

REGELING BMI 2002/2 DEEL B

CERTIFICATIE DIENST ONDERHOUD

Certificatie van de dienst onderhoud aan
Brandmeldinstallaties

Versie : ONTWERP

Publicatiedatum: 15 december 2008

Ingangsdatum: xx xxxxxx xxxx

Opmerking: dit ontwerpschema wordt gepubliceerd voor commentaar.
Commentaar is mogelijk tot 1 maart 2009.
In de tijd tot 1 maart 2009 vindt nog verdere bewerking en detaillering van
dit schema plaats. Dit kan, in combinatie met het tot 1 maart 2009
ingediende commentaar, leiden tot aanzienlijke wijzigingen.

Dit certificatieschema beschrijft het certificeren van de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties.

Door de dienst onderhoud te laten certificeren wordt het vertrouwen van de eigenaar/gebruiker in de bedrijfsvaardigheid van de onderhouden brandmeldinstallatie gerechtvaardigd. Het toe te passen certificatiemerk maakt aantoonbaar dat het onderhoud voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Bedrijven met een gecertificeerde dienst (de leveranciers) kunnen hierdoor aan derden (bijvoorbeeld mogelijke opdrachtgevers) aantoonbaar maken dat de door hen geleverde dienst aan de gestelde eisen voldoet.

Dit certificatieschema is vastgesteld door het Centrale College van Deskundigen voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCvD-CV) van het Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid (CCV) te Utrecht.

Het CCvD-CV is de beheerder van dit certificatieschema en kent een structuur van inspraak van belanghebbenden waarin belanghebbende partijen op het gebied van het onderhoud van brandmeldinstallaties zijn vertegenwoordigd.

Het CCV hanteert als uitgangspunt dat voor de uitvoering van CCV-certificatieschema's de certificatie-instellingen voor de uitvoering hiervan geaccrediteerd dienen te zijn. Hierdoor wordt het gerechtvaardigde vertrouwen dat door certificatie is ontstaan, bestendigd. De certificatie-instelling wordt hierbij beoordeeld en staat onder toezicht van de accreditatie-instelling.

Certificatie-instellingen voeren de certificatie voor de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties uit onder de Europese accreditatienorm NEN-EN 45011 (productcertificatie) onder accreditatie van de Raad voor Accreditatie (RvA) of een instelling die met de Raad voor Accreditatie het Multi Lateral Agreement of Acceptance (MLA) afgesloten heeft (MLA-partner).

Het certificatiemerk met betrekking tot de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties kan alleen toegepast worden indien de leverancier van de dienst onderhoud in het bezit is van een geldig certificaat uitgegeven door een certificatie-instelling met een geldige accreditatie.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen voor (product)certificatie toepassen. Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn.

Dit certificatieschema is op xxxxxxxx xxxx vastgesteld door het CCvD-CV met als ingangsdatum xx xxxxxxxx xxxx, en kan worden aangehaald als :

- "Regeling Brandmeldinstallaties 2002/2 deel B", of
- "Regeling BMI 2002/2-B".

Deze tekst van dit certificatieschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnemen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorrecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

Onderhoud BMI:2002/2 deel B

Versie : ONTWERP

Pagina 4/50

1 Inleiding.....	9
1.1 Algemeen	9
1.2 opbouw certificatieschema	10
1.3 Toepassingsgebied	12
1.4 Verantwoordelijkheden	14
1.5 ingangsdatum en overgangsregeling	14
2 Eisen aan het onderhoud.....	16
2.1 Algemeen	16
2.2 IngangsdOCUMENTEN	16
2.3. normen en voorschriften	18
2.4 Onderhoudscontract	18
2.5 Eisen aan de uitvoering van preventief onderhoud	19
2.6 Eisen aan de rapportage van preventief onderhoud.	21
2.7 Eisen aan de uitvoering van reparatie	22
2.8 Eisen aan de rapportage van reparatie	23
2.9 Aansprakelijkheidverzekering	23
3 Voorwaarden voor certificatie	24
3.1 Algemeen	24
3.2 Kwaliteitsborging	25
3.3 Vakbekwaamheid	28
3.3.1 algemeen	28
3.3.2 Kwalificaties personeel	29
3.3.3. Capaciteit	30
3.4 Technische Voorzieningen	30
3.5. Uitbesteding	31
3.6 Voorwaarden voor certificatie	32
3.6.1 Gegevens bij aanvraag voor certificatie	32
3.6.2 Voorwaarden voor het instandhouden van de certificatie	33
3.6.3 Gebruik van het certificaat en het certificatiemerkt	33
3.6.4 Bedrijven in toelating	34
3.6.5 Meldingen t.b.v. de certificatiebeoordeling	34
3.6.6 Wettelijke registratie	34
3.6.7 Bezoek van de certificatie-instelling op locatie	35
4 Uitvoering van certificatie	36
4.1 Algemeen	36
4.1.1 Verantwoordelijkheden certificatie-instellingen	36
4.1.2 Meerdere vestigingen	37
4.2 Certificatie-onderzoek	38
4.2.1 Toelatingsonderzoek (intiële beoordeling)	38
4.2.2 Omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek	38
4.2.2.1 Omvang en diepgang van de audit zonder ISO 9001 certificaat	39
4.2.2.2 Omvang en diepgang van de audit met ISO 9001 certificaat	39
4.2.2.3 Beoordeling van technische voorzieningen	40
4.2.2.4 Beoordeling van uitbesteding	40
4.2.2.5 monitoren van uitvoeren van onderhoud	40
4.2.3 Controleonderzoeken	41
4.2.4 Omvang en diepgang van het JAARLIJKSE controleonderzoek	41
4.2.5. extra controles	44
4.3 Rapportage, review en besluitvorming	44
4.4 Afwijkingen en sancties	45

