

CCV CERTIFICATIESCHEMA

Politiekeurmerk Veilig Wonen, woningbeveiliging: 2008
(woningen bestaande bouw)

Versie: 1.0

Publicatiedatum: 1 april 2008

Ingangsdatum: 1 juli 2008

Dit certificatieschema beschrijft het certificeren van de dienst “Woningbeveiliging PKVW”. Opdrachtgevers kunnen een PKVW bedrijf opdracht geven de beveiliging van de woning op het niveau van de eisen uit het Handboek PKVW Bestaande Bouw 2008 te brengen. Het schema is bedoeld voor het verrichten van de dienst bij individuele woningen in de bestaande bouw, dat wil zeggen: ouder dan twee jaar.

In het Handboek PKVW zijn de eisen vastgelegd om woningen met betrekking tot inbraakwerendheid met bouwkundige maatregelen in voldoende mate inbraakwerend te laten zijn.

Het Handboek PKVW is verkrijgbaar bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie te Utrecht, zie ook www.hetccv.nl.

Bedrijven met de gecertificeerde dienst “Woningbeveiliging PKVW”, in dit schema “erkende PKVW-bedrijven” genoemd, kunnen hierdoor aan mogelijke opdrachtgevers aantoonbaar maken dat de door hen geleverde dienst aan de gestelde eisen van het PKVW voldoet. Door certificatie van de dienst ontstaat dus een gerechtvaardigd vertrouwen dat de beveiliging van de woning voldoet aan de eisen.

Dit certificatieschema is vastgesteld door het Centrale College van Deskundigen (CCvD) van het Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) te Utrecht.

Het CCvD-CCV is de beheerder van dit certificatieschema en kent een structuur van inspraak van belanghebbende partijen op het gebied van criminaliteitspreventie.

Certificatie-instellingen voeren certificatie van de dienst “Woningbeveiliging PKVW” uit conform de norm NEN-EN 45011 (productcertificatie).

Dit certificatieschema is op 27-03-2008 vastgesteld door het CCvD-CCV met als ingangsdatum 01-07-2008, en kan worden aangehaald als :

- “CCV-certificatieschema Politiekeurmerk Veilig Wonen, Woningbeveiliging: 2008”,
of
- “Woningbeveiliging PKVW:2008”

Deze tekst van dit certificatieschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

1	Inleiding.....	5
	1.1 Algemeen	5
	1.2 Toepassingsgebied	5
	1.3 Verantwoordelijkheden	6
	1.4 Overgangsregeling	6
2	Eisen aan de dienst	7
	2.1 Algemeen	7
	2.2 Eisen aan het proces	7
	2.2.1 Inventarisatie	7
	2.2.2 Opgave benodigde maatregelen	7
	2.2.3 Uitvoering Woningbeveiliging	7
	2.3 Eisen aan de rapportage	8
	2.4 Eisen aan het certificaat Veilige Woning	8
3	Voorwaarden voor erkenning.....	9
	3.2.1 Gegevens bij de aanvraag voor erkenning	9
	3.2.3 Gebruik van het PKVW beeldmerk	10
	3.2.4 Bedrijven in toelating	10
	3.2.5 wettelijke registratie	10
	3.2.6 bezoek van de certificatie-instelling op locatie.	10
	3.2.7 Minimale hoeveelheid werk	10
	3.3. kwaliteitsborging	10
	3.3.1 eisen aan de kwaliteit van de bedrijfsvoering	10
4	uitvoering van erkenning.....	12
	4.1.1 verantwoordelijkheden certificatie-instellingen	12
	4.1.2 meerdere vestigingen	12
	4.2 erkenningonderzoek	12
	4.2.1 Toelatingsonderzoek (intiële beoordeling)	13
	4.2.1.1 Omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek	13
	4.2.1.2 Beoordeling van de uitvoering van beveiligingsmaatregelen ten behoeve van het toelatingsonderzoek	13
	4.2.1.3 Rapportage, review en besluitvorming	13
	4.2.2 periodiek onderzoek	14
	4.2.2.1 omvang en diepgang 18 maandelijks audit	14
	4.2.2.2 Beoordelen van de uitvoering van PKVW-beveiligingsmaatregelen (steekproef)	14
	4.2.2.3 Rapportage, review en besluitvorming	14
	4.2.3 Extra beoordelingen	14
	4.3 Afwijkingen en sancties	14
	4.3.1 Categorie afwijkingen	15
	4.3.3 schorsing	15
	4.3.4 Intrekking	15
	4.4 Certificatiepersoneel	16
5	erkenning en certificaat	18
	5.1 erkenning	18
	5.2 Certificaat	18
	5.3 beeldmerken	19
6	Verwijzingen	20

6.1 begrippen en afkortingen	20
6.2 Normen/normatieve verwijzingen	22
BIJLAGE 1A CCV Reglement gebruik beeldmerk "PKVW erkend bedrijf"	23
BIJLAGE 1B CCV Reglement gebruik beeldmerk "PKVW beveiligde woning"	29
BIJLAGE 2 modelcertificaat.....	35
BIJLAGE 3 examentermen	37
BIJLAGE 4: steekproeftabel	42

1 INLEIDING

Het PKVW gaat uit van sociale en fysieke drempels die de gelegheidsinbreker “buiten de deur” houden. Het PKVW geeft voor bewoners invulling aan de beveiliging van de woning. Het op niveau brengen van de beveiliging van de woning levert naast het gevoel van veiligheid mogelijk de bewoner een voordeel met betrekking tot de verzekering.

1.1 ALGEMEEN

Dit certificatieschema is opgebouwd uit de volgende delen:

- eisen aan de dienst Woningbeveiliging PKVW, welke door het PKVW bedrijf (de leverancier van de dienst) bij het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen gehanteerd worden en betreffen de eisen aan het proces, de wijze waarop het uitgevoerde werk gedocumenteerd (gerapporteerd) wordt en andere aspecten in de verhouding van de leverancier van de dienst en de afnemer van deze dienst (hoofdstuk 2)
- eisen en voorwaarden waaraan het PKVW bedrijf moet voldoen voor het kunnen verkrijgen van een erkenning om de dienst onder certificatie te kunnen uitvoeren.
- geharmoniseerde werkwijzen die gelden voor de certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag voor, de instandhouding van, en de uitvoering van toezicht bij de PKVW-bedrijven voor het uitvoeren van PKVW beveiligingsmaatregelen in het kader van dit CCV-certificatieschema(hoofdstuk 4)
- een beschrijving van het toe te passen certificatiemerk (keurmerk) en de eisen aan de inhoud van het certificaat zelf dat in het kader van dit certificatieschema verstrekt wordt (hoofdstuk 5).

Deze eisen worden tevens door de certificatie-instelling gehanteerd bij het erkenningonderzoek en het in stand houden van de erkenning.

Verder wordt beschreven op welke wijze toezicht wordt gehouden op de Certificatie Instellingen.

Normen en documenten waarnaar in dit certificatieschema direct verwezen wordt, of indirect vanuit deze normen en documenten gelden als normatief (er moet aan voldaan worden) tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat deze informatief zijn.

Paragraaf 6.3 geeft een overzicht van in dit certificatieschema van toepassing zijnde documenten en normen. Het versienummer is hierbij bindend.

1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Dit certificatieschema is bedoeld om te worden toegepast door PKVW-bedrijven voor het verkrijgen en in stand houden van de erkenning voor het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen aan:

- bestaande woningen conform het handboek PKVW bestaande bouw, eisen W1 t/m W6.
- De bruikbaarheid van het certificaat is 10 jaar bij ongewijzigde omstandigheden

Opmerkingen:

- Voor andere situaties wordt verwezen naar het inspectieschema PKVW.
- De opdrachtgever is ofwel de bewoner of de eigenaar van de betreffende woning.

1.3 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het PKVW bedrijf is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van beveiligingsmaatregelen conform het handboek PKVW bestaande bouw, inclusief o.a. het documenteren hiervan en het aantoonbaar maken hiervan aan de certificatie-instelling.

Bewoners en eigenaren zijn verantwoordelijk voor het in stand houden van aangebrachte beveiligingsmaatregelen en een correct gebruik (zie ook eis W6 uit het handboek PKVW bestaande bouw.)

1.4 OVERGANGSGREGELING

Na de ingangsdatum van dit certificatieschema geldt een overgangstermijn voor lopende trajecten voor woningcertificaten conform de regeling PKVW 2001 voor de termijn van maximaal 12 maanden. Dat betekent dat vanaf 12 maanden na ingang van dit schema er geen certificaten mogen worden verstrekt volgens de oude regeling (PKVW 2001).

