



# CCV-CERTIFICATIESCHEMA

## Onderhoud Kleine Blusmiddelen (REOB)

Versie : 2.0

Publicatiedatum: 1 oktober 2008

Ingangsdatum: 1 januari 2009

Dit certificatieschema beschrijft het certificeren van de dienst onderhoud aan kleine blusmiddelen.

Door het uitvoeren van onderhoud ontstaat bij de principaal (eigenaar/beheerder van het gebouw waarin kleine blusmiddelen aanwezig zijn) een vertrouwen in de werkvaardigheid van deze blusmiddelen.

Door certificatie van de dienst onderhoud ontstaat een gerechtvaardigd vertrouwen in de werkvaardigheid van het onderhouden blusmiddel. Het toe te passen certificatiemerkt maakt aantoonbaar dat het onderhoud voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Bedrijven met een gecertificeerde dienst (de certificaathouders) kunnen hierdoor aan mogelijke opdrachtgevers aantoonbaar maken dat de door hen geleverde dienst aan de gestelde eisen voldoet.

Dit certificatieschema is vastgesteld door het Centrale College van Deskundigen voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCvD-CV) van het Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid (CCV) te Utrecht.

Het CCvD-CV is de beheerder van dit certificatieschema en kent een structuur van inspraak van belanghebbende waarin belanghebbende partijen op het gebied van het onderhoud van brandblusmiddelen zijn vertegenwoordigd.

Het CCV hanteert als uitgangspunt dat voor de uitvoering van CCV-certificatieschema's dat de certificatie-instellingen voor de uitvoering hiervan geaccrediteerd dienen te zijn. Hierdoor wordt het gerechtvaardigde vertrouwen dat door certificatie is ontstaan, bestendig. De certificatie-instelling wordt hierbij beoordeeld en staat onder toezicht van de accreditatie-instelling.

Certificatie-instellingen voeren de certificatie voor de dienst onderhoud kleine blusmiddelen uit onder de Europese accreditatienorm NEN-EN 45011 (productcertificatie) onder accreditatie van de Raad voor Accreditatie (RvA) of een MLA partner.

Het certificatiemerkt met betrekking tot de dienst onderhoud kleine blusmiddelen, uitgevoerd als sticker met hologram bedrukking, kan alleen worden toegepast indien de leverancier van de dienst onderhoud in het bezit is van een geldig certificaat uitgegeven door een certificatie-instelling met een geldige accreditatie.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen voor (product)certificatie toepassen.

Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn.

Indien dit reglement onvoldoende invulling geeft dient de certificatie-instelling hiervoor een aanvulling te maken. Indien dit reglement strijdig is met bepalingen uit dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend.

Dit certificatieschema is door het CCvD-CV met als publicatiedatum 1 oktober 2008, en kan worden aangehaald als :

- "CCV-certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen (REOB), 2008/2", of
- "REOB:2008/2"

Deze tekst van dit certificatieschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.  
Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprerecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

<b>1 Inleiding.....</b>	<b>6</b>
1.1 Algemeen	6
1.2 Toepassingsgebied	6
1.3 Verantwoordelijkheden	7
1.4 Overgangsregeling	7
<b>2 Eisen aan het onderhoud.....</b>	<b>9</b>
2.1 Algemeen	9
2.2 Producten, componenten en materialen	9
2.3 Onderhoud aan kleine blusmiddelen	11
2.4 Aanvullende / afwijkende onderhoudseisen	11
2.4.1 Uitsluiting van delen van de normen	11
2.4.2 Onderhoud van brandslangen/brandslanghaspels	12
2.5 Onderhoudsrapport	13
2.6 Identiteitspas Onderhoudsdeskundige	13
2.7 Aansprakelijkheidverzekering	13
<b>3 Voorwaarden voor certificatie .....</b>	<b>14</b>
3.1 Algemeen	14
3.2 Kwaliteitsborging	14
3.3 Vakbekwaamheid	16
3.3.1 Kwalificatie	16
3.3.2 Eindtermen vakopleiding Onderhoudsdeskundige	16
3.4 Technische Voorzieningen	17
3.5 Voorwaarden voor certificatie	18
3.5.1 Gegevens bij aanvraag voor certificatie	18
3.5.2 Voorwaarden voor het instandhouden van de certificatie	19
3.5.3 Gebruik van het certificaat en het certificatiemerk	19
3.5.4 Bedrijven in toelating	19
3.5.5 Meldingen t.b.v. de certificatiebeoordeling	19
3.5.6 Wettelijke registratie	19
3.5.7 Bezoek van de certificatie-instelling op locatie	19
<b>4 Uitvoering van certificatie .....</b>	<b>20</b>
4.1 Algemeen	20
4.1.1 Verantwoordelijkheden certificatie-instellingen	20
4.1.2 Multisite	20
4.2 Certificatie-onderzoek	21
4.2.1 Toelatingsonderzoek (initiële beoordeling)	21
4.2.2 Omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek	21
4.2.2.1 Omvang en diepgang van de audit zonder ISO 9001 certificaat	21
4.2.2.2 Omvang en diepgang van de audit met ISO 9001 certificaat	21
4.2.2.3 Beoordeling van technische voorzieningen	22
4.2.2.4 Monitoren van uitvoeren van onderhoud	22
4.2.3 Controleonderzoeken	22
4.2.4 Omvang en diepgang van het controleonderzoek	22
4.2.4.1 Omvang en diepgang van controle-audit zonder ISO 9001 certificaat	23
4.2.4.2 Omvang en diepgang van controle-audit met ISO 9001 certificaat	23
4.2.4.3 Beoordeling technische voorzieningen	23
4.2.4.4 Monitoren van uitvoeren van onderhoud	23
4.2.5 Extra controle-onderzoeken	24
4.3 Rapportage, review en besluitvorming	24
4.4 Afwijkingen en sancties	24

4.4.1	Categorie afwijkingen	24
4.4.1.1	Afwijking categorie A (Major - managementsysteem)	25
4.4.1.2	Afwijking Categorie A (major - uitvoering van onderhoud)	25
4.4.1.3	Sancties afwijkingen categorie A	25
4.4.1.4	Afwijking categorie B (minor - managementsysteem)	26
4.4.1.5	Afwijking categorie B (minor - uitvoering van onderhoud)	26
4.4.1.6	Consequenties afwijkingen categorie B	26
4.4.2	Schorsing	27
4.4.2.1	Consequenties van de schorsing	27
4.4.2.2	Opheffen van de schorsing.	27
4.4.3	Intrekking	27
4.4	Nieuwe aanvraag na intrekking	27
4.5	Tijdsbesteding	28
4.6	Certificatiepersoneel	29
<b>5</b>	<b>Certificaat en certificatiemerk .....</b>	<b>31</b>
5.1	Certificaat	31
5.2	Certificatiemerk.	32
5.2.1	Beeldmerk	32
5.2.2	Gebruik door certificatie-instelling	32
5.2.3	Gebruik door het onderhoudsbedrijf	33
<b>6</b>	<b>Verwijzingen.....</b>	<b>34</b>
6.1	Publiekrechtelijke regelgeving	34
6.2	Begrippen en afkortingen	34
6.3	Normen / normatieve verwijzingen	35
	<b>bijlage I - Etiketten normatief.....</b>	<b>36</b>
	<b>bijlage II - CCV-Reglement gebruik beeldmerk REOB .....</b>	<b>38</b>
	<b>Bijlage III - Weging van afwijkingen .....</b>	<b>43</b>

# 1 INLEIDING

Kleine Blusmiddelen zijn draagbare blusmiddelen tot 20 kg totale massa, brandslanghaspels, verrijdbare blusmiddelen met een blusstofinhoud tot en met 250 kg, en droge blusleidingen. Op grond van bouwregelgeving is het verplicht om kleine blusmiddelen in gebouwen aan te brengen. In het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en bedrijfshulpverlening moeten in bedrijven kleine blusmiddelen beschikbaar zijn en moet personeel weten hoe men met deze blusmiddelen in geval van brand moet omgaan. Kleine blusmiddelen dienen zich daarom voortdurend in een werkvaardige toestand te bevinden. Je weet immers nooit wanneer je ze nodig hebt. Regelmatig dient er daarom controle van en onderhoud aan de kleine blusmiddelen plaats te vinden. Dit soort controle en onderhoud is werk voor specialisten. Zij moeten de producten die ze moeten controleren en onderhouden, door en door kennen, op de hoogte zijn van hun werking, en weten welke controle- en onderhoudsaspecten van vitaal belang zijn voor een goede werking. Kleine blusmiddelen kennen een koppeling met wet- en regelgeving. Dit is vastgelegd in paragraaf 6.1.

## 1.1 ALGEMEEN

Dit certificatieschema is opgebouwd uit de volgende delen:

- eisen aan de dienst onderhoud kleine blusmiddelen, welke door het onderhoudsbedrijf (de leverancier van de dienst onderhoud) bij het uitvoeren van onderhoud gehanteerd worden en betreffen de uitvoering van het onderhoud, de wijze waarop het uitgevoerde onderhoud gedocumenteerd wordt en andere aspecten op de interface van de leverancier van de dienst en de afnemer van deze dienst (hoofdstuk 2).  
Deze eisen worden tevens door de certificatie-instelling gehanteerd bij het certificatieonderzoek.
- eisen en voorwaarden waaraan het onderhoudsbedrijf moet voldoen voor het kunnen verkrijgen van een certificaat en de hieraan gekoppelde licentie voor het certificatiemerkt (hoofdstuk 3).
- geharmoniseerde werkwijzen die gelden voor de certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag voor, de instandhouding van, en de uitvoering van toezicht bij de leveranciers van het onderhoud van kleine blusmiddelen in het kader van dit CCV-certificatieschema.

## 1.2 TOEPASSINGSGBIED

Dit certificatieschema is bedoeld om te worden toegepast door onderhoudsbedrijven voor het onderhoud van:

- draagbare blustoestellen;
  - verrijdbare blustoestellen;
  - vaste slanghaspels met vormvaste slang;
  - brandslanginstallaties met plat oprolbare slang;
  - droge blusleidingen;
- verder te noemen: kleine blusmiddelen.

Het onderhoud aan kleine blusmiddelen wordt gecertificeerd, de blusmiddelen zelf worden niet gecertificeerd.

Het onderhoudsbedrijf kan voor alle of voor een deel van bovengenoemde blusmiddelen gecertificeerd worden (deelcertificaat):

1. draagbare en verrijdbare blustoestellen
2. slangsystemen met vormvaste slang en plat oprolbare slang
3. droge blusleidingen

Op het certificaat wordt vermeld voor welke soorten toestellen het certificaat van toepassing is.

Het onderhoud is gericht op het in werkvaardige staat brengen en/of houden van kleine blusmiddelen zoals deze voor het betreffende blusmiddel zijn vastgelegd in onderstaande documenten:

	Levering	Onderhoud
draagbare blustoestellen	NEN-EN 3-7	NEN 2559
verrijdbare blustoestellen	NEN-EN 1866	NEN 2659
vaste slanghaspels met vormvaste slang	NEN-EN 671-1	NEN-EN 671-3
brandslanginstallaties met plat oprolbare slang	NEN-EN 671-2	NEN-EN 671-3
droge blusleidingen	NEN 1594 voor gebouwen niet hoger dan 70 m.	NEN 1594 (inclusief bijlagen A +B)

Verwacht mag worden dat door het onderhoud het blusmiddel in de periode tot het volgende onderhoud in een werkvaardige toestand is.

Door het vastleggen van het onderhoud in NEN-normen is de aanname dat onderhoud leidt tot een werkvaardige conditie door de praktijk gevalideerd.