4.4.1	Categorie afwijkingen	45
4.4.1.1	Afwijking categorie A (Major - managementsysteem)	46
4.4.1.2	Afwijking Categorie A (major - uitvoering van onderhoud)	46
4.4.1.3	Sancties afwijkingen categorie A	47
4.4.1.4	Afwijking categorie B (minor - managementsysteem)	48
4.4.1.5	Afwijking categorie B (minor - uitvoering van onderhoud)	49
4.4.1.6	Consequenties afwijkingen categorie B	49
4.4.2	Schorsing	50
4.4.2.1	Consequenties van de schorsing	50
4.4.2.2	Opheffen van de schorsing.	50
4.4.3	Intrekking	51
4.4.4	Nieuwe aanvraag na intrekking	51
4.5	Certificatiepersoneel	51
4.6.	Tijdsbesteding certificatie-instelling	54
5	Certificaat en certificatiemerk	56
5.1	Certificaat onderhoudsbedrijf	56
5.2	Certificaat van onderhoud.	57
5.2.1	certificaattekst	58
5.2.2	Beeldmerk	59
5.2.3	Gebruik door certificatie-instelling	60
5.2.4	Gebruik door het onderhoudsbedrijf	60
6	Verwijzingen.....	62
6.1	Publiekrechtelijke regelgeving	62
6.2	Begrippen en afkortingen	62
6.3	Normen / normatieve verwijzingen	67
	Bijlage 1 (normatief): CCV-reglement gebruik beeldmerk onderhoud brandmeldinstallaties	69
	Bijlage 2 (normatief): metingen, controlepunten en afkeurcriteria voor onderhoud aan brandmeldinstallaties	70
	Bijlage 3 (normatief): model onderhoudsrapport	88
	Bijlage 4 (informatief): procedure t.b.v. controle dienst onderhoud door CI	89

1 INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

In geval van brand hangt veel af van de tijd die er is om actie te ondernemen. Een brandmeldinstallatie is bedoeld om een begin van brand in een zodanig vroeg stadium te signaleren, dat het bestrijden hiervan tijdig kan plaatsvinden, en maatregelen kunnen worden genomen om mens, dier en inventaris veilig te stellen. Zo kunnen ongevallen en schade als gevolg van brand worden voorkomen respectievelijk beperkt.

De brandmeldinstallatie moet daarom betrouwbaar zijn. Hierop zijn de kwaliteit van de componenten van de installatie van invloed, alsmede de omvang van de installatie, de afstemming van de installatie op het doel, het gebruik en de omstandigheden in het object, de uitvoering van en het onderhoud aan de installatie. Verder moet de brandmeldinstallatie tijdig de juiste informatie (doormeldingen) versturen aan de juiste personen en instanties en eventueel sturingen verrichten naar andere brandbeveiligingsinstallaties.

Het onderhoud van een brandmeldinstallatie moet daarop ten volle zijn afgestemd. Onderhoud van een brandmeldinstallatie is daarom werk voor specialisten met vakbekwaamheid en goede werkprocedures. Zij moeten de dienst die zij leveren en de omstandigheden waarbinnen de onderhouden brandmeldinstallatie zijn werk moet doen, goed kennen. Dat vraagt om een adequate borging van de kwaliteit door het onderhoudsbedrijf.

Het systeem zelf moet aan de vooraf vastgestelde prestatie-eisen beschikbaarheidscriteria voldoen. Goed onderhoud volgens de Nederlandse norm NEN 2654-1 aan de brandmeldinstallatie is daarom noodzakelijk.

Brandmeldinstallaties kennen een koppeling met wet- en regelgeving. De betrouwbare werking van de brandmeldinstallatie dient daarom boven elke twijfel te zijn verheven. De wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd moet dus vertrouwen geven dat de brandmeldinstallatie altijd de functie kan vervullen die er in het kader van wet- en regelgeving van mag worden verwacht. NB: voor de effectieve/doelmatige werking van een brandmeldinstallatie dient tevens voldaan te zijn aan bouwkundige, organisatorische en andere installatietechnische aspecten; deze vallen buiten de leveringsomvang van het onderhoudsbedrijf.

