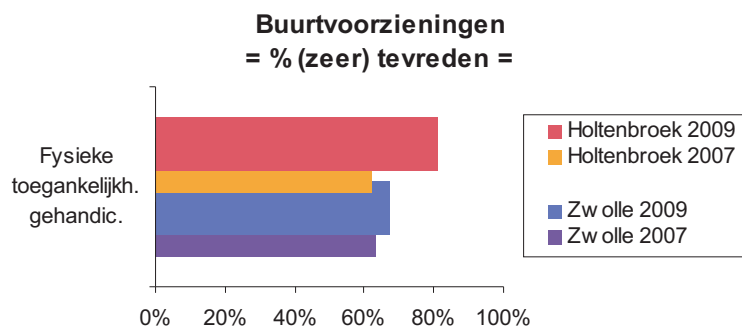
## Holtenbroek

### Buurtvoorzieningen

Vooral over winkels voor dagelijkse boodschappen en het openbaar vervoer zijn relatief veel inwoners van Holtenbroek tevreden. Er zijn geen opmerkelijke verschillen te vinden in de tevredenheid over de buurtvoorzieningen ten opzichte van het Zwolse gemiddelde.

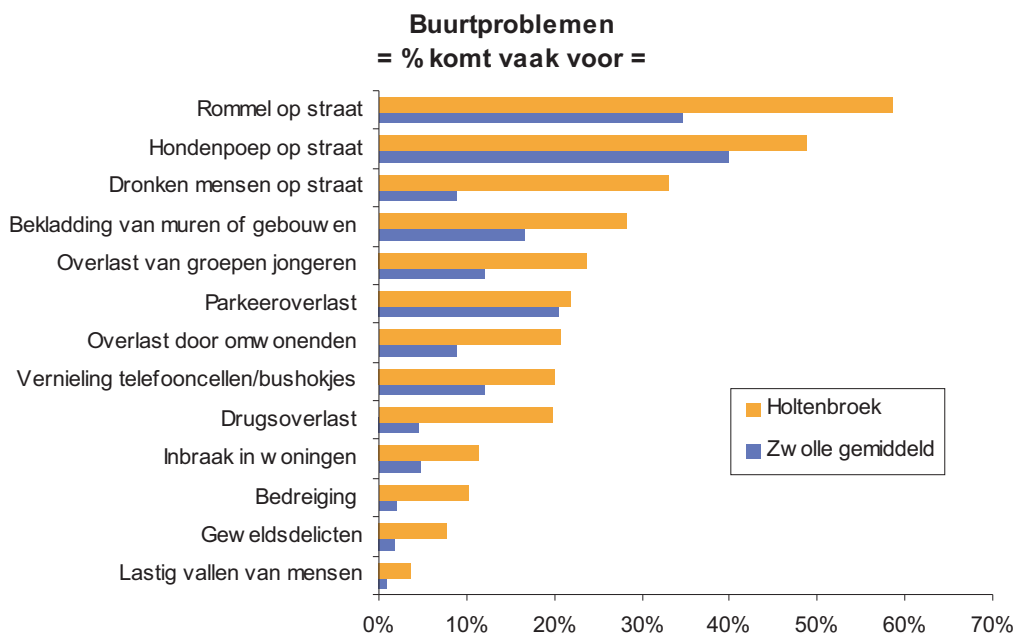


Ten opzichte van 2007 zien we alleen een relatief grote verschuiving in tevredenheid als het gaat om fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten. De tevredenheid hierover is sterk toegenomen na 2007.

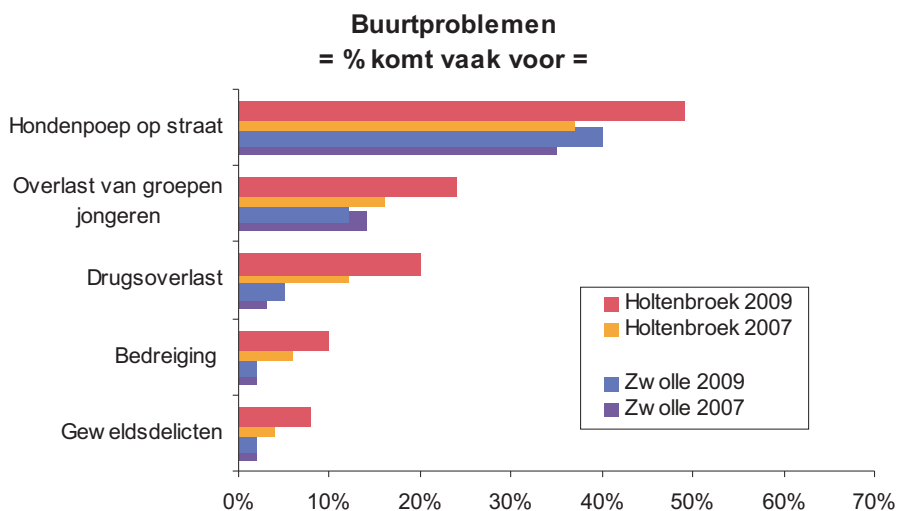


*Buurtproblemen*

Ten opzichte van de buurtproblemen is juist opvallend dat er veel afwijkingen zijn ten opzichte van het Zwols gemiddelde. Zo vindt 59% van de inwoners van Holtenbroek dat er vaak rommel op straat ligt in hun buurt (gemiddeld in Zwolle: 35%). Ook als het gaat om dronken mensen op straat, drugsoverlast, overlast van omwonenden en van groepen jongeren, woninginbraak, bedreiging, geweldsdelicten en het lastig vallen van mensen is er duidelijk verschil tussen Holtenbroek en het Zwols gemiddelde.

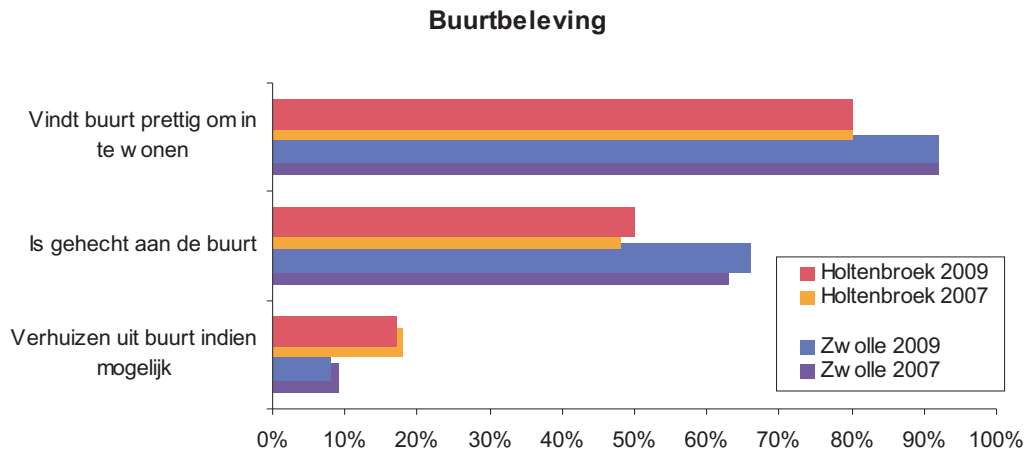


Dit jaar komen volgens de inwoners bepaalde buurtproblemen vaker voor in Holtenbroek dan in 2007. Een duidelijke toename zien we bij hondenpoep op straat, overlast van groepen jongeren, drugsoverlast, bedreiging en geweldsdelicten.



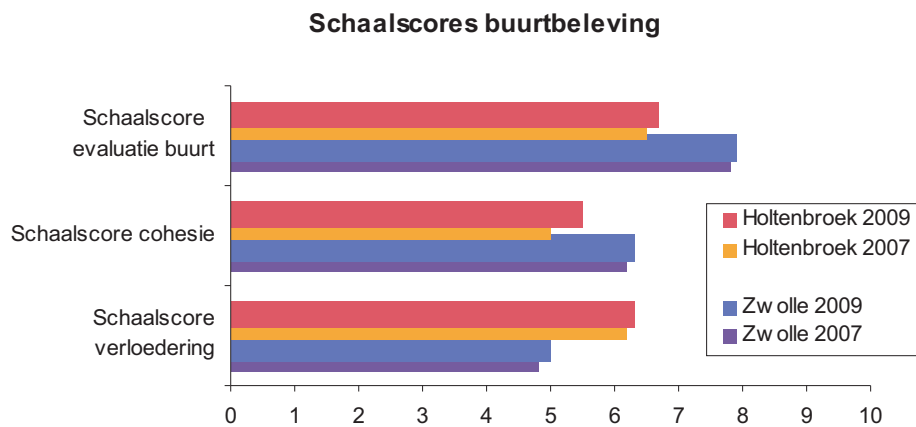
### Buurtbeleving

Wat betreft de buurtbeleving bij de buurt zien we enkele grote verschillen tussen Holtenbroek en het Zwolse gemiddelde. Zo is in Holtenbroek een duidelijk lager percentage gehecht aan de buurt, en vindt een lager dan gemiddeld percentage zijn buurt prettig om in te wonen.

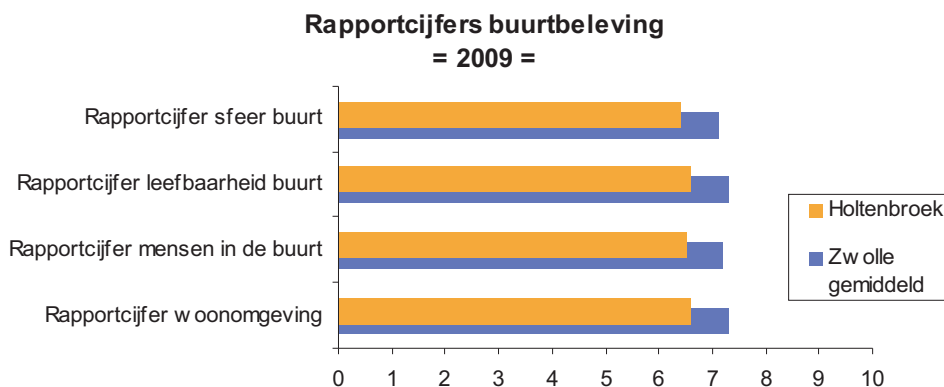


Op het vlak van buurtbeleving berekenen we ook enkele schaalscores. Deze zijn gebaseerd op de antwoorden op meerdere vragen. Een schaalscore is dus niet hetzelfde als een rapportcijfer.

Bij drie schaalscores zien we een duidelijk verschil tussen Holtenbroek en het Zwolse gemiddelde. Deze staan in de onderstaande grafiek.

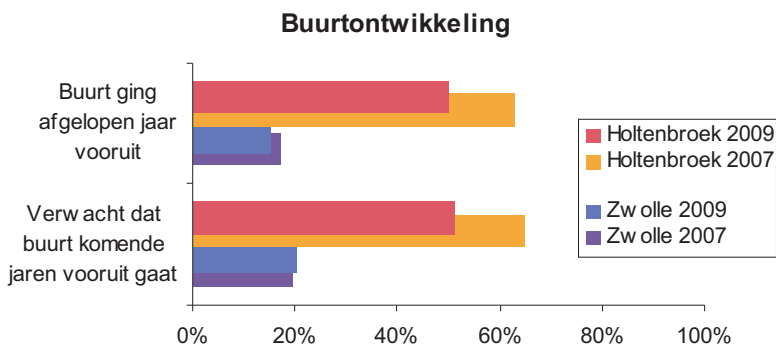


Niet alleen de schaalscores, maar ook de rapportcijfers over de buurtbeleving wijken af van hoe de gemiddelde Zwollenaar zijn buurt beoordeeld.



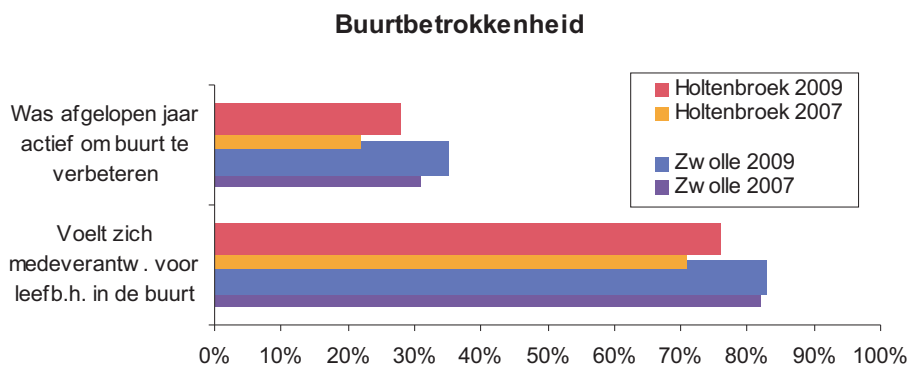
**Buurtontwikkeling**

Ten opzichte van 2007 vinden duidelijk minder inwoners van Holtenbroek dat hun buurt het afgelopen vooruit is gegaan. Ook verwacht nu een lager percentage dan in 2007 dat hun buurt het komende jaar vooruit zal gaan. Deze percentages liggen weliswaar nog wel ruim boven het Zwols gemiddelde, maar de teruggang is niet gering.



**Buurtbetrokkenheid**

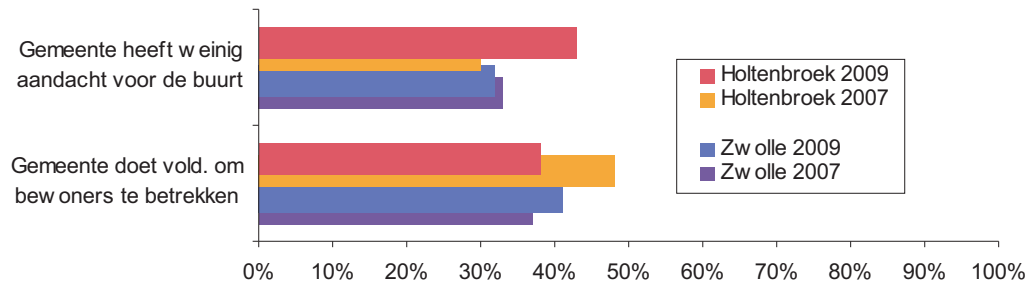
Ten opzichte van 2007 valt op dat de medeverantwoordelijkheid voor en de activiteit in de buurt beide zijn toegenomen.



### Betrokkenheid gemeente

In tegenstelling tot bijvoorbeeld de wijk Veerallee, zijn de bewoners van Holtenbroek wat minder tevreden over de betrokkenheid van de gemeente bij hun wijk.

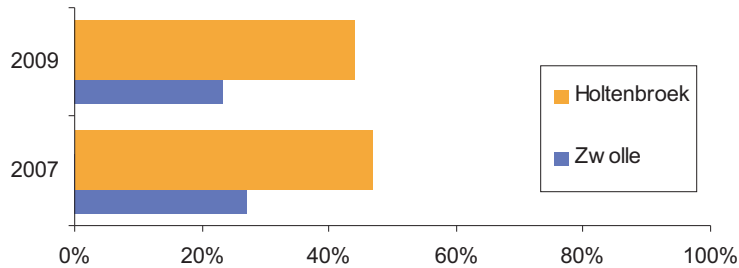
#### Betrokkenheid gemeente bij buurt



### Onveiligheidsgevoelens

De inwoners van Holtenbroek voelen zich meer onveilig dan de gemiddelde Zwollenaar. Dit is te zien in onderstaande grafiek. Dit komt ook terug in het rapportcijfer. Holtenbroek scoort gemiddeld een 6,1 op veiligheid, tegenover een 7,1 voor het gemiddelde van alle Zwollenaren. In 2007 zagen we eenzelfde beeld.

#### Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt



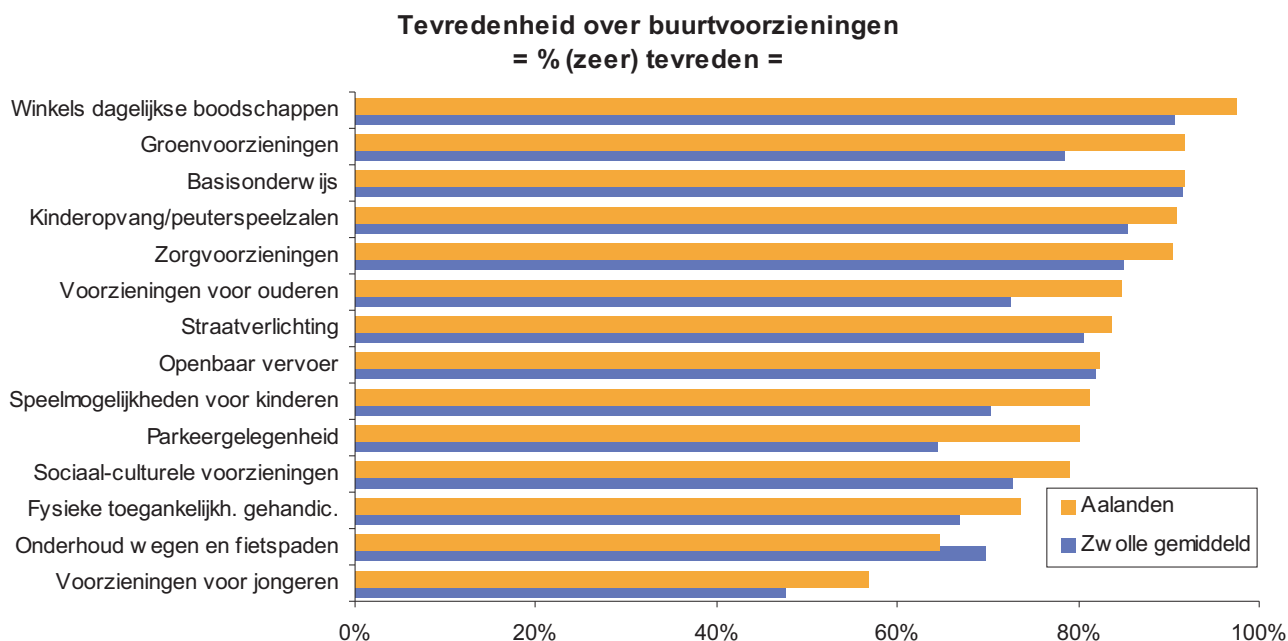
### Conclusie

De inwoners van Holtenbroek zijn tevreden over de voorzieningen in de buurt, maar door de (toename van de) hoeveelheid buurtproblemen, zijn de inwoners van Holtenbroek veel minder tevreden dan de gemiddelde Zwollenaar over zijn buurt.

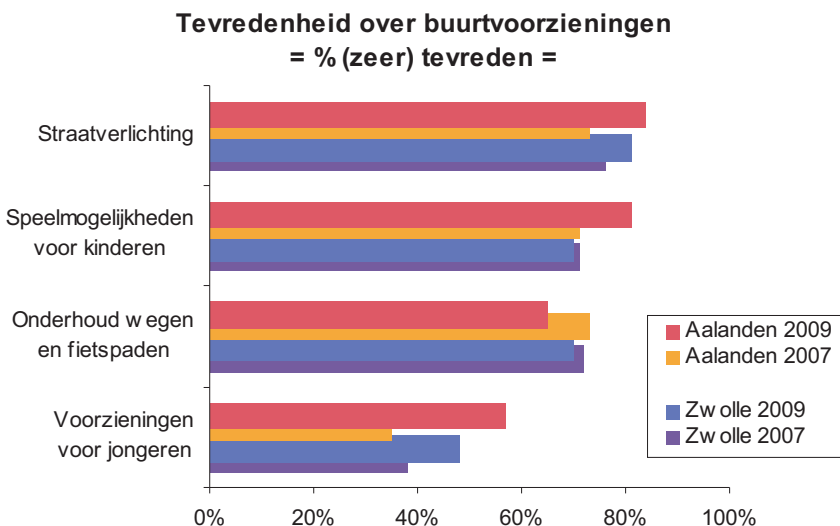
## Aalanden

### Buurtvoorzieningen

In het algemeen zijn inwoners van de Aalanden meer dan gemiddeld tevreden over de voorzieningen in hun buurt. De meeste verschillen zijn echter niet opmerkelijk. Alleen wat betreft parkeergelegenheid zijn de inwoners van de Aalanden beduidend meer tevreden dan de gemiddelde Zwollenaar.

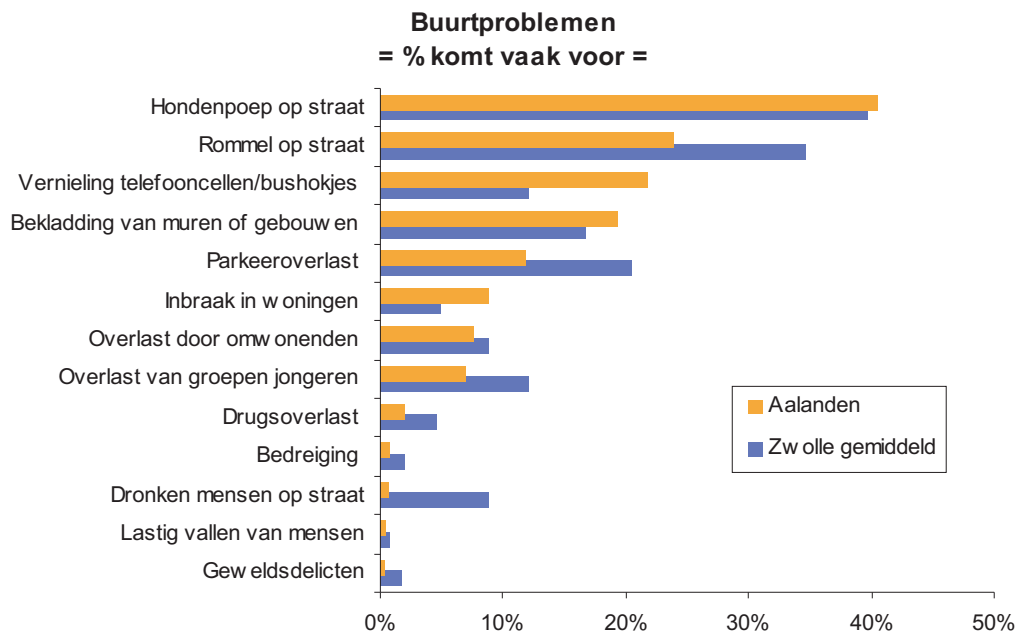


Ten opzichte van 2007 is de tevredenheid in de Aalanden vooral toegenomen wat betreft voorzieningen voor jongeren, de straatverlichting en speelmogelijkheden voor kinderen. De tevredenheid over het onderhoud van wegen en fietspaden is daarentegen duidelijk afgenomen ten opzichte van 2007.

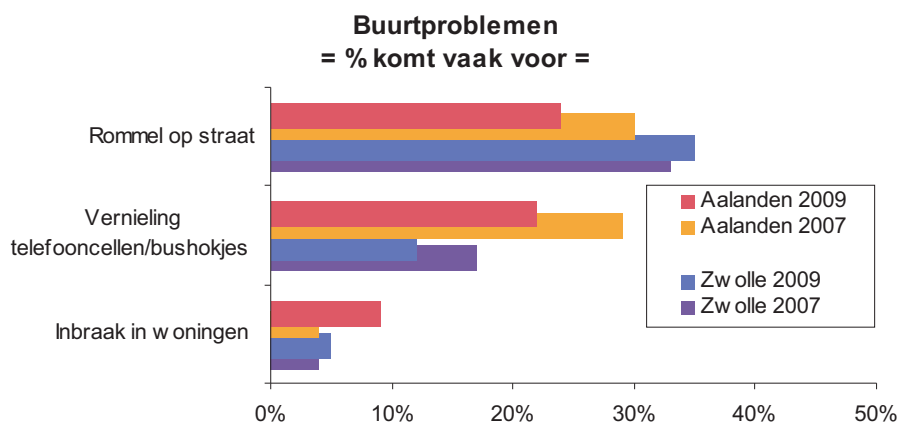


*Buurtproblemen*

Relatief veel inwoners van de Aalanden geven aan dat vernieling van telefooncellen/bushokjes en woninginbraak vaak voorkomt in hun buurt.



Ten opzichte van 2007 ervaren de inwoners van de Aalanden vooral minder rommel op straat en minder vernieling van telefooncel/bushokjes, maar wel meer woninginbraak.



