

KWALITEITSTOETS BASISTRAINING VRIJWILLIGERS BUURTBEMIDDELING - 2^E RONDE 2010

Toelichting

Door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
versie 1.0

Utrecht, juli 2010

INHOUDSOPGAVE

KWALITEITSTOETS
BASISTRAINING VRIJWILLIGERS
BUURTBEMIDDELING - 2e ronde
2010
Versie 1.0
pagina 2/6

Toelichting kwaliteitstoets	3
Inleiding	3
Opbrengsten	3
Beoordeling	3
Vertrouwelijkheid	3
Het toetsingskader	4
Erkenning	5
Bezwaarprocedure	5
Het tijdsbestek	5
Vervolg	5
Vragen?	5
Bijlage 1	Vragenlijst Kwaliteitstoets basistraining vrijwillers buurtbemiddeling
Bijlage 2	Evaluatieformulier

TOELICHTING KWALITEITSTOETS - 2^E RONDE 2010

INLEIDING

In Nederland bestaat sinds bijna 15 jaar de mogelijkheid om bij conflicten tussen burens of in buurten buurtbemiddeling toe te passen. Het CCV heeft de kwaliteit van deze methodiek hoog in het vaandel staan. Een van de bepalende factoren hierbij is de kwaliteit van de training die opleidt tot buurtbemiddelaar. In het voorjaar van 2010 heeft het CCV deze trainingen getoetst. Acht instellingen zijn inmiddels erkend als aanbieder van de training.

Graag stellen wij ook uw instelling in de gelegenheid om voor een erkenning in aanmerking te komen. In dit document treft u een uitgebreide toelichting aan. Hierbij komen de volgende onderwerpen aan bod:

- De opbrengsten: wat levert het u op?
- Beoordeling: wie beoordeelt de trainingen?
- Vertrouwelijkheid: hoe vertrouwelijk wordt er met dit alles omgesprongen?
- Het toetsingskader: aan welke criteria gaan we het trainingsaanbod toetsen?
- Bezwaarprocedure: welke mogelijkheid is er om bezwaar aan te tekenen?
- Het tijdsbestek: wanneer zal de toetsing plaatsvinden?
- Vervolg: wat kunt u in de toekomst nog verwachten?

OPBRENGSTEN

Wat levert een positief oordeel uw organisatie op? In de eerste plaats wordt er melding van gemaakt op de website van het CCV. Vermeld wordt dat de organisatie voldoet aan de kwaliteitseisen die het CCV stelt aan de basistraining. Daarnaast mag uw organisatie ook het logo 'Buurtbemiddeling' van het CCV gebruiken voor communicatie- en marketingdoeleinden ten behoeve van de basistraining vrijwilligers.

BEOORDELING

Het materiaal wordt beoordeeld door een adviescommissie. De volgende personen hebben hierin zitting:

- De heer drs. D. van Lin (voorzitter), voormalig manager van het Landelijk Expertisecentrum buurtbemiddeling
- Mevrouw drs. M. van den Sigtenhorst, coördinator buurtbemiddeling IJsselstein, Lopik en Nieuwegein (Pulse)
- Mevrouw B. Thé, directeur buurtbemiddeling Beterburen Amsterdam
- De heer drs. S.E. Meijer, adviseur Instrumenten & Methodieken (CCV)
- Mevrouw drs. M. Jansen, projectleider kwaliteit buurtbemiddeling (CCV)

Advies op afstand:

- Mevrouw mr. C. Emmen, secretaris van de adviescommissie accreditatie en erkenning van het Nederlands Mediation Instituut (NMI)

VERTROUWELIJKHEID

De documenten en overige informatie die ter beschikking worden gesteld, worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. De leden van de adviescommissie hebben een

geheimhoudingsverklaring ondertekend waarin zij verklaren zich te houden aan de plicht tot geheimhouding van gegevensinformatie en documenten die betrekking hebben op de beoordeling van de aanvragen tot CCV-erkenning.

De leden van de adviescommissie zijn lid op persoonlijke titel op basis van hun deskundigheid. De adviescommissie heeft een onafhankelijke positie en vormt een onafhankelijk oordeel en advies.

HET TOETSINGSKADER

Om het materiaal op systematische wijze te kunnen beoordelen heeft de adviescommissie een toetsingskader vastgesteld. De kwaliteit van de basistraining vrijwilligers wordt langs twee sporen in kaart gebracht:

- a. Kwaliteitstoets van de (opzet van) de basistraining vrijwilligers, aan de hand van een aantal vooraf vastgestelde kwaliteitscriteria;
- b. In kaart brengen van de ervaringen van de deelnemers aan de basistraining, aan de hand van een enquête.

a. Kwaliteitstoets van de basistraining vrijwilligers

De basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling wordt getoetst aan de hand van een aantal criteria. De leidraad *kwaliteit basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling* uit het handboek Buurtbemiddeling (pagina 69 t/m 71) heeft daarvoor model gestaan.