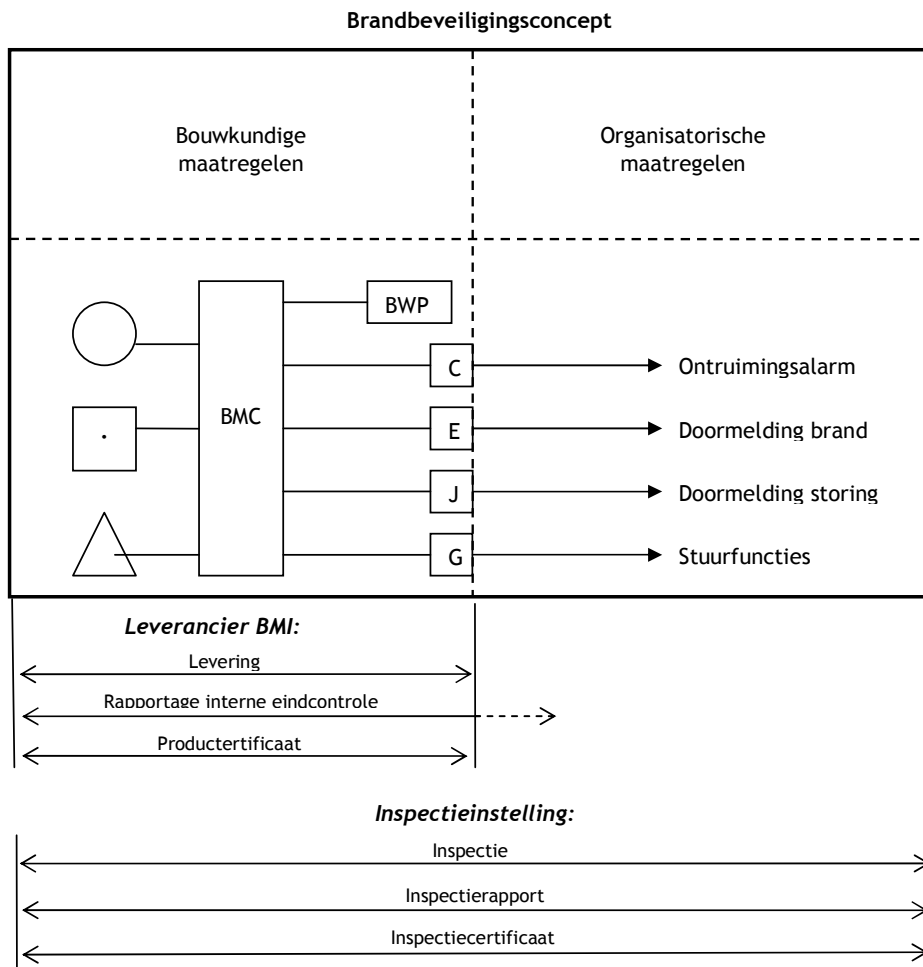
1.2 OPBOUW CERTIFICATIESCHEMA

Dit certificatieschema is opgebouwd uit de volgende delen:

- eisen aan de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties (hoofdstuk 2).
Deze eisen worden tevens door de certificatie-instelling gehanteerd bij het certificatieonderzoek.
- eisen en voorwaarden waaraan het onderhoudsbedrijf moet voldoen om een certificaat en de hieraan gekoppelde licentie voor het certificatiemerk te verkrijgen (hoofdstuk 3).
- geharmoniseerde afspraken die gelden voor de certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag voor, de instandhouding van, en de uitvoering van toezicht bij de onderhoudsbedrijven in het kader van dit CCV-certificatieschema (hoofdstuk 4).

Voor levering van brandmeldinstallaties is een ander certificatieschema van toepassing (Regeling BMI 2002/2-A). Voor het brandbeveiligingsconcept waarvan de brandmeldinstallatie deel uitmaakt (zie ook figuur 1) is een CCV-inspectieschema van toepassing (regeling BMI 2002/2-C).

Figuur 1: brandmeldinstallatie als onderdeel van het brandbeveiligingsconcept



1.3 TOEPASSINGSGEBIED

Dit certificatieschema is bedoeld om te worden toegepast door onderhoudsbedrijven voor het onderhoud op basis van de Nederlandse norm NEN 2654-1 van brandmeldinstallaties die zijn aangelegd op basis van NEN 2535.

Conform Bouw- en Gebruiksbesluit moeten brandmeldinstallaties in sommige gevallen voorzien zijn van een certificaat. Het certificaat voor de dienst onderhoud aan de brandmeldinstallatie volgens dit certificatieschema geeft invulling aan dat voorschrift.

De dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties wordt gecertificeerd, de brandmeldinstallatie zelf wordt in dit schema niet gecertificeerd. Het onderhoud is gericht op het in bedrijfsvaardige staat houden of terugbrengen van de brandmeldinstallatie. De brandmeldinstallatie wordt geacht na onderhoud te voldoen aan de nominale staat.

Verwacht mag worden dat door het onderhoud de brandmeldinstallatie in de periode tot het volgende onderhoud in een bedrijfsvaardige toestand¹ is. Door het vastleggen van het onderhoud in normen is de aanname dat onderhoud leidt tot een bedrijfsvaardige conditie door de praktijk gevalideerd.

Indien het onderhoud conform de specificaties uitgevoerd is kan het onderhoudsbedrijf voor het onderhoud aan de brandmeldinstallatie een certificaat verstrekken om hiermee aan de principaal duidelijk te maken dat het onderhoud correct is uitgevoerd.

Indien het onderhoud niet op correcte wijze uitgevoerd of afgerond kan worden, dient dit in de rapportage tot uitdrukking te komen en kan het certificaat niet verstrekt worden.

De eisen aan het onderhoud en verwijzing naar de specifieke specificaties voor de brandmeldinstallatie zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van dit certificatieschema.

De dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties die het onderhoudsbedrijf levert (de 'leveringsomvang') bestaat uit:

- preventief onderhoud aan de brandmeldinstallatie, conform de Nederlandse norm NEN 2654-1, het onderhoudsplan en (of) de voorschriften van de fabrikant van systeemcomponenten en deelsystemen;
- reparatie aan de brandmeldinstallatie in geval van storingen;
- Rapport van Onderhoud.

NB: onderhoud aan de software kan niet uitgevoerd worden door het onderhoudsbedrijf. Onderhoud aan software dient plaats te vinden door de leverancier van de brandmeldinstallatie, of de leverancier van de software voor de brandmeldcentrale.

1.4 VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het onderhoudsbedrijf is verantwoordelijk voor het conform NEN 2654-1 juist en veilig uitvoeren van het onderhoud aan de brandmeldinstallatie. Verder is het onderhoudsbedrijf verantwoordelijk voor de controle op de eigen werkzaamheden en de aantoonbaarheid hiervan.

1.5 INGANGSDATUM EN OVERGANGSREGELING

Dit certificatieschema wordt gepubliceerd op xx xxxxxx xxxx, en kan toegepast worden vanaf xx xxxxxx xxxx.

Dit certificatieschema vervangt het gedeelte over onderhoud aan brandmeldinstallaties uit de Regeling Brandmeldinstallaties:2002. De overgangstermijn loopt tot xx xxxxxx xxxx. Gebruik van de regeling Brandmeldinstallaties:2002 is niet meer mogelijk vanaf xx xxxxxx xxxx.

Onderhoudsbedrijven die onder certificaat de dienst onderhoud willen leveren dienen zich te laten beoordelen volgens dit certificatieschema. Aangezien de Regeling BMI:2002 gebaseerd is op de aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat (zie paragraaf 3.7.1.a) is een volledig toelatingsonderzoek conform Hoofdstuk 4 niet nodig. Certificaten voor onderhoud van brandmeldinstallaties, uitgegeven onder de Regeling BMI:2002 naar aanleiding van het onderhoudsrapport, verliezen eveneens hun geldigheid.

NB: nog uitgewerkt moet worden de mogelijkheid van certificering van bestaande installaties. Voor dergelijke installaties ontbreekt informatie over de mate waarin zij voldoen aan de eisen. Noodzakelijk is dat de staat van de installatie wordt vastgesteld (inspectierapport met JA-

¹ Bedrijfsvaardigheid is niet per sé gelijk aan effectiviteit in het kader van schadepreventie en (of) persoonlijke veiligheid. Hiervoor zijn alle aspecten en randvoorwaarden van het brandbeveiligingsconcept waar de brandmeldinstallatie deel van uitmaakt van belang.

conclusie). Bovendien moeten de documenten worden opgesteld die nodig zijn als ingangsdokument voor onderhoud, zie hoofdstuk 2 paragraaf 2.

BMI-certificaten volgens de oude BMI-regeling zouden op zich voldoende sterkwalificatie kunnen zijn voor onderhoud volgens dit schema. Probleem is nog wel dat een PvE volgens NEN 2535 onvoldoende is als uitgangspuntendokument volgens dit nieuwe schema. Nagegaan moet worden hoeveel overgangstijd er moet zijn om dit probleem in redelijkheid op te lossen. 2 jaar overgang?

2 EISEN AAN HET ONDERHOUD

Certificatie van een dienst leidt tot een verklaring van de certificatie-instelling. Centraal hierin staat de uit te voeren dienst, en het voldoen aan de gestelde eisen.

2.1 ALGEMEEN

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan onderhoud van brandmeldinstallaties moet voldoen.

De kwaliteitseisen aan het onderhoud hebben betrekking op:

- het onderhoudscontract (paragraaf 2.4)
- de uitvoering van het preventief onderhoud (paragraaf 2.5)
- de rapportage van preventief onderhoud (paragraaf 2.6)
- de uitvoering van reparaties (paragraaf 2.7)
- de rapportage van reparaties (paragraaf 2.8)
- aansprakelijkheidsverzekering (paragraaf 2.9)

2.2 INGANGSDOCUMENTEN

Brandmeldinstallaties kunnen onder certificaat worden onderhouden als er een uitgangspuntendocument beschikbaar is en ze onder productcertificaat op basis van het certificatieschema brandmeldinstallaties:2002/2-A geleverd zijn, respectievelijk onder certificaat volgens dit schema zijn onderhouden.

Indien niet aantoonbaar is dat de brandmeldinstallatie bij levering aan de gestelde eisen uit het uitgangspuntendocument voldeed en onder productcertificaat is aangelegd respectievelijk is onderhouden, kan gecertificeerd onderhoud niet uitgevoerd worden. Er dient dan volgens de regeling BMI 2002/2 deel C een inspectie op de staat van de installatie plaats te vinden, en alle benodigde ingangsdocumenten zoals in deze paragraaf benoemd dienen te worden opgesteld.