2 EISEN AAN DE DIENST

Certificatie van een dienst leidt tot een certificaat Veilige Woning , uitgegeven door de certificatie-instelling. Centraal staat hierin de uit te voeren dienst van het aanbrengen van beveiligingsmaatregelen en het voldoen aan de in dit hoofdstuk gestelde eisen.

2.1 ALGEMEEN

Het PKVW bedrijf kan voor woningen in de bestaande bouw beveiligingsmaatregelen uitvoeren conform de eisen uit het Handboek PKVW Bestaande Bouw (BB). Het gaat hier om de eisen uit het handboek bestaande bouw, eisen W1 t/m W6. Bij zaken die buiten de bevoegdheden en taken van de keuringsinstituten vallen, zal een uitspraak gevraagd worden van de Landelijke Beoordelingscommissie. Deze uitspraak is bindend. Omdat het hier een vertrouwelijke dienst betreft, zet het PKVW bedrijf voor deze dienst alleen personeel in waarvan een verklaring omtrent het gedrag, zoals bedoeld in de Wet Justitiële gegevens [3], artikel 28, niet ouder dan 5 jaar aanwezig is.

2.2 EISEN AAN HET PROCES

2.2.1 INVENTARISATIE

Het PKVW bedrijf maakt vooraf een inventarisatie van de staat van de beveiliging van de woning en in hoeverre er overeenstemming is met de eisen W1 t/m W6 van het handboek PKVW.

2.2.2 OPGAVE BENODIGDE MAATREGELLEN

Daar waar niet voldaan wordt aan de woningeisen van het PKVW dient een opgave gedaan te worden van de te nemen maatregelen alsmede de technische uitvoering. Als incorrecte opgave wordt aangemerkt:

- opgave voor aanbrengen van verbeteringen welke vanuit het handboek PKVW niet nodig zijn
Opmerking: dit mag wel als daarbij de kanttekening wordt gemaakt dat dit voor PKVW niet nodig is en wordt onderbouwd waarom het wel nodig is.
- aangeven dat verbeteringen niet nodig zijn, terwijl op dat aspect niet voldaan wordt aan de eisen PKVW

De benodigde maatregelen worden aangegeven in een schriftelijke opgave, die onderdeel uit maakt van de rapportage conform de bepalingen in paragraaf 2.3.

2.2.3 UITVOERING WONINGBEVEILIGING

Indien er verbeteringen nodig zijn, vervolgt de uitvoering van de dienst met het aanbrengen van de beveiligingsmaatregelen conform de eisen W1 t/m W5 uit het handboek PKVW bestaande bouw. De PKVW-monteur verifieert bij aanvang van de uitvoering of de toegeleverde componenten voldoen aan eisen in het Handboek PKVW BB. Bij het niet voldoen mogen deze niet toegepast worden. Gebruik wordt gemaakt van de montage- en andere instructies van de toegeleverde componenten. Tijdens en na de werkzaamheden controleert de monteur de uitvoering van het werk.

Indien aan de eisen van het Handboek PKVW W1 t/m W5 wordt voldaan, wordt informatie en voorlichting gegeven over het correct gebruik, conform eis W6 van het handboek bestaande bouw, toegespitst op de woonsituatie en de risico's (met voorbeelden) van slecht beheer. Hiermee eindigt het proces en kan er een gereedmelding naar de CI verstuurd worden. Als gereedmelding dient gebruikt te worden het rapport conform paragraaf 2.3 voor zover van toepassing. Indien de fysieke

eisen van de woning al op orde waren, kan worden volstaan met het uitvoeren van eis W6.

2.3 EISEN AAN DE RAPPORTAGE

Na beëindiging van de dienst rapporteert het erkende bedrijf aan de CI. Deze rapportage heeft de volgende doelstellingen: het mogelijk maken voor de CI te rapporteren aan de schemabeheerder; het mogelijk maken voor de CI om het certificaat administratief te vervaardigen. De CI zal in de overeenkomst met het bedrijf vastleggen welke gegevens hierbij moeten worden opgeleverd.

Het rapport dient minimaal de onderstaande gegevens te bevatten:

- Een uniek rapportnummer
- datum waarop de dienst afgerond is
- NAW gegevens van de opdrachtgever
- Adresgegevens van de woning waarvoor de beveiligingsmaatregelen zijn gerealiseerd
- Een opgave van de uitgevoerde maatregelen conform de W-eisen PKVW
- naam van de persoon die de dienst heeft uitgevoerd
- verwijzing naar de erkenning van het PKVW bedrijf door de certificatie-instelling

Het PKVW-bedrijf stuurt het rapport op aan de Certificatie Instelling ter administratieve verwerking van het certificaat Beveiligde Woning.

2.4 EISEN AAN HET CERTIFICAAT VEILIGE WONING

Na het uitvoeren van de dienst verstrekt het PKVW bedrijf het certificaat "Veilige Woning PKVW" aan de bewoner/eigenaar. Dit certificaat is uniek voor deze woning en moet voldoen aan het voorgeschreven format in bijlage 2

3 VOORWAARDEN VOOR ERKENNING

De belangrijkste voorwaarde voor het mogen leveren van diensten conform dit schema is dat de dienst van het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen aan een woning voldoet aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2. Daarnaast dient voldaan te worden aan voorwaarden van reglementaire aard, en aan de eisen met betrekking tot kwaliteitsborging.

3.1 ALGEMEEN

Certificatie van een dienst (volgens de norm NEN-EN 45011) is gericht op het aantoonbaar maken van de aan de dienst gestelde kwaliteitseisen.

PKVW-bedrijven zijn er verantwoordelijk voor dat enerzijds de geleverde dienst aan de gestelde eisen voldoet en anderzijds dat aan de certificatie-instelling aantoonbaar gemaakt wordt dat het uitgevoerde werk aan de kwaliteitseisen voldoet.

In dit hoofdstuk (paragraaf 3.2) zijn voorwaarden en eisen beschreven waaraan het PKVW-bedrijf moet voldoen om de diensten onder certificaat te mogen leveren. In paragraaf 3.3 zijn de eisen beschreven waaraan voldaan moet worden om in het kader van dit certificatieschema aan te tonen dat er gerechtvaardigd vertrouwen is in kwaliteitsborging zodat erkenning voor dit schema mogelijk is en de certificatie-instelling op basis van steekproeven toezicht uitoefent. Het PKVW-bedrijf dient aan de certificatie-instelling aan te tonen blijvend aan deze voorwaarden en eisen te voldoen, zodat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen kan hebben dat de dienst correct wordt toegepast.

3.2 VOORWAARDEN VOOR ERKENNING

Voor het verkrijgen en in stand houden van de erkenning dient het PKVW bedrijf aan de volgende voorwaarden te voldoen.

3.2.1 GEGEVENS BIJ DE AANVRAAG VOOR ERKENNING

Het PKVW-bedrijf voorziet de aanvraag voor het verkrijgen van een erkenning van de volgende gegevens:

- Bewijs van wettelijke registratie (zie paragraaf 3.2.5);
- Een verklaring door een hiertoe bevoegd persoon dat het PKVW-bedrijf zich conformeert aan de eisen en voorwaarden verbonden aan dit certificatieschema;
- De wijze waarop het PKVW bedrijf haar kwaliteitsborging ingericht heeft; deze borging bevat in elk geval informatie over:
 - De wijze waarop het uitgevoerde werk wordt gedocumenteerd
 - De wijze waarop bepaald wordt welke beveiligingsmaatregelen worden uitgevoerd
 - De kwalificaties van het bij het werk betrokken personeel (zie paragraaf 3.3.2)

3.2.2 VOORWAARDEN VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE ERKENNING

Het PKVW-bedrijf is verplicht, naast het aantoonbaar voldoen aan de eisen en voorwaarden, relevante veranderingen in de organisatie te melden.

Tevens dienen alle wijzigingen gemeld te worden die betrekking hebben op wijzigingen in de bedrijfsvoering die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van het uitvoeren van de dienst woningbeveiliging PKVW. Op verzoek van de certificatie-instelling verstrekt het PKVW-bedrijf de gegevens vermeld in dit schema.

3.2.3 GEBRUIK VAN HET PKVW BEELDMERK

Voor het gebruik van het PKVW beeldmerk (definitie, zie paragraaf 6.1) is het CCV-reglement gebruik beeldmerken PKVW van toepassing, zie ook paragraaf 5.2. en bijlagen 1A en 1B. Inbreuk op dit reglement kan leiden tot schorsing, intrekking van de erkenning, de verplichting van terughalen van het PKVW beeldmerk en/of financiële sancties.