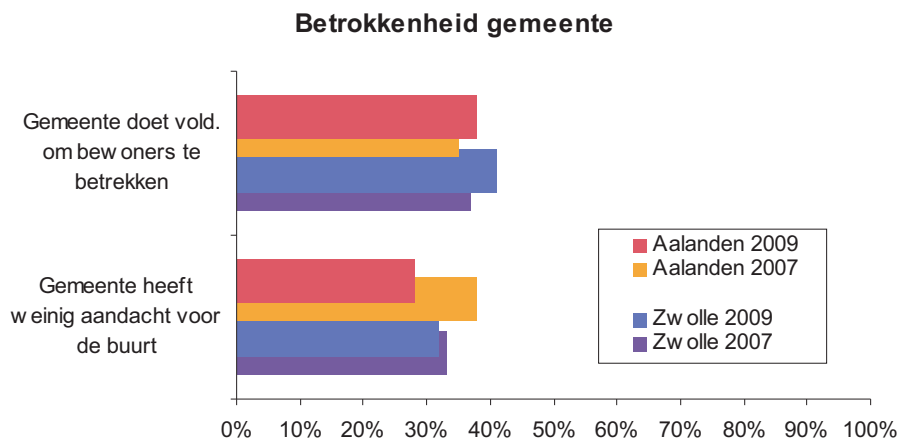
*Buurtbeleving*

Het percentage inwoners van de Aalanden dat – indien mogelijk – zou willen verhuizen uit hun buurt is ten opzichte van 2007 sterk gedaald. In 2007 was dit percentage 8%, in 2009 3%.

*Betrokkenheid gemeente*

In 2007 vond 38% van de inwoners van de Aalanden dat de gemeente *weinig* aandacht had voor hun buurt. In 2009 is dit percentage flink gedaald naar 28%.

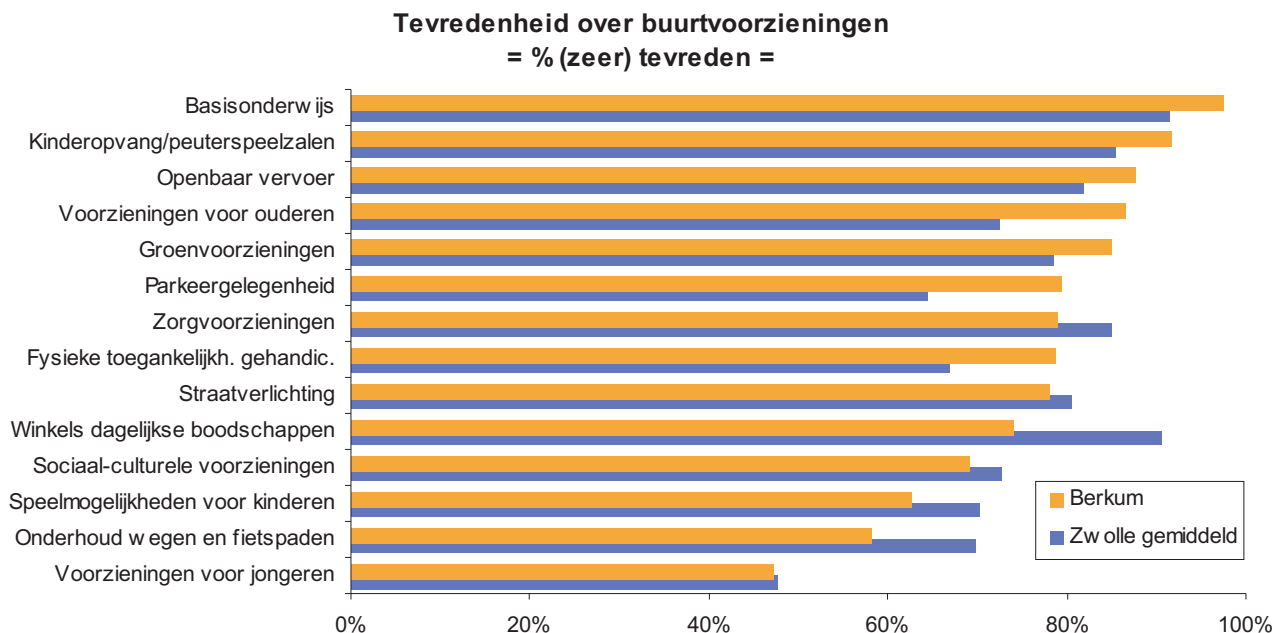
Ook vindt in 2009 een hoger percentage inwoners (dan in 2007) dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen. Deze verschuiving is echter niet groot genoeg om afwijkend genoemd te worden.



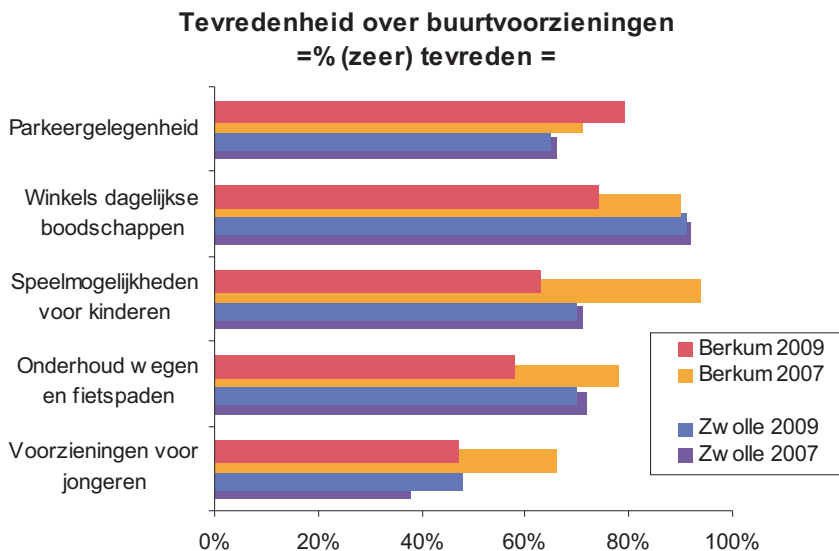
## Berkum

### Buurtvoorzieningen

De inwoners van Berkum zijn ruimschoots meer tevreden dan gemiddeld in Zwolle, over de parkeergelegenheid in hun buurt. Er zijn twee voorzieningen waarover de inwoners van Berkum duidelijk minder dan gemiddeld tevreden zijn, dit zijn winkels voor dagelijkse boodschappen en onderhoud van wegen en fietspaden.

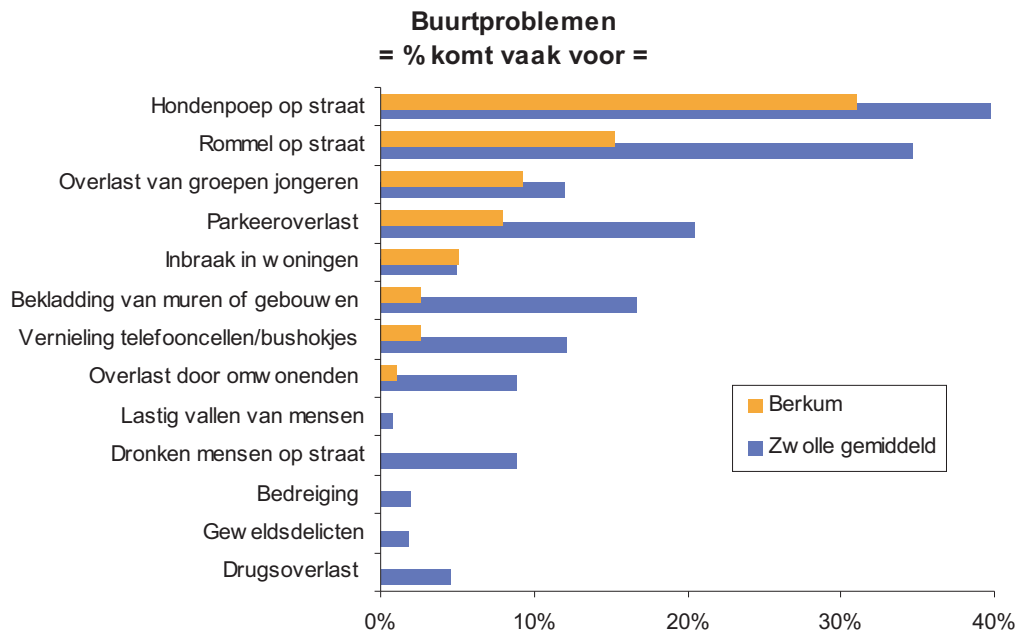


Vergelijken we de cijfers met die van 2007, dan zien we vijf relatief grote verschuivingen. Zo is de tevredenheid over parkeergelegenheid in de buurt stevig toegenomen (zie grafiek op de volgende pagina). Over vier voorzieningen zijn de inwoners van Berkum nu duidelijk minder tevreden dan in 2007: winkels voor dagelijkse boodschappen, speelmogelijkheden voor kinderen, onderhoud van wegen en fietspaden en voorzieningen voor jongeren.

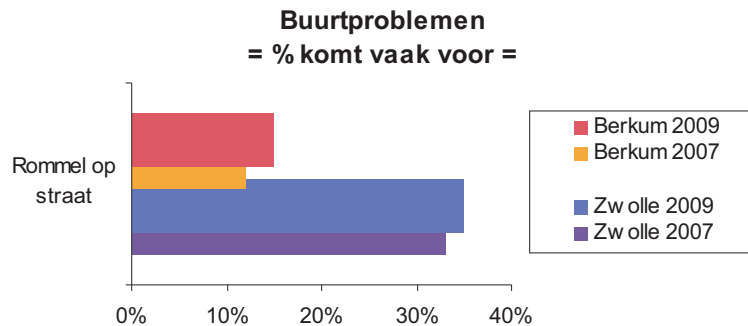


*Buurtproblemen*

Als het gaat over buurtproblemen in Berkum, is het beeld positief. Van veel problemen wordt gezegd dat ze hooguit soms voorkomen in de buurt. Problemen waarvan wel wordt gezegd dat ze vaak voorkomen in Berkum, is de problematiek duidelijk lager dan gemiddeld in Zwolle. Uitzondering hierop is woninginbraak: dit komt volgens 5% van de inwoners van Berkum vaak voor in hun buurt, een percentage dat gelijk is aan het Zwolse gemiddelde.

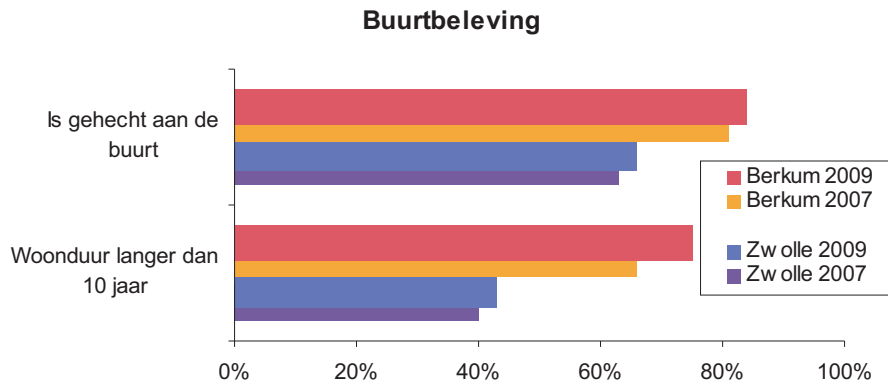


Ook al komt er in Berkum vergeleken met het Zwolse gemiddelde weinig rommel op straat voor, als we kijken naar 2007, dan is dit probleem wel beduidend toegenomen.

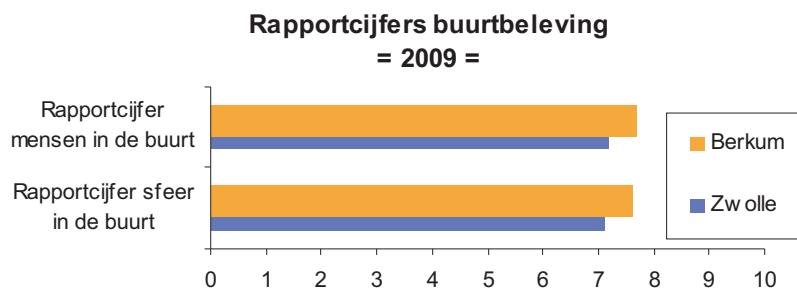
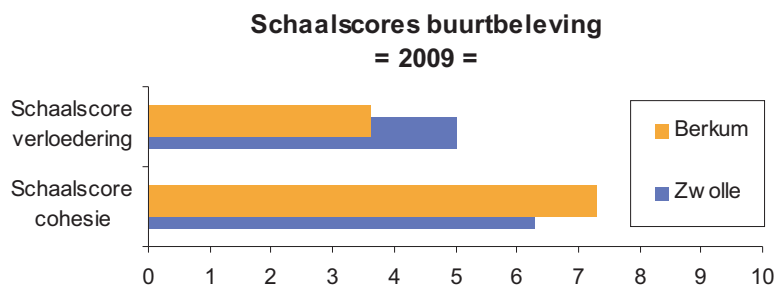


### Buurtbeleving

Berkum is de wijk met het hoogste percentage inwoners dat er minimaal 10 jaar woont. Uit secundaire analyses is gebleken dat een lange woonduur een positief effect heeft op de leefbaarheid in de buurt. Maar liefst 75% van de Berkummers woont er minimaal 10 jaar. Ook als het gaat om gehechtheid aan de buurt, zien we dat Berkum er positief uitspringt ten opzichte van het Zwolse gemiddelde.

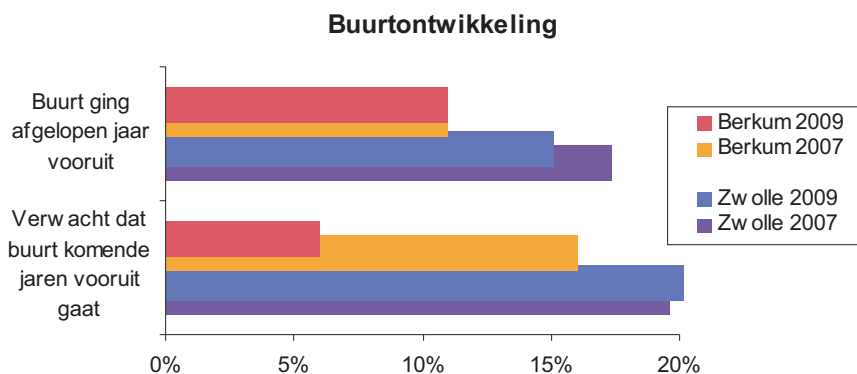


Dat Berkum het goed doet ten opzichte andere Zwolse wijken is ook te zien in de schaalscores en rapportcijfers. Zie onderstaande grafieken.



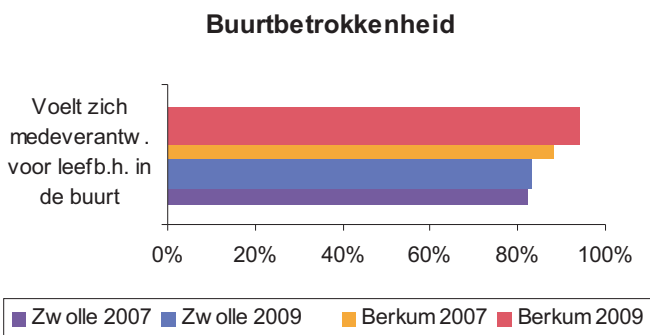
### Buurtontwikkeling

De inwoners van Berkum zijn, net als in 2007, minder positief dan gemiddeld in Zwolle over de ontwikkeling van de eigen buurt.



### Buurtbetrokkenheid

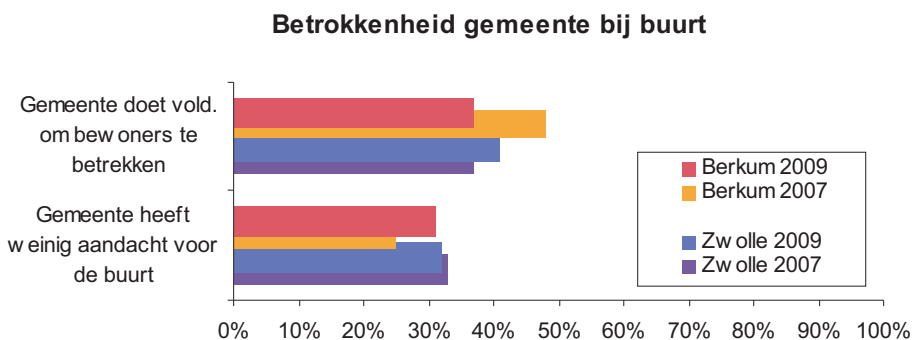
Nog meer inwoners van Berkum voelen zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid van de buurt dan in 2007 al het geval was.



### Betrokkenheid gemeente

Wat betreft de relatie van Berkum met de gemeente zien we wat verschuiving ten opzichte van 2007, en niet in positieve zin:

- minder Berkummers (dan in 2007) vinden dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt
- meer Berkummers (dan in 2007) vinden dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurt.



### *Onveiligheidsgevoelens*

Het percentage inwoners dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt, is in Berkum wederom ruimschoots lager dan gemiddeld in Zwolle (zie grafiek). Dit wordt bevestigd door het rapportcijfer van 7,7 dat de Berkummers gaven voor de veiligheid in hun buurt, deze staat samen met de Veerallee en Buitengebied-Zuid in de top 3. Gemiddeld gaven de Zwollenaren een 7,1 voor de veiligheid in hun buurt.

**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt**



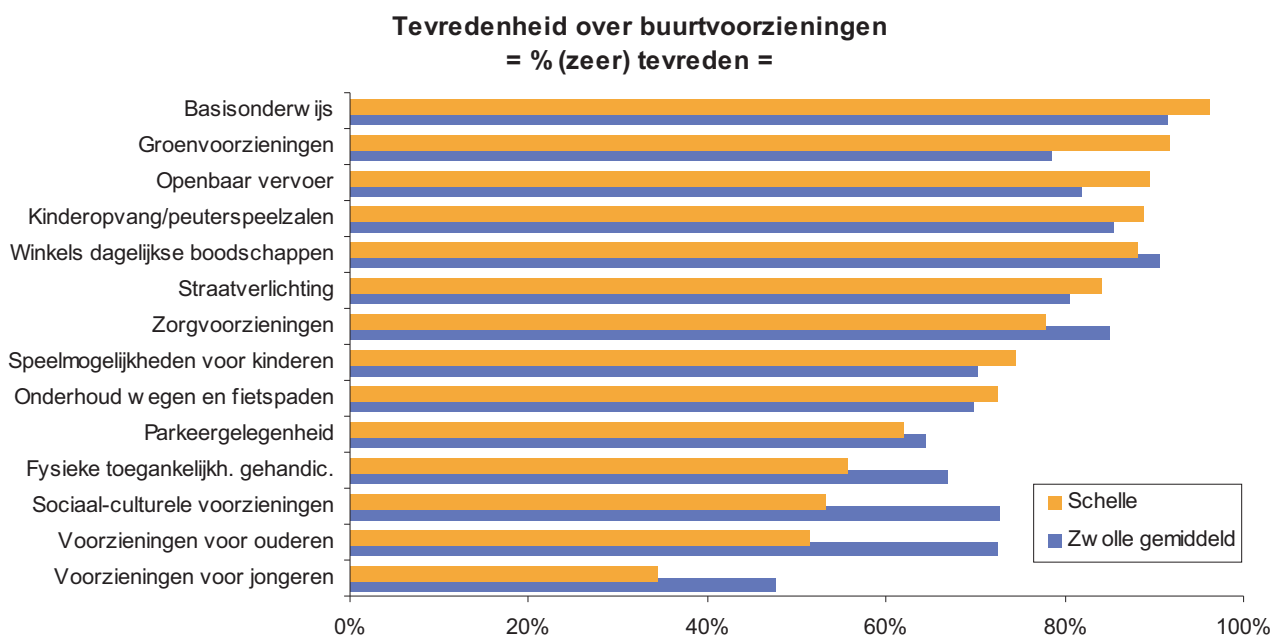
## Schelle

### Buurtvoorzieningen

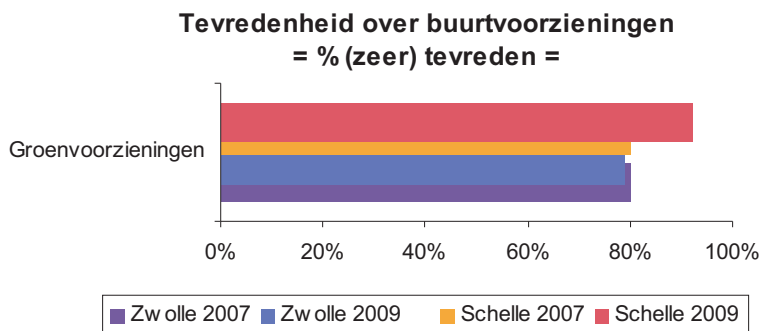
De drie voorzieningen waarover relatief de meeste inwoners van Schelle tevreden zijn, zijn het basisonderwijs, de groenvoorziening en het openbaar vervoer.

De voorzieningen waarover juist relatief de minste inwoners tevreden zijn, zijn sociaal-culturele voorzieningen, voorzieningen voor ouderen en voorzieningen voor jongeren.

Op deze drie voorzieningen scoort Schelle ook opvallend lager dan gemiddeld.

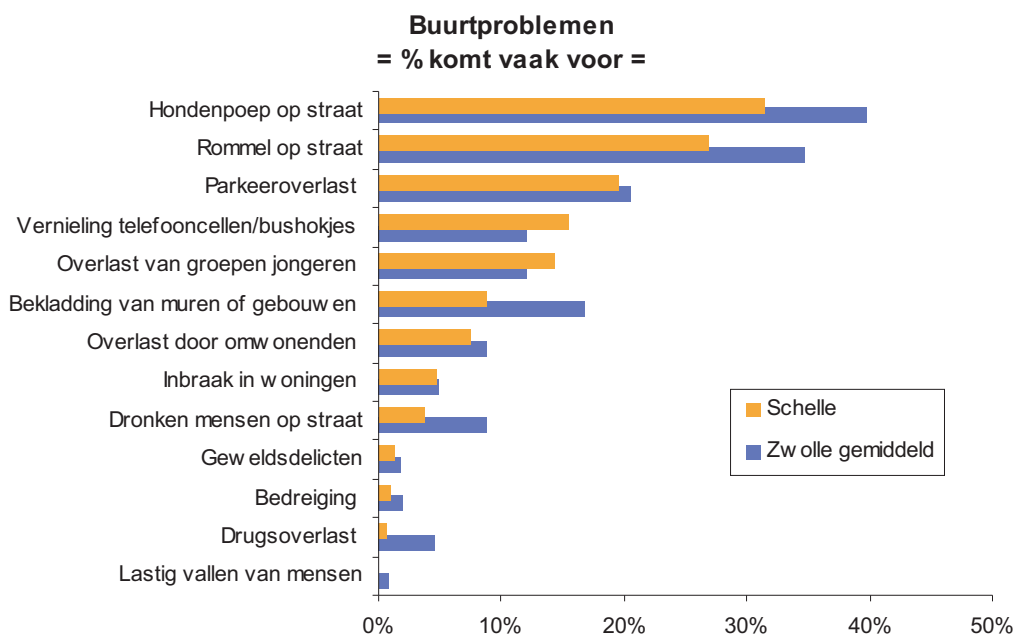


In vergelijking met 2007 is er vooral op het vlak van groenvoorziening een verschil gemaakt: maar liefst 92% van de inwoners van Schelle is hier tevreden over. Dit percentage was in 2007 nog 80%.



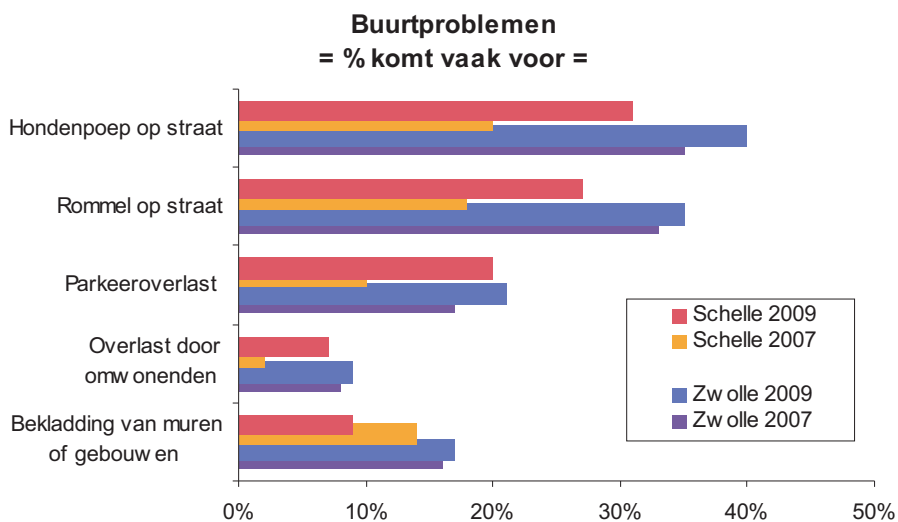
*Buurtproblemen*

De twee buurtproblemen die het meest voorkomen in Schelle, zijn op straat te vinden: rommel en hondenpoep. Vergelijken met de gemiddelde percentages zijn er geen afwijkingen.