Bij aanvang van de werkzaamheden moet het onderhoudsbedrijf beschikken over ten minste de volgende informatie:

- de geldende versie van het uitgangspuntendocument dat voldoet aan de minimum-eisen uit de CCV-richtlijn Uitgangspunten voor Brandbeveiligingsconcepten,
- as built installatietekeningen inclusief gedetailleerde componentenlijst
- het productcertificaat voor de brandmeldinstallatie (of een inspectierapport op basis van regeling BMI 2002/2 deel C) of het jongste Rapport van Onderhoud
- Bedieningsinstructie
- onderhoudsplan en onderhoudsspecificaties van de leverancier zoals meegeleverd ten tijde van oplevering van het systeem (indien niet beschikbaar: inspectie van de brandmeldinstallatie volgens de regeling BMI 2002/2 deel C en alsnog beschikbaar stellen door de leverancier van de onderhoudsspecificatie)
- testformulier / testprotocol met instelwaardes
- gebruikerslogboek dat minimaal voldoet aan NEN 2654-1 bijlage A

Indien het onderhoudsbedrijf bij uitvoering van het onderhoud niet beschikt over deze ingangsdocumenten van de betreffende brandmeldinstallatie kan gecertificeerd onderhoud niet uitgevoerd worden.

Naast de verplichte documenten is het wenselijk dat het onderhoudsbedrijf kan beschikken over overige documenten voor zover relevant voor het onderhoud van de brandmeldinstallatie, zoals bijvoorbeeld de technische bulletins of productgegevens, waarin de onderhoudsinstructies voor de apparatuur zijn opgenomen.

Het onderhoudsbedrijf voert op het uitgangspuntendocument en de overige beschikbare documenten een beoordeling uit om vast te stellen dat:

- de opdracht voor levering van de dienst onderhoud past binnen de scope van het onderhoudsbedrijf;
- de informatie zoals in het voorgaande van deze paragraaf bedoeld volledig is en voldoende om de dienst onderhoud te leveren;
- het uitgangspuntendocument geaccepteerd is door de hiertoe bevoegde partijen.

In het geval de beoordeling met positief resultaat wordt afgesloten kan het onderhoudsbedrijf de opdracht aanvaarden en uitvoeren, en staat voor het onderhoudsbedrijf vast dat er in principe geen belemmeringen zijn om bij voltooiing van het onderhoud het certificatiemerks aan te brengen op de brandmeldinstallatie.

2.3. NORMEN EN VOORSCHRIFTEN

Onderhoud dient plaats te vinden conform NEN 2654-1 (hierna ook te noemen: de onderhoudsnorm) en met inachtneming van de prestatie-eisen voor de brandmeldinstallatie die zijn gespecificeerd in het uitgangspuntendocument. De eisen aan het onderhoud aan BMI's die van toepassing zijn in het kader van dit certificatieschema zijn hiervan afgeleid. Niet alle onderwerpen beschreven in NEN 2654-1 hebben betrekking op het uitvoeren van onderhoud door een onderhoudsbedrijf, of zijn relevant in het kader van onderhoud. In de volgende paragrafen wordt, waar van toepassing, specifiek verwezen naar relevante paragrafen uit NEN 2654-1.

2.4 ONDERHOUDSCONTRACT

Voor het uitvoeren van onderhoud aan een brandmeldinstallatie dient een onderhoudscontract aanwezig te zijn.

In het onderhoudscontract zijn minimaal de volgende onderwerpen opgenomen:

- de onderwerpen conform paragraaf 5.2 van NEN 2654-1.
- De onderbouw van de frequentie van het preventief onderhoud, indien deze hoger dan 1 maal per jaar is (zie art 5.5.1 van NEN 2654-1)
- De onderhouds- en afstelgegevens van de in de BMI toegepaste componenten
- De afspraken betreffende de secundaire energievoorziening (accu-capaciteit paragraaf 6.3 NEN 2535 resp 6.3 NEN 2654-1)
- De aanduiding of de BMI al dan niet onder het wettelijk kader van het gebruiksbesluit valt.
- De bevestiging dat de installatie voldoet aan NEN-EN 2535
- Afspraken over het bestellen van vervangingsonderdelen (door beheerder of onderhoudsbedrijf), afspraken over op locatie aanwezige reserve-onderdelen.

2.5 EISEN AAN DE UITVOERING VAN PREVENTIEF ONDERHOUD

Het proces van onderhoud begint met :

- de verificatie door de onderhoudsmonteur dat de gegevens voor het onderhoud aanwezig zijn. Zonder onderhouds- en/of afstelgegevens kan geen onderhoud plaatsvinden.
- de verificatie dat het logboek aanwezig is. De onderhoudsmonteur gaat in het logboek behorend bij de brandmeldinstallatie na of de gebruiksinstructies van de brandmeldinstallatie zijn opgevolgd, en of er zich ten aanzien van de nominale staat van de brandmeldinstallatie sinds het vorige onderhoudsbezoek problemen of bijzonderheden hebben voorgedaan.
- het overnemen van de gegevens uit het logboek in het Model overzicht statistiek brandmeldinstallaties (bijlage A bij NEN 2654-1) en het berekenen van de vereiste gegevens om na te gaan of de brandmeldinstallatie voldoet aan de prestatie-eisen uit het uitgangspuntendocument (meldingen echte brand, ongewenste meldingen, onechte meldingen, systeembeschikbaarheid).

Hierna wordt voor zover nodig de brandmeldinstallatie buiten bedrijf gesteld volgens de bedieningsinstructie en de van toepassing zijnde werkinstructie of - procedure van de gebruiker/eigenaar.