3.2.4 BEDRIJVEN IN TOELATING

Bedrijven in toelating die aan de voorwaarden voor erkenning, behalve het geleverde werk voldoen, moeten aan hun klanten aangeven dat ze een aanvraag voor erkenning hebben ingediend, echter dat ze nog niet erkend zijn. Het beeldmerk mag nog niet gebruikt worden. Na afloop van het toelatingsonderzoek en bij positief resultaat daarvan mag het gekeurde werk gecertificeerd worden. Bedrijven mogen 12 maanden in toelating blijven.

Pas na het verwerven van de erkenning kan het PKVW-bedrijf aan mogelijke opdrachtgevers kenbaar maken een gecertificeerde dienst te leveren.

3.2.5 WETTELIJKE REGISTRATIE

Het PKVW-bedrijf moet wettelijk geregistreerd zijn¹. Het toepassingsgebied van deze certificatieregeling moet vallen binnen het toepassingsgebied van deze registratie.

3.2.6 BEZOEK VAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING OP LOCATIE

Het PKVW-bedrijf of het PKVW bedrijf in toelating moet in haar contracten en opdrachten bedingen dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie waar de dienst wordt uitgevoerd in het kader van een toelatingsonderzoek, 18 maandelijks audit of een steekproef (zie hoofdstuk 4). Dit geldt ook voor personeel van de toezichthouder op de CI en de schemabeheerder.

3.2.7 MINIMALE HOEVEELHEID WERK

Voor het in stand houden van de erkenning dient het PKVW bedrijf aan te tonen dat gedurende een periode van 12 opeenvolgende maanden bij minimaal 3 woningen de dienst woningbeveiliging PKVW onder certificatie geleverd is.² Indien het aantal van 3 niet behaald wordt verschuift de aantoonplicht naar de 12 daaropvolgende maanden. In die periode dienen dan bij minimaal 6 woningen de dienst onder certificatie geleverd worden. Als in die periode niet aan de plicht wordt voldaan wordt de erkenning ingetrokken. Deze eis is nodig om te waarborgen dat leveranciers voldoende praktijkervaring hebben en houden met woningbeveiliging.

3.3. KWALITEITSBORGING

3.3.1 EISEN AAN DE KWALITEIT VAN DE BEDRIJFSVOERING

Het PKVW bedrijf is verantwoordelijk voor het leveren van goede woningbeveiliging. Daartoe moet de inrichting van de bedrijfsvoering en de werkprocessen geschikt zijn. De manier waarop dit is ingericht verschilt van bedrijf tot bedrijf. Het PKVW bedrijf heeft hierin keuzemogelijkheden. De Certificatie Instelling moet kunnen nagaan of de inrichting van de bedrijfsvoering garandeert dat de dienst op het niveau wordt geleverd

¹ (in Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken).

² Het betreft hier diensten op alle eisen uit het Handboek, in alle onderzochte gevallen, dus niet alleen W6

zoals in dit schema en de voorschriften waarnaar wordt verwezen, voorgeschreven is. Het PKVW bedrijf moet de volgende zaken kunnen aantonen:

- Het PKVW bedrijf heeft een taakverdeling die duidelijk maakt wie wat doet (leiding geven, leveren van dienst, ondersteunende taken als inkoop)
- Het PKVW- bedrijf zorgt voor archivering van de gegevens die relevant zijn voor certificatie zoals in dit schema benoemd. Dat betekent: de opgave van de benodigde beveiligingsmaatregelen indien deze leiden tot certificatie, gegevens omtrent het uitgevoerde werk en de gereedmelding voor certificatie.
- Het erkende PKVW-bedrijf dient te beschikken over een klachtenregistratiesysteem waarin het volgende te controleren is:
 - a. wanneer en hoe de klacht is geuit
 - b. op welke wijze de klacht is afgehandeld
 - c. of er naar aanleiding van de klacht interne corrigerende maatregelen nodig waren en of deze uitgevoerd zijn
 - d. binnen welke termijn op de klacht is gereageerd
- Hoe het bedrijf omgaat met halffabrikaten, componenten en onderdelen
- Hoe het bedrijf omgaat met montage instructies
- Hoe het bedrijf corrigeert wanneer er iets in het proces mis gaat, bijvoorbeeld wanneer de voorgestelde maatregelen onuitvoerbaar zijn vanwege maatvoering en dergelijke

Ten aanzien van de klachten gelden bovendien de volgende regels:

- een klacht wordt in elk geval binnen twee maanden behandeld
- de documentatie over de klacht wordt bewaard gedurende de geldigheid van het betreffende certificaat

3.3.2 VAKBEKWAAMHEID

De kwaliteit van het uitgevoerde werk is onlosmakelijk verbonden met de vakbekwaamheid van het uitvoerend personeel.

De dienst valt uiteen in twee verschillende functionaliteiten waarop de volgende kwalificaties van toepassing zijn:³

- Inventariseren en bepalen van de benodigde maatregelen: diploma preventie adviseur PKVW
- Montage: diploma monteur PKVW⁴
- Ervaring: aantoonbaar door arbeidsverleden, dienstverband

De monteur PKVW wordt op grond van gebleken theoretische en praktische kennis vanuit de opleiding in staat geacht tot het zelfstandig in overeenstemming met de voorschriften uitvoeren van beveiligingsmaatregelen conform het handboek PKVW.

³ Geldige diploma's in het kader van dit schema staan omschreven in het "eindtermen diploma's gekwalificeerde personen" bijlage (3)

⁴ De aanwezigheid van het diploma monteur heeft een lagere steekproef tot gevolg. De benodigde kwaliteit kan nog op een andere wijze worden aangetoond: In plaats van de eerste drie uitvoeringen van de dienst worden bij toelating de eerste tien onderzocht. De verplichting tot het behalen van het diploma monteur vervalt dan. Dit geldt alleen voor nieuw toetredende monteurs.

4 UITVOERING VAN ERKENNING

PKVW bedrijven die onder certificaat diensten willen leveren, dienen daarvoor aan een aantal eisen te voldoen. Dit hoofdstuk beschrijft de wijze waarop de Certificatie Instelling te werk dient te gaan om die bedrijven dat recht toe te kennen. Dit wordt in dit schema verstaan onder “erkenning”. Certificatie-instellingen die volgens dit certificatieschema bedrijven willen erkennen, dienen hiervoor een licentieovereenkomst afgesloten te hebben met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (CCV).

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde afspraken over de uitvoering vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken instellingen.

4.1 ALGEMEEN

Voor dit certificatieschema is de norm NEN-EN 45011 het uitgangspunt. Certificatie-instellingen richten hierbij hun kwaliteitmanagementsysteem en hun werkprocessen in volgens deze norm. De certificatie-instellingen voeren dit schema uit op grond van de licentie overeenkomst die daarvoor met de beheerder, het CCV, gesloten wordt. In de licentie overeenkomst staat vermeld wat de wederzijdse rechten en plichten zijn. De certificatie-Instellingen laten zich accrediteren door de RvA of een andere MLA partner.

4.1.1 VERANTWOORDELIJKHEDEN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een volledige inrichting van het eigen kwaliteitmanagementsysteem, waaronder de voorwaarden voor aanvraag, toekennen, handhaven, schorsen en intrekken van een certificaat, review van het beoordelingsonderzoek en besluitvorming. De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het certificatieproces. Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn. Indien reglement en procedures van de certificatie-instellingen onvoldoende invulling geven, dient de certificatie-instelling hiervoor aanvulling(en) te maken.

4.1.2 MEERDERE VESTIGINGEN

Bedrijven met meerdere vestigingen kunnen zich op twee manieren worden erkend:

a. elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart erkend bedrijf gezien;
b. als één bedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij zijn de volgende condities van kracht:

- de reikwijdte van de dealerkenning betreft alle vestigingen
- de beoordeling van het kwaliteitssysteem wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van IAF-GD 2 annex III

Geconstateerde afwijkingen en hiermee verbonden consequenties hebben betrekking op de volledige organisatie.

4.2 ERKENNINGONDERZOEK

Er is sprake van twee soorten erkenningonderzoek: het toelatingsonderzoek voor nieuw te erkennen bedrijven en het regulier onderzoek. In beide gevallen valt het onderzoek uiteen in twee aspecten waarop gecontroleerd wordt: de bedrijfsvoering en het geleverde werk. Bij reeds erkende bedrijven geschiedt dit door middel van een 18 maandelijks audit gecombineerd met steekproeven op geleverd werk volgens bijlage 4.

De certificatie-instelling hanteert bij het uitvoeren van toelatingsonderzoeken de werkwijze zoals hieronder vermeld.

4.2.1 TOELATINGSONDERZOEK (INTIËLE BEOORDELING)

Het onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het PKVW-bedrijf beveiligingsmaatregelen uitvoert die voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het PKVW-bedrijf voldoet aan de eisen en voorwaarden voor certificatie zoals beschreven in hoofdstuk 3,
- het PKVW-bedrijf bij voortduring beveiligingsmaatregelen kan uitvoeren die voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het PKVW-bedrijf bij voortduring kan voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Bij een positieve afronding van het toelatingsonderzoek wordt door de certificatie-instelling een verklaring (zie paragraaf 5.1) opgesteld.