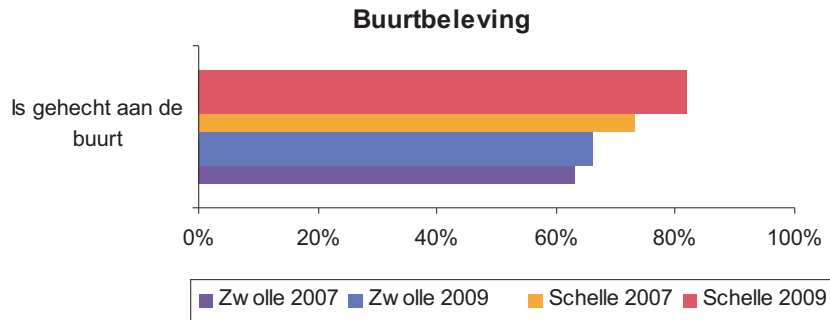
Ten opzichte van 2007 is er een duidelijke toename van hondenpoep en rommel op straat, parkeeroverlast en overlast door omwonenden. In dit beeld past ook de sterk gestegen verloederingscore: deze was in 2007 nog 3,9 en in 2009 4,6. Hoe hoger deze score, hoe meer er sprake is van verloedering.

Bekladding van muren of gebouwen komt juist minder vaak voor dan in 2007.



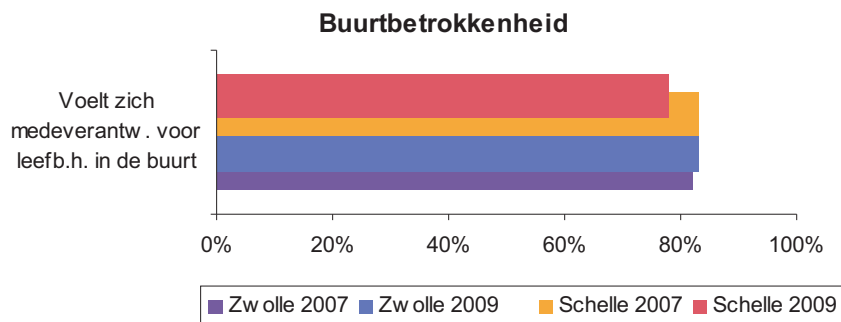
*Buurtbeleving*

Wat betreft buurtbeleving zien we dat een groter percentage inwoners van Schelle (dan in 2007) is gehecht aan de buurt.



*Buurtbetrokkenheid*

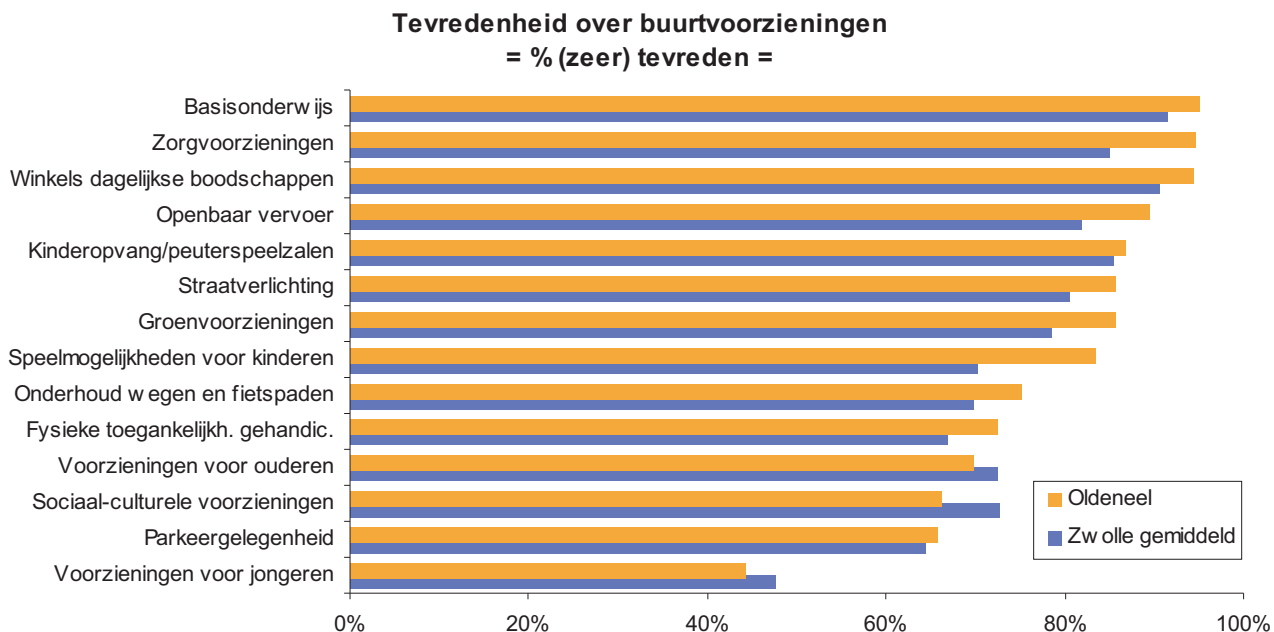
Een kleiner percentage inwoners van Schelle (dan in 2007) voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Hiermee is het percentage ook onder het Zwolse gemiddelde gekomen.



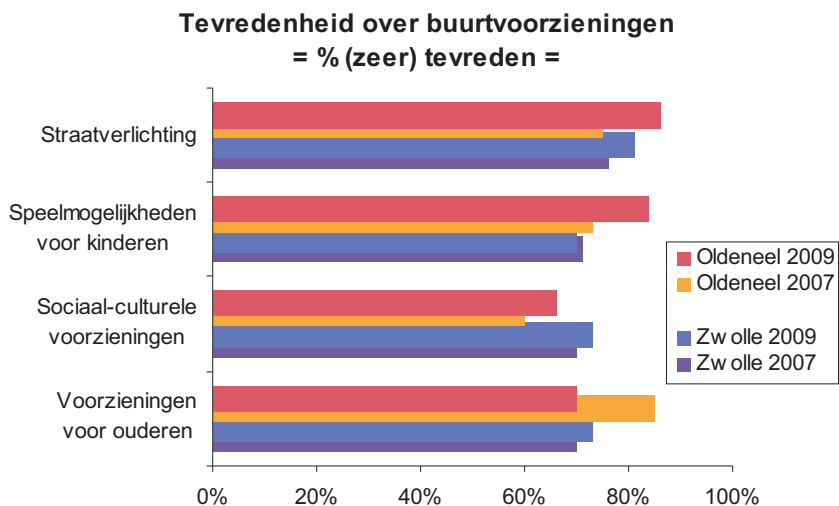
## Oldeneel

### Buurtvoorzieningen

Over basisonderwijs, zorgvoorzieningen en winkels voor dagelijkse boodschappen is men het meest tevreden in Oldeneel. In het algemeen zien we een relatief grote tevredenheid in Oldeneel over de buurtvoorzieningen. Er zijn dan ook geen grote afwijkingen te vinden ten opzichte van het Zwols gemiddelde.

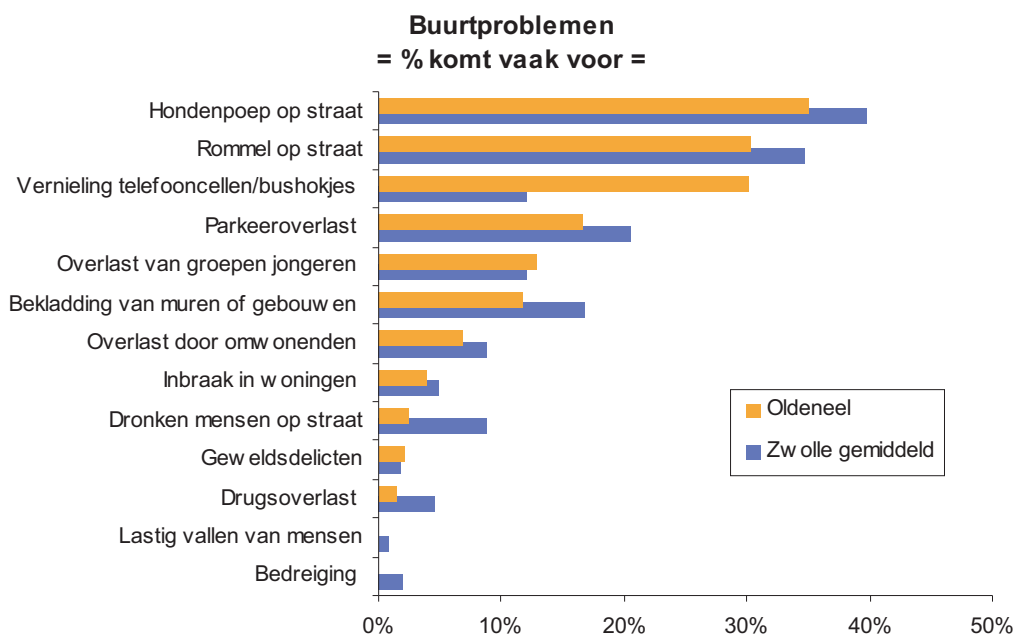


Ten opzichte van 2007 is in Oldeneel de tevredenheid duidelijk toegenomen over de straatverlichting, speelmogelijkheden voor kinderen en sociaal-culturele voorzieningen. Over voorzieningen voor ouderen is men nu duidelijk minder tevreden dan in 2007.

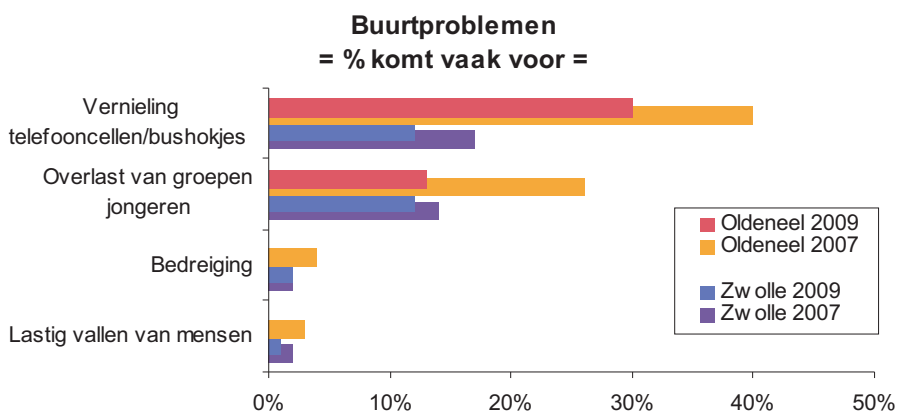


*Buurtproblemen*

Er is maar één probleem dat beduidend vaker voorkomt in Oldeneel dan gemiddeld in Zwolle, namelijk de vernieling van telefooncellen en bushokjes. Volgens 30% van de inwoners van Oldeneel komt dit vaak voor in hun buurt (gemiddeld in Zwolle: 12%).



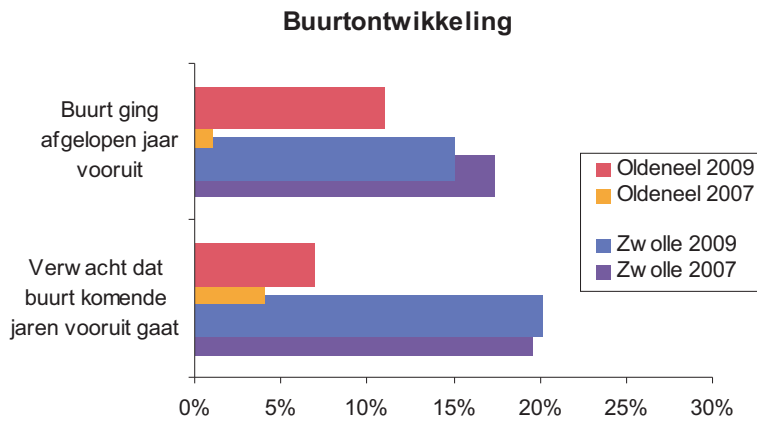
De vernieling van telefooncellen en bushokjes komt nog steeds erg vaak voor ten opzichte van het Zwolse gemiddelde, maar wordt al wel veel minder ervaren dan in 2007: toen gaf zelfs 40% aan dat dit vaak voorkomt in hun buurt. Ook overlast van groepen jongeren is in de beleving van de inwoners van Oldeneel sterk afgenomen ten opzichte van 2007. Een andere positieve ontwikkeling is dat het lastig vallen van mensen en bedreiging niet meer vaak voorkomen in Oldeneel.



### Buurtontwikkeling

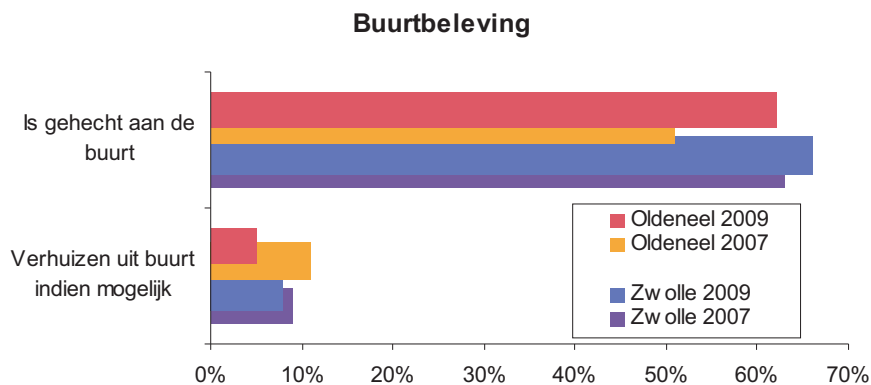
De inwoners van Oldeneel hebben een positiever beeld over de ontwikkeling van hun buurt, dan in 2007:

- Veel meer inwoners dan in 2007 (procentueel) vinden dat de buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan.
- Ruimschoots meer inwoners dan in 2007 (procentueel) verwachten dat hun buurt de komende jaren vooruit zal gaan.



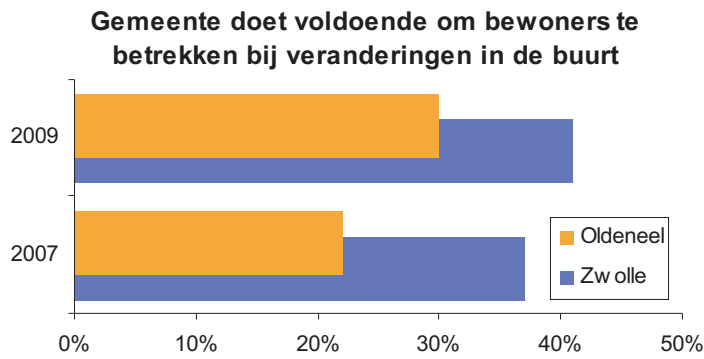
### Buurtbeleving

Ook op het vlak van buurtbeleving zien we enkele positieve verschuivingen ten opzichte van 2007: een groter percentage is gehecht aan de buurt en een kleiner percentage zou willen verhuizen uit de buurt.



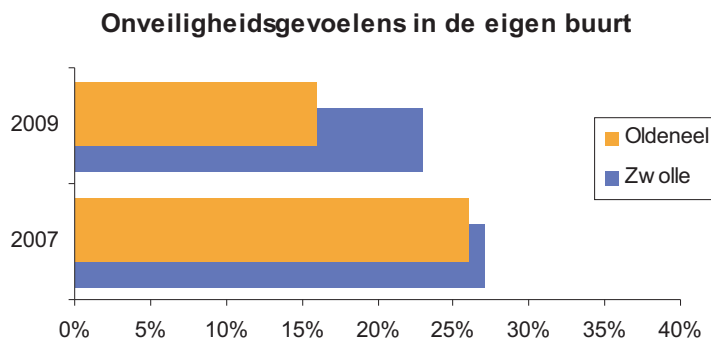
*Betrokkenheid gemeente*

In de relatie met de gemeente zegt een groter percentage dan in 2007, dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderingen in de buurt.



*Onveiligheidsgevoelens*

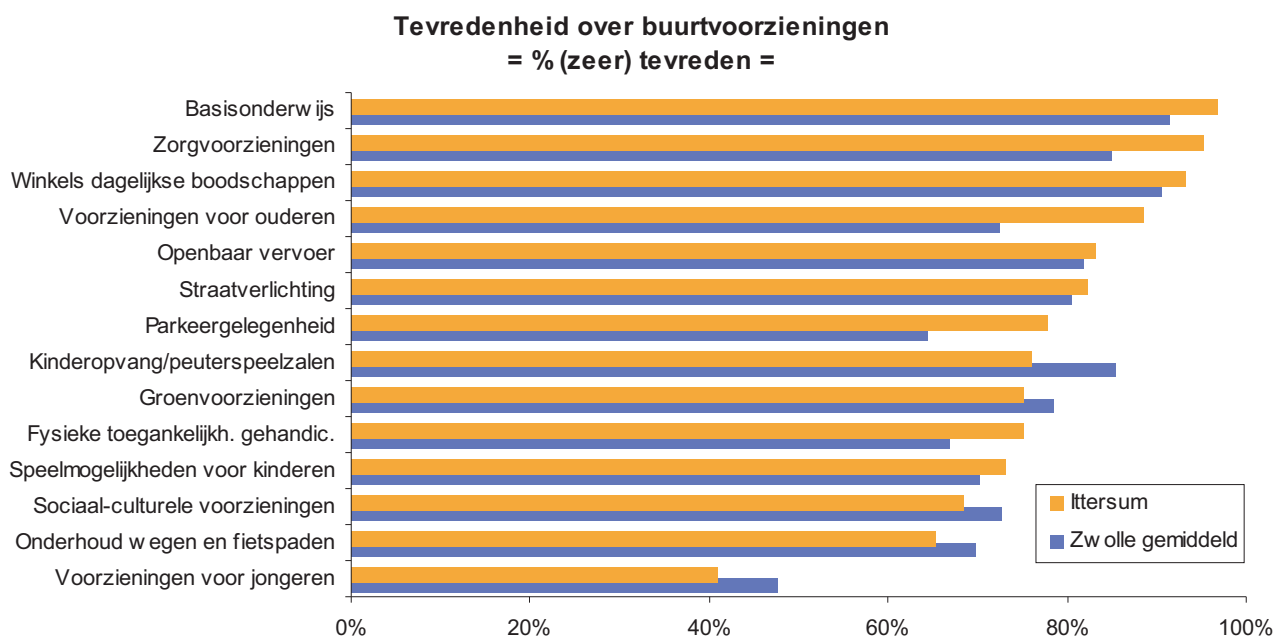
Het percentage inwoners dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt is sterk afgenomen in Oldeneel, van 26% in 2007 tot 16% in 2009. Gemiddeld in Zwolle is dit percentage gedaald van 27% in 2007 tot 23% in 2009.



## Ittersum

### Buurtvoorzieningen

Een relatief groot percentage inwoners van Ittersum is tevreden over het basisonderwijs, de zorgvoorzieningen, voorzieningen voor ouderen en over winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt. Wat betreft parkeergelegenheid is men in Ittersum opvallend meer tevreden dan gemiddeld in Zwolle.



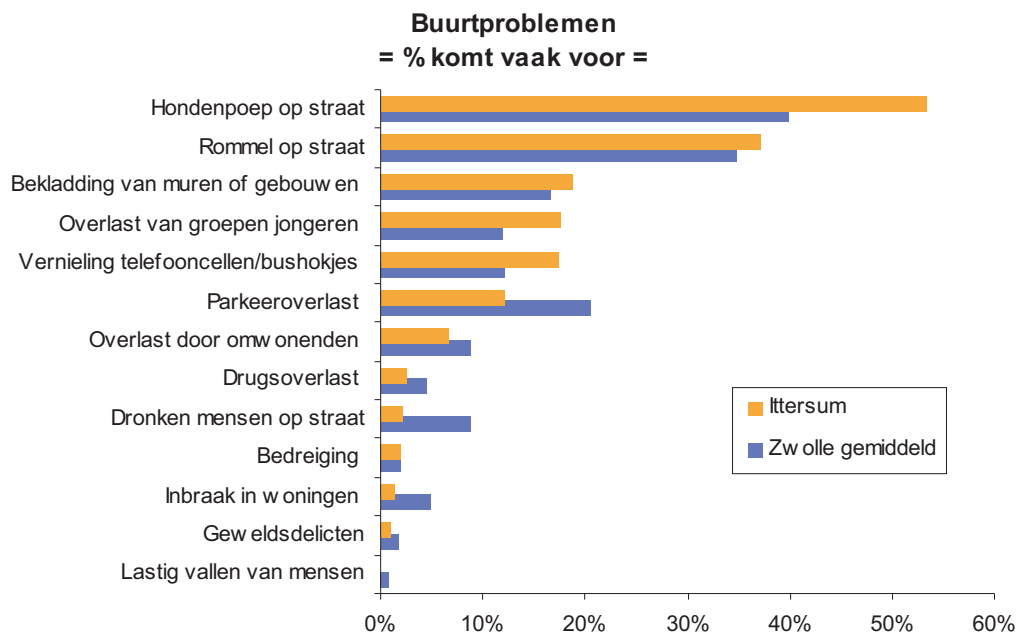
Ten opzichte van 2007 is men in Ittersum minder tevreden over het onderhoud van wegen en fietspaden. Over vijf andere voorzieningen is de tevredenheid juist (sterk) toegenomen: voorzieningen voor jongeren en voor ouderen, speelmogelijkheden voor kinderen, straatverlichting en over de fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten.



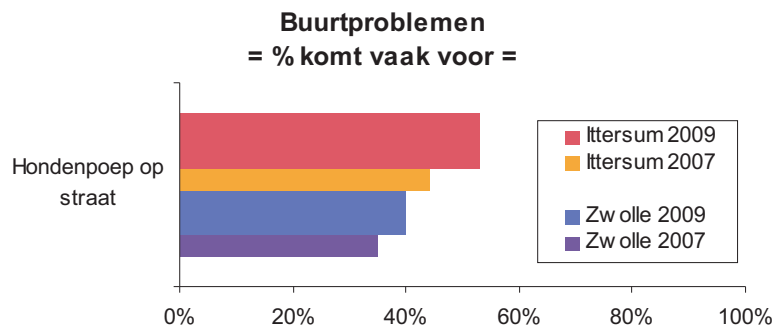
*Buurtproblemen*

Een probleem dat er 'uitspringt' in Ittersum is hondenpoep op straat. Gemiddeld in Zwolle wordt dit probleem ook het meest ervaren van alle onderzochte buurtproblemen, maar in Ittersum spant dit probleem nog duidelijker de kroon. Ongeveer 53% van de inwoners van Ittersum geeft aan dat ze vaak hondenpoep op straat aantreffen. Gemiddeld in Zwolle is dit 40%.

Een probleem dat in Ittersum duidelijk minder vaak voorkomt dan gemiddeld in Zwolle, is woninginbraak.



Het hondenpoep-probleem is ook beduidend toegenomen ten opzichte van 2007 van 44% naar 53%.



### *Buurtbeleving*

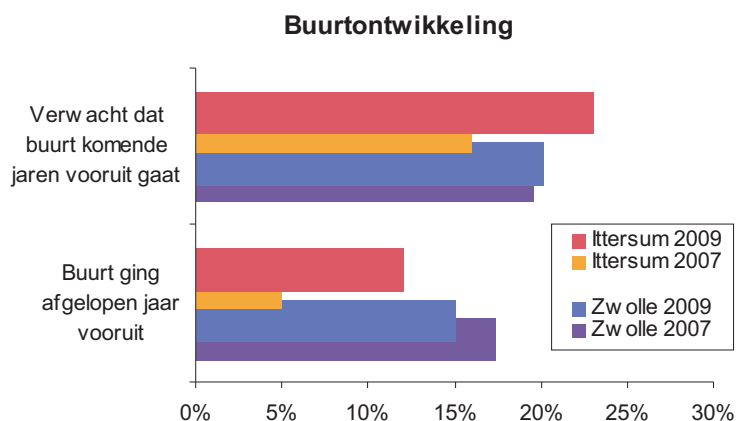
Een langere woonduur heeft een gunstig effect op de betrokkenheid van inwoners bij hun buurt. In 2007 gaf 37% van de inwoners aan langer dan 10 jaar in Ittersum te wonen, nu is dat 51%.

### *Buurtontwikkeling*

De inwoners van Ittersum hebben ten opzichte van 2007 een betere verwachting over de ontwikkeling van hun buurt.

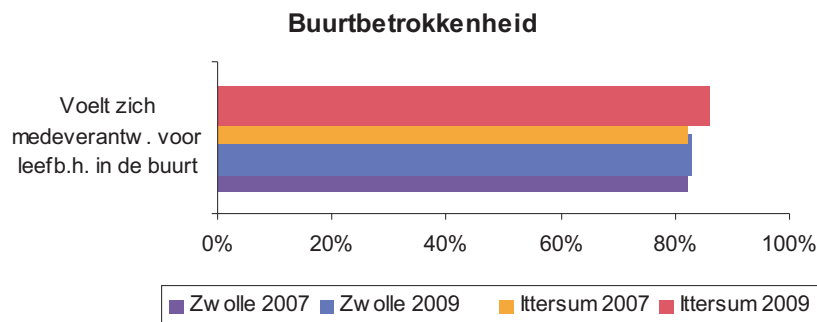
Zo vindt, ten opzichte van 2007:

- Een hoger percentage dat de buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan, en
- Een hoger percentage dat de buurt de komende jaren vooruit zal gaan. Dit percentage is daarmee boven het stadsgemiddelde uitgekomen.