Controle en onderhoud worden uitgevoerd conform het gestelde in paragraaf 5.6 van de onderhoudsnorm.

(5.6.1 t/m 5.6.11). De onderhoudsnorm kent alleen vervanging op basis van controle, er wordt niet in specifiek preventief onderhoud voorzien zoals smeren of preventief vervangen van componenten. De onderhoudsnorm voorziet alleen in het vervangen van componenten op basis van controle van de nominale staat² van de componenten.

Indien bij de controle van de componenten blijkt dat deze zich buiten de nominale staat bevinden, dienen deze indien mogelijk opnieuw afgesteld te worden, en anders vervangen te worden.

Nieuwe componenten dienen te voldoen aan dezelfde functionele specificatie als de te vervangen onderdelen en dienen conform NEN-EN 2535 en de NEN-EN 54-reeks voorzien te zijn van een productcertificaat.³

Bij onderdelen waarbij twijfels aanwezig zijn dat deze binnen de nominale staat zullen blijven tot het volgende onderhoud vindt overleg plaats met de beheerder/eigenaar van de BMI. De motivatie voor voortijdige vervanging dient onderbouwd te worden. De beslissing voor het vervangen ligt bij de beheerder/eigenaar.

Na vervanging dient geverifieerd te worden dat de componenten correct afgesteld zijn, en een functionele beproeving van de BMI plaats conform paragraaf 5.7 van de onderhoudsnorm.

Het onderhoudsbedrijf moet in staat zijn het proces van onderhoud op geborgde wijze uit te voeren zodat het certificatiemerk uitsluitend aangebracht wordt bij uitgevoerd onderhoud dat daadwerkelijk aan de gestelde eisen voldoet. Het onderhoudsbedrijf hanteert bij controle de controlepunten uit Bijlage 2.

Het onderhoudsproces wordt afgerond met:

- het weer volledig in bedrijf stellen van de brandmeldinstallatie;
- acceptatie van de werkzaamheden door de eigenaar/gebruiker, en formele teruggave van de controle over de installatie aan de eigenaar/gebruiker;
- aantekening van uitvoering van het onderhoud in het logboek behorend bij de brandmeldinstallatie.
- het verzorgen van de onderhoudsrapportage
- het verstrekken van een certificaat van onderhoud
- melding van voltooiing van het periodieke onderhoud aan de CI.

Onderhoud vindt plaats onder leiding en verantwoordelijkheid van een toezichthouder die voldoet aan het beroepscompetentieprofiel van (leidinggevend) onderhoudsdeskundige.

Metingen aan de brandmeldinstallatie vinden plaats conform Bijlage 2.

2.6 EISEN AAN DE RAPPORTAGE VAN PREVENTIEF ONDERHOUD.

Het onderhoudsrapport voor preventief onderhoud wordt per klant per BMI opgemaakt.

De rapportage moet de onderstaande gegevens bevatten:

- de datum (jaar en maand) van het uitgevoerde onderhoud;
- NAW gegevens van het onderhoudsbedrijf, met vermelding van gebouw/afdeling;
- AW gegevens van de locatie(s) waar onderhoud aan BMI('s) heeft plaatsgevonden;
- de na(a)m(en) van de onderhoudsdeskundige(n) die het onderhoud heeft (hebben) uitgevoerd;

² De nominale staat heeft betrekking op de specificaties van het component, is bepaald door de fabrikant en is vastgelegd in onderhouds- en afstelgegevens.

³ productcertificaat onder accreditatie van een EA-MLA partner voor NEN-EN 45011.

- de omschrijving van de vervangen componenten met de vermelding van fabrikant, typenummer/identificatie en afstelgegevens;
- de berekening van de statistische gegevens over de mate waarin de brandmeldinstallatie voldoet aan de prestatie-eisen uit het uitgangspuntendocument (meldingen echte brand, ongewenste meldingen, onechte meldingen, systeembeschikbaarheid).

Het rapport wordt rechtstreeks aan de opdrachtgever verstrekt. Een kopie van het onderhoudsrapport dient bij het onderhoudsbedrijf gearhiveerd te worden.

2.7 EISEN AAN DE UITVOERING VAN REPARATIE

Het onderhoudsbedrijf moet in staat zijn om 7 dagen in de week binnen 24 uur (en zoveel korter als contractueel is vastgelegd in verband met de capaciteit van de secundaire energievoorziening) na een storingsmelding te beginnen met reparatie van de brandmeldinstallatie teneinde de brandmeldinstallatie in de nominale staat terug te brengen. Reparatie wordt uitgevoerd conform het gestelde in paragrafen 6.1 en 6.3 van de onderhoudsnorm.

Nadat de reparatie is uitgevoerd rondt het onderhoudsbedrijf de reparatie van de betreffende brandmeldinstallatie af met:

- het testen van de bedrijfsvaardigheid van de brandmeldinstallatie in teststand;
- het weer volledig in bedrijf stellen van de brandmeldinstallatie;
- het vastleggen van de uitgevoerde reparatie in een rapport van correctief onderhoud ('storingsrapportage', zie paragraaf 2.8);
- acceptatie van de werkzaamheden door de eigenaar/gebruiker, en formele teruggave van de controle over de installatie aan de eigenaar/gebruiker;
- aantekening van uitvoering van de reparatie in het logboek behorend bij de brandmeldinstallatie.