4.2.1.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET TOELATINGSONDERZOEK

Het toelatingsonderzoek zal bestaan uit :

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.2.1)
- het monitoren van het uitvoeren van minimaal 3 woningbeveiligingen, eisen W1 t/m W6, en het verifiëren van uitgevoerde beveiligingsmaatregelen, zie paragraaf 4.2.1.2;
- alle eisen uit Hoofdstuk 3.
- beoordeling van de procedures en uitvoering voor klachtenafhandeling voor zover van toepassing;

4.2.1.2 BEOORDELING VAN DE UITVOERING VAN BEVEILIGINGSMAATREGELEN TEN BEHOEVE VAN HET TOELATINGSONDERZOEK

Het beoordelen van de uitvoering bestaat o.a. uit:

- het volgen van de Preventie Adviseur alsmede de PKVW-monteur tijdens de uitvoering en beoordelen of de opgave van en de uitvoering van de beveiligingsmaatregelen correct is
- het stellen van vragen voor verduidelijking en uitleg over het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen
- interviews
- verificatie van het uitgevoerd werk conform 4.2.2.2
- verificatie van de rapportage

De certificatie-instelling maakt een selectie uit het gekwalificeerde personeel en de variatie in de woningen waarvoor PKVW-beveiligingsmaatregelen uitgevoerd worden. Zie bijlage 4 steekproef

4.2.1.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

De rapportage van het toelatingsonderzoek dient alle bevindingen van het volledige toelatingsonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Alle afwijkingen geconstateerd tijdens het toelatingsonderzoek dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

4.2.2 PERIODIEK ONDERZOEK

Bij bedrijven die reeds erkend zijn in het kader van dit schema zal de Certificatie Instelling iedere 18 maanden een onderzoek houden. Dit onderzoek valt eveneens uiteen in twee delen: de audit op de bedrijfsvoering en de steekproefsgewijze beoordeling van het geleverde werk.

4.2.2.1 OMVANG EN DIEPGANG 18 MAANDELIJKSE AUDIT

- Deze audit zal bestaan uit onderzoek naar:
- implementatie van alle eisen gesteld in Hoofdstuk 3
- het uitvoeren van beveiligingsmaatregelen en het verifiëren van uitgevoerd werk conform 4.2.2.2:
- indien er minimaal 1 steekproef is gehouden in het voorafgaande jaar is deze verificatie van uitgevoerd werk tijdens de 18 maandelijke audit niet noodzakelijk⁵

4.2.2.2 BEOORDELEN VAN DE UITVOERING VAN PKVW-BEVEILIGINGSMATREGELEN (STEEKPROEF)

Het beoordelen van de uitvoering van PKVW-beveiligingsmaatregelen bestaat uit het beoordelen van het uitgevoerde werk op locatie op basis van het voorafgaande advies en de bijbehorende documentatie. Hierbij dient gebruik gemaakt te worden van de Keuringsprotocollen PKVW bestaande bouw woningniveau.

Voor het aantal te houden steekproeven dient de certificatie-instelling zich te houden aan de bepalingen van de steekproeftabel zoals opgenomen in bijlage 4.

4.2.2.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

De rapportage van het 18 maandelijke periodieke onderzoek dient alle bevindingen van het volledige controleonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot een besluit tot continuering van de erkenning.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen dient een besluit genomen te worden met betrekking tot schorsing.

4.2.3 EXTRA BEOORDELINGEN

De certificatie-instelling kan extra controles uitvoeren als hiertoe aanleiding is door bijvoorbeeld:

- op basis van de resultaten van controleonderzoeken
- publicaties
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling
- klachten over het erkende bedrijf
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid, verzekeraars

4.3 AFWIJKINGEN EN SANCTIES

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen worden geclassificeerd zoals aangegeven in paragraaf 4.3.1. Afwijkingen dienen aantoonbaar opgeheven te worden en correcties en corrigerende maatregelen dienen door de certificatie-instelling geverifieerd te worden. Correcties zijn gericht op herstel, corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van herhaling.

⁵ Indien een bedrijf niet voldoende werk heeft geleverd in de voorgaande 18 maanden om een steekproef te rechtvaardigen zal, naast de audit op de bedrijfsvoering, het geleverde werk worden beoordeeld

4.3.1 CATEGORIE AFWIJKINGEN

Afwijking categorie A (Major)

- het uitgevoerde werk voldoet niet aan de gestelde eisen in hoofdstuk 2 waarbij sprake is van het niet realiseren van de van toepassing zijnde prestatie-eis PKVW, of
- een afwijking B voor één van de eisen uit het schema waarvoor bij de laatste beoordeling een afwijking was vastgesteld, of
- er is sprake van bewuste misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie

Afwijking categorie B (minor)

- het uitgevoerde werk voldoet niet aan de gestelde eisen, niet zijnde een afwijking categorie A; of
- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema niet zijnde diploma's, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het uitgevoerde werk, of
- het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere eisen uit het certificatieschema, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van de geleverde dienst die wordt uitgevoerd door de certificaathouder.
- het niet hebben van de vereiste diploma's bij het personeel

4.3.2 CORRECTIES EN CORRIGERENDE MAATREGELEN

Het PKVW bedrijf dient binnen een periode van twee maanden correcties en corrigerende maatregelen te nemen voor geconstateerde A-afwijkingen. Voor een B-afwijking geldt hier drie maanden. Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij het PKVW bedrijf door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na constatering van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen. De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden. Het PKVW bedrijf kan maximaal twee keer genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties laten beoordelen.

4.3.3 SCHORSING

Het PKVW bedrijf wordt **geschorst** bij het verstrijken van de termijn genoemd bij paragraaf 4.3.2. Het PKVW bedrijf wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De schorsing wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

Het is het PKVW bedrijf niet toegestaan vanaf het moment van schorsing het PKVW beeldmerk te gebruiken.

4.3.4 INTREKKING

De erkenning zal worden ingetrokken, na schorsing, indien het PKVW bedrijf geconstateerde afwijkingen binnen een periode van 6 maanden niet alsnog opheft. Het PKVW bedrijf wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De intrekking wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

4.4 CERTIFICATIEPERSONEEL

Voor het uitvoeren van zowel het toelatingsonderzoek als het periodiek onderzoek geldt dat het betrokken personeel gekwalificeerd moet zijn.

Voor het uitvoeren van audits genoemd in paragraaf 4.2 zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	kwalificatie eisen conform ISO 19011
Bekwaamheid	(geldig) diploma preventie adviseur
Kennis van	Dit certificatieschema

Voor het uitvoeren van beoordelingen op geleverd werk zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	MBO-werk- en denkniveau
Bekwaamheid	(geldig) diploma inspecteur PKVW
Ervaring	Minimaal 1 jaar ervaring met het uitvoeren van inspecties in de woningbouw of bouwkundige beveiliging
Kennis van	Dit certificatieschema

Voor de beslisser zijn de volgende kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	HBO-werk- en denkniveau Technische opleiding in een bouwkundige richting
Bekwaamheid	Ervaring met inspecties Ervaring met auditing Managementervaring

NB: beslist over de uitslag van de genoemde onderzoeken in paragraaf 4.2

5 ERKENNING EN CERTIFICAAT

Zowel de erkenning van het bedrijf als het certificaat op geleverde dienst worden ondersteund door communicatiemiddelen om aan te tonen dat aan de gestelde eisen is voldaan. Voor de erkenning is daarbij het PKVW beeldmerk beschikbaar, voor het certificaat het certificatiemerk "Beveiligde Woning PKVW"

5.1 ERKENNING

De certificatie-instelling erkent na een positieve afgerond toelatingsonderzoek het PKVW bedrijf.

Met de erkenning geeft de Certificatie Instelling het PKVW bedrijf het vertrouwen dat de geleverde dienst aan de eisen voldoet. Het PKVW bedrijf kan dit weer communiceren door op uitingen het daarvoor bestemde PKVW beeldmerk te gebruiken.