Voor de kleine blusmiddelen waarvoor het onderhoud technisch niet uitvoerbaar is (bijvoorbeeld onderdelen zijn niet voorhanden) of economisch niet haalbaar is (bijvoorbeeld onderhoud is duurder dan vervanging door een nieuw blusmiddel) geeft het onderhoudsbedrijf een advies aan de principaal.

Dit advies wordt met onderbouwing opgenomen in het onderhoudsrapport en maakt hier integraal onderdeel van uit.

Dit advies heeft uitsluitend betrekking op de technische en functionele aspecten van het individuele onderhouden blusmiddel en is niet apart certificeerbaar.

Indien het onderhoud conform de specificaties uitgevoerd is kan door het onderhoudsbedrijf het certificatiemerk op het blusmiddel worden aangebracht om hiermee aan de principaal duidelijk te maken dat het onderhoud correct is uitgevoerd.

Indien het onderhoud niet op correcte wijze uitgevoerd of afgerond kan worden, dient dit in de rapportage tot uitdrukking te komen en kan het certificatiemerk niet toegepast worden.

De eisen aan het onderhoud en verwijzing naar de specifieke specificaties voor het blusmiddel zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van dit certificatieschema.

### 1.3 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het onderhoudsbedrijf is verantwoordelijk voor het juist en veilig uitvoeren van het onderhoud, de controle op de eigen werkzaamheden en de aantoonbaarheid hiervan.

De principaal is en blijft verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende en voor de toepassing geschikte blusmiddelen, de werkvaardigheid hiervan en de (onderhouds)documentatie.

Onderhoud is een middel om in de continue werkvaardigheid te voorzien. Ook indien blusmiddelen in onderhoud zijn, tijdelijk niet bruikbaar zijn of vervangen dienen te worden, blijft de verantwoordelijkheid van de principaal van kracht.

### 1.4 OVERGANGSREGELING

Versie 1.0 van dit certificatieschema is op 1 januari 2008 gepubliceerd als vervanger van het certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen:2005 (OKB:2005), en kan toegepast worden vanaf 1 juli 2008.

De overgangperiode bedraagt één jaar bedraagt, certificaten volgens het certificatieschema OKB:2005 verliezen hun geldigheid uiterlijk op 1 juli 2009.

Versie 2.0 van dit certificatieschema is gepubliceerd op 1 oktober 2008 en kan worden toegepast vanaf 1 januari 2009.

Tussen versie 1.0 en versie 2.0 is geen overgangperiode vastgesteld.

Certificatie-instellingen voeren de beoordeling van de onderhoudsbedrijven uit:

Tot 1 juli 2008	Juli- sep. 2008	Okt - dec 2008	Jan - mrt 2009	April - juni 2009	Juli - sept. 2009	Vanaf 1 oktober 2009
OKB: 2005						
	REOB:2008					
			REOB : 2008/2			
	Beoordeling volgens REOB:2008 of REOB 2008/2					

Certificatie-instellingen dienen binnen in der periode juli 2008 - juni 2009 jaar de onderhoudsbedrijven beoordeeld te hebben op de in dit certificatieschema (versie 1.0 of versie 2.0) gestelde eisen, uitvoering conform hoofdstuk 4, om een nieuw certificaat te kunnen verstrekken.

## 2 EISEN AAN HET ONDERHOUD

Certificatie van een dienst leidt tot een verklaring van de certificatie-instelling. Centraal hierin staat de uit te voeren dienst, en het voldoen aan de gestelde eisen.

### 2.1 ALGEMEEN

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan onderhoud van blusmiddelen moet voldoen. Normen en andere documenten waarnaar direct wordt verwezen of via een vermelde norm wordt doorverwezen gelden ook als eisen behalve als uit deze norm blijkt dat het informatieve vermeldingen zijn.

Paragraaf 6.3 geeft een overzicht van in dit certificatieschema van toepassing zijnde normen. Hierbij is het versienummer bindend.

### 2.2 PRODUCTEN, COMPONENTEN EN MATERIALEN

Kleine blusmiddelen kunnen vanaf een bepaalde datum alleen op de markt gebracht worden indien aantoonbaar aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Indien levering na deze datum heeft plaatsgevonden en niet aantoonbaar is dat het kleine blusmiddel bij levering aan de gestelde eisen voldeed (zie tabel op de volgende pagina), kan gecertificeerd onderhoud niet uitgevoerd worden.

Indien het onderhoudsbedrijf bij uitvoering van het onderhoud niet beschikt over de (onderhoud)documentatie van het specifieke kleine blusmiddel kan gecertificeerd onderhoud niet uitgevoerd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de principaal dat de onderhoudsdocumentatie beschikbaar is. Onderhoudsbedrijven mogen ook gebruik maken van hun eigen set onderhoudsdocumentatie.

	Van toepassing zijnde norm	Aantoonbaarheid door	Verplicht vanaf	Norm voor onderhoud <sup>1</sup>
<b>Draagbare blustoestellen</b>	NEN-EN 3-7 Draagbare blustoestellen - Deel 7: Eigenschappen, prestatie-eisen en beproevingsmethoden	Rijkstypekeur <sup>2</sup>	n.v.t.	NEN 2559 Onderhoud van draagbare blustoestellen Niet van toepassing: Hoofdstuk 4 en 9
<b>Verrijdbare blustoestellen</b>	NEN-EN 186:1998 Verrijdbare blustoestellen	Tekst “NEN-EN 1866”, of verklaring van fabrikant	n.v.t.	NEN 2659 Onderhoud van verrijdbare blustoestellen Niet van toepassing: Hoofdstuk 4 en 9
<b>Slangsystemen voor water, plat vormvaste slang</b>	NEN-EN 671-1 Vaste brandblusinstallaties - Brandslangsystemen - Deel 1: Brandslanghaspels met vormvaste slang	Tekst “NEN-EN 671-1”, of verklaring van fabrikant <sup>3</sup>	1995	NEN-EN 671-3 Vaste brandblusinstallaties - Brandslangsystemen - Deel 3: Onderhoud van brandslanghaspels met vormvaste slang en brandslanginstallaties met plat-oprolbare slang Niet van toepassing: Hoofdstuk 4, 5 en 8
		CE-markering	2003	
		Keurmerk conform BRL-K643 <sup>4</sup>	1996	
<b>Slangsystemen voor water, oprolbare slang</b>	NEN-EN 671-2 Vaste brandblusinstallaties - Slangsystemen - Deel 2: Brandslangsystemen met plat-oprolbare slang	Tekst “NEN-EN 671-2”, of verklaring van fabrikant	1995	NEN-EN 671-3 Vaste brandblusinstallaties - Brandslangsystemen - Deel 3: Onderhoud van brandslanghaspels met vormvaste slang brandslanginstallaties met plat-oprolbare slang Niet van toepassing: Hoofdstuk 4, 5 en 8
		CE-markering	2001	
<b>Droge blusleidingen</b>	NEN 1594 Droge blusleidingen in en aan gebouwen	Tekst “NEN 1594”, of verklaring van fabrikant	2006	NEN 1594 Droge blusleidingen in en aan gebouwen, inclusief bijlagen A en B Niet van toepassing: Hoofdstuk 4.1.1 t/m 4.1.4 en bijlagen C en D

<sup>1</sup> Gecertificeerd onderhoud aan kleine blusmiddelen binnen de scheepvaart is mogelijk voor zover dat niet strijdig is met nationale en internationale bepalingen met betrekking tot onderhoud en/of gebruiksvaardigheid van deze kleine blusmiddelen

<sup>2</sup> Rijkstypekeur wordt door het Nationaal Centrum voor Preventie (NCP) in opdracht van het ministerie van Binnenlandse zaken uitgegeven, zie ook [www.ncp.nl](http://www.ncp.nl)

<sup>3</sup> Tot 1994 is de tekst “NEN-EN 3211” ook acceptabel. Slangsystemen geleverd voor 1994 kennen - mits jaarlijks onderhouden - een lange technische levensduur. Onderhoud aan deze slangsystemen wordt uitgevoerd volgens NEN-EN 671-3.

<sup>4</sup> De beoordelingsrichtlijn K432/02 is specifiek in Nederland van kracht en kent aanvullende eisen t.o.v. NEN-EN 67-1. Een certificaat/keurmerk volgens BRL K643/0 toont derhalve ook aantoonbaarheid aan met NEN-EN 671-1.

### 2.3 ONDERHOUD AAN KLEINE BLUSMIDDELEN

Afhankelijk van het blusmiddel wordt vervolgens aan de hand van de betreffende norm uit het overzicht in paragraaf 2.2 het onderhoud uitgevoerd, rekening houdend met het gestelde in paragraaf 2.4.

Voor het vervangen van onderdelen wordt verwezen naar artikel 7 van NEN 2559, artikel 7 van NEN 2659 en artikel 9 van NEN 671-3.

Het onderhoudsbedrijf is verantwoordelijk voor:

- het correct uitvoeren van het onderhoud,
- de controle op correct uitgevoerd onderhoud,
- het registreren hiervan in het kader van traceerbaarheid door o.a. de certificatie-instelling,
- het opstellen van een onderhoudsrapport.

Het onderhoud start met het verwijderen van de oude onderhoudssticker en het eventueel aanwezig certificatiemerk.

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de normen voor onderhoud genoemd in de tabel van paragraaf 2.2, aangevuld met de eisen volgens paragraaf 2.4. Het onderhoudsbedrijf moet in staat zijn het proces van onderhoud op geborgde wijze uit te voeren zodat het certificatiemerk uitsluitend aangebracht wordt bij uitgevoerd onderhoud dat daadwerkelijk aan de gestelde eisen voldoet.

Indien blijkt dat onderhoud niet zinvol is voorziet het onderhoudsbedrijf het blusmiddel van een etiket met waarschuwing conform etiket model B (zie bijlage I).

Bij een tijdelijke onderbreking van het onderhoud dient de tijdelijke staat van het onderhoud aangegeven te worden door gebruik van etiket model B (zie bijlage I). Dit etiket dient verwijderd te worden als het onderhoud hervat wordt.

Nadat het onderhoud is uitgevoerd en (gedocumenteerd) aantoonbaar gemaakt is dat het onderhoud volgens voorschrift correct is uitgevoerd rondt het onderhoudsbedrijf het onderhoud van het betreffende blusmiddel af met:

- vastlegging van het resultaat, eventueel vervangen onderdelen en de datum
- de definitieve opmaak van de onderhoudsrapportage (zie paragraaf 2.5) volgens NEN-EN 671-3 hoofdstuk 7 (dit is van toepassing op alle brandblusmiddelen);
- het zichtbaar aanbrengen van een juist ingeknipt etiket model A (zie bijlage I), het onderhoudsbedrijf verwijdert eerst het oude etiket. Hierbij moet de datum van onderhoud op het nieuwe etiket duidelijk zichtbaar zijn.
- het zichtbaar aanbrengen van een nieuw certificatiemerk op het onderhoudsetiket (moet deels overlappen)

### 2.4 AANVULLENDE / AFWIJKENDE ONDERHOUDSEISEN

#### 2.4.1 UITSLUITING VAN DELEN VAN DE NORMEN

Een aantal onderdelen uit de genoemde normen zijn bedoeld voor de gebruiker van de blusmiddelen en niet voor het onderhoudsbedrijf. Dit is aangegeven in de tabel in paragraaf 2.2.

#### 2.4.2 ONDERHOUD VAN BRANDSLANGEN/BRANDSLANGHASPELS

Voor de start van het onderhoud moet duidelijk zijn of het gaat om jaarlijks onderhoud volgens paragraaf 6.1 van EN 671-3 (gebruik van etiket A) of een periodieke functionele beproeving op de maximaal toelaatbare werkdruk eens in de vijf jaar van brandslangen volgens paragraaf 6.2 van EN 671-3 (gebruik van etiket C).