Na afronding van de reparatie gaat het onderhoudsbedrijf in het logboek na, of de storing die geleid heeft tot de reparatie, zich eerder heeft voorgedaan, of dat er zich andere storingen aan de brandmeldinstallatie hebben voorgedaan. Bij herhaald voorkomen van (vergelijkbare) storingen dient het onderhoudsbedrijf de eigenaar/gebruiker te adviseren over nadere preventie en corrigerende maatregelen ten aanzien van de brandmeldinstallatie, het gebruik of het onderhoud.

2.8 EISEN AAN DE RAPPORTAGE VAN REPARATIE

Het onderhoudsrapport bij reparatie dient per incident opgemaakt te worden.

Het onderhoudsrapport voor reparatie wordt per klant per BMI opgemaakt.

De rapportage moet de onderstaande gegevens bevatten:

- de datum (jaar en maand) van het uitgevoerde onderhoud;
- NAW gegevens van het onderhoudsbedrijf, met vermelding van gebouw/afdeling;
- AW gegevens van de locatie(s) waar onderhoud aan BMI('s) heeft plaatsgevonden;
- de naam(en) van de onderhoudskundige(n) die het onderhoud heeft (hebben) uitgevoerd;
- een beschrijving van de oorzaak van de storing;
- de omschrijving van de vervangen componenten met de vermelding van fabrikant, typenummer/identificatie en afstelgegevens.

Het rapport wordt rechtstreeks aan de opdrachtgever verstrekt. Een kopie van het onderhoudsrapport dient bij het onderhoudsbedrijf gearhiveerd te worden. Documenten dienen ten minste 5 jaar te worden bewaard.

2.9 AANSPRAKELIJKHEIDVERZEKERING

Het onderhoudsbedrijf dient in het bezit te zijn aansprakelijkheidsverzekering die passend is voor de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden. Uit de polis moet blijken dat het leveren van de dienst onderhoud van brandmeldinstallaties onder de dekking valt.

Toelichting: per opdracht dient te worden geverifieerd of het verzekerd bedrag voldoende is, als adequate dekking wordt beschouwd een bedrag van ten minste € 2 miljoen per geval.

3 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

De belangrijkste voorwaarde voor het verkrijgen van het CCV-Certificaat Onderhoud brandmeldinstallaties is dat de dienst van het onderhoud aan brandmeldinstallaties voldoet aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2.

Daarnaast dient aan de eisen te worden voldaan van kwaliteitsborging, en aan de voorwaarden voor certificatie.

3.1 ALGEMEEN

Certificatie van diensten (volgens de accreditatienorm NEN-EN 45011) is gericht op het aantoonbaar maken van de aan de dienst van het onderhoud gestelde kwaliteitseisen.

Onderhoudsbedrijven zijn er verantwoordelijk voor dat enerzijds de geleverde dienst onderhoud aan de gestelde eisen voldoet en anderzijds dat aan de certificatie-instelling aantoonbaar gemaakt wordt dat het uitgevoerde onderhoud aan de gestelde eisen voldoet.

In dit hoofdstuk zijn de eisen beschreven waaraan het onderhoudsbedrijf moet voldoen om voor het certificaat in aanmerking te kunnen komen.

Het onderhoudsbedrijf dient aan de certificatie-instelling aan te tonen blijvend aan deze voorwaarden te voldoen, zodat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen kan hebben in het correct toepassen van het certificatiemerk.

Kwaliteitsborging kent minimaal de volgende aspecten:

- zekerstelling dat de inrichting van de werkprocessen is geborgd voor het uitvoeren van onderhoud;
- zekerstelling dat het certificatiemerk alleen toegepast wordt bij onderhoud dat aantoonbaar aan de gestelde eisen voldoet;
- zekerstelling dat elke functionaris blijvend voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid;
- zekerstelling dat het onderhoud uitgevoerd wordt met hiervoor geschikte apparatuur en hulpmiddelen;
- zekerstelling dat continuïteit van het kwaliteitsborgingsysteem geborgd is;
- zekerstelling dat klachten correct en adequaat afgehandeld worden.

Het onderhoudsbedrijf heeft hierbij keuzemogelijkheden voor de inrichting van de organisatie en de werkprocessen waarin de kwaliteit van de dienst onderhoud geborgd wordt. De inrichting van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001⁴ is één van deze keuzemogelijkheden.

De aanwezigheid van een geldig ISO 9001 certificaat, uitgegeven door een geaccrediteerde⁵ certificatie-instelling waarbij in de scope het uitvoeren van onderhoud aan brandmeldinstallaties is opgenomen, zal leiden tot een reductie van de beoordelingsinspanning van de certificatie-instelling bij zowel een initiële beoordeling als toezicht. Indien het onderhoudsbedrijf in het kader van de aanvraag voor het certificaat gebruik wil maken van een kwaliteitssysteem volgens ISO 9001 dient dit bij de aanvraag kenbaar gemaakt te worden.

Indien geen geldig ISO 9001 certificaat aanwezig is, dient de certificatie-instelling een volledig onderzoek van het kwaliteitsborgingsysteem van het onderhoudsbedrijf uit te voeren.