De erkenning dient de volgende gegevens te bevatten:



- NAW gegevens van de certificatie-instelling
- NAW gegevens van het PKVW bedrijf (correspondentieadres)
- De teksten:
 - <certificatie-instelling > verklaart dat het PKVW-bedrijf <naam bedrijf> is beoordeeld tegen eisen en voorwaarden zoals geformuleerd in het CCV-certificatieschema Woningbeveiliging PKVW, versie 2008, met betrekking tot:
 - het uitvoeren van PKVW-beveiligingsmaatregelen (hoofdstuk 2)
 - het verkrijgen en in stand houden van de erkenning (hoofdstuk 3)
 - <certificatie-instelling > verklaart op basis van bovengenoemde bevindingen te hebben vastgesteld dat het rechtvaardige vertrouwen aanwezig is dat blijvend voldaan zal worden aan de eisen zodat <naam bedrijf> het gebruik van het CCV-beeldmerk "erkend PKVW bedrijf" in licentie gegeven is.
- datum van uitgifte / vervanging
- (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum)
- handtekening (met naam en functie)
- weergave van beeldmerk PKVW erkend bedrijf (zie paragraaf 5.2) met de vermelding dat dit beeldmerk van toepassing is
- het logo of merk van de certificatie-instelling
- het accreditatiemerk
- een uniek certificatenummer
- de teksten :
 - Gebruikers van de dienst woningbeveiliging PKVW kunnen de status van deze erkenning nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.preventiecertificaat.nl
 - Dit certificaat blijft eigendom van < certificatie-instelling>.
 - De geldigheid van de accreditatie kan nagegaan worden bij www.rva.nl

5.2 CERTIFICAAT

Het certificaat Beveiligde Woning wordt uitgegeven door het erkende PKVW bedrijf. Om administratieve redenen zal de CI het certificaat gereedmaken en verzenden naar het PKVW bedrijf. De CI doet dit op basis van de gegevens van de rapportage omschreven in paragraaf 2.4. Het certificaat voldoet aan het format van het modelcertificaat in bijlage 2.

5.3 BEELDMERKEN

Aan dit certificatieschema is een tweetal beeldmerken verbonden:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het beeldmerk voor uitingen van het PKVW bedrijf (beeldmerk PKVW erkend bedrijf), hiervoor is het CCV-reglement gebruik beeldmerk “PKVW erkend bedrijf” van toepassing, zie bijlage 1A 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het certificatiemerk dat toegepast wordt op het certificaat Beveiligde Woning, hiervoor is het CCV-reglement gebruik beeldmerk “Beveiligde Woning” van toepassing, zie bijlage 1B. 	

6 VERWIJZINGEN

6.1 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

ALGEMEEN

CENTRAAL COLLEGE VAN DESKUNDIGEN (CCVD): Het orgaan waarin inspraak van belanghebbenden in certificatie en inspectieschema's van het CCV voor veiligheid en beveiliging is geregeld, o.a. het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

HET CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID (CCV): instituut, belast met het uitvoeren van o.a. programma's op het gebied van criminaliteitsbeheersing en veiligheid, o.a. het Politiekeurmerk Veilig Wonen

POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN: een kwaliteitskeurmerk, ook wel aangeduid als PKVW, met als primaire doelstellingen inbraakpreventie en sociale veiligheid. Het keurmerk geldt voor hele woonwijken. Voor een nieuwbouwwijk leidt dit tot een "Keurmerk veilige wijk Nieuwbouw". Voor een bestaande wijk leidt dit tot een "Keurmerk Veilige Wijk Bestaande Bouw". Voor complexen en woonomgevingen kan een certificaat Veilig Complex of een certificaat Veilige Omgeving en voor individuele woningen kan een certificaat Veilige Woning worden afgegeven.

ORGANEN

TECHNISCHE COMMISSIE CRIMINALITEITSPREVENTIE: Door het CCvD ingestelde commissie die in opdracht van het CCvD het beheer over de certificatieschema's voert en in opdracht van dit college wijzigingen doorvoert alsmede uitvoering geeft aan inhoudelijke werkzaamheden.

WERKGROEP KWALITEITSBEHEER PKVW: werkgroep die in opdracht van de TC Crimi een tweetal taken heeft: enerzijds het voorbereiden van voorstellen voor de nieuwe schema's voor PKVW en anderzijds het bewaken van de kwaliteit van de eisen van de handboeken PKVW en de uitvoering daarvan op praktijkniveau.

LANDELIJKE BEOORDELINGSCOMMISSIE: de Commissie, ingesteld door het CCV, en o.a. belast met beoordelingsvraagstukken en interpretatievraagstukken zoals genoemd in dit schema. Concreet beoordeelt de commissie of de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen juist worden toegepast wanneer dat gevraagd wordt en beoordeelt deze verzoeken om dispensatie.

OVERIGE

CERTIFICATIE-INSTELLING: Een instelling met een licentie om de certificatie van de dienst zoals omschreven in dit schema uit te voeren.

PKVW BEDRIJF: De natuurlijke- of rechtspersoon, tot welks reguliere bedrijfsactiviteiten het leveren van de dienst woningcertificatie PKVW behoort en die daartoe een overeenkomst is aangegaan met een daartoe bevoegde certificatie-instelling. In de productcertificatie ook wel aangeduid met "certificaathouder"

AUDIT (VOLGENS ISO 9001): systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van een auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan de overeengekomen auditcriteria is voldaan.

ERKENNING: Het toekennen van het recht om diensten onder certificaat te leveren aan een bedrijf (dan aangeduid met “PKVW bedrijf”). Het bedrijf wordt daartoe periodiek gecontroleerd op zowel bedrijfsvoering als uitgevoerde werkzaamheden zoals omschreven in dit schema. In productcertificatie vaak omschreven als “certificaat”.

CERTIFICAAT: De verklaring dat een dienst onder certificatie geleverd is. Het certificaat Beveiligde Woning verklaart dat dit volgens dit schema gebeurd is.

WERKZAAMHEDEN T.B.V. DE DIENST WONINGCERTIFICATIE PKVW: Indien noodzakelijk monteren van producten en informeren van de bewoners inzake criminaliteitspreventie in en rondom de woning, zoals omschreven in de meest recente Handboeken Nieuwbouw en Bestaande Bouw Politiekeurmerk Veilig Wonen.

PREVENTIEADVISEUR PKVW: een persoon die door het PKVW bedrijf wordt ingezet voor het inventariseren en bepalen van de noodzakelijke maatregelen voor een woning ter preventie van woninginbraken en die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid als omschreven in dit certificatieschema.

MONTEUR PKVW: een persoon die door het PKVW bedrijf wordt ingezet voor het verrichten van montagewerkzaamheden in een woning ter preventie van woninginbraken en die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid als omschreven in dit certificatieschema.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN: het geheel van maatregelen van organisatorische, bouwkundige/ mechanische en compartimentering aard om, voor zover van toepassing, aantasting van persoonlijke en materiële waarden door diefstal, inbraak, overval, bedreiging, beroving, vernieling, onbevoegde toegang, onbevoegde aanwezigheid of brand te voorkomen.

CERTIFICAAT BEVEILIGDE WONING: een door het CCV qua model en inhoud voorgeschreven kwaliteitsdocument, dat door een PKVW bedrijf kan worden afgegeven voor uitgevoerde diensten woningcertificatie PKVW.

CERTIFICATIEMERK: een beeldmerk of logo dat gebruikt wordt om aan te geven dat een bepaalde dienst onder certificaat geleverd is. In de praktijk zichtbaar doordat dit op een certificaat Beveiligde Woning is aangebracht.

BEELDMERK PKVW ERKEND BEDRIJF: een beeldmerk of logo dat aangeeft dat een bedrijf erkend is volgens dit schema. Het bedrijf kan dit beeldmerk op uitingen gebruiken zoals bijvoorbeeld briefpapier of brochures. Het beeldmerk mag alleen worden gebruikt in combinatie met verwijzingen naar diensten die onder certificatie worden uitgevoerd.

6.2 NORMEN/NORMATIEVE VERWIJZINGEN

<i>Norm / document</i>	<i>titel</i>	<i>Verkrijgbaar bij:</i>
	<i>handboek PKVW bestaande bouw: 2008</i>	<i>CCV</i>
	<i>Handboek Keuringsprotocollen: 2008</i>	<i>CCV</i>
<i>EN 45011 - 1998</i>	<i>Algemene eisen voor instellingen die productcertificatiesystemen uitvoeren</i>	<i>NEN</i>

BIJLAGE 1A

CCV-Reglement gebruik beeldmerk “PKVW erkend bedrijf”

1. Algemeen

- 1.1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CCV-certificatieschema PKVW Woningcertificatie, waaraan het collectieve beeldmerk “PKVW erkend bedrijf” gekoppeld is als toe te passen certificatiemerke (hierna te noemen: het merke). Dit reglement is van toepassing voor het merke.
- 1.2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merke dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften. Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
- 1.3. Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen bij afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit een gerechtvaardigd vertrouwen is. Het CCV heeft er belang bij dat het merke correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen. Daartoe heeft het CCV de regels en bepalingen uit dit reglement vastgesteld, en het inschrijving van het merke aangevraagd bij het Benelux bureau voor Intellectueel Eigendom (BBIE).
- 1.4. Aanpassing van het merke in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.5. Ander gebruik van het merke is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merke wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
- 1.7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.