Binnen het jaarlijks onderhoud kunnen verschillen optreden welke in de betreffende NEN-normen zijn aangegeven.

##### Jaarlijks onderhoud

Per onderdeel (aangeduid door middel van een letter) van paragraaf 6.1 van NEN-EN 671-3 worden in aanvulling op of in afwijking van de volgende controles verricht.

a afwijkend	Beschadigingen aan of corrosie van delen van het slangstelsel die het functioneren van het slangstelsel niet beïnvloeden vallen buiten het kader van dit schema. Het functioneren van alle onderdelen van de brandslanghaspel moet gecontroleerd zijn
b afwijkend	De gebruiksaanwijzing alleen visueel op beschadigingen controleren, die de leesbaarheid van de instructie negatief beïnvloeden
c aanvullend	Het brandveiligheidsbord volgens NEN 3011 (paragraaf 12.3.3) waarmee de locatie van het slangstelsel is gemarkeerd dient nog aanwezig te zijn
d aanvullend	Manueel controleren of de bevestiging geschikt is voor de toepassing
e aanvullend	De uitgerolde slang moet een capaciteit hebben van minimaal 1,3 m <sup>3</sup> /h. Controle hierop wordt uitgevoerd met een debietmeting voor een tijd van een 0,1 minuut. De gelijkmatigheid van de doorstroming is een subjectieve bepaling en mag visueel worden uitgevoerd
g aanvullend	De slang wordt visueel op beschadigingen gecontroleerd door de slang te buigen. Bij constatering van haarscheuren is het toegestaan om de slang met de maximaal toelaatbare werkdruk volgens NEN-EN 671-1 of NEN-EN 671-2 te beproeven in plaats van deze te vervangen
l aanvullend	Na 1 rotatie van de haspel moet deze automatisch openen en na een contra rotatie moet deze automatisch sluiten
m aanvullend	Met de watertoevoerleiding wordt hier bedoeld: de leiding tussen de afsluiter en de haspel. Deze moet gecontroleerd worden op beschadigingen. Beschadigingen aan (delen van) het slangstelsel die het correct functioneren van het slangstelsel niet beïnvloeden behoeven geen onderhoud
n aanvullend	Beschadigingen aan (delen van) de haspelkast die het functioneren niet beïnvloeden behoeven geen onderhoud
o aanvullend	Aanduiding "alleen te gebruiken bij brand". De afsluiter c.q. straalpijp van de haspel moet na onderhoud verzegeld zijn

Periodieke functionele beproeving van brandslangen.

In aanvulling op paragraaf 6.2 van NEN-EN 671-3 is het volgende van toepassing:

- Bij het onderhoud van een slang op maximaal toelaatbare werkdruk volgens NEN-EN 671-1 of NEN-EN 671-2 moet de slang volledig van de haspel zijn afgerold;
- De slang mag nog wel zijn aangesloten op de haspel;
- Ter controle van de maximale werkdruk moet een manometer gebruikt worden;

Na 0,5 minuut op maximale werkdruk mag de slang geen lekkage vertonen en mogen noch lokale zwellingen(en) noch totale zwellingen zichtbaar zijn.

## 2.5 ONDERHOUDSRAPPORT

Het onderhoudsrapport is gebaseerd op hoofdstuk 7 van EN 671-3, en wordt per klant opgemaakt.

De rapportage moet de onderstaande gegevens bevatten:

- de datum (jaar en maand) van het uitgevoerde onderhoud;
- NAW-gegevens van het onderhoudsbedrijf, met vermelding van gebouw/afdeling;
- NAW gegevens van de locatie(s) waar onderhoud aan kleine blusmiddelen is uitgevoerd;
- de na(a)m(en) van de onderhoudsdeskundige(n) die het onderhoud heeft (hebben) uitgevoerd;
- het aantal en soort onderhouden blusmiddelen (per uitgevoerde opdracht);
- de omschrijving van vervangen onderdelen met de datum waarop dit is uitgevoerd;
- voor blusmiddelen waarvoor het onderhoud niet correct afgerond kon worden dienen specifiek vermeld te worden: het blusmiddel, locatie, type, soort blusstof, de reden, het advies aan de opdrachtgever, etc.

Het rapport wordt rechtstreeks aan de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de rapportage in het aanwezige logboek worden opgeborgen.

De onderhoudsmonteur werkt tevens het logboek bij de principaal bij.

Er dient ook een kopie voor het archief van het onderhoudsbedrijf gemaakt te worden.

## 2.6 IDENTITEITSPAS ONDERHOUDSDESKUNDIGE

De onderhoudsdeskundige van het onderhoudsbedrijf moet tijdens de uitvoering van het onderhoud kunnen aantonen namens het onderhoudsbedrijf op te treden, waarbij het bedrijf opdracht heeft voor het uitvoeren van onderhoud.

De onderhoudsdeskundige moet in het bezit zijn van een geldige identiteitspas.

Onderhoudsdeskundige die is afgegeven door of namens het onderhoudsbedrijf.

Deze identiteitspas moet dan de volgende informatie bevatten:

- NAW gegevens van het onderhoudsbedrijf, waar de onderhoudsdeskundige werkzaam is;
- de naam van de gekwalificeerde onderhoudsdeskundige;
- een pasfoto van de gekwalificeerde Onderhoudsdeskundige (maximaal één jaar oud);
- de geldigheidstermijn van de pas (uiterlijk tot de volgende bijscholing, zie ook paragraaf 3.3)

Als basis voor de afgifte van de pas moet aantoonbaar zijn dat wordt voldaan aan de eindtermen, genoemd in paragraaf 3.3.2.

## 2.7 AANSPRAKELIJKHEIDVERZEKERING

Het onderhoudsbedrijf dient in het bezit te zijn aansprakelijkheidsverzekering welke passend is voor de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden.

Uit de polis moet blijken dat de uit voeren onderhoudswerkzaamheden vallen onder de dekking.

Uit een verklaring van de verzekeraar moet blijken dat het verzekerde bedrag zoals in de polis aangegeven, passend en voldoende is voor de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden.

## 3 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

De belangrijkste voorwaarde voor het verkrijgen van het CCV-Certificaat Onderhoud Kleine Blusmiddelen is dat de dienst van het onderhoud aan kleine blusmiddelen voldoet aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2. Daarnaast dient aan de eisen voldaan te worden van kwaliteitsborging, en aan de voorwaarden aan certificatie.

### 3.1 ALGEMEEN

Certificatie van diensten (volgens de accreditatienorm NEN-EN 45011) is gericht op het aantoonbaar maken van de aan de dienst van het onderhoud gestelde kwaliteitseisen. Onderhoudsbedrijven zijn er verantwoordelijk voor dat enerzijds de geleverde dienst onderhoud aan de gestelde eisen voldoet en anderzijds dat aan de certificatie-instelling aantoonbaar gemaakt wordt dat het uitgevoerde onderhoud aan de kwaliteitseisen voldoet. In dit hoofdstuk zijn de eisen beschreven waaraan het onderhoudsbedrijf moet voldoen om voor het certificaat in aanmerking te kunnen komen.

Het onderhoudsbedrijf dient aan de certificatie-instelling aan te tonen blijvend aan deze voorwaarden te voldoen, zodat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen kan hebben in het correct toepassen van het certificatiemerk.

Kwaliteitsborging kent minimaal de volgende aspecten:

- zekerstelling dat de inrichting van de werkprocessen is geborgd voor het uitvoeren van onderhoud;
- zekerstelling dat het certificatiemerk alleen toegepast wordt bij onderhoud dat aantoonbaar aan de gestelde eisen voldoet;
- zekerstelling dat elke uitvoerder van onderhoud blijvend voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid;
- zekerstelling dat het onderhoud uitgevoerd wordt met hiervoor geschikte apparatuur en hulpmiddelen;
- zekerstelling dat continuïteit van het kwaliteitsborgingsysteem geborgd is
- zekerstelling dat klachten correct en adequaat afgehandeld worden.

Het onderhoudsbedrijf heeft hierbij keuzemogelijkheden voor deze inrichting van de organisatie en de werkprocessen waarin de kwaliteit van de dienst onderhoud geborgd wordt. Voor het borgen van de uitvoeringskwaliteit voor het uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen is een kwaliteitmanagementsysteem conform ISO 9001 een relatief zwaar instrument, zeker voor kleinere onderhoudsbedrijven met slechts enkele onderhoudsmonteurs. De inrichting van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001<sup>5</sup> is één van deze keuzemogelijkheden, maar is niet verplicht.

Bij de aanwezigheid van een geldig ISO 9001 certificaat, uitgegeven door een geaccrediteerde<sup>6</sup> certificatie-instelling waarbij in de scope het uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen is opgenomen, zal leiden tot een reductie van de beoordelingsinspanning van de certificatie-instelling bij zowel een initiële beoordeling als toezicht.

Indien het onderhoudsbedrijf in het kader van de aanvraag voor het certificaat gebruik wil maken van een kwaliteitssysteem volgens ISO 9001 dient dit bij de aanvraag kenbaar gemaakt te worden.

### 3.2 KWALITEITSBORGING

De hiërarchische verhoudingen binnen het onderhoudsbedrijf moeten schriftelijk zijn vastgelegd in een organisatieschema of structuurdiagram.

---

<sup>5</sup> Van toepassing is NEN-EN-ISO 9001:2000

<sup>6</sup> Accreditatie door de RvA of een MLA-partner

Binnen de organisatiestructuur van het bedrijf moet een verantwoordelijke aangewezen zijn voor het beheer van kwaliteitsborging.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van personeel betrokken bij de kwaliteit van de dienst van het uitvoeren van onderhoud dienen te zijn vastgelegd. Het personeel, betrokken bij de kwaliteit van de dienst van het uitvoeren van onderhoud, dient op de hoogte te zijn van het gedocumenteerde kwaliteitsborgingsysteem.

Het bedrijf richt een kwaliteitsborgingsysteem in gericht op de eisen en voorwaarden zoals gesteld in dit certificatieschema en dat passend is met de bedrijfsomvang, inrichting van de organisatie en werkprocessen.

Het onderhoudsbedrijf beschikt, waar nodig, over procedures en werkinstructies<sup>7</sup>.

Het kwaliteitsborgingsysteem omvat minimaal de volgende onderwerpen:

- organogram
- kwaliteitsbeleid
- offertes, opdracht- en contractvorming
- planning en capaciteit
- opleiding, bijscholing en evaluatie van het personeel in de praktijk
- technische voorzieningen (zie 3.4), apparatuur en meetmiddelen, inrichting van een werkplaats en servicevoertuig
- gebruik van werkplaats en voorzieningen van een derde, niet zijnde inkoop, uitbesteding of huur
- aanwezigheid van documentatie bij aanvang onderhoud<sup>8</sup>
- uitvoering van het onderhoud
- gebruik van het certificatiemerk
- de correcte technische onderbouwing van een vervangingsadvies
- controle op het uitgevoerde werk met goed- en afkeurcriteria voor het uitgevoerde werk
- overleg met opdrachtgever tijdens het onderhoud
- rapportage van uitgevoerd onderhoud
- inkoop, uitbesteding, huren van materieel, voorraadvorming
- inhuren van personeel
- nauwkeurigheid en kalibratie van meetinstrumenten
- onder beheer hebben van andermans eigendom
- beheer/inzage van fabrikantengegevens met betrekking tot uit te voeren onderhoud
- behandeling van klachten
- interne audits en managementreview
- correctie(s) en corrigerende maatregelen
- documentenbeheer
- registraties (o.a. actuele planning, uitgevoerd onderhoud, registratie gekwalificeerde monteurs) en archivering hiervan

Indien een ISO 9001 certificaat aanwezig is wordt aangenomen dat bovenstaande onderwerpen in het kwaliteitshandboek opgenomen en geïmplementeerd zijn.