### *Buurtbetrokkenheid*

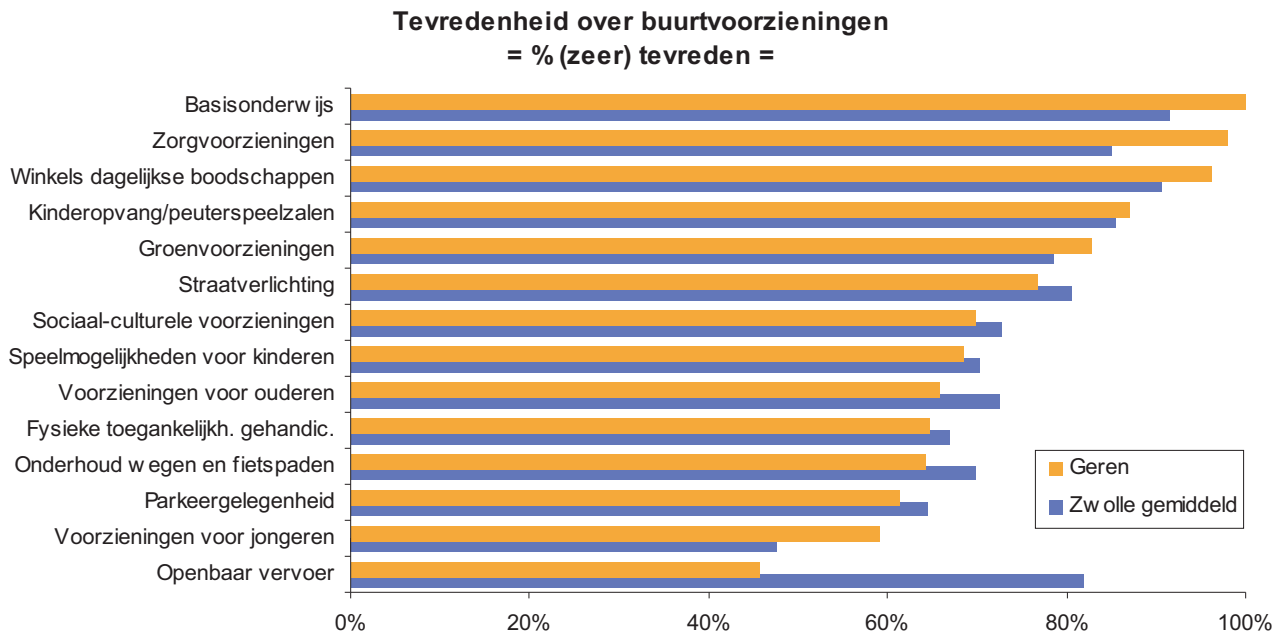
Ook als het gaat om buurtbetrokkenheid zien we een positieve verschuiving ten opzichte van 2007. Zo voelt een groter percentage zich medeverantwoordelijk voor de buurt.



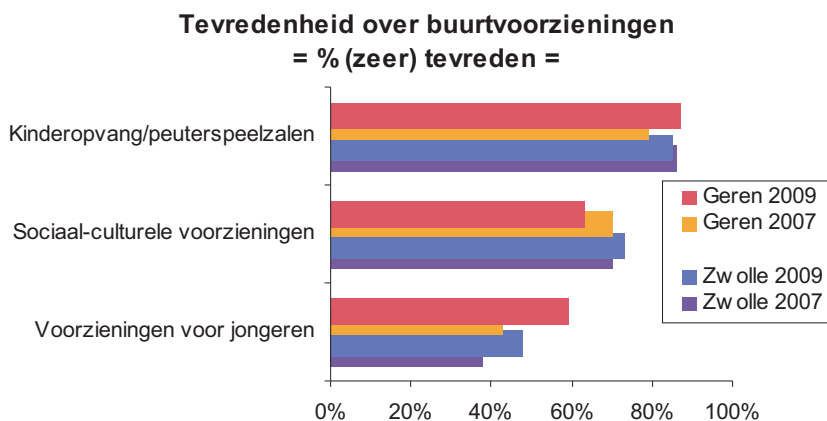
## Geren

### Buurtvoorzieningen

Over de voorzieningen voor jongeren zijn de inwoners van Geren duidelijk meer tevreden dan gemiddeld in Zwolle. Een voorziening waarover de inwoners van Geren echter beduidend minder dan gemiddeld tevreden over zijn, is het openbaar vervoer in hun buurt. Dit grote verschil zagen we ook in 2007.



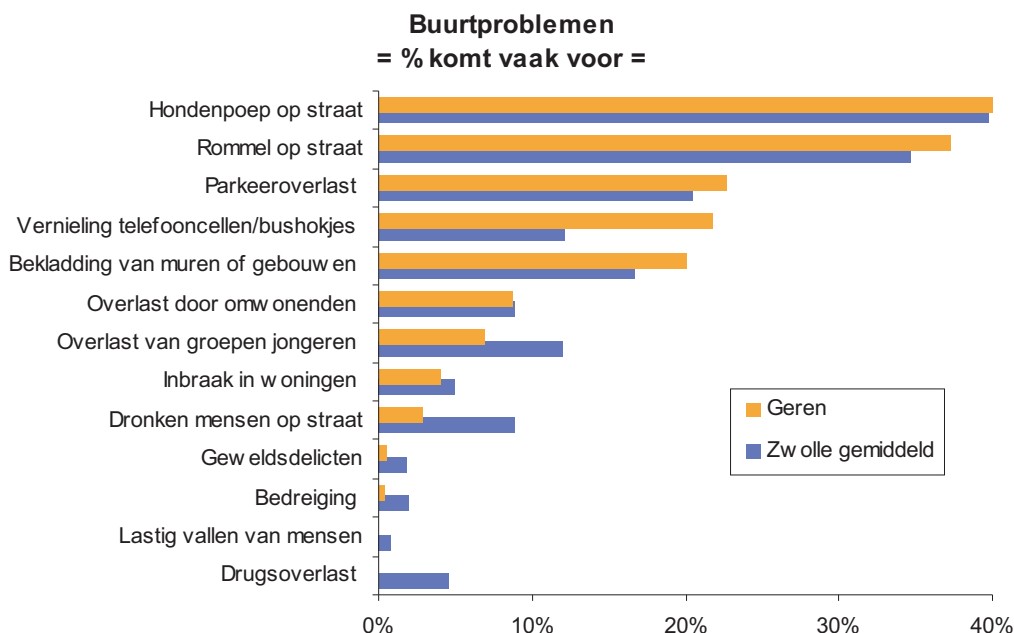
Ten opzichte van 2007 is de tevredenheid over kinderopvang/peuterspeelzalen en over voorzieningen van jongeren duidelijk toegenomen. Over de sociaal-culturele voorzieningen zijn de inwoners van Geren nu juist minder tevreden.



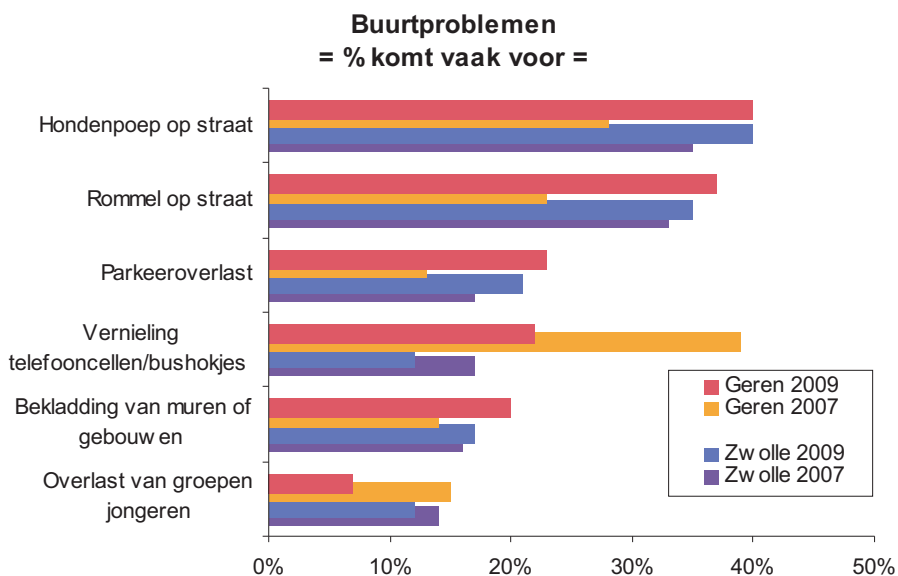
**Buurtproblemen**

De twee buurtproblemen die gemiddeld in Zwolle het meest voorkomen zijn rommel op straat en hondenpoep op straat. Dit is in Geren niet anders.

Een probleem dat betrekkelijk vaak voorkomt in Geren (t.o.v. gemiddeld in Zwolle) is de vernieling van telefooncellen/bushokjes.



Ten opzichte van 2007 zien we dat steeds meer inwoners van Geren vinden dat hondenpoep en rommel op straat vaak voorkomen in hun buurt. Deze toename is sterk te noemen. Ook parkeeroverlast, bekladding van muren of gebouwen en overlast van groepen jongeren komen vaker voor in Geren. Daarentegen neemt de vernieling van telefooncellen/bushokjes sterk af sinds 2007. Deze afname zien we ook in het stadsgemiddelde, waardoor dit probleem in Geren nog wel groter is dan gemiddeld.



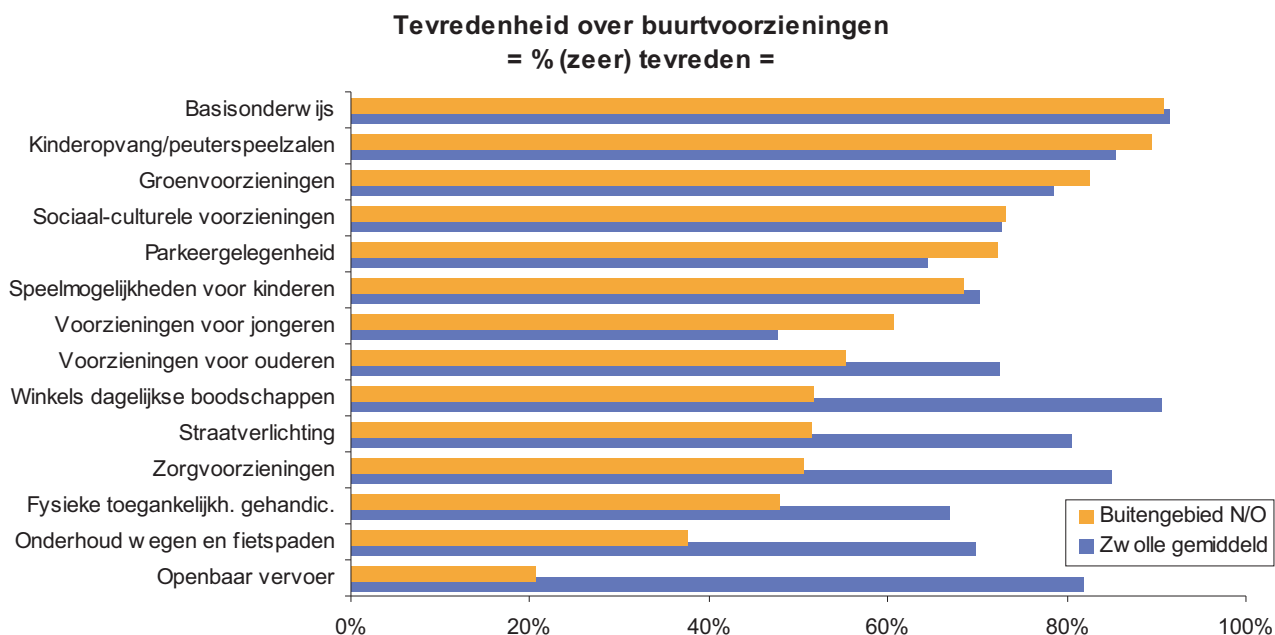
## Buitengebied-Noord/Oost

### Buurtvoorzieningen

Inwoners van Buitengebied-N/O zijn over een aantal buurtvoorzieningen duidelijk minder tevreden dan gemiddeld in Zwolle. De voorzieningen waarbij dit verschil echt afwijkend is, zijn:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- Voorzieningen voor ouderen
- Zorgvoorzieningen
- Fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten
- Straatverlichting
- Onderhoud van wegen en fietspaden
- Openbaar vervoer.

Over voorzieningen voor jongeren zijn inwoners van Buitengebied N/O daarentegen meer dan gemiddeld tevreden.



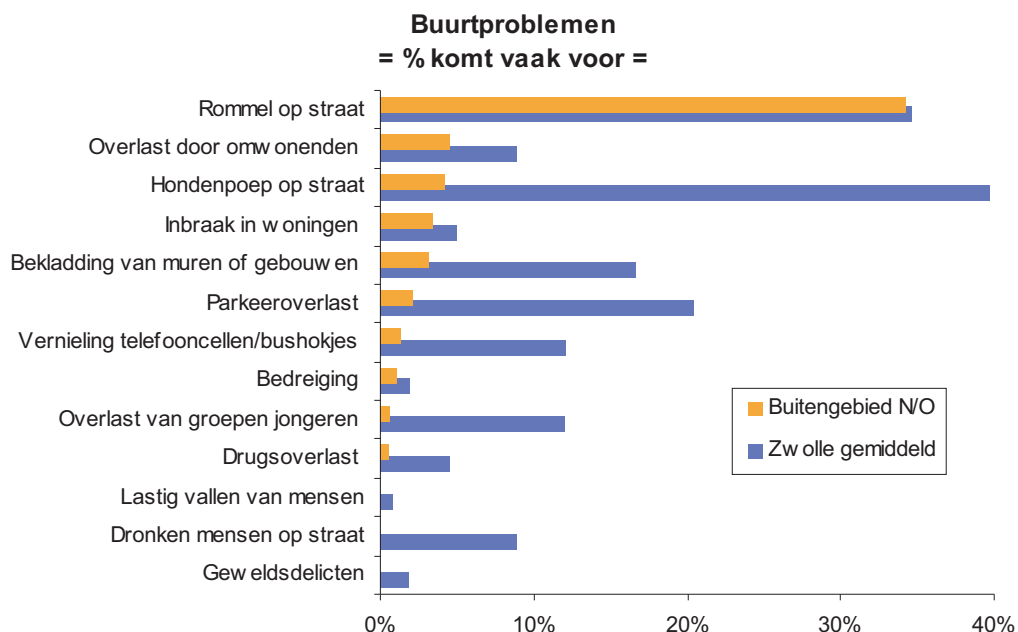
Ten opzichte van 2007 is er veel veranderd in de opvatting van inwoners over de buurtvoorzieningen in buitengebied N/O. Opvallende verschuivingen:

| Meer tevreden over:             | Minder tevreden over:                 |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Basisonderwijs                  | Groenvoorzieningen                    |
| Sociaal-culturele voorzieningen | Speelmogelijkheden voor kinderen      |
| Voorzieningen voor jongeren     | Winkels voor dagelijkse boodschappen  |
|                                 | Fysieke toegankelijkheid voor gehand. |
|                                 | Onderhoud van wegen en fietspaden     |

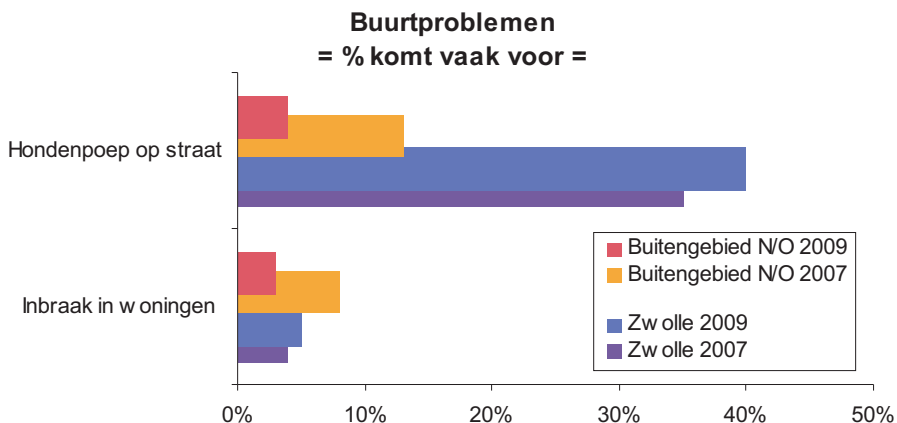
Dat inwoners van Buitengebied-Noord/Oost relatief ontevreden zijn over de buurtvoorzieningen blijkt ook uit het rapportcijfer dat ze ervoor geven: een 5,4. Gemiddeld in Zwolle gaf men een 7,1 voor de buurtvoorzieningen. Wel is de 5,4 een verbetering ten opzichte van 2007 toen dit cijfer 4,7 was.

**Buurtproblemen**

Vijf van de onderzochte buurtproblemen komen in Buitengebied-N/O duidelijk minder dan gemiddeld voor. Ook hierbij zijn de verschillen veelal zeer ruim, maar dan in het voordeel van Buitengebied-N/O. Vooral als het gaat om ‘topprobleem’ hondenpoep op straat, zien we dat dit veel minder wordt ervaren in Buitengebied-N/O. Ook bekladding, vernieling van bushokjes, overlast van groepen jongeren en parkeeroverlast komen beduidend minder dan gemiddeld voor in Buitengebied-N/O.



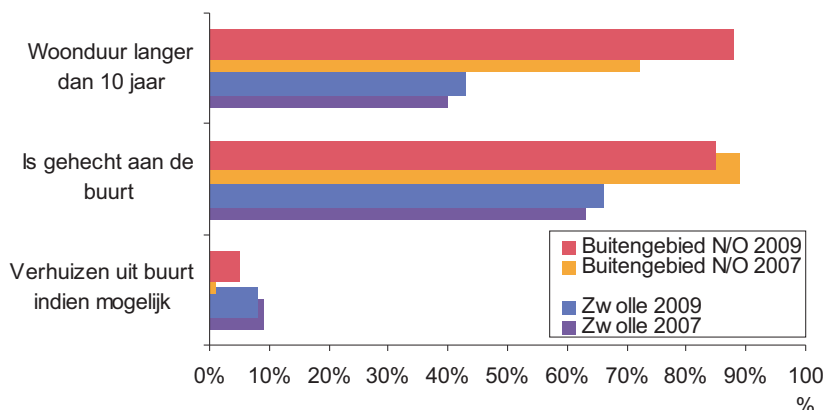
Buitengebied-N/O scoort niet alleen beter dan gemiddeld in Zwolle, ook is een tweetal buurtproblemen duidelijk afgenomen ten opzichte van 2007. Dit gaat om hondenpoep op straat en woninginbraak.



### Buurtbeleving

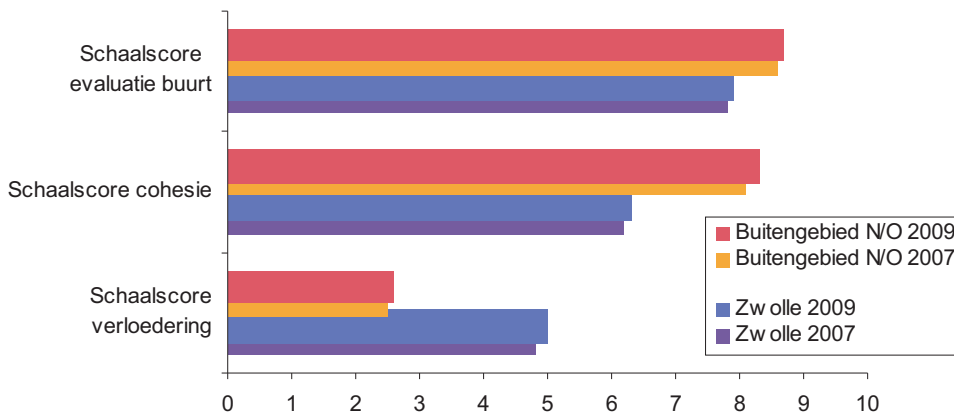
Wat betreft de buurtbeleving zien we in Buitengebied-N/O een gunstig beeld ten opzichte van gemiddeld in Zwolle. 85% van de inwoners is gehecht aan de buurt; gemiddeld in Zwolle is dit percentage 66%. Daarnaast zien we dat maar liefst 88% van de inwoners reeds langer dan 10 jaar in zijn huidige woonbuurt woont (gemiddeld in Zwolle: 43%) en dat slechts 5% zou willen verhuizen indien mogelijk (gemiddeld: 8%)

#### Buurtbeleving



Op basis van antwoorden op meerdere verschillende vragen, hebben we schaalscores berekend. Dit is een score tussen 1 en 10, maar niet hetzelfde als een rapportcijfer. Hoe hoger de score, hoe meer sprake er is van het aspect waar de score betrekking op heeft. Wat betreft de beoordeling van de eigen buurt (evaluatie buurt) en de cohesie in de buurt zien we dat de score van Buitengebied-N/O duidelijk beter is dan gemiddeld in Zwolle. Op het vlak van verloedering is het beeld ook positief: verloedering komt in Buitengebied-N/O minder dan gemiddeld voor.

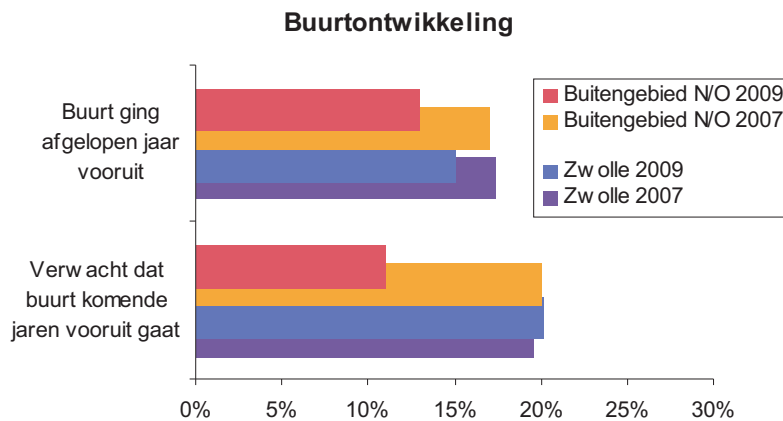
#### Schaalscores buurtbeleving



### Buurtontwikkeling

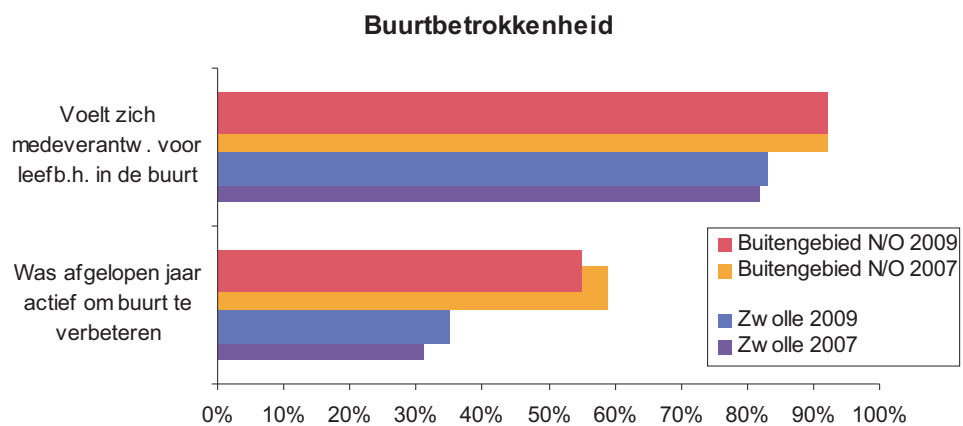
Inwoners van Buitengebied-N/O zijn minder positief dan de gemiddelde Zwollenaar over de ontwikkeling van hun buurt. Ook zijn de percentages teruggelopen ten opzichte van 2007. Zo vindt 13% dat de buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan (in 2007: 17%, stadsgemiddelde 2009: 15%).

Een grotere verschuiving zien we bij de verwachting dat de buurt de komende jaren vooruit zal gaan: dit was in 2007 nog 20%, nu slechts 11%. Gemiddeld in Zwolle is dit percentage nagenoeg gelijk gebleven rond 20%.