2. Toepassingsgebied en betekenis van het beeldmerk “PKVW erkend bedrijf”

- 2.1 Het beeldmerk wordt toegepast als herkenning op door de certificatie-instelling uitgegeven erkenningscertificaten volgens het CCV-certificatieschema PKVW Woningbeveiliging en door deze PKVW bedrijven op promotionele uitingen.
- 2.2 De betekenis van het beeldmerk PKVW erkend bedrijf is dat bedrijf door de beoordeling en toezicht door de certificatieinstelling in staat geacht mag worden de dienst PKVW woningbeveiliging naar behoren uit te voeren.
- 2.3 Het merke is een collectief privaatrechtelijk merke.

3. Licentieverlening en sublicentieverlening

- 3.1 De licentieverlening voor het merke van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV-certificatieschema <naam schema>.
- 3.2 De licentie van het CCV voor gebruik van het merke aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:

- a. De certificatie-instelling heeft een geldige licentieovereenkomst met het CCV;
 - b. de certificatie-instelling is voor het certificatieschema geaccrediteerd⁶.
- 3.3 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.
- 3.4 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
- 3.5 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
- 3.6 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
- a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
- 3.7 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
- 3.8 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
- 3.9 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
- 3.10 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.
- 4. Gebruik van het merk**
- 4.1 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
- 4.2 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
- 4.3 Certificatie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema.
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
- 4.4 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
- 4.5 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
- 4.6 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
- 4.7 Certificaathouders mag het merk toepassen op promotionele uitingen voor zover deze een directe relatie hebben met het leveren van de dienst PKVW

⁶ De accreditatie wordt verleend door Raad voor Accreditatie te Utrecht, of door een MLA-partner voor productcertificatie binnen de European Organisation for Accreditation (EA)

woningcertificatie.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. het <product of dienst> wordt door de certificaathouder zelf geleverd;
 - b. de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - c. de certificaathouder is niet geschorst;
 - d. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken;
- 4.8 Promotionele activiteiten kunnen zijn: publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat dat het merk gekoppeld is aan de uitvoering van de dienst PKW Woningcertificatie. (hiervoor is het beeldmerk PKVW Beveiligde Woning beschikbaar).
- 4.9 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 7 en lid 8 is ander gebruik van het merk door de certificaathouder niet toegestaan.
- 4.10 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

5. Afdrachten en registraties

- 5.1 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
- 5.2 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 5.3 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

6. Misbruik

- 6.1 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik
- 6.2 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
- 6.3 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
 - a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
 - b. En in andere gevallen bij het CCV.

7. Toezicht

- 7.1 Certificatie-instellingen zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.2 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.

- 7.3 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
- 7.4 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
- 7.5 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 7.6 Certificaathouders zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.7 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
- 7.8 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

8. Sancties

- 8.1 Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - a. Het geven van een waarschuwing;
 - b. Het opleggen van nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door onbevoegd gebruik van het merk;
 - c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 1 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - e. Publicatie in één of meer (dag)bladen, periodieken en/of websites met vermelding van de aard van het misbruik en met vermelding van de naam van de organisatie of persoon die het merk misbruikt heeft.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de organisatie op persoon die misbruik gemaakt heeft van het merk.
- 8.2 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
 - b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door misbruik van het merk;
 - c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;

- e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
- f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- g. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
- h. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificatie-instelling gelegd.

8.3 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.

8.4 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
- b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door misbruik van het merk;
- c. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
- f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- g. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.

8.5 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.

Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.

9.2 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.

9.3 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.

Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder dit het merk gebruikt.

9.4 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

10. Opschorting en einde gebruik

- 10.1 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
- De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
 - de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.2 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.3 De certificatie-instelling wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.4 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.5 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
- De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
 - de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.6 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.7 De certificaathouder wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.8 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

11. Wijzigingen

- 11.1 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen.
- 11.2 Wijzigingen in dit reglement worden door de directie van het CCV vastgesteld.
- 11.3 Het aangepaste reglement zal opgenomen worden in het aangepaste certificatieschema, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

BIJLAGE 1B

CCV-Reglement gebruik beeldmerk “PKVW Beveiligde Woning”

1. Algemeen

- 1.1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CVV-certificatieschema PKVW Woningbeveiliging, waaraan het collectieve beeldmerk PKVW beveiligde woning gekoppeld is als toe te passen certificatiemerken (hierna te noemen: het merk).
Dit reglement is van toepassing voor het merk.
- 1.2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften.
Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
- 1.3. Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen bij afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit een gerechtvaardigd vertrouwen is.
Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
Daartoe heeft het CCV de regels en bepalingen uit dit reglement vastgesteld, en het inschrijven van het merk aangevraagd bij het Benelux bureau voor Intellectueel Eigendom (BBIE).
- 1.4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
- 1.7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.

2. Toepassingsgebied en betekenis van het beeldmerk “PKVW Beveiligde woning”

- 2.4 Het beeldmerk wordt toegepast bij uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging onderhoud aan kleine blusmiddelen zoals verwoord in paragraaf 1.2 van het CCV-certificatieschema PKVW woningbeveiliging. Het beeldmerk komt voor op de door de certificatie-instelling uitgegeven certificaten per woning.
- 2.5 De betekenis van het beeldmerk PKVW Beveiligde woning is dat op door de uitgevoerde dienst PKVW Woningbeveiliging voor de betreffende woning aan de eisen W1 t/m W6 van het PKVW handboek Bestaande Bouw voldaan wordt.
- 2.6 Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

3. Licentieverlening en sublicentieverlening

- 3.1 De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV-certificatieschema PKVW Woningbeveiliging.

- 3.11 De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
- i. De certificatie-instelling heeft een geldige licentieovereenkomst met het CCV;
 - j. de certificatie-instelling is voor het certificatieschema geaccrediteerd⁷.
- 3.12 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.
- 3.13 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
- 3.14 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
- 3.15 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
- c. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - d. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
- 3.16 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
- 3.17 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
- 3.18 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
- 3.19 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.

4. Gebruik van het merk

- 4.11 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
- 4.12 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten Beveiligde Woning, verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
- 4.13 Certificatie-instellingen mogen verder het merk niet in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke gebruiken.
- 4.14 Vervallen.
- 4.15 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
- 4.16 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
- 4.17 Certificaathouders mogen het merk niet in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke toepassen.
- 4.18 Vervallen.
- 4.19 Vervallen.
- 4.20 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

⁷ De accreditatie wordt verleend door Raad voor Accreditatie te Utrecht, of door een MLA-partner voor productcertificatie binnen de European Organisation for Accreditation (EA)

5. Afdrachten en registraties

- 5.4 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
- 5.5 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 5.6 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

6. Misbruik

- 6.4 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik.
- 6.5 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
- 6.6 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
 - 6.1. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
 - 6.2. En in andere gevallen bij het CCV.

7. Toezicht

- 7.9 Certificatie-instellingen zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.10 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
- 7.11 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
- 7.12 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
- 7.13 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 7.14 Certificaathouders zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.15 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
- 7.16 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

8. Sancties

8.6 Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:

- f. Het geven van een waarschuwing;
- g. Het opleggen van nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door onbevoegd gebruik van het merk;
- h. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- i. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 1 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- j. Publicatie in één of meer (dag)bladen, periodieken en/of websites met vermelding van de aard van het misbruik en met vermelding van de naam van de organisatie of persoon die het merk misbruikt heeft.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de organisatie op persoon die misbruik gemaakt heeft van het merk.

8.7 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
- b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door misbruik van het merk;
- k. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
- l. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
- m. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
- n. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
- o. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
- p. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificatie-instelling gelegd.

8.8 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.

8.9 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:

- h. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;

- i. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade lijden door misbruik van het merk;
 - j. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - k. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - l. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
 - m. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
 - n. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.
Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.
- 8.10 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

9. Aansprakelijkheid

- 9.5 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.
- 9.6 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.
- 9.7 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder het merk gebruikt.
- 9.8 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

10. Opschorting en einde gebruik

- 10.9 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
- d. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
 - e. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - f. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.10 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- d. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - e. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - f. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.