---

<sup>7</sup> “zo licht mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk”, het beheren van een gedocumenteerd systeem mag geen extra administratieve belasting worden of een doel op zich. De primaire doelstelling hierbij is het continu borgen van de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoudswerk. Zeker bij kleine onderhoudsbedrijven is de borging meer persoonsgebonden dan systeemgebonden.

<sup>8</sup> De documentatie kan aanwezig zijn bij de principaal, aanwezig zijn bij het onderhoudsbedrijf. Leveranciers zijn verplicht om ook na levering documentatie van het blusmiddel ter beschikking te stellen. Mogelijk dat op termijn documentatie beschikbaar komt via de uitvoerder (NCP) van het Rijkstypekeur.

De certificatie-instelling zal moeten verifiëren of dit inderdaad het geval is, en of hierbij voldoende invulling gegeven wordt voor het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 2 en de eisen zoals geformuleerd in hoofdstuk 3.

Indien geen ISO 9001 certificaat aanwezig is gelden bovenstaande eisen met betrekking tot kwaliteitsborging voor de uitvoering van de dienst onderhoud.

De certificatie-instelling zal aanvullend altijd controleren en beoordelen of aan de eisen voldaan wordt met betrekking tot

- gebruik van het certificatiemerk (paragraaf 5.2.3)
- vakbekwaamheid van het personeel (paragraaf 3.3)
- contractuele en reglementaire verplichtingen van de certificatie-instelling of het CCV die verbonden zijn aan het certificaat.

### 3.3 VAKBEKWAAMHEID

#### 3.3.1 KWALIFICATIE

De kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud is onlosmakelijk verbonden met de vakbekwaamheid van het uitvoerend personeel. Vakbekwaamheid, kennis en kunde, zijn vastgelegd in eindtermen, zie paragraaf 3.3.2.

Vakbekwaamheid van het onderhoudspersoneel dient aantoonbaar aan deze eindtermen te voldoen.

Onderhoudspersoneel dat niet aantoonbaar aan de eindtermen voldoet mag niet zelfstandig onderhoud uitvoeren, uitsluitend onder direct toezicht van gekwalificeerd onderhoudspersoneel (maximaal twee personeelsleden in opleiding op één gekwalificeerd onderhoudsdeskundige), en wordt in het kader van dit certificatieschema niet beschouwd als onderhoudspersoneel.

De maximale termijn om onder toezicht onderhoud uit te voeren bedraagt 2,5 jaar. Het gekwalificeerde onderhoudspersoneel is verantwoordelijk voor het onderhoud onder hun begeleiding uitgevoerd.

Kwalificatie	-	Door de verantwoordelijke voor het onderhoud binnen de onderneming
Niveau	-	VMBO
Ervaring	-	1 jaar aantoonbaar binnen het toepassingsgebied
Bekwaamheid	-	Onderhoudsdeskundige op basis van onderstaande eindtermen (paragraaf 3.3.2) - Bijscholingscursus eens in de vijf jaar Bekend en kunnen werken met fabrikantinstructies en handleidingen voor het specifieke blusmiddel

#### 3.3.2 EINDTERMEN VAKOPLEIDING ONDERHOUDSDESKUNDIGE

De onderhoudsdeskundige kleine blusmiddelen dient op grond van gebleken theoretische en praktische kennis ter zake van brand, brandveiligheid en techniek en voorschriften betrekking hebbend op kleine blusmiddelen, in staat te worden geacht tot het zelfstandig in overeenstemming met de voorschriften uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen, daarbij gebruikmakend van de vereiste outillage en hulpmiddelen.

A. Kennis van het verschijnsel brand, de brandklasse indeling volgens NEN-EN 2.

De genormaliseerde draagbare blustoestellen volgens NEN-EN 3 reeks en het onderhoud daarvan volgens NEN 2559.

De genormaliseerde verrijdbare blustoestellen volgens NEN-EN 1866 en het onderhoud daarvan volgens NEN 2659.

De genormaliseerde slanghaspels volgens NEN 3211 en NEN-EN 671-1 en -2 en het

onderhoud daarvan volgens NEN-EN 671-3.

Kennis van de diverse blusstoffen en de brandklasse waarvoor zij dienen te worden aangewend.

- B. Op de hoogte zijn van de regels die de rijksoverheid stelt aan draagbare blustoestellen (Besluit draagbare blustoestellen). Voorts kennis hebben van de eisen die verzekeraars stellen ten aanzien van kleine blusmiddelen, van de model Bouw- en Brandbeveiligingsverordening (MBBV) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, van de van toepassing zijnde AI-bladen (Arbo Informatiebladen), van de voorschriften Vervoer gevaarlijke stoffen en voor zover betrekking hebbende op kooldioxide, halogeen-koolwaterstoffen (voor zover van toepassing), alsmede van de richtlijnen en keuringseisen voor Drukapparatuur, eveneens voor zover van toepassing.
- C. Bekend zijn met de voorbereidingen en de werkzaamheden voor de herkeuring van flessen en patronen, met de te nemen veiligheidsmaatregelen om veilig te werken alsmede met de procedure om in een bedrijf kleine blusmiddelen te mogen controleren.
- D. In de praktijk de soorten blustoestellen kunnen herkennen en het gebruik ervan beheersen. Kennis hebben van en praktische ervaring hebben met de toe te passen gereedschappen, inrichtingen en voorzieningen.
- E. Onderhoud, onderhoudscontrole en revisie van de kleine blusmiddelen in overeenstemming met de voorschriften kunnen uitvoeren.

#### 3.4 TECHNISCHE VOORZIENINGEN

De kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud is onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van de technische voorzieningen en het beheer hiervan.

Onder technische voorzieningen wordt verstaan:

- apparatuur en meetmiddelen;
- inrichting van de werkplaats, stationair of mobiel;

Indien niet van een eigen werkplaats gebruik gemaakt wordt, dient geborgd te zijn dat aan onderstaande eisen voldaan wordt.

Het onderhoudsbedrijf draagt zorg voor een overzicht van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van dit schema. De apparatuur en meetmiddelen moeten identificeerbaar zijn en geschikt zijn voor de toepassing.

Meetmiddelen moeten aantoonbaar gekalibreerd zijn. De kalibratie moet herleidbaar zijn tot internationale standaarden door middel van interne of externe kalibratie.

Het onderhoudsbedrijf moet iemand binnen de organisatie benoemen die verantwoordelijk is voor het beheer en kalibratie van apparatuur en meetmiddelen.

##### ***Manometer t.b.v. slangsystemen.***

De manometer voor de bepaling werkdruk voor slangsystemen moet aan de volgende specificaties voldoen:

- meetgebied: 0 tot 1 500 kPa (15 bar), minimaal afleesbaar op 100 kPa (1 bar);
- maximale meetonnauwkeurigheid: klasse 1.6 volgens NEN-EN 837-1.

##### ***Tijdmeter.***

De tijdmeter voor de bepaling van de tijd moet aan de volgende specificaties voldoen:

- meetgebied: 0 min tot 60 min;
- maximale meetonnauwkeurigheid: 1 sec.

##### ***Werkplaats; stationair of mobiel.***

De werkplaats dient te voldaan:

- Een compressor van minimaal 4 bar voor het doorblazen van slangen/leidingen;
- Een droge ruimte, waarbij de relatieve vochtigheid niet hoger mag zijn dan 70% +/- 5%;
- Een drooginstallatie;
- Een manometer (met een meetgebied van 0 tot 100 kPa (1 bar), minimaal afleesbaar op 10 kPa (0,1 bar)) voor drukmeting in permanente druktoestellen en drijfgascilinders

- Een manometer (met een meetgebied van 0 tot 1000 kPa (10 bar), minimaal afleesbaar op 100 kPa (1 bar)) voor drukmeting in verrijdbare blustoestellen;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen voor het uitvoeren van het onderhoudswerk bestaand uit; een veiligheidshelm, gehoorbescherming, oogbescherming, veiligheidsschoenen, stofmasker, werkhandschoenen, verbandtrommel, draagbaar blustoestel  $\geq 2$  kg;
- Een natte ruimte voor het ledigen, vullen en spoelen van de blustoestellen;
- Een persinrichting t.b.v. blustoestellen;
- Een poedervulmachine;
- Een vulinrichting voor blusgas en CO<sub>2</sub>.
- Een weeginrichting voor het wegen van CO<sub>2</sub>-patronen, afleesbaar op 1 gram voor hoeveelheden tot 500 gram, en afleesbaar op 10 gram voor hoeveelheden groter dan 500 gram;
- Een werkvoorraad reservedelen, ampullen, patronen, schuimconcentraat, bluspoeders, tenzij hierin op eenvoudige en snelle wijze kan worden voorzien;
- Etiketten volgens bijlage I van deze regeling;
- Voorzieningen voor demontage, montage en reparaties van kleine blusmiddelen.

#### **Servicevoertuig.**

De werkplaats dient te voldaan:

- Voorzieningen voor demontage, montage en reparaties van kleine blusmiddelen;
- Een manometer (met een meetgebied van 0 tot 100 kPa (1 bar), minimaal afleesbaar op 10 kPa (0,1 bar)) voor drukmeting in permanente druktoestellen en drijfgascilinders
- Een manometer (met een meetgebied van 0 tot 1000 kPa (10 bar), minimaal afleesbaar op 100 kPa (1 bar)) voor drukmeting in verrijdbare blustoestellen;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen voor het uitvoeren van het onderhoudswerk op locatie bestaand uit; een veiligheidshelm, gehoorbescherming, oogbescherming, veiligheidsschoenen, stofmasker, werkhandschoenen, verbandtrommel, draagbaar blustoestel  $\geq 2$  kg;
- Een weeginrichting voor het wegen van CO<sub>2</sub>-, afleesbaar op 1 gram voor hoeveelheden tot 500 gram, en afleesbaar op 10 gram voor hoeveelheden groter dan 500 gram;
- Etiketten volgens bijlage I van deze regeling.

### **3.5 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE**

#### **3.5.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG VOOR CERTIFICATIE**

Het onderhoudsbedrijf voorziet de aanvraag voor het verkrijgen van een certificaat van de volgende gegevens:

- bewijs van wettelijke registratie (zie paragraaf 3.5.6);
- Een verklaring door een hiertoe bevoegd persoon dat het onderhoudsbedrijf zich conformeert aan de voorwaarden voor certificatie verbonden aan dit certificatieschema;
- Het werkgebied (draagbare verrijdbare blustoestellen, slangsystemen met vormvaste slang of oprolbare slang, droge blusleidingen) waarvoor certificatie wordt aangevraagd (zie ook paragraaf 1.2);
- Documentatie hoe voldaan wordt aan de eisen zoals beschreven in paragraaf 3.2;
- Documentatie hoe voorzien wordt dat het onderhoud volgens de eisen gesteld in hoofdstuk 2 wordt uitgevoerd;
- Documentatie hoe voorzien wordt dat het certificatiemerk alleen toegepast wordt bij onderhoud dat volgens de gestelde eisen wordt uitgevoerd;
- Een overzicht van het personeel dat het onderhoud uitvoert, met kwalificaties;
- Een overzicht van apparatuur, (meet)middelen, werkplaats(en) en servicevoertuig(en);
- Overzicht welke typen en soorten wel en niet in onderhoud genomen kunnen worden (dit moet blijken uit standaard leveringsvoorwaarden of vergelijkbaar);
- Planningsgegevens van uit te voeren onderhoud in de periode waarin het toelatingsonderzoek uitgevoerd kan worden;

- Eventueel andere aanwezige certificaten die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek en controleonderzoeken.