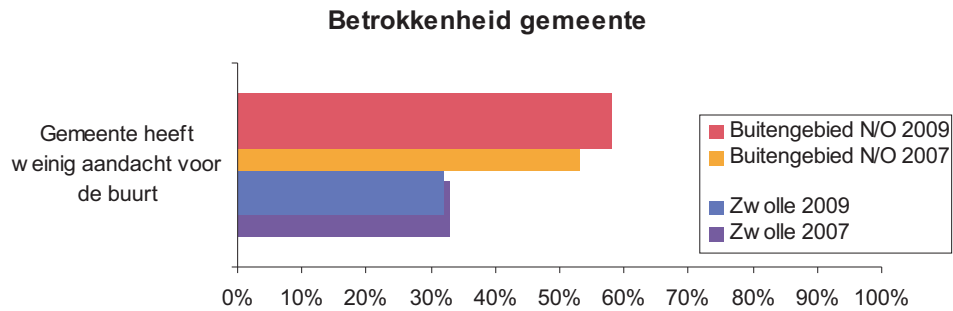
### Buurtbetrokkenheid

De inwoners van Buitengebied N/O zijn bevestigend betrokken bij hun buurt. Zo voelt 92% zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt (gemiddeld 83%) en was 55% het afgelopen jaar actief om de buurt te verbeteren (gemiddeld 35%).



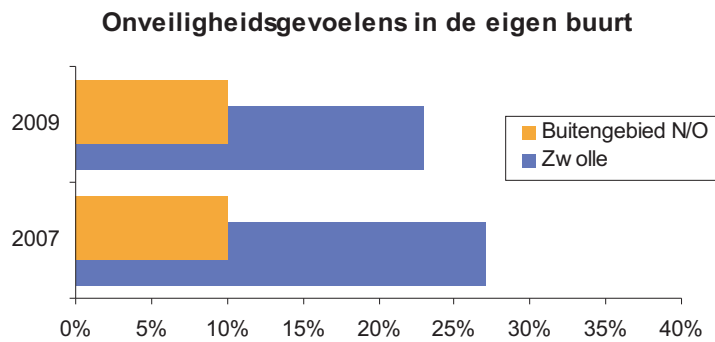
### Betrokkenheid gemeente

Relatief veel (58%) van de inwoners van Buitengebied N/O vinden dat de gemeente weinig aandacht heeft voor hun buurt. Het verschil met het Zwolse gemiddelde (32%) is opmerkelijk te noemen.



### Onveiligheidsgevoelens

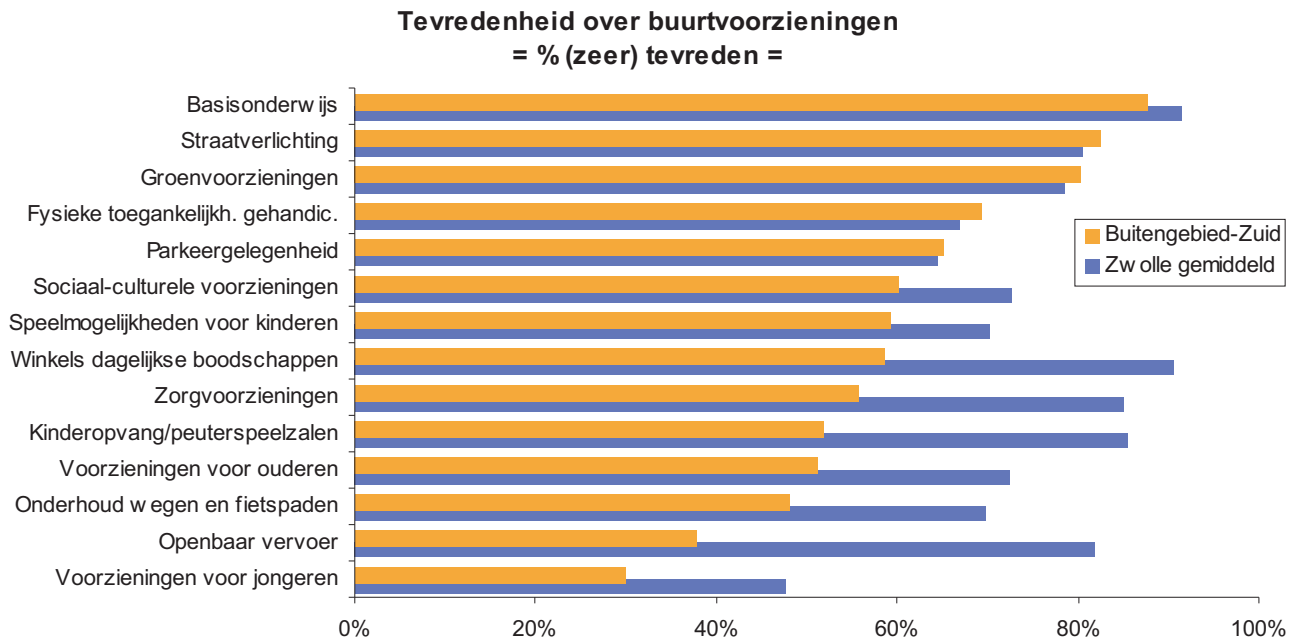
Als het gaat om onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, springt Buitengebied N/O er positief uit: één op de tien bewoners van deze buurt voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt tegenover een Zwols gemiddelde van ongeveer één op de vier.



## Buitengebied-Zuid

### Buurtvoorzieningen

Net als in Buitengebied-Noord/Oost zijn inwoners van Buitengebied-Zuid ook duidelijk minder dan gemiddeld tevreden over de buurtvoorzieningen.



Vergelijken we de resultaten over buurtvoorzieningen met die van 2007, dan zijn er ook veel verschillen te constateren. Over deze voorzieningen is men nu meer tevreden:

- straatverlichting
- sociaal-culturele voorzieningen
- zorgvoorzieningen
- voorzieningen voor ouderen
- openbaar vervoer

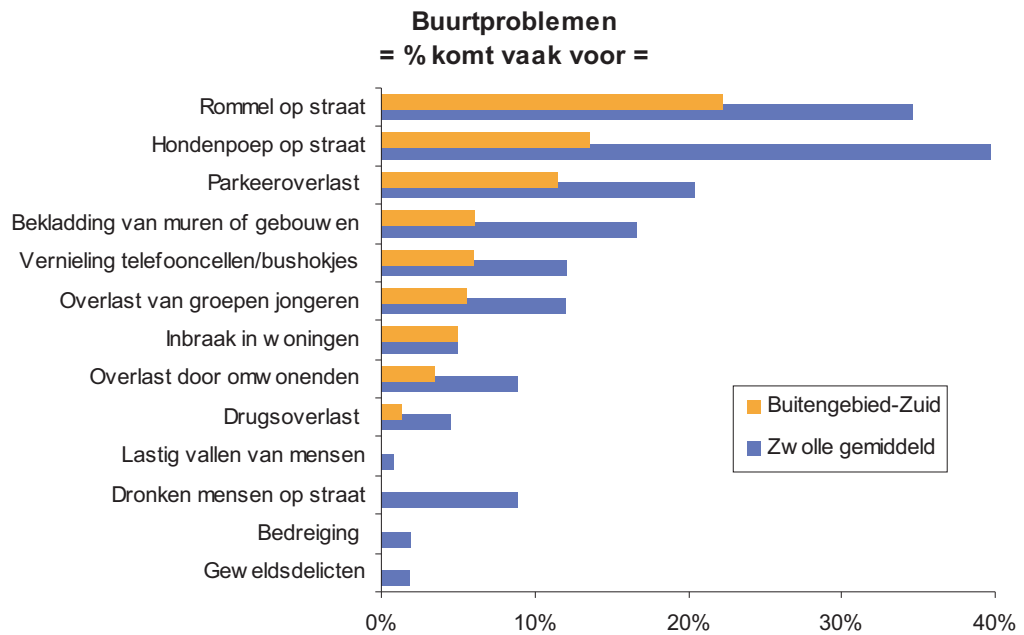
Over onderstaande voorzieningen zijn de inwoners van het Buitengebied-Zuid minder tevreden dan in 2007:

- groenvoorzieningen
- parkeergelegenheid
- speelmogelijkheden voor kinderen
- kinderopvang/peuterspeelzalen
- onderhoud wegen en fietspaden

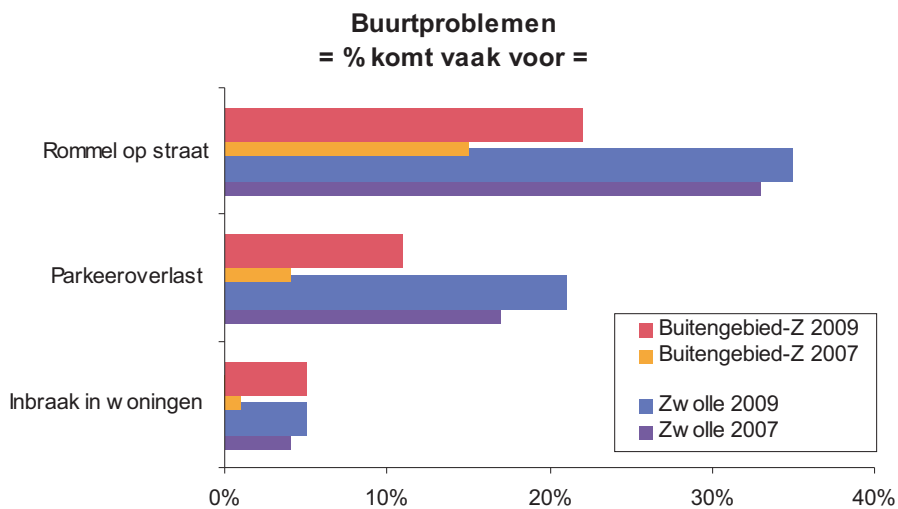
Als we kijken naar het rapportcijfer wat gegeven wordt voor de buurtvoorzieningen, dan scoort het Buitengebied-Zuid een 5,7 tegenover een 7,1 als Zwols gemiddelde.

*Buurtproblemen*

Alle van de onderzochte buurtproblemen worden in Buitengebied-Zuid minder vaak ervaren dan gemiddeld in Zwolle. Dit geldt vooral voor hondenpoep op straat.

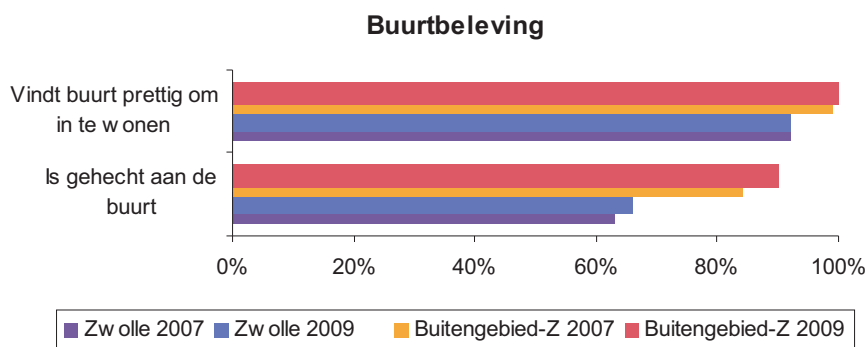


Ondanks dat de buurtproblemen nog steeds door een lager percentage genoemd worden dan gemiddeld in Zwolle, zien we bij een aantal buurtproblemen het percentage wel oplopen sinds 2007. Duidelijke toename in het percentage zien we bij rommel op straat, parkeeroverlast en woninginbraak. De laatste is nu zelfs bij het Zwolse niveau aanbeland.

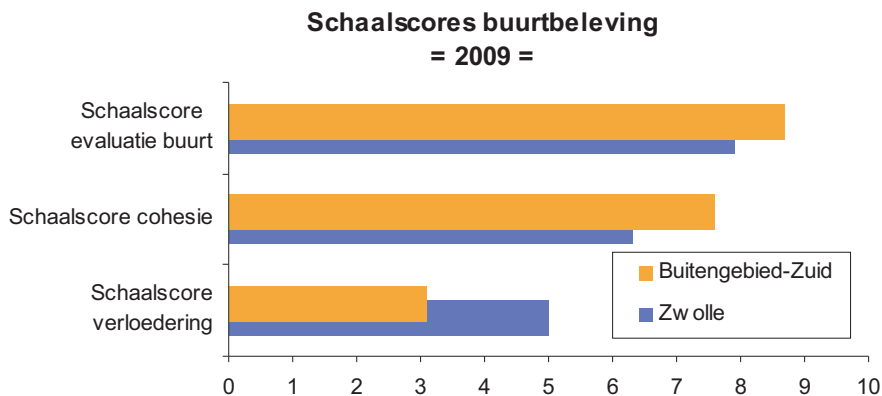


### Buurtbeleving

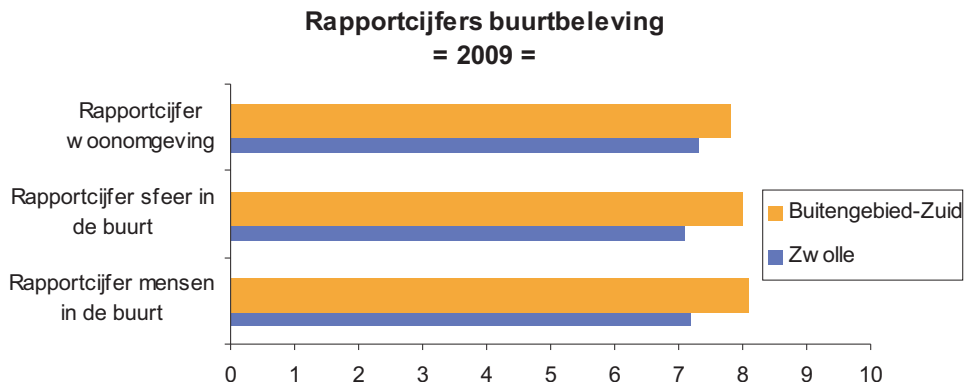
In Buitengebied-Zuid is de buurtbeleving bovengemiddeld. In onderstaande grafiek staan aspecten waarop de wijk echt afwijkend scoort ten opzichte van het Zwols gemiddelde.



Het positieve beeld dat we hierboven schetsen wordt bevestigd door de schaalscores. Deze zijn – net als in Buitengebied-Noord/Oost – beter dan gemiddeld in Zwolle. Een schaalscore is berekend op basis van de antwoorden op meerdere verschillende vragen. Hoe hoger de score, hoe meer sprake er is van het aspect waar de score betrekking op heeft.



Niet alleen de schaalscores, maar ook de rapportcijfers (met uitzondering van de buurtvoorzieningen) wijken duidelijk af ten gunste van het Buitengebied Zuid.

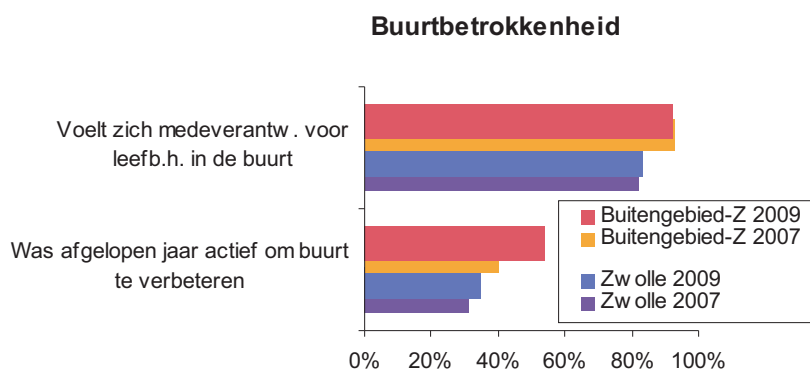


### *Buurtontwikkeling*

34% van de inwoners van het Buitengebied-Zuid vindt dat hun buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan. Dit is hoog vergeleken met het Zwolse gemiddelde: 15%.

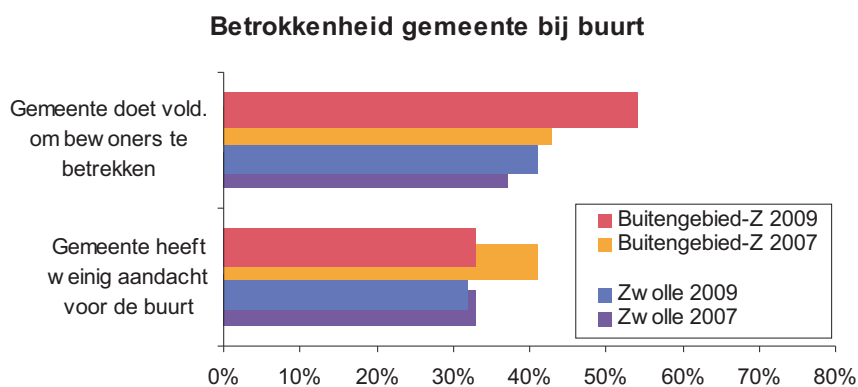
### *Buurtbetrokkenheid*

Ook de buurtbetrokkenheid is in het Buitengebied-Zuid bovengemiddeld. Zo voelt een hoog percentage inwoners zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt en zijn er in 2009 nog meer mensen actief geweest dan in 2007 om de buurt te verbeteren, terwijl dit al hoger lag dan het Zwolse gemiddelde.



### *Betrokkenheid gemeente*

Ook de relatie met de gemeente is verbeterd ten opzichte van 2007: zo vindt een hoger percentage (dan in 2007) dat de gemeente voldoende doet om bewoners te betrekken bij veranderen in de buurt en vindt een lager percentage (dan in 2007) dat de gemeente weinig aandacht heeft voor de buurt.



### *Onveiligheidsgevoelens*

De inwoners van Buitengebied-Zuid geven een beduidend hoger cijfer voor de veiligheid in hun buurt dan de gemiddelde Zwollenaar (7,7 tegenover 7,1).

## Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording

### Onderzoeksmethodiek en respons

Voor het onderzoek Buurt voor Buurt benaderden we 10.019 Zwollenaren van 18 tot en met 75 jaar. Hierbij maakten we voor een deel gebruik van het Zwols Burgerpanel. Aanvullend trokken we een aselecte steekproef uit de groep Zwollenaren die geen lid zijn van het panel.

Bij de totale steekproef hielden we rekening met de verwachte respons per wijk. Bijvoorbeeld in wijken waarvan we op basis van eerdere onderzoeken een lage respons verwachtten, hebben we relatief veel burgers uitgenodigd en andersom. Verder lieten we personen die in een instelling wonen of een geheim adres hebben, buiten beschouwing.

Het Zwols Burgerpanel is door ons bureau opgericht en wordt ook door ons beheerd. Het panel bestaat in totaal uit omstreeks 7.000 Zwollenaren, in de leeftijd van 12 jaar en ouder, die allemaal te kennen hebben gegeven wel een aantal keer per jaar mee te willen werken aan een onderzoek van de gemeente Zwolle. Een deel van de panelleden vult de vragenlijsten in *via internet*, zij ontvingen een email met daarin een link naar de vragen. Het andere deel vult de vragenlijsten *op papier* in, zij ontvingen de papieren vragenlijst thuis, met begeleidende brief en retourenvelop.

De Zwollenaren die geen lid zijn van het Zwols Burgerpanel stuurden we eerst een *vooraankondiging* van het onderzoek met de vraag of ze via internet of schriftelijk wilden deelnemen aan het onderzoek. Zij konden hun voorkeur aangeven via een antwoordkaartje.

De burgers die via internet wilden deelnemen ontvingen een brief met daarin een inlogcode om de vragenlijst beveiligd te kunnen invullen. De burgers die schriftelijk wilden deelnemen ontvingen de papieren vragenlijst thuis, met begeleidende brief en retourenvelop.

| onderzoeksgroepen            | aangeschreven | respons abs. | respons % |
|------------------------------|---------------|--------------|-----------|
| Panelleden online            | 2.411         | 1.448        | 60,1%     |
| Niet-panelleden online       | 6.600         | 1.544        | 23,4%     |
| Panelleden schriftelijk      | 680           | 861          | 80,0%     |
| Niet-panelleden schriftelijk | 400           |              |           |
| TOTAAL                       | 10.091        | 3.853        | 38,2%     |

### Betrouwbaarheid en representativiteit

*Betrouwbaarheid* wil zeggen dat de onderzoeksresultaten zo min mogelijk afhankelijk zijn van toeval. Hiervoor is het van belang dat er voldoende personen meedoen aan het onderzoek. Hoe groter de respons, hoe kleiner de kans op toeval, en hoe groter de kans dat de resultaten overeenkomen met de mening van alle inwoners van Zwolle. Wat betreft de betrouwbaarheid van dit onderzoek kunnen we stellen dat het aantal respondenten per groep voldoende groot is om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

*Representativiteit* betekent dat bepaalde kenmerken of meningen, een groep of geheel vertegenwoordigen. Wanneer het onderzoek representatief is, is de mening van het

merendeel van de respondenten karakteristiek voor de mening van alle inwoners in Zwolle. Bij het bepalen van de representativiteit beoordeel je de groep respondenten (deelnemers aan het onderzoek) dus niet op het aantal, maar op de samenstelling van de groep. Om de verdeling binnen de respondentengroep van jongeren hetzelfde te maken als de werkelijke verdeling binnen de populatie (alle inwoners van Zwolle), hebben we *wegingsfactoren* berekend. Door het hanteren van wegingsfactoren tellen de antwoorden van onder- en oververtegenwoordigde groepen (ten opzichte van de werkelijke populatie) even zwaar mee. Hierdoor kunnen we met de resultaten, zoals we die gemeten hebben bij de groep respondenten, uitspraken doen over opvattingen, meningen en ervaringen van de burgers van Zwolle. Bij de analyses op stedelijk niveau is gebruik gemaakt van een weging die de respondenten naar wijk, geslacht en leeftijd corrigeert. Voor het doen van uitspraken op wijkniveau is per wijk gewogen naar leeftijd en geslacht. Door deze herweging zijn de resultaten, zoals we die gemeten hebben bij de groep respondenten, representatief voor de totale populatie. Dit betekent dat de resultaten in dit rapport de mening weergeven van alle burgers van Zwolle.

### **Schaalscores**

In het rapport worden een aantal keer schaalscores gebruikt. Deze zijn samengesteld op basis van de resultaten van meerdere vragen uit de enquête over een bepaald onderwerp. Door het berekenen van een schaalscore is de beoordeling van de inwoners van een bepaald onderwerp duidelijker in kaart te brengen. Alle steden die deelnemen aan het Grote Stedenbeleid hanteren dezelfde schaalscores zodat de resultaten vergelijkbaar zijn.

### **Standaardafwijking**

In dit rapport hebben we per wijk bekeken of het wijkresultaat afweek van het Zwols gemiddelde én of het resultaat van 2009 afweek van het resultaat in 2007. Of een resultaat al dan niet afweek hebben we bepaald aan de hand van de berekening van de standaardafwijking. Dit is een maat in de statistiek die kijkt naar de spreiding van de resultaten en op basis daarvan een bovengrens en ondergrens bepaalt ten opzichte van de gemiddelde score. De scores boven de bovengrens en onder de ondergrens zijn afwijkingen.