- 10.11 De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.12 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.13 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
- d. De certificatiehouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
 - e. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - f. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.14 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- d. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - e. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - f. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.15 De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.16 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

11. Wijzigingen

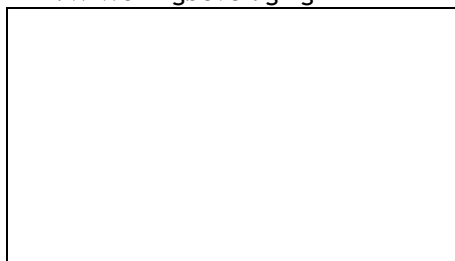
- 11.4 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen.
- 11.5 Wijzigingen in dit reglement worden door de directie van het CCV vastgesteld.
- 11.6 Het aangepaste reglement zal opgenomen worden in het aangepaste certificatieschema, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

BIJLAGE 2 MODELCERTIFICAAT

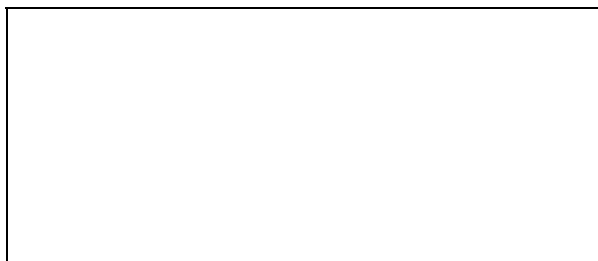
DE TEKST:

de dienst PKVW Woningbeveiliging is geleverd door <PKVW Bedrijf> onder een geldig certificatiecontract met <Certificatie Instelling>, conform de eisen zoals geformuleerd in het CCV-certificatieschema PKVW Woningbeveiliging: 2008 hoofdstuk 2. Dit certificaat heeft een bruikbaarheidwaarde van tien jaar.

CCV- Certificatiemerk
PKVW Woningbeveiliging



Logo Certificatie Instelling



Datum uitgifte certificaat:

Adresgegevens woning:

Ondertekening (naam, functie en handtekening)

Hierbij wordt tevens gebruik gemaakt van de door het CCV voorgeschreven modellen (Huidig model met bovenaan donkerblauwe en oranje baan in licht aangepaste vorm).

BIJLAGE 3: EXAMENTERMEN

In het schema worden eisen gesteld aan personen die bij het uitvoeren van de dienst zoals omschreven in dit schema zijn betrokken. Het voldoen aan de eisen kan worden aangetoond door middel van het afleggen van een examen waarvoor eindtermen van toepassing zijn. Bovendien moet het erkende bedrijf aan kunnen tonen dat de personen voortdurend aan de eisen voldoen en bovendien op de hoogte blijven van ontwikkelingen zoals trends in de modus operandi. De volgende eindtermen zijn van toepassing:

EXAMENTERMEN PREVENTIEADVISEUR WONING BESTAANDE BOUW

DE ADVISEUR

- kent de achtergronden van het ontstaan van het Politiekeurmerk Veilig Wonen;
- weet het verschil tussen het Politiekeurmerk Veilig Wonen nieuwbouw en bestaande bouw;
- weet waar de eisenpakketten voor nieuwbouw en bestaande bouw vandaan komen en kan de acht basiscriteria noemen waaraan de gebouwde omgeving wordt getoetst op inbraakrisico en sociale veiligheid;
- weet wanneer het Politiekeurmerk Veilig Wonen voor nieuwbouw wordt afgegeven en wanneer het Politiekeurmerk Veilig Wonen voor bestaande woningen wordt afgegeven en heeft inzicht in de verschillen hierin;
- weet uit welke certificaten het Politiekeurmerk Veilig Wonen voor de bestaande bouw bestaat en kan de verschillen tussen de drie certificaten noemen;
- weet wie het certificaat Veilige Woning kan aanvragen en kan de verschillende stappen in de procedure noemen om tot een certificaat te komen;
- weet welke onderdelen uit het handboek bestaande bouw relevant zijn.

ROL EN TAKEN PREVENTIEADVISEUR

DE ADVISEUR

- heeft inzicht in de rol en de taken van een preventieadviseur.

ACHTERGRONDEN VAN WONINGINBRAKEN

DE ADVISEUR

- kan de drie daderprofielen noemen en kan van elk profiel drie kenmerken noemen;
- kan de drie keuzecriteria noemen die een inbreker hanteert en weet wat onder die drie criteria moet worden verstaan;
- kent de meest voorkomende M.O.'s bij woninginbraken en waardoor deze binnen de kaders van het PKVW voorkomen kunnen worden
- kan een verband leggen tussen de inbraakmethoden en de keuze voor beveiligingsmaatregelen en kan hiervan drie voorbeelden noemen.

CERTIFICAAT VEILIGE WONING EN HANDBOEK POLITIEKEURMERK VOOR DE BESTAANDE BOUW**DE ADVISEUR**

- kan de 6 basiseisen opzoeken voor een individuele woning;
- weet uit welke vier elementen de normbladen zijn opgebouwd;
- weet wat de procedure is die geldt voor het aanvragen van een Certificaat Veilige Woning;
- kan voor een individuele woning bepalen of deze voldoet aan de prestatie-eisen,

VERBETERDE RISICOKLASSEN-INDELING (VRKI)**DE ADVISEUR**

- weet van het bestaan van de risicoklassen en dat het Politiekeurmerk Veilig Wonen zich beperkt tot klasse 1
- weet de rol van de preventieadviseur PKVW ten aanzien van de risicoklasse en de verwijfsfunctie naar de verzekeringsmaatschappijen.

BEGRIPPEN, HANG- EN SLUITWERKLIJST, ACHTERGRONDEN**DE ADVISEUR**

- kent de begrippen uit de begrippenlijst;
- kent het criterium 'bereikbaarheid' volgens de NEN 5087 versie 2007 en het PKVW en kan de verschillen noemen
- weet de verschillen tussen de NEN 5087 van 2006 en 2007
- kan de soorten van beproeving noemen die door de keuringsinstituten worden verricht in het kader van de norm NEN 5096 en de BRL 3104.
- weet op welke wijze het hang- en sluitwerk wordt getest en kan verschillende typen sloten herkennen;
- kan de merktekens voor complete gevelelementen herkennen.

PRESTATIE-EISEN (INDIVIDUELE) WONING: GEVELELEMENTEN EN DE NORM**DE ADVISEUR**

- kan met behulp van het handboek voor de bestaande bouw én de hang- en sluitwerklijst voor verschillende situaties bepalen of de woning en/of het gevelelement voor het certificaat Veilige Woning voldoende beveiligd is;
- kent de inhoud van de productenlijst en de bijlage(n) en weet waarvoor deze bedoeld zijn;
- kan met behulp van het handboek én de productenlijst aangeven welke bouwkundige maatregelen vereist zijn om een woning inbraakwerend te maken conform het Politiekeurmerk bestaande bouw;
- kan adviseren over het bedieningsgemak van gevelelementen en hang- en sluitwerk.
- kent enige voorbeelden van hang- en sluitwerk van geattesteerde gevelelementen.

OVERIGE BASISEISEN EN ADVIEZEN**DE ADVISEUR**

- weet bij welke deuren van de woning verlichting aangebracht dient te worden;
- kan 3 typen beveiligingsverlichting noemen en weet in welke situaties deze geadviseerd moeten worden;

- kan aangeven op welke plaatsen in de woning rookmelders geplaatst moeten worden;
- weet wat er aan voorlichting verplicht is voor de bewoners die voor een certificaat Veilige Woning in aanmerking komen.
- weet hoe lang een certificaat geldig is en weet dat hierna een volledig nieuw certificaat aangevraagd moet worden.

VOORTDURENDE KWALITEIT VAN KENNIS EN KUNDE VAN DE PREVENTIEADVISEUR WONING BESTAANDE BOUW

18 maandelijks wordt vastgesteld dat de adviseur een voortdurend niveau van kennis en ervaring heeft. Dit kan aangetoond worden door het volgen van een zogenaamde opfriscursus, een examen is hiervoor niet vereist. De opfriscursus moet voldoen aan de volgende eindtermen:

DE ADVISEUR IS OP DE HOOGTE VAN:

- de laatste wijzigingen van de eisen op woning- complex- en omgevingsniveau uit de handboeken Politiekeurmerk Veilig Wonen bestaande bouw.

De adviseur kan deze nieuwe ontwikkelingen vertalen naar de verschillende doelgroepen. Nieuwe wet en regelgeving in relatie met het Politiekeurmerk Veilig Wonen kan hij toepassen op praktijksituaties.

De adviseur is op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en toepassingen van het hang- en sluitwerk dat mag worden toegepast ten behoeve van het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Hij is op de hoogte van de nieuwste publicaties; 'Productenlijst Bestaande bouw', 'Het ABC van Veilig Wonen' en 'Wijzer met Goede Beveiliging'.