#### **3.5.2 VOORWAARDEN VOOR HET INSTANDHOUDEN VAN DE CERTIFICATIE**

Het onderhoudsbedrijf is verplicht, naast het aantoonbaar voldoen aan de eisen en voorwaarden, relevante veranderingen in de organisatie te melden.

Tevens dienen onverwijld alle wijzigingen gemeld te worden die betrekking hebben op wijzigingen in het kwaliteitsborgingsysteem die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van het onderhoud aan kleine blusmiddelen, en wijzigingen met betrekking tot het ISO 9001-certificaat (indien aanwezig).

Op verzoek van de certificatie-instelling verstrekt het onderhoudsbedrijf de gegevens vereist bij paragraaf 3.5.1.

#### **3.5.3 GEBRUIK VAN HET CERTIFICAAT EN HET CERTIFICATIEMERK**

Voor het gebruik van het certificaat en het certificatiemerk is het CCV-reglement REOB van toepassing, zie ook paragraaf 5.2.

Inbreuk op dit reglement kan leiden tot schorsing, intrekking van het certificaat, de verplichting van terughalen van het certificatiemerk en/of financiële sancties.

#### **3.5.4 BEDRIJVEN IN TOELATING**

Gedurende het toelatingsonderzoek is het niet toegestaan een verwijzing te maken naar de aanvraag voor certificatie.

Pas na het verwerven van het certificaat kan het onderhoudsbedrijf aan mogelijke opdrachtgevers kenbaar maken een gecertificeerde dienst te leveren.

#### **3.5.5 MELDINGEN T.B.V. DE CERTIFICATIEBEOORDELING**

Ten behoeve van de certificatiebeoordeling door de certificatie-instelling wordt deze op verzoek geïnformeerd aangaande de planning van uit te voeren onderhoud met de volgende gegevens:

- de locatiegegevens, waar onderhoud wordt uitgevoerd;
- de blusmiddelen die onderhouden zullen worden;
- de periode of dag waarin het uit te voeren onderhoud gepland is;
- de medewerkers van het onderhoudsbedrijf die het onderhoud zullen uitvoeren.

#### **3.5.6 WETTELIJKE REGISTRATIE**

Het onderhoudsbedrijf moet wettelijk geregistreerd zijn<sup>9</sup>. Het toepassingsgebied van deze certificatieregeling moet vallen binnen het toepassingsgebied van deze registratie.

#### **3.5.7 BEZOEK VAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING OP LOCATIE**

Het onderhoudsbedrijf moet in haar contracten en opdrachten bedingen dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie waar het onderhoud wordt uitgevoerd in het kader van een certificatiebeoordeling (zie hoofdstuk 4).

Dit beding geldt ook voor het personeel van andere organisaties zoals de accreditatie-instelling of het CCV zelf als deze activiteiten van de certificatie-instelling wil kunnen waarnemen.

---

<sup>9</sup> (in Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken).

## 4 UITVOERING VAN CERTIFICATIE

Certificatie-instellingen die volgens dit certificatieschema onderhoudsbedrijven voor het onderhoud van kleine blusmiddelen willen certificeren hebben hiervoor een licentieovereenkomst afgesloten met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (CCV).

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen.

### 4.1 ALGEMEEN

Voor certificatie van de dienst onderhoud kleine blusmiddelen is de accreditatienorm NEN-EN 45011 van toepassing. Certificatie-instellingen richten hierbij voor het certificeren van de dienst onderhoud kleine blusmiddelen hun kwaliteitmanagementsysteem en hun werkprocessen in volgens deze norm en laten zich hiervoor accrediteren door de accrediterende instelling met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht (RvA)).

Certificatie-instellingen laten zich accrediteren voor het certificeren van de dienst onderhoud kleine blusmiddelen voor alle soorten blusmiddelen zoals aangegeven in paragraaf 1.2. Waar deelcertificatie van toepassing is is deelaccreditatie voor dit certificatieschema niet van toepassing.

#### 4.1.1 VERANTWOORDELIJKHEDEN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een volledige inrichting van het eigen kwaliteitmanagementsysteem, waaronder de voorwaarden voor aanvraag, toekennen, handhaven, schorsen en intrekken van een certificaat, review van het beoordelingsonderzoek en besluitvorming.

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het certificatieproces.

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen door het vaststellen van dit certificatieschema door het CCvD-CV.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn. Indien strijdig is met bepalingen uit dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend.

Indien reglement en procedures van de certificatie-instelling voor de certificatie-instelling onvoldoende invulling geven dient de certificatie-instelling hiervoor een aanvulling(en) te maken.

#### 4.1.2 MULTISITE

Bedrijven met meerdere vestigingen kunnen zich op twee manieren laten certificeren:

a. elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een aparte certificaathouder gezien;  
b. als één bedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij zijn de volgende condities van kracht:

- de reikwijdte van het deelcertificaat betreft alle vestigingen
- de beoordeling van het kwaliteitssysteem wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van IAF-GD 2 annex III
- geconstateerde afwijkingen en hiermee verbonden consequenties hebben betrekking op de volledige organisatie.

#### 4.2 CERTIFICATIE-ONDERZOEK

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en voor het uitvoeren van controleonderzoeken.

De certificatie-instelling hanteert bij het uitvoeren van toelatingsonderzoeken (4.2.1) controleonderzoeken (4.2.3) en extra controleonderzoeken (4.2.4) de bepalingen zoals aangegeven in paragraaf 4.5 (afwijkingen en sancties, paragraaf 4.6 (rapportage, review en besluitvorming), paragraaf 4.7 (tijdsbesteding) en paragraaf 4.8 (certificatiepersoneel).

##### 4.2.1 TOELATINGSONDERZOEK (INITIËLE BEOORDELING)

Het onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het onderhoudsbedrijf onderhoud uitvoert dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het onderhoudsbedrijf voldoet aan de eisen en voorwaarden voor certificatie zoals beschreven in hoofdstuk 3,
- het onderhoudsbedrijf bij voortdurend onderhoud kan uitvoeren dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het onderhoudsbedrijf bij voortdurend kan voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Bij een positieve afronding van het toelatingsonderzoek wordt door de certificatie-instelling een verklaring (zie paragraaf 5.1) opgesteld en door de certificatie-instelling een licentie voor het certificatiemerk verstrekt (zie paragraaf 5.2).

##### 4.2.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET TOELATINGSONDERZOEK

Het toelatingsonderzoek zal bestaan uit :

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.5.1)
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit), volgens paragraaf 4.2.2.1 of paragraaf 4.2.2.2
- het beoordelen van apparatuur, (meet)middelen, werkplaats(en) en servicevoertuig(en) op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud, zie paragraaf 4.2.2.3
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud (inclusief gebruik van stickers zoals aangegeven in bijlage I), zie paragraaf 4.2.2.4;
- beoordeling van de procedures en uitvoering voor klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk

###### 4.2.2.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT ZONDER ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf niet een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd zal de audit bestaan uit implementatie van alle eisen gesteld in paragraaf 3.2 (kwaliteitsborging) en 3.3 (vakbekwaamheid)

###### 4.2.2.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT MET ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde<sup>10</sup> certificatie-instelling kan het toelatingsonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- in de scope van het ISO 9001 certificaat is onderhoud van kleine blusmiddelen opgenomen
- het kwaliteitshandboek beschrijft alle onderwerpen zoals beschreven in paragraaf 3.2
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud (inclusief gebruik van stickers zoals aangegeven in bijlage I)
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk

---

<sup>10</sup> Accreditatie door de RvA of MLA partner

- beoordeling van vakbekwaamheid

#### 4.2.2.3 BEOORDELING VAN TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Bij het toelatingsonderzoek worden de technische voorzieningen volledig beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.4

Hierbij dienen alle werkplaatsen (zowel mobiel als stationair) beoordeeld te worden, en van de servicevoertuigen een steekproef gebaseerd op de vierkantswortel van het aantal.

Bij multisite dienen de werkplaatsen en servicevoertuigen beoordeeld te worden van de vestigingen waar het kwaliteitmanagementsysteem beoordeeld wordt.

#### 4.2.2.4 MONITOREN VAN UITVOEREN VAN ONDERHOUD

Het monitoren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit:

- het volgen van de onderhoudsmonteur tijdens de uitvoering en beoordelen of het onderhoud correct uitgevoerd wordt
- het stellen van vragen voor verduidelijking en uitleg bij het uitvoeren van onderhoud
- interviews
- verificatie van uitgevoerd onderhoud
- verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies

De certificatie-instelling maakt een selectie uit het gekwalificeerde onderhoudspersoneel en de variatie in de kleine blusmiddelen die onderhouden worden.

Hierbij dient minimaal gerealiseerd te worden (bij multisite: per vestiging):

- minimaal twee personeelsleden of de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal personeelsleden (hoogste waarde);
- minimaal twee apparaten per soort blusmiddel in het gebied waarvoor certificatie aangevraagd wordt, waarbij de verhouding volgen van onderhoud en verificatie van uitgevoerd onderhoud 1:1 is;
- onderhoud zowel op locatie, in de werkplaats als in de servicewagen, met een evenredige verdeling volgens de werkzaamheden uitgevoerd in het laatste halfjaar.

#### 4.2.3 CONTROLEONDERZOEKEN

Het onderzoek na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het onderhoudsbedrijf onderhoud uitvoert dat bij voortduring voldoet aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het onderhoudsbedrijf bij voortduring voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3,

Dit onderzoek wordt periodiek uitgevoerd, minimaal één maal per jaar.

#### 4.2.4 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET CONTROLEONDERZOEK

Het jaarlijkse controleonderzoek zal bestaan uit :

- verificatie van wijzigingen van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.5.1)
- steekproefsgewijze beoordeling op een continue effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit), volgens paragraaf 4.2.4.1 of paragraaf 4.2.4.2
- het beoordelen van apparatuur, (meet)middelen, werkplaats(en) en servicevoertuig(en) op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud, zie paragraaf 4.2.4.3
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud (inclusief gebruik van stickers zoals aangegeven in bijlage I) hierbij moeten alle activiteiten die deel uitmaken van het werkterrein (zie ook paragraaf 1.2) beoordeeld worden, zie paragraaf 4.2.4.4
- beoordeling van de procedures en uitvoering voor klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor en gebruik van het certificatiemerk

#### 4.2.4.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN CONTROLE-AUDIT ZONDER ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf niet een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd is zal de audit bij een controleonderzoek bestaan uit implementatie van alle eisen gesteld in paragraaf 3.2 (kwaliteitsborging) en 3.3 (vakbekwaamheid)

#### 4.2.4.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN CONTROLE-AUDIT MET ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde<sup>11</sup> certificatie-instelling kan een het controleonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- verificatie van wijzigingen van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.3.1)
- actualiteit van de scope van het ISO 9001 certificaat
- actualiteit van het kwaliteitshandboek

#### 4.2.4.3 BEOORDELING TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Bij het controleonderzoek worden de technische voorzieningen volledig beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.4.

Hierbij dienen alle werkplaatsen (zowel mobiel als stationair) beoordeeld te worden, en van de servicevoertuigen een steekproef gebaseerd op de vierkantswortel van het aantal.

Bij multisite dienen de werkplaatsen en servicevoertuigen beoordeeld te worden van de vestigingen waar het kwaliteitmanagementsysteem beoordeeld wordt.