## Bijlage 2 Tabellen per vraag

### Tevredenheid winkels voor dagelijkse boodschappen

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 76%  | 83%  | 65%  | 71%  |
| Dieze-West              | 92%  | 86%  | 91%  | 89%  |
| Dieze-Oost              | 94%  | 99%  | 97%  | 96%  |
| Indische buurt          | 99%  | 96%  | 97%  | 97%  |
| Wipstrik                | 87%  | 94%  | 91%  | 86%  |
| Assendorp               | 88%  | 94%  | 85%  | 88%  |
| Kamperpoort             | 95%  | 89%  | 82%  | 81%  |
| Veerallee               | 71%  | 81%  | 41%  | 49%  |
| Westenholte             | 68%  | 70%  | 71%  | 89%  |
| Stadshagen              | 97%  | 98%  | 97%  | 21%  |
| Holtenbroek             | 96%  | 98%  | 86%  | 86%  |
| Aalanden                | 98%  | 98%  | 94%  | 97%  |
| Berkum                  | 74%  | 90%  | 85%  | 90%  |
| Schelle                 | 88%  | 92%  | 92%  | 95%  |
| Oldeneel                | 94%  | 92%  | 89%  |      |
| Ittersum                | 93%  | 94%  | 91%  | 95%  |
| Geren                   | 96%  | 93%  | 98%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 52%  | 60%  | 52%  | 43%  |
| Buitengebied-Zuid       | 59%  | 55%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 91%  | 92%  | 88%  | 84%  |

### Tevredenheid straatverlichting

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 86%  | 78%  | 76%  | 76%  |
| Dieze-West              | 74%  | 83%  | 78%  | 72%  |
| Dieze-Oost              | 82%  | 79%  | 79%  | 81%  |
| Indische buurt          | 83%  | 69%  | 79%  | 70%  |
| Wipstrik                | 81%  | 81%  | 86%  | 85%  |
| Assendorp               | 83%  | 80%  | 86%  | 85%  |
| Kamperpoort             | 76%  | 74%  | 72%  | 64%  |
| Veerallee               | 71%  | 77%  | 87%  | 90%  |
| Westenholte             | 76%  | 70%  | 80%  | 74%  |
| Stadshagen              | 82%  | 80%  | 89%  | 88%  |
| Holtenbroek             | 76%  | 70%  | 80%  | 76%  |
| Aalanden                | 84%  | 73%  | 78%  | 75%  |
| Berkum                  | 78%  | 76%  | 77%  | 77%  |
| Schelle                 | 84%  | 84%  | 85%  |      |
| Oldeneel                | 86%  | 75%  | 82%  | 87%  |
| Ittersum                | 82%  | 72%  | 85%  |      |
| Geren                   | 77%  | 74%  | 85%  | 83%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 51%  | 54%  | 69%  | 58%  |
| Buitengebied-Zuid       | 83%  | 67%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 81%  | 76%  | 82%  | 81%  |

### Tevredenheid speelmogelijkheden voor de kinderen

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 17%  | 18%  | 15%  | 18%  |
| Dieze-West              | 63%  | 67%  | 55%  | 60%  |
| Dieze-Oost              | 52%  | 76%  | 55%  | 51%  |
| Indische buurt          | 55%  | 58%  | 64%  | 54%  |
| Wipstrik                | 70%  | 77%  | 78%  | 73%  |
| Assendorp               | 66%  | 72%  | 62%  | 48%  |
| Kamperpoort             | 38%  | 70%  | 63%  | 62%  |
| Veerallee               | 96%  | 98%  | 96%  | 88%  |
| Westenholte             | 74%  | 74%  | 80%  | 76%  |
| Stadshagen              | 72%  | 71%  | 60%  | 65%  |
| Holtenbroek             | 68%  | 66%  | 62%  | 56%  |
| Aalanden                | 81%  | 71%  | 65%  | 73%  |
| Berkum                  | 63%  | 94%  | 83%  | 89%  |
| Schelle                 | 74%  | 76%  | 77%  | 78%  |
| Oldeneel                | 84%  | 73%  | 78%  |      |
| Ittersum                | 73%  | 62%  | 55%  | 69%  |
| Geren                   | 68%  | 73%  | 53%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 68%  | 80%  | 73%  | 63%  |
| Buitengebied-Zuid       | 59%  | 66%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 70%  | 71%  | 65%  | 66%  |

### Tevredenheid basisonderwijs

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 35%  | 68%  | 46%  | 67%  |
| Dieze-West              | 87%  | 89%  | 78%  | 83%  |
| Dieze-Oost              | 69%  | 82%  | 81%  | 74%  |
| Indische buurt          | 74%  | 92%  | 87%  | 78%  |
| Wipstrik                | 95%  | 96%  | 97%  | 99%  |
| Assendorp               | 94%  | 94%  | 92%  | 89%  |
| Kamperpoort             | 52%  | 35%  | 50%  | 50%  |
| Veerallee               | 49%  | 67%  | 73%  | 67%  |
| Westenholte             | 96%  | 98%  | 98%  | 96%  |
| Stadshagen              | 93%  | 95%  | 98%  | 94%  |
| Holtenbroek             | 86%  | 89%  | 88%  | 86%  |
| Aalanden                | 92%  | 97%  | 96%  | 97%  |
| Berkum                  | 97%  | 98%  | 94%  | 98%  |
| Schelle                 | 96%  | 94%  | 92%  | 91%  |
| Oldeneel                | 95%  | 96%  | 99%  |      |
| Ittersum                | 97%  | 92%  | 97%  |      |
| Geren                   | 100% | 98%  | 92%  | 93%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 91%  | 80%  | 87%  | 88%  |
| Buitengebied-Zuid       | 88%  | 81%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 92%  | 93%  | 93%  | 91%  |

**Tevredenheid groenvoorzieningen**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 77%  | 72%  | 58%  | 70%  |
| Dieze-West              | 71%  | 81%  | 72%  | 60%  |
| Dieze-Oost              | 81%  | 88%  | 78%  | 74%  |
| Indische buurt          | 49%  | 56%  | 57%  | 44%  |
| Wipstrik                | 79%  | 85%  | 81%  | 74%  |
| Assendorp               | 65%  | 67%  | 55%  | 62%  |
| Kamperpoort             | 38%  | 45%  | 49%  | 35%  |
| Veerallee               | 95%  | 94%  | 91%  | 90%  |
| Westenholte             | 77%  | 90%  | 79%  | 80%  |
| Stadshagen              | 72%  | 68%  | 62%  | 62%  |
| Holtenbroek             | 83%  | 82%  | 84%  | 81%  |
| Aalanden                | 92%  | 86%  | 86%  | 86%  |
| Berkum                  | 85%  | 91%  | 90%  | 88%  |
| Schelle                 | 92%  | 80%  | 86%  | 86%  |
| Oldeneel                | 86%  | 88%  | 90%  | 86%  |
| Ittersum                | 75%  | 78%  | 78%  | 81%  |
| Geren                   | 83%  | 86%  | 81%  | 81%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 83%  | 94%  | 88%  | 78%  |
| Buitengebied-Zuid       | 80%  | 90%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 79%  | 80%  | 76%  | 76%  |

**Tevredenheid openbaar vervoer**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 97%  | 95%  | 92%  | 89%  |
| Dieze-West              | 84%  | 86%  | 79%  | 92%  |
| Dieze-Oost              | 84%  | 84%  | 87%  | 94%  |
| Indische buurt          | 91%  | 94%  | 74%  | 78%  |
| Wipstrik                | 75%  | 78%  | 89%  | 79%  |
| Assendorp               | 85%  | 75%  | 81%  | 78%  |
| Kamperpoort             | 79%  | 83%  | 74%  | 68%  |
| Veerallee               | 72%  | 60%  | 59%  | 54%  |
| Westenholte             | 85%  | 87%  | 76%  | 74%  |
| Stadshagen              | 85%  | 82%  | 72%  | 77%  |
| Holtenbroek             | 94%  | 91%  | 89%  | 92%  |
| Aalanden                | 82%  | 77%  | 94%  | 95%  |
| Berkum                  | 88%  | 89%  | 65%  | 70%  |
| Schelle                 | 90%  | 94%  | 93%  |      |
| Oldeneel                | 89%  | 90%  | 88%  | 85%  |
| Ittersum                | 83%  | 79%  | 92%  |      |
| Geren                   | 46%  | 46%  | 82%  | 80%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 21%  | 39%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 38%  | 27%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 82%  | 80%  | 83%  | 83%  |

**Tevredenheid onderhoud wegen en fietspaden**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 68%  | 80%  | 73%  | 73%  |
| Dieze-West              | 69%  | 67%  | 70%  | 72%  |
| Dieze-Oost              | 70%  | 73%  | 74%  | 77%  |
| Indische buurt          | 63%  | 75%  | 78%  | 77%  |
| Wipstrik                | 72%  | 73%  | 72%  | 71%  |
| Assendorp               | 75%  | 70%  | 79%  | 70%  |
| Kamperpoort             | 60%  | 66%  | 55%  | 61%  |
| Veerallee               | 87%  | 85%  | 78%  | 83%  |
| Westenholte             | 61%  | 68%  | 60%  | 59%  |
| Stadshagen              | 84%  | 80%  | 80%  | 82%  |
| Holtenbroek             | 64%  | 68%  | 65%  | 67%  |
| Aalanden                | 65%  | 73%  | 58%  | 62%  |
| Berkum                  | 58%  | 78%  | 69%  | 71%  |
| Schelle                 | 72%  | 74%  | 75%  | 79%  |
| Oldeneel                | 75%  | 74%  | 82%  |      |
| Ittersum                | 65%  | 74%  | 77%  |      |
| Geren                   | 64%  | 63%  | 80%  | 76%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 38%  | 55%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 48%  | 64%  | 61%  | 50%  |
| Stadsgemiddelde         | 70%  | 72%  | 72%  | 72%  |

**Tevredenheid parkeergelegenheid**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 28%  | 43%  | 34%  | 33%  |
| Dieze-West              | 57%  | 57%  | 50%  | 43%  |
| Dieze-Oost              | 74%  | 73%  | 67%  | 66%  |
| Indische buurt          | 57%  | 60%  | 74%  | 70%  |
| Wipstrik                | 61%  | 65%  | 74%  | 64%  |
| Assendorp               | 45%  | 47%  | 41%  | 39%  |
| Kamperpoort             | 54%  | 42%  | 33%  | 32%  |
| Veerallee               | 57%  | 76%  | 64%  | 73%  |
| Westenholte             | 55%  | 62%  | 60%  | 57%  |
| Stadshagen              | 72%  | 65%  | 62%  | 52%  |
| Holtenbroek             | 68%  | 74%  | 68%  | 69%  |
| Aalanden                | 80%  | 81%  | 84%  | 79%  |
| Berkum                  | 79%  | 71%  | 68%  | 73%  |
| Schelle                 | 62%  | 67%  | 67%  |      |
| Oldeneel                | 66%  | 65%  | 69%  |      |
| Ittersum                | 78%  | 77%  | 73%  |      |
| Geren                   | 61%  | 62%  | 66%  | 75%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 72%  | 76%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 65%  | 77%  | 75%  | 69%  |
| Stadsgemiddelde         | 65%  | 66%  | 64%  | 62%  |

**Tevredenheid voorzieningen voor jongeren**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 67%  | 68%  | 50%  | 64%  |
| Dieze-West              | 48%  | 52%  | 33%  | 50%  |
| Dieze-Oost              | 31%  | 38%  | 32%  | 33%  |
| Indische buurt          | 58%  | 29%  | 43%  | 39%  |
| Wipstrik                | 42%  | 53%  | 40%  | 34%  |
| Assendorp               | 45%  | 37%  | 43%  | 25%  |
| Kamperpoort             | 60%  | 44%  | 51%  | 63%  |
| Veerallee               | 49%  | 37%  | 48%  | 49%  |
| Westenholte             | 31%  | 25%  | 18%  | 34%  |
| Stadshagen              | 55%  | 35%  | 20%  | 18%  |
| Holtendoek              | 48%  | 40%  | 39%  | 37%  |
| Aalanden                | 57%  | 35%  | 33%  | 41%  |
| Berkum                  | 47%  | 66%  | 61%  | 71%  |
| Schelle                 | 34%  | 28%  | 24%  | 30%  |
| Oldeneel                | 44%  | 40%  | 39%  |      |
| Ittersum                | 41%  | 27%  | 37%  | 29%  |
| Geren                   | 59%  | 43%  | 27%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 61%  | 36%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 30%  | 25%  | 28%  | 23%  |
| Stadsgemiddelde         | 48%  | 38%  | 35%  | 35%  |

**Tevredenheid voorzieningen voor ouderen**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 65%  | 51%  | 43%  | 54%  |
| Dieze-West              | 60%  | 60%  | 60%  | 50%  |
| Dieze-Oost              | 81%  | 64%  | 61%  | 77%  |
| Indische buurt          | 85%  | 66%  | 75%  | 66%  |
| Wipstrik                | 71%  | 70%  | 61%  | 48%  |
| Assendorp               | 62%  | 63%  | 48%  | 58%  |
| Kamperpoort             | 66%  | 68%  | 41%  | 52%  |
| Veerallee               | 35%  | 47%  | 32%  | 37%  |
| Westenholte             | 36%  | 26%  | 33%  | 28%  |
| Stadshagen              | 86%  | 85%  | 85%  | 53%  |
| Holtendoek              | 84%  | 80%  | 59%  | 62%  |
| Aalanden                | 85%  | 78%  | 80%  | 77%  |
| Berkum                  | 87%  | 89%  | 67%  | 76%  |
| Schelle                 | 51%  | 51%  | 42%  | 66%  |
| Oldeneel                | 70%  | 85%  | 73%  |      |
| Ittersum                | 89%  | 76%  | 90%  | 74%  |
| Geren                   | 66%  | 69%  | 54%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 55%  | 52%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 51%  | 40%  | 54%  | 46%  |
| Stadsgemiddelde         | 73%  | 70%  | 64%  | 62%  |

**Tevredenheid zorgvoorzieningen**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 75%  | 87%  | 84%  | 86%  |
| Dieze-West              | 86%  | 84%  | 75%  | 66%  |
| Dieze-Oost              | 94%  | 94%  | 86%  | 86%  |
| Indische buurt          | 91%  | 75%  | 81%  | 77%  |
| Wipstrik                | 78%  | 84%  | 76%  | 80%  |
| Assendorp               | 88%  | 81%  | 82%  | 74%  |
| Kamperpoort             | 50%  | 50%  | 39%  | 39%  |
| Veerallee               | 34%  | 50%  | 37%  | 29%  |
| Westenholte             | 37%  | 36%  | 65%  | 71%  |
| Stadshagen              | 94%  | 95%  | 94%  | 93%  |
| Holtendoek              | 87%  | 88%  | 77%  | 73%  |
| Aalanden                | 90%  | 92%  | 89%  | 87%  |
| Berkum                  | 79%  | 82%  | 72%  | 78%  |
| Schelle                 | 78%  | 84%  | 80%  | 87%  |
| Oldeneel                | 95%  | 91%  | 97%  | 87%  |
| Ittersum                | 95%  | 94%  | 93%  |      |
| Geren                   | 98%  | 98%  | 89%  | 89%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 51%  | 47%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 56%  | 43%  | 58%  | 51%  |
| Stadsgemiddelde         | 85%  | 85%  | 83%  | 81%  |

**Tevredenheid sociaal-culturele voorzieningen**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 92%  | 84%  | 84%  | 87%  |
| Dieze-West              | 77%  | 81%  | 76%  | 71%  |
| Dieze-Oost              | 66%  | 69%  | 58%  | 65%  |
| Indische buurt          | 67%  | 67%  | 63%  | 56%  |
| Wipstrik                | 68%  | 67%  | 62%  | 61%  |
| Assendorp               | 78%  | 72%  | 64%  | 63%  |
| Kamperpoort             | 70%  | 61%  | 64%  | 63%  |
| Veerallee               | 62%  | 50%  | 51%  | 60%  |
| Westenholte             | 42%  | 46%  | 52%  | 59%  |
| Stadshagen              | 83%  | 81%  | 41%  | 22%  |
| Holtendoek              | 83%  | 77%  | 59%  | 59%  |
| Aalanden                | 79%  | 75%  | 67%  | 71%  |
| Berkum                  | 69%  | 72%  | 66%  | 76%  |
| Schelle                 | 53%  | 59%  | 48%  |      |
| Oldeneel                | 66%  | 60%  | 63%  | 55%  |
| Ittersum                | 68%  | 73%  | 74%  | 66%  |
| Geren                   | 70%  | 63%  | 53%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 73%  | 44%  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 60%  | 49%  | 58%  | 52%  |
| Stadsgemiddelde         | 73%  | 70%  | 61%  | 61%  |

**Tevredenheid kinderopvang / peuterspeelzalen**

**Tevredenheid fysieke toegankelijkheid voor gehandicapten**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 46%  | 61%  | 56%  | 73%  | 44%  | 46%  | 48%  | 47%  |
| Dieze-West              | 91%  | 82%  | 69%  | 75%  | 62%  | 47%  | 55%  | 49%  |
| Dieze-Oost              | 74%  | 80%  | 89%  | 72%  | 45%  | 54%  | 40%  | 60%  |
| Indische buurt          | 74%  | 69%  | 82%  | 60%  | 42%  | 45%  | 51%  | 34%  |
| Wipstrik                | 88%  | 91%  | 97%  | 86%  | 71%  | 67%  | 68%  | 51%  |
| Assendorp               | 92%  | 88%  | 85%  | 73%  | 50%  | 62%  | 56%  | 39%  |
| Kamperpoort             | 78%  | 60%  | 90%  | 80%  | 36%  | 17%  | 35%  | 31%  |
| Veerallee               | 79%  | 73%  | 90%  | 92%  | 57%  | 43%  | 52%  | 68%  |
| Westenholte             | 76%  | 75%  | 75%  | 79%  | 59%  | 41%  | 53%  | 59%  |
| Stadshagen              | 84%  | 93%  | 93%  | 87%  | 80%  | 71%  | 75%  | 61%  |
| Holtenbroek             | 89%  | 84%  | 82%  | 75%  | 81%  | 62%  | 50%  | 48%  |
| Aalanden                | 91%  | 90%  | 94%  | 78%  | 74%  | 70%  | 79%  | 76%  |
| Berkum                  | 92%  | 97%  | 79%  | 94%  | 79%  | 75%  | 62%  | 85%  |
| Schelle                 | 89%  | 83%  | 77%  | 81%  | 56%  | 60%  | 58%  | 58%  |
| Oldeneel                | 87%  | 88%  | 87%  |      | 72%  | 73%  | 66%  |      |
| Ittersum                | 76%  | 77%  | 84%  | 82%  | 75%  | 65%  | 69%  | 75%  |
| Geren                   | 87%  | 79%  | 85%  |      | 65%  | 67%  | 52%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 89%  | 83%  | 82%  | 80%  | 48%  | 57%  | 61%  | 55%  |
| Buitengebied-Zuid       | 52%  | 57%  |      |      | 69%  | 66%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 85%  | 86%  | 85%  | 80%  | 67%  | 63%  | 61%  | 60%  |

**Rapportcijfer eigen woning**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,5  | 7,7  | 7,4  | 7,7  |
| Dieze-West              | 7,5  | 7,3  | 7,5  | 7,6  |
| Dieze-Oost              | 6,5  | 6,5  | 6,7  | 6,4  |
| Indische buurt          | 7,0  | 6,9  | 7,0  | 6,4  |
| Wipstrik                | 8,0  | 7,9  | 7,7  | 7,9  |
| Assendorp               | 7,6  | 7,3  | 7,6  | 7,3  |
| Kamperpoort             | 7,4  | 6,4  | 7,0  | 6,5  |
| Veerallee               | 8,0  | 7,3  | 7,8  | 7,7  |
| Westenholte             | 8,0  | 7,9  | 7,9  | 7,9  |
| Stadshagen              | 8,1  | 8,0  | 8,1  | 8,0  |
| Holttenbroek            | 7,3  | 7,4  | 7,1  | 6,9  |
| Aalanden                | 7,9  | 7,7  | 7,6  | 7,7  |
| Berkum                  | 8,0  | 8,0  | 7,9  | 8,1  |
| Schelle                 | 8,1  | 8,1  | 8,0  | 8,0  |
| Oldeneel                | 8,0  | 8,0  | 7,9  | 8,0  |
| Ittersum                | 7,7  | 7,7  | 7,8  | 7,7  |
| Geren                   | 7,9  | 7,8  | 7,7  | 7,7  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 8,3  | 8,2  | 8,1  | 8,0  |
| Buitengebied-Zuid       | 8,4  | 8,1  | 8,1  | 8,0  |
| Stadsgemiddelde         | 7,8  | 7,7  | 7,7  | 7,6  |

**Rapportcijfer buurtvoorzieningen**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,5  | 7,3  | 6,5  | 6,9  |
| Dieze-West              | 7,0  | 6,7  | 6,8  | 6,5  |
| Dieze-Oost              | 7,1  | 7,1  | 6,5  | 6,5  |
| Indische buurt          | 6,9  | 6,7  | 6,8  | 6,2  |
| Wipstrik                | 7,0  | 6,7  | 7,0  | 6,7  |
| Assendorp               | 7,2  | 7,0  | 6,7  | 6,6  |
| Kamperpoort             | 6,9  | 6,6  | 6,3  | 6,1  |
| Veerallee               | 6,3  | 6,3  | 6,1  | 6,4  |
| Westenholte             | 6,2  | 5,7  | 6,0  | 6,6  |
| Stadshagen              | 7,6  | 7,4  | 7,0  | 5,1  |
| Holttenbroek            | 7,0  | 7,1  | 6,3  | 6,2  |
| Aalanden                | 7,5  | 7,4  | 7,4  | 7,2  |
| Berkum                  | 6,9  | 7,1  | 7,0  | 7,1  |
| Schelle                 | 7,0  | 7,1  | 7,2  | 7,1  |
| Oldeneel                | 7,2  | 7,1  | 7,0  | 7,1  |
| Ittersum                | 7,4  | 7,1  | 7,1  | 7,0  |
| Geren                   | 7,2  | 6,9  | 7,1  | 7,0  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 5,4  | 4,7  | 5,4  | 5,2  |
| Buitengebied-Zuid       | 5,7  | 5,2  | 5,4  | 5,2  |
| Stadsgemiddelde         | 7,1  | 7,0  | 6,8  | 6,6  |

**Rapportcijfer woonomgeving**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,3  | 7,5  | 6,9  | 7,1  |
| Dieze-West              | 6,8  | 6,7  | 7,0  | 6,6  |
| Dieze-Oost              | 6,5  | 6,4  | 6,3  | 6,4  |
| Indische buurt          | 6,0  | 5,8  | 6,1  | 5,6  |
| Wipstrik                | 7,5  | 7,3  | 7,4  | 7,4  |
| Assendorp               | 7,3  | 7,3  | 7,1  | 7,2  |
| Kamperpoort             | 6,6  | 6,1  | 6,3  | 6,1  |
| Veerallee               | 8,0  | 7,8  | 7,8  | 7,9  |
| Westenholte             | 7,6  | 7,8  | 7,6  | 7,5  |
| Stadshagen              | 7,4  | 7,4  | 7,4  | 7,3  |
| Holttenbroek            | 6,6  | 6,6  | 6,5  | 6,2  |
| Aalanden                | 7,6  | 7,5  | 7,5  | 7,6  |
| Berkum                  | 7,9  | 8,0  | 7,8  | 8,0  |
| Schelle                 | 7,7  | 7,7  | 7,8  | 7,6  |
| Oldeneel                | 7,4  | 7,3  | 7,4  | 7,6  |
| Ittersum                | 7,3  | 7,2  | 7,2  | 7,2  |
| Geren                   | 7,2  | 7,1  | 7,4  | 7,2  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 7,9  | 8,0  | 8,1  | 7,8  |
| Buitengebied-Zuid       | 8,4  | 8,1  | 8,1  | 7,8  |
| Stadsgemiddelde         | 7,3  | 7,3  | 7,3  | 7,2  |

**Rapportcijfer veiligheid in buurt**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 6,7  | 6,7  | 6,1  | 6,4  |
| Dieze-West              | 6,5  | 6,5  | 6,6  | 6,2  |
| Dieze-Oost              | 6,5  | 6,2  | 6,2  | 6,4  |
| Indische buurt          | 6,3  | 6,0  | 5,9  | 5,8  |
| Wipstrik                | 7,4  | 7,0  | 7,1  | 7,0  |
| Assendorp               | 7,2  | 7,1  | 7,0  | 7,0  |
| Kamperpoort             | 6,5  | 6,2  | 6,3  | 6,1  |
| Veerallee               | 7,8  | 7,6  | 7,4  | 7,7  |
| Westenholte             | 7,3  | 7,4  | 7,3  | 7,4  |
| Stadshagen              | 7,5  | 7,5  | 7,6  | 7,3  |
| Holttenbroek            | 6,1  | 6,0  | 6,0  | 5,8  |
| Aalanden                | 7,3  | 7,0  | 7,2  | 7,1  |
| Berkum                  | 7,7  | 7,7  | 7,6  | 7,8  |
| Schelle                 | 7,5  | 7,5  | 7,3  | 7,2  |
| Oldeneel                | 7,4  | 7,1  | 7,3  | 7,2  |
| Ittersum                | 6,9  | 7,2  | 7,1  | 7,3  |
| Geren                   | 7,2  | 7,2  | 7,3  | 7,3  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 7,3  | 7,6  | 7,6  | 7,2  |
| Buitengebied-Zuid       | 7,7  | 7,6  | 7,6  | 7,2  |
| Stadsgemiddelde         | 7,1  | 7,0  | 7,0  | 7,0  |

**Rapportcijfer leefbaarheid in buurt**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,2  | 7,2  | 6,6  | 7,1  |
| Dieze-West              | 6,8  | 6,7  | 7,0  | 6,5  |
| Dieze-Oost              | 6,6  | 6,6  | 6,5  | 6,5  |
| Indische buurt          | 6,2  | 6,1  | 6,2  | 5,7  |
| Wipstrik                | 7,5  | 7,1  | 7,4  | 7,4  |
| Assendorp               | 7,4  | 7,3  | 7,1  | 7,2  |
| Kamperpoort             | 6,8  | 6,4  | 6,3  | 6,2  |
| Veerallee               | 8,0  | 7,7  | 7,7  | 7,8  |
| Westenholte             | 7,3  | 7,3  | 7,3  | 7,5  |
| Stadshagen              | 7,5  | 7,4  | 7,5  | 7,1  |
| Holtendoorn             | 6,6  | 6,6  | 6,4  | 6,3  |
| Aalanden                | 7,5  | 7,3  | 7,5  | 7,5  |
| Berkum                  | 7,9  | 7,8  | 7,9  | 8,1  |
| Schelle                 | 7,6  | 7,5  | 7,6  | 7,4  |
| Oldeneel                | 7,4  | 7,3  | 7,5  | 7,4  |
| Ittersum                | 7,2  | 7,3  | 7,2  | 7,3  |
| Geren                   | 7,2  | 7,1  | 7,5  | 7,3  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 7,7  | 7,7  | 7,9  | 7,8  |
| Buitengebied-Zuid       | 7,8  | 7,9  | 7,9  | 7,8  |
| Stadsgemiddelde         | 7,3  | 7,2  | 7,2  | 7,2  |