DE ADVISEUR HEEFT:

- 10 casussen bereikbaarheid conform PKVW bestaande bouw behandeld
- 4 verschillende casussen waarin op basis van tekeningen en/of foto's en maatvoeringen de volledige beveiliging van woningen worden beoefend op het niveau van het certificaat Veilige Woning; bestaande uit minimaal
 - 1 woning met minimaal 1 woonlaag met houten gevelelementen
 - 1 woning met 3 woonlagen met houten gevelelementen en bereikbare gevelelementen op meerdere woonlagen
 - 1 woning met kunststof gevelelementen
 - 1 woning met metalen gevelelementen

EINDTERMEN MONTEUR

ALGEMEEN

De opleiding "Monteur PKVW" is bestemd voor de medewerker van het PKVW bedrijf die feitelijk de woning beveiligt.

HET CERTIFICATIESCHEMA "WONINGBEVEILIGING"

De monteur kent de rol en de taken van de monteur binnen het certificatieschema. Beveiligingsrichtlijn en Productenlijst Politiekeurmerk Veilig Wonen.

DE MONTEUR

- Kan de beveiligingsrichtlijn en de productenlijst toepassen.
- Kent de montagevoorschriften van de meest toegepaste producten van de productenlijst.
- Is op de hoogte van bijzonderheden bij de montage op diverse ondergronden.

BEREIKBAARHEID

De monteur kent de voorschriften van het Politiekeurmerk Veilig Wonen inzake de bereikbaarheid van gevelementen, conform bijlage 1 van het handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen bestaande bouw.

CASUÏSTIEK

De monteur beoefent het feitelijk monteren van producten op de ondergronden hout en kunststof.

EINDTERMEN INSPECTEUR WONINGNIVEAU

ALGEMEEN

De inspecteur is in staat te beoordelen of een woning voldoet aan de eisen om in aanmerking te komen voor het certificaat "Veilige Woning" van het Politiekeurmerk Veilig Wonen.

EINDTERMEN

Het certificatieschema PKVW bestaande bouw. De inspecteur kent de eisen die in het certificatieschema aan het certificatieproces van de dienst Woningbeveiliging worden gesteld. De inspecteur weet hoe de steekproeftabel uit het certificatieschema uitgevoerd moet worden.

HET INSPECTIESCHEMA PKVW NIEUWBOUW

De inspecteur kent de bepalingen uit het inspectieschema met betrekking tot het inspecteren van individuele woningen in de nieuwbouw.

DE EISEN

De inspecteur heeft zeer goede kennis van de eisen van in het onderdeel "woning" van het handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen bestaande bouw, kan de eisen interpreteren aan de hand van de toelichting daarop en kan de onderlinge relatie van eisen aangeven en in de praktijk hanteren.

De inspecteur heeft zeer goede kennis van de eisen en aanbevelingen van het onderdeel "woning" van het handboek Politiekeurmerk Veilig Wonen nieuwbouw, kan de eisen interpreteren aan de hand van de toelichting daarop en kan de onderlinge relatie van de eisen aangeven en in de praktijk hanteren.

DE PRODUCTENLIJST POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN

De inspecteur kan de productenlijst op de juiste wijze toepassen en is goed op de hoogte van de uitzonderingen en speciale toepassingen die op deze lijst zijn vermeld en van de recente wijzigingen, ook wanneer zij nog niet in deze officiële publicatie zijn opgenomen.

MONTAGEHANDLEIDING PRODUCTEN /CONTROLE MONTAGEVOORSCHRIFTEN

De inspecteur is goed op de hoogte van de montagehandleiding van veel

toegepaste beveiligingsproducten en is in staat om veel gemonteerd hang- en sluitwerk op juiste plaatsing en montage te beoordelen. Voor de overige producten weet de inspecteur waar hij de juiste informatie kan betrekken.

HERKENNING INBRAAKWERENDE GEVELEMENTEN

De inspecteur is in staat de kwaliteitslabels en merktekens van gevelementen in relatie tot weerstandsklassen volgens de NEN 5096 te herkennen.

De inspecteur is op de hoogte van de SKH-publicatie 98-08 en de wijze waarop de beoordeling van gevelementen op basis van deze publicatie kan plaatsvinden.

De inspecteur kan op basis van de technische specificaties van een attest of een gelijkwaardig document een gevelement beoordelen.

WETTELIJK KADER

De inspecteur kent de voor de inspectie van het Politiekeurmerk relevante bepalingen van het Bouwbesluit en de Woningwet alsmede de daarbij genoemde NEN normeringen.

INSPECTIEPROTOCOLLEN

De inspecteur kent de inspectieprotocollen bestaande bouw en weet hoe de bepalingen van deze inspectieprotocollen moeten worden toegepast bij de inspectie van een woning.

De inspecteur weet of en welke documenten dienen te worden aangeleverd ten behoeve van de eindinspectie en kan deze documenten beoordelen.

INSPECTIERAPPORT

De inspecteur kent het format van het inspectierapport zoals in het certificatieschema opgenomen en kan dit opmaken. De inspecteur weet op welk moment een rapportage van een herinspectie kan worden opgemaakt

BIJLAGE 4: STEEKPROEFTABEL

BIJ INITIËLE BEOORDELING

De certificatie-instelling hanteert bij het uitvoeren van het toelatingsonderzoek als bij de periodieke steekproef de volgende tabel.

ALGEMENE UITVOERINGSASPECTEN:

Bij het bepalen welke woning in de steekproef dient de certificatie-instelling voldoende variatie te realiseren in (niet limitatief):

- type woning
- buurt/omgeving
- leeftijd woning
- huur/koop
- waarde van de woning
- hoeveel uitgevoerde maatregelen, variatie in maatregelen
- uitvoerend personeel

Trede	Aantal woningen	
0	De eerste 10 op te leveren woningen, of Indien minimaal één gediplomeerd monteur in dienst is de eerste 3 op te leveren woningen	Deze woningen worden na oplevering volledig beoordeeld op het voldoen aan de eisen W1 t/m W6

Indien in de uitvoering afwijkingen categorie A (incorrecte opgave, foutieve uitvoering, onvolledige voorlichting) met betrekking tot de uitvoering van de dienst woningbeveiliging worden vastgesteld, kan geen positief besluit genomen worden. Het toelatingsonderzoek dient opnieuw uitgevoerd te worden, waarbij de woningen waarvoor de dienst woningverbetering uitgevoerd is niet hetzelfde mogen zijn.

Periodieke steekproef.

De certificatie-instelling voert steekproefsgewijs toezicht uit op de uitgevoerde dienst woningbeveiliging met gebruikmaking van de volgende tabel. Het gaat hierbij om een gemiddelde. De certificatie-instelling kan een keuze maken uit de het aantal aangemelde woningen dat binnen de steekproefgrootte valt. Vermeden moet worden dat de laatste woning uit de aangemelde populatie beoordeeld wordt. Indien met betrekking tot de woning geselecteerd uit de steekproef geen afwijkingen worden vastgesteld, wordt bevestigd dat het PKVW-bedrijf de dienst woningbeveiliging zonder fouten uitvoert. Indien er één afwijking wordt vastgesteld kan er sprake zijn van een incident en dient een verzwaarde steekproef door de CI uitgevoerd te worden. Bij meer dan één afwijking, al dan niet na de verzwaarde steekproef, is er sprake van een structureel probleem. Onderstaande tabel geeft de afhandeling weer. In deze tabel is geen korting aanwezig voor gediplomeerde monteurs.

Trede	Steekproef grootte (1)	Aantal woningen waarvoor een afwijking categorie A vastgesteld wordt	Sancties	Volgende trede
1	1:10	0	geen	2
		1	Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, geen nieuwe fouten dan onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen, wel nieuwe fouten dan schorsing	1
		> 2	Afwijking A, schorsing. Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	1
		> 5	Afwijking A, schorsing Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	0
2	1:20	0	geen	3 (2)
		1	Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, geen nieuwe fouten dan onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen, wel nieuwe fouten dan schorsing	2
		> 2	Afwijking A, schorsing. Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	1
		> 5	Afwijking A, schorsing. Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	0
3	1:40	0	geen	3
		1	Volledige verificatie van 50% van de steekproef (20 woningen) door CI, geen nieuwe fouten dan onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen, wel nieuwe fouten dan schorsing	3
		2	Afwijking A, schorsing. Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	2
		> 5	Afwijking A, schorsing. Volledige verificatie van gehele steekproef door CI, onmiddellijk herstel en corrigerende maatregelen	0

(1) Altijd met een minimum van 3 woningen per 18 maanden waarbij dit dan gelijktijdig met de 18/maandelijke audit uitgevoerd wordt.

(2) onder voorwaarde dat drie steekproeven achtereenvolgens zonder afwijkingen categorie A uitgevoerd zijn. Alleen woningen waarvoor minimaal 75% van de activiteiten uitgevoerd worden of zijn komen in aanmerking. Woningen die in het kader van extra beoordelingen (paragraaf 4.2.3) vallen niet in de steekproef gehouden te worden.