#### 4.2.4.4 MONITOREN VAN UITVOEREN VAN ONDERHOUD

Het monitoren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit:

- het volgen van de onderhoudsmonteur tijdens de uitvoering en beoordelen of het onderhoud correct uitgevoerd wordt
- het stellen van vragen voor verduidelijking en uitleg bij het uitvoeren van onderhoud
- interviews
- verificatie van uitgevoerd onderhoud
- verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies

Voor de beoordeling van het uitvoeren onderhoud zal de certificatie-instelling een selectie maken uit het gekwalificeerde onderhoudspersoneel en de variatie in de kleine blusmiddelen die onderhouden worden.

Hierbij dient minimaal gerealiseerd te worden:

- minimaal twee personeelsleden of de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal personeelsleden (hoogste waarde);  
Ten opzichte van vorige beoordelingen dient door de certificatie-instelling vermeden te worden dat dezelfde onderhoudsmonteurs voor hetzelfde onderhoud beoordeeld worden.
- minimaal twee apparaten per soort blusmiddel in het gebied waarvoor certificatie van verleend is, waarbij de verhouding volgen van onderhoud en verificatie van uitgevoerd onderhoud 1:1 is.  
Ten opzichte van vorige beoordelingen dient door de certificatie-instelling vermeden te worden dat onderhoud aan dezelfde blusmiddelen beoordeeld wordt als bij vorige beoordelingen;
- onderhoud zowel op locatie, in de werkplaats als in de servicewagen, met een evenredige verdeling met de werkzaamheden uitgevoerd in het laatste halfjaar. Vermeden moet worden dat de certificatie-instelling hierop geen beoordeling uitvoert omdat het op dat moment niet in de planning past. In dat geval zal de certificatie-instelling hiervoor speciaal moeten terugkomen.

---

<sup>11</sup> Accreditatie door de RvA of MLA partner

- Bij multisite (zie paragraaf 4.1.2) geldt het monitoren van de uitvoering van onderhoud en de verificatie van uitgevoerd onderhoud bij minimaal de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal vestigingen.

#### 4.2.5 EXTRA CONTROLE-ONDERZOEKEN

De certificatie-instelling kan extra controles uitvoeren als hiertoe aanleiding is door bijvoorbeeld:

- op basis van de resultaten van controleonderzoeken
- klachten over het uitgevoerde onderhoud
- klachten over misleidend of foutief gebruik van certificatiemerk
- publicaties
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars

#### 4.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

De rapportage van het toelatingsonderzoek dient alle bevindingen van het volledige toelatingsonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewd te worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot besluitvorming.

Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens het toelatingsonderzoek, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

De rapportage van het controleonderzoek dient alle bevindingen van het volledige controleonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewd te worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen dient een besluit genomen te worden met betrekking tot schorsing.

#### 4.4 AFWIJKINGEN EN SANCTIES

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het kwaliteitssysteem of de uitvoering van onderhoud en worden geclassificeerd zoals aangegeven in paragraaf 4.4.1.

Afwijkingen dienen aantoonbaar opgeheven te worden en correcties en corrigerende maatregelen dienen door de certificatie-instelling geverifieerd te worden.

Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van herhaling.

##### 4.4.1 CATEGORIE AFWIJKINGEN

	Afwijking categorie A (major)	Afwijking categorie B (minor)
Managementsysteem	Zie 4.4.1.1	Zie 4.4.1.4
Uitvoering van onderhoud	Zie 4.4.1.2	Zie 4.4.1.5
Sancties	Zie 4.4.1.3	Zie 4.4.1.6

Met betrekking tot het vaststellen van de zwaarte van de afwijking bij het uitvoeren van onderhoud geeft is in paragrafen 4.4.1.2 en 4.4.1.5 het kader aangeven voor het vaststellen de zwaarte van de afwijkingen. Nadere uitwerking hiervan is opgenomen in bijlage III van dit certificatieschema. Deze publicatie kan aan wijzigingen onderhevig zijn en wordt daarom apart gepubliceerd.

Afwijkingen die vastgesteld worden tijdens het monitoren van het uitvoeren van onderhoud en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud zijn van kracht op het moment van vaststellen. Deze afwijkingen worden direct gecommuniceerd met het onderhoudsbedrijf.

#### 4.4.1.1 AFWIJKING CATEGORIE A (MAJOR - MANAGEMENTSYSTEEM)

- het niet hebben geïmplementeerd van één of meerdere eisen uit dit certificatieschema waarbij het risico aanwezig is dat fouten bij de uitvoering van het onderhoud kunnen leiden tot een afwijking categorie A, of
- een afwijking categorie B voor één van de eisen uit het schema waarvoor bij de laatste beoordeling eveneens een afwijking was vastgesteld, of
- het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- misbruik van het certificatiemerk, of
- er is sprake van bewuste misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie, of
- het na herhaalde sommatie, in gebreke zijn en blijven te voldoen aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

#### 4.4.1.2 AFWIJKING CATEGORIE A (MAJOR - UITVOERING VAN ONDERHOUD)

- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij sprake is dat dit kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties,
- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij sprake is dat dit kan leiden tot storingen of wezenlijke ongeschiktheid van het blusmiddel, of waarbij het risico aanwezig is dat bij gebruik schade aan mens of omgeving zal optreden.

#### 4.4.1.3 SANCTIES AFWIJKINGEN CATEGORIE A

Bij een afwijking categorie A dient het onderhoudsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling van maximaal periode van 7 werkdagen een plan van aanpak te presenteren gericht op:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken, in deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling welke mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot ( niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten welke niet aan de eisen voldoen
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit)

In dit plan van aanpak dient extra aandacht gegeven te worden dat voor het uitvoeren van onderhoud na het vaststellen van de afwijking door de certificatie-instelling het onderhoud conform de gestelde eisen zal worden uitgevoerd. Eventueel zal de certificaathouder tijdelijk de onderhoudswerkzaamheden moeten opschorten.

De certificaathouder dient per onmiddellijk gemaakte fouten te corrigeren.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen een periode van 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak beoordelen op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie met de geconstateerde afwijking, en het onderhoudsbedrijf informeren over het al dan niet effectueren van schorsing, zie paragraaf 4.4.2.

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij de certificaathouder door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen.

De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan dus maximaal twee keer genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties laten beoordelen).

De certificatie-instelling dient aan de hand van de aangeboden documentatie met betrekking tot uitgevoerde correcties en geïmplementeerde maatregelen vaststellen dat de afwijking is opgeheven.

Indien de afwijking niet binnen de gestelde(verlengde) termijn is opgeheven dient de schorsing geëffectueerd te worden (zie paragraaf 4.4.2)

#### **4.4.1.4 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - MANAGEMENTSYSTEEM)**

- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud, of
- het niet in stand hebben houden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

#### **4.4.1.5 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - UITVOERING VAN ONDERHOUD)**

- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud.

#### **4.4.1.6 CONSEQUENTIES AFWIJKINGEN CATEGORIE B**

De certificaathouder krijgt twee maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen, bestaande uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken, in deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling welke mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot ( niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten welke niet aan de eisen voldoen
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit)

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij de certificaathouder door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen.

De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan maximaal twee keer genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties laten beoordelen).

#### 4.4.2 SCHORSING

De certificaathouder wordt **geschorst**:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een afwijking categorie A, of
- bij een plan van aanpak waarbij onvoldoende borging aanwezig is dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging aanwezig is voor de uitvoering van de oorzakenanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen, of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel afwijkingen categorie A als categorie B binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en).

De certificatie-instelling dient bij schorsing een afweging te maken tussen een volledige schorsing of een schorsing beperkt tot een deelgebied (zie paragraaf 1.2). Advies van de beoordelaar, review en besluitvorming en beslissing worden door de certificatie-instelling gedocumenteerd onderbouwd.

De certificaathouder wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De schorsing wordt gepubliceerd op [www.preventiecertificaat.nl](http://www.preventiecertificaat.nl)

##### 4.4.2.1 CONSEQUENTIES VAN DE SCHORSING

Het is de certificaathouder niet toegestaan vanaf het moment van schorsing om langer het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren product of dienst.

##### 4.4.2.2 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING.

Na het vaststellen dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn wordt de schorsing opgeheven.

De certificatie-instelling zal dit schriftelijk communiceren met de certificaathouder.

Het gebruik van het certificatiemerk is weer toegestaan vanaf de datum welke door de certificatie-instelling schriftelijk gecommuniceerd is. De certificatie-instelling maakt dan tevens de publicatie over schorsing ongedaan.

Een schorsing kan maximaal zes maanden duren. Hierna zal de certificatie-instelling overgaan tot **intrekking**.

##### 4.4.3 INTREKKING

Het certificaat zal worden ingetrokken, na schorsing, indien de certificaathouder niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de gestelde periode op te heffen.

De certificaathouder wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd. De intrekking wordt gepubliceerd op [www.preventiecertificaat.nl](http://www.preventiecertificaat.nl)

Certificaathouders zijn verplicht op aangeven van de certificatie-instelling met terugwerkende kracht het certificatiemerk terug te halen.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om bij nalatigheid van de certificaathouder de certificatiemerken terug te halen en de kosten hiervan bij de certificaathouder in rekening te brengen.

#### 4.4 NIEUWE AANVRAAG NA INTREKKING

Een leverancier wiens certificaat is ingetrokken kan zich pas na een periode van 12 maanden na datum van intrekking weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens dit certificatieschema.

#### 4.5 TIJDSBESTEDING

Aangezien de tijdsbesteding sterk afhankelijk kan zijn van een aantal factoren zoals de organisatievorm van het onderhoudsbedrijf, het aantal onderhoudsmonteurs, geografische spreiding, variaties in type en soort onderhoudsmiddelen zal de certificatie-instelling op basis van de aanvraag een begroting moeten opstellen.

De tijdsbesteding dient door de certificatie-instelling aantoonbaar te zijn, inclusief onderbouwing op basis van bij de aanvraag verstrekte en geverifieerde gegevens, eventueel gecorrigeerd aan de hand van de resultaten van het toelatingsonderzoek en controle onderzoeken.

De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Deze gegevens zijn input voor harmonisatieoverleg met de schemabeheerder.

Onderstaande tabel is maatgevend voor het opstellen van de begroting.

Aantal medewerkers		Toelatingsonderzoek	Controle-onderzoek
1 t/m 3	Beoordeling kwaliteitsborging Werkplaats, servicevoertuigen Monitoren onderhoud op locatie	Minimaal 1 mandag	Minimaal 0,5 mandag
4 t/m 10	Beoordeling kwaliteitsborging, met geldig ISO 9001 certificaat Werkplaats, servicevoertuigen	Minimaal 0,75 mandag	Minimaal 0,5 mandag
	Monitoren onderhoud op locatie	Minimaal 1 uur per monteur	Minimaal 1 uur per monteur
	Beoordeling kwaliteitsborging, zonder geldig ISO 9001 certificaat Werkplaats, servicevoertuigen	Minimaal 1 mandag	Minimaal 0,5 mandag
	Monitoren onderhoud op locatie	Minimaal 1 uur per monteur	Minimaal 1 uur per monteur
Meer dan 10	Audit met geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,25 mandag**	Minimaal 0,25 mandag**
	Audit zonder geldig ISO 9001 certificaat	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II
	Werkplaats, servicevoertuigen (***)	Minimaal 0,5 mandag	Minimaal 0,5 mandag
	Monitoren onderhoud op locatie	Minimaal 1 uur per monteur	Minimaal 1 uur per monteur

\*\* minimaal 0,25 extra voor specifiek REOB, bovenop de tijd voor ISO 9001.