**Rapportcijfer sfeer in de buurt**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,3  | 7,2  | 6,8  | 6,9  |
| Dieze-West              | 6,6  | 6,7  | 6,8  | 6,5  |
| Dieze-Oost              | 6,2  | 6,2  | 6,2  | 6,4  |
| Indische buurt          | 6,1  | 5,8  | 6,1  | 5,6  |
| Wipstrik                | 7,4  | 7,2  | 7,3  | 7,1  |
| Assendorp               | 7,3  | 7,3  | 7,3  | 7,2  |
| Kamperpoort             | 6,6  | 6,1  | 6,4  | 6,5  |
| Veerallee               | 7,5  | 7,7  | 7,6  | 7,7  |
| Westenholte             | 7,5  | 7,5  | 7,7  | 7,5  |
| Stadshagen              | 7,1  | 7,1  | 7,2  | 7,1  |
| Holtendoorn             | 6,4  | 6,3  | 6,4  | 6,2  |
| Aalanden                | 7,2  | 7,2  | 7,3  | 7,3  |
| Berkum                  | 7,6  | 7,7  | 7,6  | 7,7  |
| Schelle                 | 7,4  | 7,4  | 7,3  | 7,2  |
| Oldeneel                | 7,1  | 7,0  | 7,2  | 7,2  |
| Ittersum                | 6,8  | 7,0  | 7,0  | 7,0  |
| Geren                   | 7,0  | 6,9  | 7,1  | 7,0  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 7,8  | 7,9  | 7,8  | 7,8  |
| Buitengebied-Zuid       | 8,0  | 7,6  | 7,8  | 7,8  |
| Stadsgemiddelde         | 7,1  | 7,1  | 7,1  | 7,0  |

**Rapportcijfer mensen in de buurt**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,2  | 7,1  | 6,7  | 6,9  |
| Dieze-West              | 6,7  | 6,7  | 6,9  | 6,5  |
| Dieze-Oost              | 6,4  | 6,2  | 6,4  | 6,4  |
| Indische buurt          | 5,9  | 5,9  | 6,1  | 5,6  |
| Wipstrik                | 7,5  | 7,1  | 7,3  | 7,0  |
| Assendorp               | 7,3  | 7,2  | 7,2  | 7,2  |
| Kamperpoort             | 6,7  | 6,4  | 6,5  | 6,5  |
| Veerallee               | 7,5  | 7,6  | 7,4  | 7,6  |
| Westenholte             | 7,5  | 7,5  | 7,7  | 7,5  |
| Stadshagen              | 7,2  | 7,2  | 7,3  | 7,2  |
| Holtendoorn             | 6,5  | 6,4  | 6,5  | 6,3  |
| Aalanden                | 7,3  | 7,2  | 7,3  | 7,3  |
| Berkum                  | 7,7  | 7,7  | 7,6  | 7,8  |
| Schelle                 | 7,5  | 7,6  | 7,4  | 7,2  |
| Oldeneel                | 7,2  | 7,1  | 7,3  | 7,1  |
| Ittersum                | 7,0  | 7,1  | 7,1  | 7,1  |
| Geren                   | 7,2  | 7,1  | 7,2  | 7,1  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 7,9  | 8,0  | 7,8  | 7,8  |
| Buitengebied-Zuid       | 8,1  | 7,6  | 7,8  | 7,8  |
| Stadsgemiddelde         | 7,2  | 7,1  | 7,2  | 7,1  |

**Rapportcijfer Zwolle als geheel**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 7,5  | 7,6  | 7,3  | 7,4  |
| Dieze-West              | 7,3  | 7,3  | 7,2  | 7,2  |
| Dieze-Oost              | 7,4  | 7,6  | 7,1  | 7,2  |
| Indische buurt          | 7,5  | 7,6  | 7,2  | 7,2  |
| Wipstrik                | 7,6  | 7,4  | 7,2  | 7,1  |
| Assendorp               | 7,5  | 7,5  | 7,2  | 7,1  |
| Kamperpoort             | 7,7  | 7,6  | 7,1  | 7,4  |
| Veerallee               | 7,7  | 7,3  | 7,1  | 6,9  |
| Westenholte             | 7,0  | 7,2  | 6,7  | 6,8  |
| Stadshagen              | 7,5  | 7,4  | 7,1  | 7,1  |
| Holtendoorn             | 7,4  | 7,4  | 7,3  | 7,1  |
| Aalanden                | 7,4  | 7,3  | 7,1  | 7,0  |
| Berkum                  | 7,3  | 7,2  | 6,8  | 6,9  |
| Schelle                 | 7,4  | 7,3  | 7,2  | 7,1  |
| Oldeneel                | 7,4  | 7,4  | 6,7  | 7,1  |
| Ittersum                | 7,5  | 7,4  | 7,2  | 7,1  |
| Geren                   | 7,4  | 7,5  | 7,2  | 7,1  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 6,5  | 6,5  | 6,5  | 6,1  |
| Buitengebied-Zuid       | 7,2  | 7,0  | 6,5  | 6,1  |
| Stadsgemiddelde         | 7,4  | 7,4  | 7,1  | 7,1  |

**Score evaluatie buurt**

|                         | Score evaluatie buurt |      |      |      | Score cohesie |      |      |      |
|-------------------------|-----------------------|------|------|------|---------------|------|------|------|
|                         | 2009                  | 2007 | 2005 | 2003 | 2009          | 2007 | 2005 | 2003 |
| Binnenstad              | 7,7                   | 8,2  | 7,4  | 7,8  | 5,6           | 5,9  | 5,5  | 5,5  |
| Dieze-West              | 7,1                   | 7,2  | 7,6  | 7,2  | 5,6           | 5,7  | 5,6  | 5,3  |
| Dieze-Oost              | 6,2                   | 6,2  | 5,8  | 6,5  | 4,6           | 4,6  | 4,8  | 4,8  |
| Indische buurt          | 6,0                   | 5,7  | 5,5  | 5,4  | 5,4           | 5,2  | 5,5  | 5,1  |
| Wipstrik                | 8,2                   | 8,1  | 8,0  | 8,1  | 6,6           | 6,6  | 6,8  | 6,3  |
| Assendorp               | 8,1                   | 8,1  | 7,8  | 7,9  | 6,6           | 6,5  | 6,4  | 6,5  |
| Kamperpoort             | 7,0                   | 6,5  | 7,1  | 6,5  | 5,7           | 5,8  | 6,6  | 6,1  |
| Veerallee               | 8,6                   | 8,6  | 8,6  | 8,5  | 6,8           | 6,8  | 7,1  | 7,1  |
| Westenholte             | 8,4                   | 8,2  | 8,2  | 8,4  | 7,4           | 7,2  | 7,6  | 7,4  |
| Stadshagen              | 7,7                   | 7,6  | 7,6  | 7,5  | 6,1           | 6,0  | 6,1  | 5,9  |
| Holttenbroek            | 6,7                   | 6,5  | 6,4  | 6,3  | 5,5           | 5,0  | 5,3  | 4,9  |
| Aalanden                | 8,3                   | 8,1  | 8,1  | 8,2  | 6,6           | 6,3  | 6,6  | 6,6  |
| Berkum                  | 8,5                   | 8,6  | 8,5  | 8,6  | 7,3           | 7,5  | 7,0  | 7,4  |
| Schelle                 | 8,4                   | 8,2  | 8,4  |      | 6,9           | 6,7  | 6,8  |      |
| Oldeneel                | 8,0                   | 7,7  | 7,8  | 8,1  | 6,2           | 6,1  | 6,3  | 6,5  |
| Ittersum                | 7,8                   | 7,7  | 7,4  |      | 5,9           | 5,9  | 6,0  |      |
| Geren                   | 7,7                   | 7,4  | 7,9  | 7,7  | 6,3           | 6,0  | 6,6  | 6,0  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 8,7                   | 8,6  |      |      | 8,3           | 8,1  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 8,7                   | 8,5  | 8,6  | 8,5  | 7,6           | 7,4  | 7,9  | 8,1  |
| Stadsgemiddelde         | 7,9                   | 7,8  | 7,7  | 7,8  | 6,3           | 6,2  | 6,4  | 6,2  |

**Score verloedering**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 6,1  | 5,9  | 6,2  | 6,3  |
| Dieze-West              | 4,6  | 5,5  | 5,1  | 6,1  |
| Dieze-Oost              | 5,5  | 5,1  | 4,8  | 4,8  |
| Indische buurt          | 5,3  | 5,4  | 6,0  | 6,4  |
| Wipstrik                | 4,0  | 4,0  | 3,9  | 3,8  |
| Assendorp               | 5,4  | 5,2  | 4,8  | 5,6  |
| Kamperpoort             | 4,6  | 5,2  | 5,1  | 5,9  |
| Veerallee               | 3,2  | 3,6  | 3,0  | 3,3  |
| Westenholte             | 4,7  | 4,2  | 4,4  | 3,9  |
| Stadshagen              | 3,9  | 3,9  | 3,3  | 3,4  |
| Holttenbroek            | 6,3  | 6,2  | 6,0  | 6,2  |
| Aalanden                | 5,5  | 5,5  | 4,9  | 4,7  |
| Berkum                  | 3,6  | 3,3  | 3,5  | 3,4  |
| Schelle                 | 4,6  | 3,9  | 4,2  |      |
| Oldeneel                | 5,2  | 5,5  | 4,8  | 4,3  |
| Ittersum                | 5,4  | 5,3  | 4,9  |      |
| Geren                   | 5,6  | 5,0  | 5,0  | 5,2  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 2,6  | 2,5  |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 3,1  | 2,5  | 2,3  | 2,4  |
| Stadsgemiddelde         | 5,0  | 4,8  | 4,6  | 4,8  |

**Ontwikkeling buurt afgelopen jaar (% vooruit)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 33%  | 20%  | 20%  | 19%  |
| Dieze-West              | 16%  | 16%  | 15%  | 18%  |
| Dieze-Oost              | 9%   | 10%  | 13%  | 14%  |
| Indische buurt          | 20%  | 15%  | 30%  | 24%  |
| Wipstrik                | 12%  | 21%  | 12%  | 8%   |
| Assendorp               | 14%  | 15%  | 18%  | 17%  |
| Kamperpoort             | 13%  | 15%  | 12%  | 19%  |
| Veerallee               | 9%   | 10%  | 28%  | 22%  |
| Westenholte             | 9%   | 10%  | 6%   | 9%   |
| Stadshagen              | 15%  | 23%  | 25%  | 19%  |
| Holtbroek               | 50%  | 63%  | 53%  | 26%  |
| Aalanden                | 5%   | 8%   | 5%   | 5%   |
| Berkum                  | 11%  | 11%  | 7%   | 6%   |
| Schelle                 | 6%   | 9%   | 5%   | 4%   |
| Oldeneel                | 11%  | 1%   | 5%   | 6%   |
| Ittersum                | 12%  | 5%   | 6%   | 6%   |
| Geren                   | 10%  | 12%  | 11%  | 6%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 13%  | 17%  | 14%  | 12%  |
| Buitengebied-Zuid       | 34%  | 31%  | 14%  | 12%  |
| Stadsgemiddelde         | 15%  | 17%  | 16%  | 12%  |

**Ontwikkeling buurt komende jaren (% vooruit)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 43%  | 30%  | 24%  | 30%  |
| Dieze-West              | 22%  | 20%  | 22%  | 11%  |
| Dieze-Oost              | 22%  | 19%  | 11%  | 15%  |
| Indische buurt          | 30%  | 20%  | 23%  | 15%  |
| Wipstrik                | 14%  | 12%  | 7%   | 11%  |
| Assendorp               | 22%  | 18%  | 28%  | 15%  |
| Kamperpoort             | 64%  | 56%  | 50%  | 39%  |
| Veerallee               | 20%  | 17%  | 20%  | 22%  |
| Westenholte             | 10%  | 10%  | 9%   | 10%  |
| Stadshagen              | 25%  | 27%  | 36%  | 38%  |
| Holtbroek               | 51%  | 65%  | 67%  | 53%  |
| Aalanden                | 8%   | 5%   | 7%   | 8%   |
| Berkum                  | 6%   | 16%  | 6%   | 9%   |
| Schelle                 | 7%   | 8%   | 5%   | 4%   |
| Oldeneel                | 7%   | 4%   | 4%   | 4%   |
| Ittersum                | 23%  | 16%  | 11%  | 4%   |
| Geren                   | 14%  | 11%  | 11%  | 4%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 11%  | 20%  | 15%  | 11%  |
| Buitengebied-Zuid       | 35%  | 28%  | 15%  | 11%  |
| Stadsgemiddelde         | 20%  | 20%  | 20%  | 16%  |

**Voelt zich medeverantwoordelijk voor leefbaarheid**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 76%  | 79%  | 80%  | 74%  |
| Dieze-West              | 70%  | 71%  | 83%  | 77%  |
| Dieze-Oost              | 73%  | 69%  | 74%  | 72%  |
| Indische buurt          | 72%  | 68%  | 58%  | 63%  |
| Wipstrik                | 85%  | 90%  | 81%  | 79%  |
| Assendorp               | 87%  | 85%  | 81%  | 80%  |
| Kamperpoort             | 68%  | 65%  | 72%  | 56%  |
| Veerallee               | 91%  | 86%  | 77%  | 79%  |
| Westenholte             | 88%  | 87%  | 82%  | 83%  |
| Stadshagen              | 85%  | 85%  | 85%  | 85%  |
| Holtbroek               | 76%  | 71%  | 69%  | 65%  |
| Aalanden                | 85%  | 84%  | 85%  | 85%  |
| Berkum                  | 94%  | 88%  | 84%  | 84%  |
| Schelle                 | 78%  | 83%  | 86%  | 85%  |
| Oldeneel                | 84%  | 85%  | 80%  | 85%  |
| Ittersum                | 86%  | 82%  | 81%  | 84%  |
| Geren                   | 86%  | 84%  | 90%  | 84%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 92%  | 92%  | 92%  | 85%  |
| Buitengebied-Zuid       | 92%  | 93%  | 92%  | 85%  |
| Stadsgemiddelde         | 83%  | 82%  | 82%  | 81%  |

**Verhuizen uit buurt indien mogelijk**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 9%   | 6%   | 12%  | 12%  |
| Dieze-West              | 11%  | 14%  | 5%   | 13%  |
| Dieze-Oost              | 23%  | 31%  | 27%  | 27%  |
| Indische buurt          | 25%  | 25%  | 31%  | 33%  |
| Wipstrik                | 6%   | 7%   | 7%   | 6%   |
| Assendorp               | 7%   | 6%   | 4%   | 5%   |
| Kamperpoort             | 14%  | 32%  | 18%  | 23%  |
| Veerallee               | 1%   | 2%   | 0%   | 1%   |
| Westenholte             | 5%   | 3%   | 3%   | 6%   |
| Stadshagen              | 7%   | 9%   | 6%   | 8%   |
| Holtbroek               | 17%  | 18%  | 18%  | 25%  |
| Aalanden                | 3%   | 8%   | 8%   | 4%   |
| Berkum                  | 2%   | 3%   | 6%   | 5%   |
| Schelle                 | 2%   | 3%   | 4%   | 4%   |
| Oldeneel                | 5%   | 11%  | 7%   | 4%   |
| Ittersum                | 9%   | 9%   | 11%  | 7%   |
| Geren                   | 9%   | 10%  | 6%   | 7%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 5%   | 1%   | 4%   | 3%   |
| Buitengebied-Zuid       | 1%   | 3%   | 4%   | 3%   |
| Stadsgemiddelde         | 8%   | 9%   | 8%   | 9%   |

**Bent u gehecht aan uw buurt?**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 61%  | 66%  | 56%  | 64%  |
| Dieze-West              | 61%  | 65%  | 46%  | 59%  |
| Dieze-Oost              | 43%  | 34%  | 30%  | 35%  |
| Indische buurt          | 39%  | 27%  | 29%  | 26%  |
| Wipstrik                | 79%  | 72%  | 60%  | 67%  |
| Assendorp               | 76%  | 74%  | 66%  | 66%  |
| Kamperpoort             | 45%  | 29%  | 47%  | 48%  |
| Veerallee               | 70%  | 82%  | 87%  | 81%  |
| Westenholte             | 74%  | 74%  | 85%  | 75%  |
| Stadshagen              | 52%  | 48%  | 53%  | 47%  |
| Holtbroek               | 50%  | 48%  | 48%  | 43%  |
| Aalanden                | 73%  | 71%  | 70%  | 68%  |
| Berkum                  | 84%  | 81%  | 75%  | 78%  |
| Schelle                 | 82%  | 73%  | 63%  | 59%  |
| Oldeneel                | 62%  | 51%  | 56%  |      |
| Ittersum                | 63%  | 58%  | 56%  | 55%  |
| Geren                   | 66%  | 67%  | 56%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 85%  | 89%  |      | 84%  |
| Buitengebied-Zuid       | 90%  | 84%  | 85%  | 84%  |
| Stadsgemiddelde         | 66%  | 63%  | 60%  | 60%  |

**Vindt u uw buurt prettig om te wonen?**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 96%  | 92%  | 91%  | 93%  |
| Dieze-West              | 82%  | 83%  | 93%  | 94%  |
| Dieze-Oost              | 83%  | 73%  | 81%  | 81%  |
| Indische buurt          | 76%  | 55%  | 66%  | 55%  |
| Wipstrik                | 94%  | 92%  | 93%  | 96%  |
| Assendorp               | 96%  | 97%  | 95%  | 95%  |
| Kamperpoort             | 85%  | 66%  | 82%  | 76%  |
| Veerallee               | 99%  | 98%  | 99%  | 99%  |
| Westenholte             | 95%  | 99%  | 98%  | 95%  |
| Stadshagen              | 95%  | 93%  | 96%  | 93%  |
| Holtbroek               | 80%  | 80%  | 81%  | 74%  |
| Aalanden                | 93%  | 94%  | 97%  | 97%  |
| Berkum                  | 95%  | 99%  | 96%  | 98%  |
| Schelle                 | 99%  | 97%  | 96%  | 98%  |
| Oldeneel                | 93%  | 96%  | 94%  |      |
| Ittersum                | 89%  | 91%  | 93%  | 91%  |
| Geren                   | 95%  | 92%  | 95%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 97%  | 97%  |      | 97%  |
| Buitengebied-Zuid       | 100% | 99%  | 97%  | 97%  |
| Stadsgemiddelde         | 92%  | 92%  | 93%  | 92%  |

**Woont u 10 jaar of langer?**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 20%  | 19%  | 20%  | 20%  |
| Dieze-West              | 32%  | 37%  | 33%  | 41%  |
| Dieze-Oost              | 28%  | 22%  | 26%  | 25%  |
| Indische buurt          | 20%  | 20%  | 26%  | 29%  |
| Wipstrik                | 50%  | 47%  | 38%  | 42%  |
| Assendorp               | 35%  | 34%  | 27%  | 33%  |
| Kamperpoort             | 24%  | 18%  | 37%  | 40%  |
| Veerallee               | 33%  | 39%  | 47%  | 47%  |
| Westenholte             | 70%  | 63%  | 66%  | 59%  |
| Stadshagen              | 9%   | 2%   | 1%   | 3%   |
| Holtbroek               | 36%  | 30%  | 37%  | 36%  |
| Aalanden                | 60%  | 59%  | 58%  | 51%  |
| Berkum                  | 75%  | 66%  | 61%  | 62%  |
| Schelle                 | 63%  | 57%  | 46%  | 39%  |
| Oldeneel                | 54%  | 47%  | 31%  |      |
| Ittersum                | 51%  | 37%  | 41%  | 40%  |
| Geren                   | 56%  | 55%  | 45%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 88%  | 72%  | 67%  | 78%  |
| Buitengebied-Zuid       | 52%  | 55%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 43%  | 40%  | 38%  | 39%  |

**Voelt u zich wel eens onveilig in de eigen buurt?**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 46%  | 36%  | 53%  | 43%  |
| Dieze-West              | 41%  | 42%  | 40%  | 37%  |
| Dieze-Oost              | 38%  | 40%  | 36%  | 33%  |
| Indische buurt          | 23%  | 52%  | 38%  | 38%  |
| Wipstrik                | 17%  | 25%  | 25%  | 25%  |
| Assendorp               | 19%  | 29%  | 34%  | 27%  |
| Kamperpoort             | 30%  | 41%  | 37%  | 41%  |
| Veerallee               | 11%  | 15%  | 28%  | 14%  |
| Westenholte             | 19%  | 15%  | 21%  | 11%  |
| Stadshagen              | 14%  | 17%  | 13%  | 11%  |
| Holtbroek               | 44%  | 47%  | 39%  | 46%  |
| Aalanden                | 25%  | 31%  | 28%  | 22%  |
| Berkum                  | 12%  | 11%  | 14%  | 9%   |
| Schelle                 | 18%  | 16%  | 27%  | 17%  |
| Oldeneel                | 16%  | 26%  | 24%  |      |
| Ittersum                | 21%  | 27%  | 30%  | 20%  |
| Geren                   | 23%  | 27%  | 22%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 10%  | 10%  | 17%  | 8%   |
| Buitengebied-Zuid       | 19%  | 13%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 23%  | 27%  | 28%  | 24%  |

**Actief geweest om buurt te verbeteren**

|                         | 2009 | 2007 |
|-------------------------|------|------|
| Binnenstad              | 42%  | 34%  |
| Dieze-West              | 35%  | 22%  |
| Dieze-Oost              | 33%  | 27%  |
| Indische buurt          | 34%  | 22%  |
| Wipstrik                | 43%  | 39%  |
| Assendorp               | 33%  | 35%  |
| Kamperpoort             | 36%  | 30%  |
| Veerallee               | 34%  | 27%  |
| Westenholte             | 40%  | 34%  |
| Stadshagen              | 33%  | 27%  |
| Holtenbroek             | 28%  | 22%  |
| Aalanden                | 32%  | 32%  |
| Berkum                  | 40%  | 37%  |
| Schelle                 | 31%  | 32%  |
| Oldeneel                | 36%  | 31%  |
| Ittersum                | 31%  | 28%  |
| Geren                   | 39%  | 35%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 55%  | 59%  |
| Buitengebied-Zuid       | 54%  | 40%  |
| Stadsgemiddelde         | 35%  | 31%  |

**Gemeente doet voldoende om bewoners te betrekken**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 54%  | 40%  | 49%  | 45%  |
| Dieze-West              | 43%  | 37%  | 32%  | 28%  |
| Dieze-Oost              | 38%  | 37%  | 31%  | 39%  |
| Indische buurt          | 49%  | 41%  | 47%  | 57%  |
| Wipstrik                | 51%  | 38%  | 37%  | 30%  |
| Assendorp               | 50%  | 39%  | 55%  | 34%  |
| Kamperpoort             | 59%  | 70%  | 47%  | 52%  |
| Veerallee               | 65%  | 39%  | 61%  | 46%  |
| Westenholte             | 42%  | 38%  | 34%  | 41%  |
| Stadshagen              | 38%  | 34%  | 25%  | 39%  |
| Holtenbroek             | 38%  | 48%  | 47%  | 46%  |
| Aalanden                | 38%  | 35%  | 26%  | 35%  |
| Berkum                  | 37%  | 48%  | 35%  | 44%  |
| Schelle                 | 36%  | 31%  | 20%  | 21%  |
| Oldeneel                | 30%  | 22%  | 21%  |      |
| Ittersum                | 35%  | 34%  | 33%  |      |
| Geren                   | 39%  | 34%  | 31%  | 24%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 37%  | 40%  |      | 35%  |
| Buitengebied-Zuid       | 54%  | 43%  | 45%  |      |
| Stadsgemiddelde         | 41%  | 37%  | 35%  | 34%  |

**Gemeente heeft weinig aandacht voor buurt**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 26%  | 31%  | 41%  | 30%  |
| Dieze-West              | 36%  | 40%  | 37%  | 42%  |
| Dieze-Oost              | 32%  | 32%  | 36%  | 34%  |
| Indische buurt          | 30%  | 36%  | 25%  | 37%  |
| Wipstrik                | 29%  | 36%  | 29%  | 30%  |
| Assendorp               | 31%  | 27%  | 29%  | 32%  |
| Kamperpoort             | 26%  | 23%  | 36%  | 31%  |
| Veerallee               | 11%  | 18%  | 15%  | 19%  |
| Westenholte             | 36%  | 47%  | 48%  | 30%  |
| Stadshagen              | 28%  | 34%  | 27%  | 38%  |
| Holtenbroek             | 43%  | 30%  | 31%  | 33%  |
| Aalanden                | 28%  | 38%  | 38%  | 29%  |
| Berkum                  | 31%  | 25%  | 32%  | 26%  |
| Schelle                 | 32%  | 30%  | 28%  | 33%  |
| Oldeneel                | 29%  | 31%  | 33%  |      |
| Ittersum                | 35%  | 34%  | 37%  |      |
| Geren                   | 34%  | 32%  | 30%  | 31%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 58%  | 53%  |      | 50%  |
| Buitengebied-Zuid       | 33%  | 41%  | 38%  |      |
| Stadsgemiddelde         | 32%  | 33%  | 33%  | 33%  |

