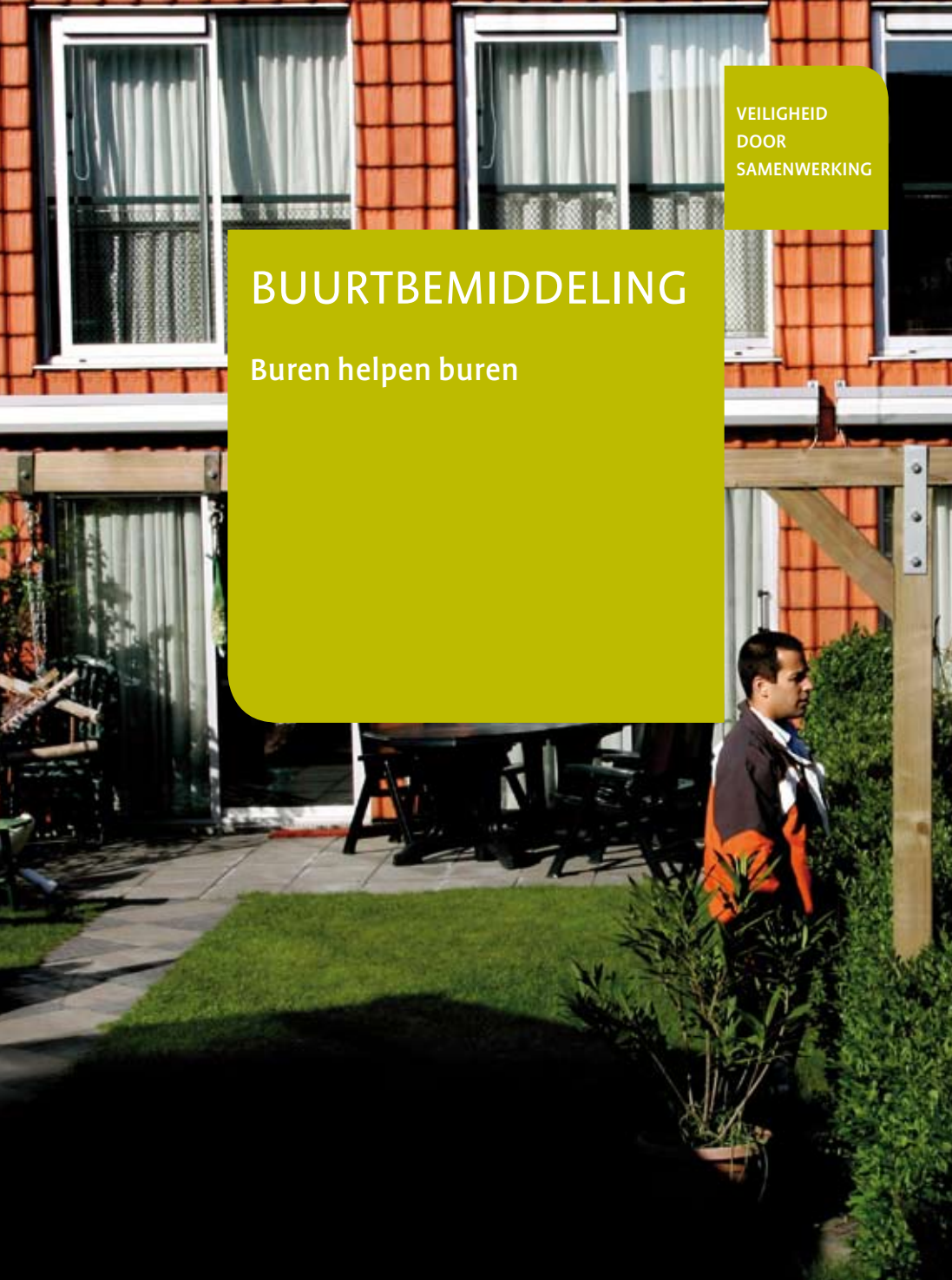


VEILIGHEID  
DOOR  
SAMENWERKING

# BUURTBE MIDDELING

Buren helpen buren





## **BUURTBEMIDDELING**

Misschien maakt u een minder prettige situatie mee in uw woonbuurt: u ergert zich aan harde geluiden van burens, pesterijen, hinder van kinderen of rondslingerend vuil. Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat de kans dat er conflicten ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen om er samen met uw burens uit te komen.

### **WAT IS BUURTBEMIDDELING?**

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. Zij begeleiden ruziënde partijen naar een gezamenlijke oplossing voor hun conflict. Daarbij is zelf oplossingen bedenken beter dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans kleiner dat een probleem zich herhaalt. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

### **VOOR WIE IS BUURTBEMIDDELING?**

Buurtbemiddeling is voor inwoners van een gemeente of wijk die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen. Bemiddeling is gratis. Wel wordt van u verwacht dat u nadenkt over een aanvaardbare oplossing voor iedere partij en hier ook aan meewerkt.

### **HOE VRAAGT U BUURTBEMIDDELING AAN EN WAT GEBEURT ER DAN?**

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de coördinator u door naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de burens met wie u de overlast wilt bespreken.
4. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen apart, thuis of bij de bemiddelaars op kantoor.
5. Daarna volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.



## BUURTINFORMATIE

## BUURTINFORMATIE

## **UITGANGSPUNTEN BUURTBEMIDDELING**

- Bemiddelaars trekken geen partij en geven ook geen oordeel.
- Iedere bemiddelaar heeft een goede training gevolgd en doet dit werk vrijwillig.
- Iedereen werkt toe naar afspraken, die voor beide partijen aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan bemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid, maar is niet vrijblijvend. U bent bereid om opbouwende afspraken te maken.
- Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.
- Buurtbemiddeling is gratis.

## **VOORDELEN BUURTBEMIDDELING**

De voordelen van buurtbemiddeling zijn dat u en uw burens:

- conflicten zelf oplossen,
- de communicatie herstellen,
- de leefbaarheid van de buurt, wijk en gemeente verbeteren.

## **WANNEER KUNT U BUURTBEMIDDELING NIET INSCHAKELEN?**

Situaties waarvoor buurtbemiddeling niet geschikt is, zijn mishandeling, alcohol- of drugsverslaving, buitensporige agressie, crisissituaties, conflicten binnen één familie, onenigheid met instanties en burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.



Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het ministerie van Justitie, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.