\*\*\* bij multisite tijdsbesteding per vestiging

#### 4.6 CERTIFICATIEPERSONEEL

Voor het uitvoeren van zowel het toelatingsonderzoek als controleonderzoeken geldt dat het betrokken personeel gekwalificeerd moet zijn.

Voor het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit)
- de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk

zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kwalificatie-eisen conform ISO 19011</li> </ul>
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudskundige op basis van eindtermen volgens paragraaf 3.3.2</li> <li>• Bijscholingscursus eens in de vijf jaar</li> </ul>
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit certificatieschema</li> </ul>

Voor het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- het beoordelen van apparatuur, (meet)middelen, werkplaats(en) en servicevoertuig(en) op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud en gebruik van het certificatiemerk (inclusief gebruik van stickers zoals aangegeven in bijlage I

zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MBO-werk- en denkniveau</li> </ul>
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudskundige op basis van eindtermen volgens paragraaf 3.3.2</li> <li>• Bijscholingscursus eens in de vijf jaar</li> </ul>
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimaal 500 uur (over 2 jaar) met het uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen, of</li> <li>• Minimaal 500 uur (over 2 jaar) met het inspecteren van onderhoud aan kleine blusmiddelen</li> </ul>
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit certificatieschema</li> </ul>

Voor het reviewen van rapporten zijn de volgende kwalificatie-eisen van kracht:.

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kwalificatie-eisen conform ISO 19011</li> <li>• MBO-werk- en denkniveau</li> </ul>
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoudskundige op basis van eindtermen volgens paragraaf 3.3.2</li> <li>• Bijscholingscursus eens in de vijf jaar</li> <li>• Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring met betrekking tot het uitvoeren van inspecties</li> <li>• Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring als (interne/externe) auditor</li> </ul>
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal één jaar werkzaam als of geweest als kwaliteitsfunctionaris</li> </ul>
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit certificatieschema</li> </ul>

Voor de beslisser zijn de volgende kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"><li>• HBO-werk- en denkniveau in een technische richting</li></ul>
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal drie jaar werkzaam als leiding (midden/hoger kader)</li></ul>
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dit certificatieschema</li></ul>

Opleiding en ervaring, met onderbouwing van het voldoen aan bovengenoemde kwalificaties van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

## 5 CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om door een derde onafhankelijke en deskundige organisatie (de certificatie-instelling) aan andere partijen aan te laten tonen dat aan de gestelde eisen is voldaan.

### 5.1 CERTIFICAAT

De certificatie-instelling is vrij in de lay-out van het certificaat, inhoudelijk dient het certificaat te voldoen aan de volgende voorschriften, en deze zijn van kracht op het moment dat de certificatie-instelling voor dit certificatieschema is geaccrediteerd. Zolang de certificatie-instelling niet is geaccrediteerd dient een voorlopig certificaat opgesteld te worden. De certificatie-instelling is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van dit certificaat. Verwijzingen naar het certificatiemerk zijn hierbij niet toegestaan.

- NAW gegevens van de certificatie-instelling
- NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres)
- De tekst:
  - <certificatie-instelling > verklaart dat het <onderhoudsbedrijf> is beoordeeld tegen eisen en voorwaarden zoals geformuleerd in het CCV-certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen, versie 2008, met betrekking tot:*
    - *het uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen (hoofdstuk 2)*
    - *kwaliteitsborging van het onderhoud aan kleine blusmiddelen (paragraaf 3.2, 3.3 en 3.4)*
    - *het verkrijgen en in stand houden van het certificaat (paragraaf 3.5)*
  - <certificatie-instelling > verklaart op basis van bovengenoemde bevindingen te hebben vastgesteld dat het rechtvaardige vertrouwen aanwezig is dat blijvend voldaan zal worden aan de eisen zodat <onderhoudsbedrijf> het gebruik van het CCV-certificatiemerk "Onderhoud Kleine Blusmiddelen" in licentie gegeven is voor het onderhoud aan <draagbare en verrijdbare blustoestellen>, <slangsystemen met vormvaste slang en met plat oprolbare slang> en <droge blusleidingen><sup>12</sup>*
  - <certificatie-instelling > verklaart het <onderhoudsbedrijf> periodiek te beoordelen tegen de eisen en voorwaarden zoals vastgelegd in het CCV-certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen, versie 2008, met betrekking tot:*
    - *het uitvoeren van onderhoud aan kleine blusmiddelen (hoofdstuk 2)*
    - *kwaliteitsborging van het onderhoud aan kleine blusmiddelen (paragraaf 3.2, 3.3 en 3.4)*
    - *het verkrijgen en in stand houden van het certificaat (paragraaf 3.5)*
- datum van uitgifte / vervanging
- (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum)
- handtekening (met naam en functie)
- weergave van het CCV- Certificatiemerk Onderhoud Kleine Blusmiddelen (zie 5.2) met de vermelding dat dit beeldmerk van toepassing is
- het logo of merk van de certificatie-instelling
- het accreditatiemerk
- een uniek certificatienummer
- de teksten :

---

<sup>12</sup> Afhankelijk van het aangevraagde gebied van certificatie

- *Gebruikers van de dienst onderhoud kleine blusmiddelen kunnen de status van een geldig certificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op [www.preventiecertificaat.nl](http://www.preventiecertificaat.nl)*
- *Dit certificaat blijft eigendom van < certificatie-instelling>.*
- *De geldigheid van de accreditatie kan nagegaan worden bij [www.rva.nl](http://www.rva.nl).*

## 5.2 CERTIFICATIEMERK.

### 5.2.1 BEELDMERK

Aan dit certificatieschema is het hieronder afgebeelde beeldmerk verbonden.

Het beeldmerk aangebracht op een klein blusmiddel geeft geen informatie over de kwaliteit van het blusmiddel, maar wel dat op dit blusmiddel gecertificeerd onderhoud is uitgevoerd zodat de verwachting gerechtvaardigd is dat het kleine blusmiddel werkvaardig is.

Dit beeldmerk is beschermd. Het beeldmerk is gedeponereerd/geregistreerd bij is bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) onder nummer XXXXXX<sup>13</sup>.

Voor dit beeldmerk is het CCV-Reglement Gebruik beeldmerk REOB is opgenomen als bijlage I van dit certificatieschema.

De belangrijkste elementen zijn hieronder weergegeven. Het reglement zelf is bindend en maatgevend.

Voor een correcte (grafische) toepassing van het beeldmerk heeft het CCV een gebruikershandleiding opgesteld. Certificatie-instellingen verkrijgen deze handleiding van het CCV.

Voor toepassing op correct onderhouden kleine blusmiddelen zijn certificatiestickers<sup>14</sup> (certificatiemerken in hologram uitvoering) verkrijgbaar bij de certificatie-instelling.



### 5.2.2 GEBRUIK DOOR CERTIFICATIE-INSTELLING

Gebruik door de certificatie-instelling is uitsluitend toegestaan indien de certificatie-instelling een geldige licentie met CCV voor dit certificatieschema heeft, en de certificatie-instelling een geldige accreditatie heeft.

Het gebruik van dit beeldmerk is verplicht op certificaten verbonden aan dit certificatieschema.

De certificatie-instelling kan het beeldmerk uitsluitend als illustratie gebruiken in haar documenten of website bij verwijzingen naar dit certificatieschema.

Het gebruik van andere beeldmerken in het kader van dit certificatieschema is niet toegestaan.

<sup>13</sup> De procedure loopt nog. Bij afronding zal dit als administratieve wijziging van dit schema met zich meebrengen zonder overgangstermijn.

<sup>14</sup> De ontwikkeling van de certificatiesticker in hologram uitvoering is nog in ontwikkeling. Er zijn twee opties: a. variant op etiket A met toevoeging van het hologram, b een separate sticker. Op termijn zal de certificatiesticker beschikbaar zijn voor onderhoudsbedrijven. Dit zal een administratieve wijziging van dit schema met zich meebrengen zonder overgangstermijnen.

Het verstrekken van certificatiestickers is uitsluitend toegestaan indien de certificatie-instelling een geldige licentie met CCV voor dit certificatieschema heeft, en de certificatie-instelling een geldige accreditatie heeft

#### **5.2.3 GEBRUIK DOOR HET ONDERHOUDSBEDRIJF**

Het beeldmerk mag alleen toegepast worden onder de volgende voorwaarden:

- de certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV;
- de certificatie-instelling heeft een geldige accreditatie;
- het onderhoudsbedrijf heeft een geldig certificatiecontract;
- het onderhoudsbedrijf is niet geschorst;
- de onderhoudswerkzaamheden zijn correct uitgevoerd en de leverancier van het onderhoud kan zich hiervan zeker stellen dat mag de certificatiesticker behorend bij dit certificatieschema op het betreffende blusmiddel toegepast worden
- de certificatiesticker moet worden toegepast met de etiketten type A en type C, zoals beschreven in bijlage I, zie ook paragraaf 2.3.
- de certificatiesticker mag alleen toegepast worden indien het onderhoud onder directe verantwoordelijkheid van de certificaathouder wordt uitgevoerd.
- De licentie voor het certificatiemerk is niet overdraagbaar aan derde partijen

**N.B.** het onderhoudsbedrijf kan het certificatiemerk alleen toepassen nadat de certificatie-instelling voor dit schema is geaccrediteerd.

Het gebruik van het certificatiemerk is niet toegestaan op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen.

Een verwijzing naar de gecertificeerde status in tekst is wel toegestaan.

## 6 VERWIJZINGEN

### 6.1 PUBLIEKRECHTELIJKE REGELGEVING

- Europa - Richtlijn drukapparatuur 97/23/EEG ( PED) in Nederland opgenomen in het Warenwetbesluit Drukapparatuur;
- ADR: 2007;
- Nederland - Besluit van januari 1998, houdende regels over de veiligheid en deugdelijkheid van draagbare blustoestellen (Besluit draagbare blustoestellen 1997, staatsblad 46);
- Richtlijn Bouwproducten voor haspels;
- Waterleidingwet (voor haspels);
- Council Directive 92/58/EEC voor aanduidingen.