**Drugoverlast (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 19%  | 18%  | 27%  | 27%  |
| Dieze-West              | 9%   | 10%  | 16%  | 20%  |
| Dieze-Oost              | 12%  | 8%   | 10%  | 10%  |
| Indische buurt          | 8%   | 4%   | 5%   | 6%   |
| Wipstrik                | 1%   | 2%   | 1%   | 9%   |
| Assendorp               | 5%   | 2%   | 6%   | 21%  |
| Kamperpoort             | 14%  | 12%  | 11%  | 25%  |
| Veerallee               | 1%   | 1%   | 0%   | 5%   |
| Westenholte             | 1%   | 1%   | 0%   | 1%   |
| Stadshagen              | 0%   | 1%   | 0%   | 1%   |
| Holtbroek               | 20%  | 12%  | 10%  | 20%  |
| Aalanden                | 2%   | 0%   | 3%   | 2%   |
| Berkum                  | 0%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Schelle                 | 1%   | 1%   | 1%   | 3%   |
| Oldeneel                | 1%   | 1%   | 1%   |      |
| Ittersum                | 2%   | 4%   | 4%   | 1%   |
| Geren                   | 0%   | 0%   | 2%   |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 1%   | 1%   | 0%   | 1%   |
| Buitengebied-Zuid       | 1%   | 2%   |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 5%   | 3%   | 5%   | 8%   |

**Bekladding van muren of gebouwen (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 53%  | 40%  | 44%  | 54%  |
| Dieze-West              | 21%  | 15%  | 11%  | 31%  |
| Dieze-Oost              | 22%  | 19%  | 19%  | 13%  |
| Indische buurt          | 19%  | 22%  | 23%  | 38%  |
| Wipstrik                | 8%   | 13%  | 10%  | 10%  |
| Assendorp               | 29%  | 24%  | 17%  | 24%  |
| Kamperpoort             | 23%  | 12%  | 10%  | 12%  |
| Veerallee               | 4%   | 11%  | 6%   | 5%   |
| Westenholte             | 6%   | 8%   | 10%  | 7%   |
| Stadshagen              | 4%   | 7%   | 3%   | 4%   |
| Holtbroek               | 28%  | 26%  | 32%  | 36%  |
| Aalanden                | 19%  | 15%  | 15%  | 11%  |
| Berkum                  | 3%   | 3%   | 4%   | 10%  |
| Schelle                 | 9%   | 14%  | 8%   |      |
| Oldeneel                | 12%  | 13%  | 14%  | 8%   |
| Ittersum                | 19%  | 15%  | 11%  |      |
| Geren                   | 20%  | 14%  | 13%  | 14%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 3%   | 3%   | 5%   | 2%   |
| Buitengebied-Zuid       | 6%   | 10%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 17%  | 16%  | 14%  | 16%  |

**Overlast van groepen jongeren (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 32%  | 29%  | 41%  | 28%  |
| Dieze-West              | 11%  | 12%  | 10%  | 14%  |
| Dieze-Oost              | 14%  | 14%  | 7%   | 9%   |
| Indische buurt          | 10%  | 21%  | 29%  | 33%  |
| Wipstrik                | 11%  | 9%   | 7%   | 11%  |
| Assendorp               | 9%   | 10%  | 11%  | 9%   |
| Kamperpoort             | 11%  | 9%   | 8%   | 17%  |
| Veerallee               | 5%   | 12%  | 1%   | 1%   |
| Westenholte             | 15%  | 22%  | 31%  | 7%   |
| Stadshagen              | 8%   | 10%  | 5%   | 13%  |
| Holtbroek               | 24%  | 16%  | 16%  | 19%  |
| Aalanden                | 7%   | 10%  | 10%  | 12%  |
| Berkum                  | 9%   | 8%   | 7%   | 5%   |
| Schelle                 | 14%  | 14%  | 20%  |      |
| Oldeneel                | 13%  | 26%  | 13%  | 22%  |
| Ittersum                | 18%  | 20%  | 26%  | 19%  |
| Geren                   | 7%   | 15%  | 14%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 1%   | 2%   | 4%   | 2%   |
| Buitengebied-Zuid       | 6%   | 3%   |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 12%  | 14%  | 14%  | 15%  |

**Rommel op straat (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 54%  | 54%  | 55%  | 58%  |
| Dieze-West              | 46%  | 48%  | 55%  | 61%  |
| Dieze-Oost              | 50%  | 46%  | 40%  | 51%  |
| Indische buurt          | 71%  | 58%  | 63%  | 70%  |
| Wipstrik                | 25%  | 30%  | 30%  | 31%  |
| Assendorp               | 46%  | 40%  | 29%  | 44%  |
| Kamperpoort             | 39%  | 57%  | 58%  | 70%  |
| Veerallee               | 16%  | 19%  | 8%   | 15%  |
| Westenholte             | 26%  | 22%  | 25%  | 17%  |
| Stadshagen              | 23%  | 26%  | 17%  | 28%  |
| Holtbroek               | 59%  | 55%  | 43%  | 53%  |
| Aalanden                | 24%  | 30%  | 24%  | 31%  |
| Berkum                  | 15%  | 12%  | 7%   | 13%  |
| Schelle                 | 27%  | 18%  | 28%  |      |
| Oldeneel                | 30%  | 31%  | 20%  | 26%  |
| Ittersum                | 37%  | 35%  | 34%  | 31%  |
| Geren                   | 37%  | 23%  | 26%  |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 34%  | 30%  | 17%  | 24%  |
| Buitengebied-Zuid       | 22%  | 15%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 35%  | 33%  | 29%  | 35%  |

**Hondenpoep op straat (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 30%  | 32%  | 42%  | 31%  |
| Dieze-West              | 34%  | 33%  | 48%  | 45%  |
| Dieze-Oost              | 44%  | 40%  | 36%  | 41%  |
| Indische buurt          | 59%  | 48%  | 51%  | 68%  |
| Wipstrik                | 42%  | 35%  | 41%  | 35%  |
| Assendorp               | 47%  | 42%  | 45%  | 55%  |
| Kamperpoort             | 44%  | 58%  | 52%  | 50%  |
| Veerallee               | 19%  | 12%  | 23%  | 11%  |
| Westenholte             | 41%  | 31%  | 41%  | 37%  |
| Stadshagen              | 37%  | 34%  | 32%  | 33%  |
| Holttenbroek            | 49%  | 37%  | 43%  | 39%  |
| Aalanden                | 41%  | 45%  | 34%  | 34%  |
| Berkum                  | 31%  | 28%  | 26%  | 30%  |
| Schelle                 | 31%  | 20%  | 31%  | 33%  |
| Oldeneel                | 35%  | 38%  | 38%  | 33%  |
| Ittersum                | 53%  | 44%  | 43%  | 45%  |
| Geren                   | 40%  | 28%  | 46%  | 45%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 4%   | 13%  | 10%  | 12%  |
| Buitengebied-Zuid       | 14%  | 11%  |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 40%  | 35%  | 38%  | 39%  |

**Vernieling telefooncellen,  
bushokjes (komt vaak voor)**

|  | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|--|------|------|------|------|
|  | 13%  | 14%  | 19%  | 17%  |
|  | 4%   | 9%   | 9%   | 10%  |
|  | 5%   | 20%  | 7%   | 7%   |
|  | 3%   | 7%   | 9%   | 13%  |
|  | 3%   | 7%   | 0%   | 2%   |
|  | 5%   | 8%   | 8%   | 6%   |
|  | 2%   | 8%   | 8%   | 7%   |
|  | 1%   | 5%   | 1%   | 1%   |
|  | 12%  | 16%  | 6%   | 5%   |
|  | 3%   | 4%   | 2%   | 3%   |
|  | 20%  | 21%  | 23%  | 22%  |
|  | 22%  | 29%  | 21%  | 15%  |
|  | 3%   | 3%   | 3%   | 5%   |
|  | 15%  | 12%  | 13%  | 15%  |
|  | 30%  | 40%  | 12%  |      |
|  | 17%  | 20%  | 17%  | 21%  |
|  | 22%  | 39%  | 12%  |      |
|  | 1%   | 0%   | 0%   | 5%   |
|  | 6%   | 4%   |      |      |
|  | 12%  | 17%  | 11%  | 12%  |

**Inbraak in woningen (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 0%   | 3%   | 4%   | 8%   |
| Dieze-West              | 7%   | 2%   | 5%   | 4%   |
| Dieze-Oost              | 7%   | 8%   | 2%   | 3%   |
| Indische buurt          | 8%   | 12%  | 11%  | 12%  |
| Wipstrik                | 6%   | 4%   | 5%   | 5%   |
| Assendorp               | 3%   | 3%   | 8%   | 3%   |
| Kamperpoort             | 0%   | 8%   | 9%   | 5%   |
| Veerallee               | 8%   | 5%   | 9%   | 4%   |
| Westenholte             | 7%   | 3%   | 5%   | 8%   |
| Stadshagen              | 1%   | 2%   | 2%   | 2%   |
| Holttenbroek            | 11%  | 9%   | 13%  | 17%  |
| Aalanden                | 9%   | 4%   | 13%  | 10%  |
| Berkum                  | 5%   | 3%   | 5%   | 5%   |
| Schelle                 | 5%   | 2%   | 12%  | 4%   |
| Oldeneel                | 4%   | 4%   | 6%   |      |
| Ittersum                | 1%   | 1%   | 6%   | 3%   |
| Geren                   | 4%   | 1%   | 9%   |      |
| Buitengebied-Noord/Oost | 3%   | 8%   |      |      |
| Buitengebied-Zuid       | 5%   | 1%   | 1%   | 2%   |
| Stadsgemiddelde         | 5%   | 4%   | 7%   | 6%   |

**Overlast door omwonenden  
(komt vaak voor)**

|  | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|--|------|------|------|------|
|  | 6%   | 6%   | 13%  | 9%   |
|  | 15%  | 18%  | 6%   | 15%  |
|  | 17%  | 26%  | 14%  | 21%  |
|  | 23%  | 31%  | 35%  | 31%  |
|  | 6%   | 5%   | 9%   | 12%  |
|  | 9%   | 7%   | 5%   | 7%   |
|  | 17%  | 9%   | 19%  | 28%  |
|  | 1%   | 4%   | 0%   | 5%   |
|  | 6%   | 3%   | 4%   | 3%   |
|  | 6%   | 4%   | 4%   | 3%   |
|  | 21%  | 17%  | 19%  | 21%  |
|  | 8%   | 8%   | 9%   | 6%   |
|  | 1%   | 2%   | 3%   | 1%   |
|  | 7%   | 2%   | 15%  | 2%   |
|  | 7%   | 4%   | 7%   |      |
|  | 7%   | 10%  | 8%   | 7%   |
|  | 9%   | 12%  | 1%   |      |
|  | 5%   | 4%   |      |      |
|  | 3%   | 7%   | 1%   | 1%   |
|  | 9%   | 8%   | 8%   | 8%   |

**Parkeeroverlast (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 50%  | 40%  | 45%  | 42%  |
| Dieze-West              | 25%  | 27%  | 42%  | 48%  |
| Dieze-Oost              | 14%  | 14%  | 19%  | 30%  |
| Indische buurt          | 41%  | 27%  | 26%  | 28%  |
| Wipstrik                | 25%  | 20%  | 17%  | 18%  |
| Assendorp               | 33%  | 28%  | 36%  | 38%  |
| Kamperpoort             | 19%  | 56%  | 60%  | 54%  |
| Veerallee               | 26%  | 18%  | 17%  | 9%   |
| Westenholte             | 22%  | 12%  | 16%  | 15%  |
| Stadshagen              | 17%  | 17%  | 18%  | 29%  |
| Holtbroek               | 22%  | 17%  | 19%  | 19%  |
| Aalanden                | 12%  | 10%  | 10%  | 13%  |
| Berkum                  | 8%   | 7%   | 12%  | 7%   |
| Schelle                 | 20%  | 10%  | 15%  | 14%  |
| Oldeneel                | 17%  | 13%  | 8%   | 14%  |
| Ittersum                | 12%  | 12%  | 13%  | 13%  |
| Geren                   | 23%  | 13%  | 14%  | 13%  |
| Buitengebied-Noord/Oost | 2%   | 1%   | 7%   | 2%   |
| Buitengebied-Zuid       | 11%  | 4%   | 7%   | 2%   |
| Stadsgemiddelde         | 21%  | 17%  | 20%  | 21%  |

**Gewelddelicten (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 12%  | 11%  | 12%  | 15%  |
| Dieze-West              | 1%   | 0%   | 3%   | 4%   |
| Dieze-Oost              | 1%   | 4%   | 2%   | 4%   |
| Indische buurt          | 2%   | 8%   | 4%   | 6%   |
| Wipstrik                | 1%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Assendorp               | 2%   | 0%   | 1%   | 0%   |
| Kamperpoort             | 2%   | 0%   | 3%   | 9%   |
| Veerallee               | 0%   | 4%   | 0%   | 0%   |
| Westenholte             | 1%   | 5%   | 0%   | 0%   |
| Stadshagen              | 1%   | 0%   | 0%   | 0%   |
| Holtbroek               | 8%   | 4%   | 5%   | 13%  |
| Aalanden                | 0%   | 0%   | 1%   | 1%   |
| Berkum                  | 0%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Schelle                 | 1%   | 1%   | 5%   | 1%   |
| Oldeneel                | 2%   | 2%   | 1%   | 1%   |
| Ittersum                | 1%   | 2%   | 1%   | 1%   |
| Geren                   | 1%   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   |
| Buitengebied-Zuid       | 0%   | 1%   | 0%   | 0%   |
| Stadsgemiddelde         | 2%   | 2%   | 2%   | 2%   |

**Bedreiging (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 8%   | 5%   | 16%  | 13%  |
| Dieze-West              | 4%   | 2%   | 2%   | 5%   |
| Dieze-Oost              | 1%   | 6%   | 6%   | 2%   |
| Indische buurt          | 3%   | 12%  | 8%   | 8%   |
| Wipstrik                | 3%   | 1%   | 1%   | 2%   |
| Assendorp               | 1%   | 2%   | 3%   | 3%   |
| Kamperpoort             | 3%   | 1%   | 5%   | 5%   |
| Veerallee               | 0%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Westenholte             | 2%   | 0%   | 1%   | 1%   |
| Stadshagen              | 0%   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Holtbroek               | 10%  | 6%   | 6%   | 14%  |
| Aalanden                | 1%   | 3%   | 1%   | 3%   |
| Berkum                  | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   |
| Schelle                 | 1%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Oldeneel                | 0%   | 4%   | 3%   | 1%   |
| Ittersum                | 2%   | 2%   | 2%   | 1%   |
| Geren                   | 0%   | 2%   | 1%   | 1%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 1%   | 0%   | 1%   | 1%   |
| Buitengebied-Zuid       | 0%   | 1%   | 1%   | 1%   |
| Stadsgemiddelde         | 2%   | 2%   | 3%   | 3%   |

**Dronken mensen op straat (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 46%  | 40%  | 55%  | 48%  |
| Dieze-West              | 20%  | 17%  | 29%  | 23%  |
| Dieze-Oost              | 10%  | 10%  | 13%  | 11%  |
| Indische buurt          | 11%  | 12%  | 12%  | 13%  |
| Wipstrik                | 5%   | 5%   | 5%   | 9%   |
| Assendorp               | 15%  | 11%  | 14%  | 25%  |
| Kamperpoort             | 31%  | 27%  | 35%  | 39%  |
| Veerallee               | 1%   | 8%   | 2%   | 2%   |
| Westenholte             | 4%   | 8%   | 1%   | 1%   |
| Stadshagen              | 1%   | 1%   | 1%   | 0%   |
| Holtbroek               | 33%  | 37%  | 13%  | 18%  |
| Aalanden                | 1%   | 5%   | 2%   | 3%   |
| Berkum                  | 0%   | 2%   | 0%   | 2%   |
| Schelle                 | 4%   | 3%   | 10%  | 4%   |
| Oldeneel                | 2%   | 5%   | 1%   | 4%   |
| Ittersum                | 2%   | 3%   | 4%   | 1%   |
| Geren                   | 3%   | 4%   | 0%   | 1%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 0%   | 1%   | 3%   | 0%   |
| Buitengebied-Zuid       | 0%   | 0%   | 3%   | 0%   |
| Stadsgemiddelde         | 9%   | 10%  | 8%   | 10%  |

Datum  
Titel

24 augustus 2009  
Buurt voor buurt-onderzoek 2009

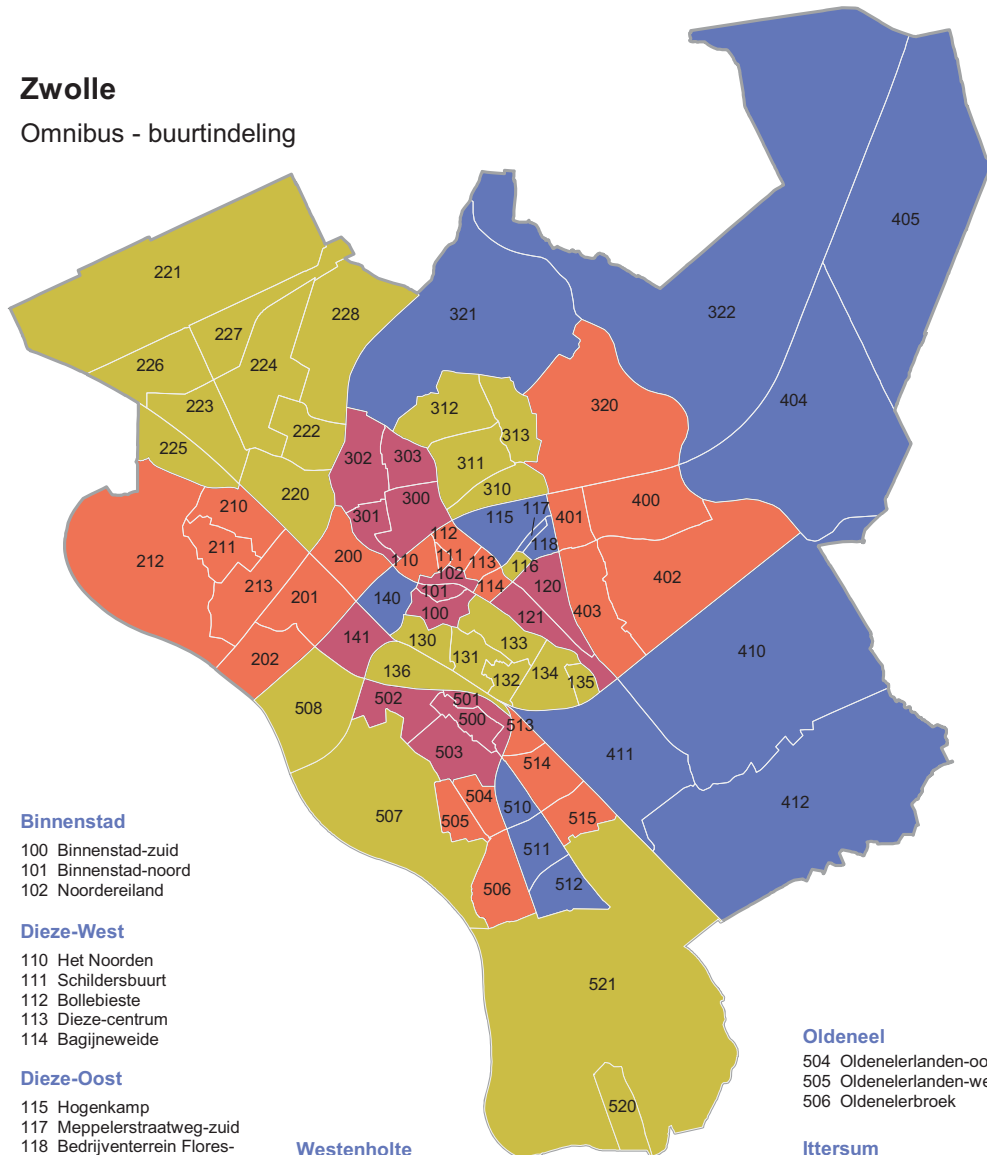
**Mensen die worden lastig gevallen (komt vaak voor)**

|                         | 2009 | 2007 | 2005 | 2003 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Binnenstad              | 8%   | 7%   | 12%  | 8%   |
| Dieze-West              | 1%   | 4%   | 4%   | 8%   |
| Dieze-Oost              | 0%   | 1%   | 3%   | 1%   |
| Indische buurt          | 1%   | 5%   | 4%   | 3%   |
| Wipstrik                | 0%   | 1%   | 0%   | 1%   |
| Assendorp               | 1%   | 1%   | 2%   | 2%   |
| Kamperpoort             | 0%   | 0%   | 1%   | 3%   |
| Veerallee               | 0%   | 4%   | 0%   | 1%   |
| Westenholte             | 1%   | 5%   | 0%   | 1%   |
| Stadshagen              | 0%   | 1%   | 0%   | 0%   |
| Holtbroek               | 4%   | 4%   | 3%   | 6%   |
| Aalanden                | 0%   | 0%   | 1%   | 1%   |
| Berkum                  | 0%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Schelle                 | 0%   | 0%   | 0%   | 1%   |
| Oldeneel                | 0%   | 3%   | 1%   |      |
| Ittersum                | 0%   | 1%   | 0%   |      |
| Geren                   | 0%   | 1%   | 2%   | 1%   |
| Buitengebied-Noord/Oost | 0%   | 0%   | 1%   | 0%   |
| Buitengebied-Zuid       | 0%   | 0%   |      |      |
| Stadsgemiddelde         | 1%   | 2%   | 2%   | 2%   |

## Bijlage 3 Wijkindeling

### Zwolle

#### Omnibus - buurtindeling



#### Binnenstad

- 100 Binnenstad-zuid
- 101 Binnenstad-noord
- 102 Noordereiland

#### Dieze-West

- 110 Het Noorden
- 111 Schildersbuurt
- 112 Bollebieste
- 113 Dieze-centrum
- 114 Bagijneweide

#### Dieze-Oost

- 115 Hogenkamp
- 117 Meppelerstraatweg-zuid
- 118 Bedrijventerrein Floresstraat

#### Indischebuurt

- 116 Indischebuurt

#### Wipstrik

- 120 Wipstrik-noord
- 121 Wipstrik-zuid

#### Assendorp

- 130 Stationsbuurt
- 131 Oud-Assendorp
- 132 Nieuw-Assendorp
- 133 Wezenlanden
- 134 Pierik
- 135 Bedrijventerrein Marlanden-Noord
- 136 Hanzeland

#### Kamperpoort

- 140 Kamperpoort

#### Veerallee

- 141 Veerallee

#### Westenholte

- 200 Bedrijventerrein Voorst-A
- 201 Bedrijventerrein Voorst-B
- 202 Spoolde
- 210 Oud-Westenholte
- 211 Westenholte-Stins
- 212 Vreugderijk
- 213 Bedrijventerrein Voorst-C

#### Stadshagen

- 220 Frankhuis
- 221 Mastenbroek
- 222 Schoonhorst
- 223 Werkeren
- 224 Milligen
- 225 De Tippe
- 226 Breecamp
- 227 Breezicht
- 228 Stadsbroek

#### Holtenbroek

- 300 Holtenbroek IV
- 301 Holtenbroek I
- 302 Holtenbroek II
- 303 Holtenbroek III

#### Aalanden

- 310 Aalanden-zuid
- 311 Aalanden-midden
- 312 Aalanden-noord
- 313 Aalanden-oost

#### Berkum

- 320 Brinkhoek
- 400 Berkum
- 401 Bedrijventerrein de Vrolijkheid
- 402 Veldhoek
- 403 Kantorenterrein Oosterenk

#### Schelle

- 500 Oud-Schelle
- 501 Schellerhoek
- 502 Schellerbroek
- 503 Schellerlanden

#### Oldeneel

- 504 Oldenelerlanden-oost
- 505 Oldenelerlanden-west
- 506 Oldenelerbroek

#### Ittersum

- 510 Oud-Ittersum
- 511 Ittersumerlanden
- 512 Ittersumerbroek

#### Geren

- 513 Geren
- 514 Gerenlanden
- 515 Gerenbroek

#### Buitengebied-Noord/Oost

- 321 Langenholte
- 322 Haerst
- 404 Bedrijventerrein Hessenpoort
- 405 Tolhuislanden
- 410 Herfte
- 411 Bedrijventerrein Marlanden-Zuid
- 412 Wijthmen

#### Buitengebied-Zuid

- 507 Schelle-zuid en Oldeneel
- 508 Katerveer- Engelse werk
- 520 Windesheim
- 521 Harculo en Hoogzuthem