Het gaat om de volgende criteria:

- I. De training leidt op tot een competente buurtbemiddelaar. Hierbij is het uitgangspunt het kwalificatiedossier vrijwilliger buurtbemiddeling.
- II. Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van een cursusboek en programma
- III. Het cursusboek bevat een helder geformuleerde en toegelichte doelstelling die tijdens de training wordt overgebracht
- IV. Het cursusboek geeft inzicht in de fasen van buurtbemiddeling en het bemiddelingsgesprek
- V. Het accent van de training ligt op praktijkgericht oefenen
- VI. De training beslaat minimaal 15 uur, exclusief pauzes
- VII. De trainer geeft een advies aan de coördinator buurtbemiddeling over de mate van geschiktheid van de deelnemer
- VIII. De trainer is opgeleid tot mediator en heeft aantoonbare ervaring met buurtbemiddeling
- IX. De training wordt aan het einde van de training geëvalueerd met de deelnemers aan de hand van een schriftelijk evaluatieformulier
- X. Er zijn maximaal 14 deelnemers per trainer en maximaal 20 deelnemers bij 2 trainers

De criteria zijn geoperationaliseerd in subcriteria. In bijlage 1 staat een vragenlijst waarin u kunt aangeven in hoeverre wordt voldaan aan de gestelde (sub)criteria.

b. Ervaringen deelnemers

De ervaringen van deelnemers worden getoetst aan de hand van een evaluatieformulier (zie bijlage 2). Het is de bedoeling dat u dit evaluatieformulier verspreidt onder de deelnemers van de basistraining. Dit kunt u doen aan het slot van de eerstvolgende training die u geeft. U verzoekt de deelnemers het ingevulde formulier te overhandigen aan de coördinator of projectleider buurtbemiddeling binnen een week na afloop van de laatste trainingsdag. Hij of zij verzamelt de formulieren en stuurt deze naar het CCV. De coördinatoren worden hiervan op de hoogte gesteld. Het is dus niet de bedoeling dat de formulieren tijdens de training of via de trainingsinstelling worden verzameld.

We willen per trainingsinstelling minimaal 10 enquêtes van deelnemers beoordelen. Om in aanmerking te komen voor erkenning moet de training door de deelnemers gemiddeld voldoende worden beoordeeld. De uitkomst van de enquête wordt meegenomen in het eindoordeel.

ERKENNING

De commissie adviseert het CCV-bestuur om een trainingsinstelling wel of niet te erkennen. Het advies van de commissie wordt uitgebracht aan het bestuur van het CCV, in de persoon van de directeur, mevrouw mr. drs. I. Haisma. Deze zal al dan niet overgaan tot erkenning van de trainingsinstelling. De erkenning wordt afgegeven voor een periode van twee jaar.

Een uitzondering hierop is de situatie waarbij er nog geen oordeel van deelnemers is. De documentatie voldoet dan aan de gestelde criteria, maar er is nog onvoldoende informatie van deelnemers om de erkenning definitief te maken. In dat geval heeft de erkenning een voorlopig karakter.

BEZWAARPROCEDURE

Als een instelling het niet eens is met het besluit kan men schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaar dient binnen 6 weken na dagtekening door het CCV ontvangen te zijn. Binnen 12 weken ontvangt men een antwoord op het bezwaar. In het bezwaarschrift dient duidelijk te worden vermeld waarom de belanghebbende bezwaar maakt tegen de beslissing van het CCV. Documenten of andere relevante informatie om het bezwaar te onderbouwen, kunnen worden bijgevoegd.

HET TIJDSBESTEK

U wordt in de gelegenheid gesteld uw ingevulde vragenlijst (bijlage 1) vóór 1 oktober 2010 per e-mail te sturen naar de adviescommissie, ter attentie van Sten Meijer (sten.meijer@hetccv.nl). Wanneer u er de voorkeur aan geeft dit per post te doen is dit ook mogelijk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, t.a.v. Sten Meijer, Postbus 14069, 3508 SC Utrecht).

De toetsing van het trainingsaanbod vindt plaats in oktober en november van dit jaar. Naar aanleiding daarvan brengt de adviescommissie in december een advies uit aan het CCV. Het CCV koppelt het eindoordeel terug aan de instelling. Een eventuele erkenning zal ingaan op 1 januari 2011. Wanneer een organisatie gebruik maakt van de bezwaarprocedure wordt het eindoordeel vanzelfsprekend op een later moment teruggekoppeld.

Wanneer een instelling door het CCV wordt erkend als aanbieder van de 'basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling', ontvangt deze een formulier, waarmee het gebruik van het logo buurtbemiddeling kan worden aangevraagd.

VERVOLG

Het is de bedoeling om de kwaliteitstoets bij erkende instellingen eens per twee jaar te herhalen. Los hiervan kunnen nieuwe instellingen of instellingen die nog niet zijn erkend te allen tijde een verzoek indienen voor een (her)beoordeling. De commissie voert enkele malen per jaar beoordelingen uit.

VRAGEN?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met Sten Meijer (030-7516743, sten.meijer@hetccv.nl).

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is hét centrum dat kennis en samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Het CCV heeft o.a. volgende instrumenten en regelingen in beheer:

- Keurmerk Veilig Ondernemen
- Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan
- Politiekeurmerk Veilig Wonen

Het CCV richt zich op instanties, instellingen en brancheorganisaties en niet op burgers of individuele ondernemers.

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.

Directeur: Mw. mr. drs. I.M. Haisma

adresgegevens
Jaarbeursplein 17
3521 AN Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht

tekst
Het CCV

uitgave
Het CCV, Utrecht, juli 2010