### 6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

In dit certificatieschema wordt verstaan onder:

Audit	(volgens ISO 9000):systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan
Blustoestel	een samengesteld product of unit waarmee de blusstof gecontroleerd kan worden ingezet
Blusstof	een vaste stof, vloeistof of gas of een zich onder druk tot vloeistof verdicht gas waarmee het blustoestel is gevuld en bedoeld om de brand mee te blussen; zie paragraaf 3.1 NEN 2559: 2001
CCV	het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht
Kleine blusmiddelen	blustoestellen (draagbaar, verrijdbaar), slangsystemen (vormvast, oprolbaar) of droge blusleidingen;
Leverancier	de organisatie die het blusmiddel op de markt brengt
Locatie	de plaats waar het onderhoudswerk wordt uitgevoerd
NAW	Naam, adres, woonplaats
NEN	Nederlandse Norm, verkrijgbaar bij het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI), te Delft.
Norm	document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden
Onderhoud	de combinatie van alle technische handelingen bedoeld om een blusmiddel in staat te houden of te brengen waarin het de vereiste functie kan vervullen zodat aan de verwachting wordt voldaan dat het blusmiddel de gewenste werkvaardigheid bezit
Onderhoudsbedrijf	de certificaathouder, het bedrijf dat het onderhoud verricht
Rijkstypekeur	Typekeuring zoals bedoeld in het Besluit Draagbare Blustoestellen(1997), betreffende de veiligheid en de deugdelijkheid van draagbare blustoestellen.
vierkantswortel	De vierkantswortel van een getal $a$ , is het getal $b$ waarvoor geldt dat $b$ vermenigvuldigd met $b = a$

### 6.3 NORMEN / NORMATIEVE VERWIJZINGEN

Norm / document	Titel / beschrijving	Verkrijgbaar
EN 2:1994	Brandklassen	NEN, Delft
EN 3-7:2004	Portable fire extinguishers - Part 7; characteristics, performance and test methods	NEN, Delft
EN 671-1:2001 / A1:2007	Vaste brandblusinstallaties. Brandslangsystemen: vaste slanghaspels met vormvaste slang	NEN, Delft
EN 671-2:2001	Vaste brandblusinstallaties. Brandslangsystemen - deel 2: Brandslanginstallaties met plat oprolbare slang	NEN, Delft
EN 671-3:2000 / A1:2004	Vaste brandblusinstallaties - Brandslangsystemen - Deel 3: Onderhoud van brandslanghaspels met vormvaste slang en brandslanginstallaties met plat opgerolde slang	NEN, Delft
NEN-EN 1866:1998	Brandbestrijding - Verrijdbare blustoestellen	NEN, Delft
NEN 1594:2006	Droge blusleidingen in en aan gebouwen	NEN, Delft
NEN 2559:2001/A2:2004	Onderhoud van draagbare blusmiddelen en wijzigingsblad A2	NEN, Delft
NEN 2659:2003	Onderhoud van verrijdbare blustoestellen	NEN, Delft
NEN 3011:2004	Veiligheidskleuren en -tekens in de werkomgeving en in de openbare ruimte	NEN, Delft
NEN 3211:1974	Slanghaspels.	NEN, Delft
BRL-K643/02:1996	Vaste brandblusinstallatie. Brandslangsystemen: vaste slanghaspels met vormvaste slang	KIWA, Rijswijk
NEN-EN-ISO 45011:1998	Algemene eisen voor instellingen die productcertificatie uitvoeren	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9000:2005	Kwaliteitsmanagementsysteem - Grondbeginselen en verklarende woordenlijst	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9001:2000	Kwaliteitsmanagementsysteem - Eisen	NEN, Delft

# BIJLAGE I - ETIKETTEN NORMATIEF

<b>beeldmerk bedrijf</b>																																																														
<input type="checkbox"/> NEN 2559			<input type="checkbox"/> NEN 2659			<input type="checkbox"/> NEN-EN 671/3			<input type="checkbox"/> NEN 1594																																																					
<b>jaarlijks onderhoud</b>																																																														
<input type="checkbox"/> hervuld						onderhoud uitgevoerd:																																																								
<input type="checkbox"/> niet gebruiksklaar						<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>J</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> </tr> <tr> <td>05</td><td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td> </tr> </table>						J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16																											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																			
05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16																																																			
<input type="checkbox"/> onderhouden						eerstvolgend onderhoud uitvoeren:																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>10</td><td>20</td><td>30</td><td>40</td><td>50</td><td>60</td><td>70</td><td>80</td><td>90</td> </tr> <tr> <td>100</td><td>200</td><td>300</td><td>400</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	200	300	400												<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>J</td><td>F</td><td>M</td><td>A</td><td>M</td><td>J</td><td>J</td><td>A</td><td>S</td><td>O</td><td>N</td><td>D</td> </tr> <tr> <td>06</td><td>07</td><td>08</td><td>09</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td> </tr> </table>			J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																						
10	20	30	40	50	60	70	80	90																																																						
100	200	300	400																																																											
J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																																																			
06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17																																																			

Etiket A = 90 x 50 cm

Toepassing: algemeen, als het onderhoud op het betreffende kleine blusmiddel is correct uitgevoerd.

De certificatiesticker dient (deels) overlappend op dit etiket aangebracht te worden, waarbij de informatie zichtbaar blijft.



Etiket B = diameter 10 cm

Toepassing: indien onderhoud aan het blusmiddel niet afgerond is



ø 50 mm

720858 sticker slang beproefd

Etiket C = diameter 5 cm.

Toepassing: alleen op het blad van een haspel van een brandslang, bij de 5-jaarlijkse functionele beproeving op maximale werkdruk.

Uitvoering van dit etiket zoals afgebeeld, een combinatie met vergelijkbare etiketten voor onderhoud kleine blusmiddelen is toegestaan mits door middel van inkepen duidelijk gemaakt waarvoor dit etiket toegepast wordt.

# BIJLAGE II - CCV-REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK REOB

## 1. Algemeen

- 1.1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CCV-certificatieschema Onderhoud kleine Blusmiddelen (REOB), waaraan het collectieve beeldmerk REOB gekoppeld is als toe te passen certificatiemerk (hierna te noemen: het merk). Dit reglement is van toepassing voor het merk.
- 1.2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften. Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
- 1.3. Certificatie draagt ertoe bij dat gerechtvaardigd vertrouwen bij afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit gerechtvaardigd vertrouwen is bestendig wordt. Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
- 1.4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
- 1.7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.

## 2. Beeldmerk REOB

- 2.1. Het beeldmerk wordt toegepast bij gecertificeerd onderhoud aan kleine blusmiddelen zoals verwoord in paragraaf 1.2 van het CCV-certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen (REOB). Het beeldmerk komt voor op de door de certificatie-instelling uitgegeven certificaten en in hologram uitvoering op kleine blusmiddelen.
- 2.2. De betekenis van het beeldmerk REOB is dat op basis van gecertificeerd onderhoud gerechtvaardigd vertrouwen aanwezig is in de werkvaardigheid van het blusmiddel na onderhoud.
- 2.3. Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

## 3. Licentieverlening en sublicentieverlening

- 3.1. De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV-certificatieschema Onderhoud Kleine Blusmiddelen (REOB)
- 3.2. De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
  - a. De certificatie-instelling heeft een geldige licentieovereenkomst met het CCV;
  - b. de certificatie-instelling is voor het certificatieschema geaccrediteerd<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> De accreditatie wordt verleend door Raad voor Accreditatie te Utrecht, of door een MLA-partner voor productcertificatie binnen de European Organisation for Accreditation (EA)

- 3.3 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen.
  - 3.4 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
  - 3.5 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een bedrijf met een gecertificeerd product voor het gebruik van het merk is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het bedrijf (hierna te noemen: certificaathouder).
  - 3.6 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
    - a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
    - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
  - 3.7 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
  - 3.8 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
  - 3.9 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
  - 3.10 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.
- 4. Gebruik van het merk**
- 4.1 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
  - 4.2 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
  - 4.3 Certificatie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema. Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
  - 4.4 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
  - 4.5 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
  - 4.6 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
  - 4.7 Certificaathouders is verplicht het merk in hologram uitvoering toe te passen na onderhoud van kleine blusmiddelen op deze kleine blusmiddelen, voor het toepassingsgebied zoals aangegeven in artikel 2 lid 1, onder de volgende voorwaarden:
    - a. Het onderhoud wordt door de certificaathouder zelf uitgevoerd;
    - b. het uitgevoerde onderhoud voldoet aan de eisen zoals gesteld in het certificatieschema en de certificaathouder kan zich zeker stellen dat het merk alleen aangebracht wordt bij uitgevoerd onderhoud daadwerkelijk voldoet aan de eisen zoals gesteld in het certificatieschema;
    - c. de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
    - d. de certificaathouder is niet geschorst;
    - e. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken;
  - 4.8 Certificaathouders mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema. Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.

- 4.9 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 7 en lid 8 is ander gebruik van het merk door de certificaathouder niet toegestaan. Certificaathouders mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
- 4.10 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

## **5. Afdrachten en registraties**

- 5.1 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
- 5.2 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 5.3 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

## **6. Misbruik**

- 6.1 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en of misleidend gebruik
- 6.2 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
- 6.3 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
  - a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
  - b. En in andere gevallen bij het CCV.

## **7. Toezicht**

- 7.1 Certificatie-instellingen zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.2 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
- 7.3 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
- 7.4 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
- 7.5 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 7.6 Certificaathouders zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.7 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
- 7.8 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

## **8. Sancties**

- 8.1 Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV verantwoordelijk voor het nemen van maatregelen.
- 8.2 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
- Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
  - Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
  - Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
  - Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
  - Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
  - Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
  - Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
  - Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificatie-instelling gelegd.

- 8.3 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 8.4 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:
- Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
  - Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
  - Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
  - Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
  - Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
  - Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
  - Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.

Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.

- 8.5 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.

- 9.2 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.
- 9.3 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.  
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder dit het merk gebruikt.
- 9.4 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

## **10. Opschorting en einde gebruik**

- 10.1 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
  - a. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
  - b. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.2 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden:
  - a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.3 De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.4 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.5 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
  - a. De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.6 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden:
  - a. de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
  - b. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
  - c. de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.7 De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.8 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

## **11. Wijzigingen**

- 11.1 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.
- 11.2 Wijzigingen in dit reglement worden behandeld als wijzigingen in dit certificatieschema.

## BIJLAGE III - WEGING VAN AFWIJKINGEN

Deze bijlage geeft meer richting aan het wegen van een afwijking categorie A (major) voor het niet correct uitvoeren van onderhoud door de certificatie-instelling.

In 4.4.1.2 is gesteld dat een afwijking als categorie A (major) wordt gewaardeerd als er sprake is van de volgende situatie:

- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij sprake is dat dit kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties,
- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen waarbij sprake is dat dit kan leiden tot storingen of wezenlijke ongeschiktheid van het blusmiddel, of waarbij het risico aanwezig is dat bij gebruik schade aan mens of omgeving zal optreden.

Onderstaande tabel geeft hier mee invulling aan. Het overzicht is niet limitatief, door deze voorbeelden kan een uniformere waardering optreden.

Ook voor onderhoudsbedrijven heeft dit voordelen, men weet van te voren beter waar men aan toe is bij een certificatie-onderzoek.

- Het verrichten van handelingen tijdens het onderhoud waardoor gevaar aan mens of omgeving kan optreden.
- Gebruik van niet gekalibreerd meetgereedschap, gebruik van meetmiddelen met een andere nauwkeurigheid dan gespecificeerd, of meetmiddelen die niet geschikt zijn voor de uit te voeren meting.
- Het verrichten van onjuiste metingen op basis waarvan vervanging moet plaatsvinden
- Het niet vervangen van materialen of componenten wanneer dit wel moet gebeuren (op basis van meting/waarneming of op basis van door de fabrikant voorgeschreven termijnen), zoals:
  - het niet vervangen van een (patroon)blusmiddel met een deuk of diepe roest,
  - het niet bijvullen/vervangen van een CO2 blusser of patroon met een niet acceptabele gewichtsafwijking
  - het niet vervangen van onderdelen of componenten bij een geconstateerd drukverlies
  - Het niet repareren van een defect onderstel van een bluswagen
- Het vervangen van blusmaterialen (zoals CO2, schuim) door materialen met andere specificaties
- Het vervangen van componenten of onderdelen door componenten met specificaties of eigenschappen anders dan bij het vaststellen van het type (rijkstypekeur, CE) of voorgeschreven door de fabrikant
- Het vervangen van materialen in andere hoeveelheden dan voorgeschreven.
- Het onderhouden van blusmiddelen welke niet onderhoud genomen kunnen worden vanwege het ontbreken van documentatie over aantoonbaarheid van het voldoen aan de eisen ten tijde van levering (zie paragraaf 2.2) of vanwege het ontbreken van onderhoudsdocumentatie
- Het tijdelijk onderbreken van onderhoud zonder aanbrengen van etiket B
- Het aanbrengen van etiket A en/of de certificatiesticker zonder het uitgevoerd hebben van onderhoud

- Centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Jaarbeursplein 17  
3521 AN Utrecht  
Postbus 14069  
3508 SC UTRECHT  
T (030) 751 6700  
F (030) 751 6701  
[www.hetcvv.nl](http://www.hetcvv.nl)

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.