3.2 KWALITEITSBORGING

De hiërarchische verhoudingen binnen het onderhoudsbedrijf moeten schriftelijk zijn vastgelegd in een organisatieschema of structuurdiagram.

Binnen de organisatiestructuur van het bedrijf moet een verantwoordelijke aangewezen zijn voor het beheer van kwaliteitsborging.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van personeel betrokken bij de kwaliteit van de dienst van het uitvoeren van onderhoud dienen te zijn vastgelegd.

⁴ Van toepassing is NEN-EN-ISO 9001:2000

⁵ Accreditatie door de RvA of een MLA-partner

Het personeel, betrokken bij de kwaliteit van de dienst van het uitvoeren van onderhoud, dient op de hoogte te zijn van het gedocumenteerde kwaliteitsborgingsysteem.

Het bedrijf richt een kwaliteitsborgingsysteem in, gericht op de eisen en voorwaarden zoals gesteld in dit certificatieschema en dat passend is met de bedrijfsomvang, inrichting van de organisatie en werkprocessen.

Het onderhoudsbedrijf beschikt, waar nodig, over procedures en werkinstructies⁶.

Het kwaliteitsborgingsysteem omvat minimaal de volgende onderwerpen:

- organisatieschema
- kwaliteitsbeleid
- offertes, opdracht- en contractvorming (zie ook paragraaf 2.2)
- planning en capaciteit
- opleiding, bijscholing en evaluatie van het personeel in de praktijk
- technische voorzieningen (zie 3.4), apparatuur en meetmiddelen
- aanwezigheid van documentatie bij aanvang onderhoud⁷
- uitvoering van het onderhoud
- gebruik van het certificatiemerk
- de correcte technische onderbouwing van een vervangingsadvies
- controle op het uitgevoerde werk met goed- en afkeurcriteria voor het uitgevoerde werk
- overleg met opdrachtgever tijdens het onderhoud
- rapportage van uitgevoerd onderhoud
- inkoop, uitbesteding, huren van materieel, voorraadvorming
- inhuren van personeel
- nauwkeurigheid en kalibratie van meetinstrumenten
- onder beheer hebben van andermans eigendom
- beheer/inzage van fabrikanten- en leveranciersgegevens met betrekking tot uit te voeren onderhoud
- behandeling van klachten⁸
- interne audits en managementreview
- correctie(s) en corrigerende maatregelen
- documentenbeheer
- registraties (o.a. actuele planning, uitgevoerd onderhoud, registratie gekwalificeerde monteurs) en archivering hiervan

Indien een ISO 9001 certificaat aanwezig is moeten bovenstaande onderwerpen aantoonbaar onderdeel uitmaken van het aanwezige kwaliteitsmanagementsysteem.

De certificatie-instelling moet verifiëren of dit inderdaad het geval is, en of hierbij voldoende invulling gegeven wordt voor het voldoen aan de eisen van de hoofdstukken 2 en 3.

Indien geen ISO 9001 certificaat aanwezig is, gelden bovenstaande eisen met betrekking tot kwaliteitsborging voor de uitvoering van de dienst onderhoud.

⁶ “zo licht mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk”, het beheren van een gedocumenteerd systeem mag geen extra administratieve belasting worden of een doel zich. De primaire doelstelling hierbij is het continu borgen van de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoudswerk.

⁷ De documentatie kan aanwezig zijn bij de principaal, aanwezig zijn bij het onderhoudsbedrijf. Leveranciers zijn verplicht om ook na levering documentatie van de brandmeldinstallatie ter beschikking te stellen.

⁸ Indien een inspectie heeft plaatsgevonden op het brandbeveiligingsconcept waar de brandmeldinstallatie deel van uit maakt, en tijdens de inspectie zijn afwijkingen vastgesteld die te maken hebben met het onderhoud van de brandmeldinstallatie, is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker/eigenaar om hierover contact op te nemen met het onderhoudsbedrijf. Het onderhoudsbedrijf dient dergelijke contacten te administreren als klacht, en dienovereenkomstig te behandelen.

De certificatie-instelling controleert en beoordeelt aanvullend altijd of aan de eisen voldaan wordt met betrekking tot

- gebruik van het certificatiemerk (paragraaf 5.2.3)
- vakbekwaamheid van het personeel (paragraaf 3.3)
- contractuele en reglementaire verplichtingen van de certificatie-instelling of het CCV die verbonden zijn aan het certificaat.

3.3 VAKBEKWAAMHEID

Met de in deze paragraaf en bijbehorende subparagrafen bedoelde kwalificatie-eisen worden gelijkgesteld kwalificatie-eisen die worden gesteld in een andere lidstaat van de Europese Unie dan wel een staat, niet zijnde een lidstaat van de Europese Unie, die partij is bij de overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte, en die een kwalificatieniveau waarborgen dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat met de kwalificatie-eisen in deze paragraaf en bijbehorende subparagrafen wordt nagestreefd.

3.3.1 ALGEMEEN

De kwaliteit van de geleverde dienst onderhoud is onlosmakelijk verbonden met de vakbekwaamheid van het uitvoerende personeel. Het onderhoudsbedrijf moet de kennis- en ervaringseisen voor gekwalificeerd personeel vaststellen waarbij rekening moet worden gehouden met de vereisten in dit certificatieschema. De deskundigheid van gekwalificeerd personeel dient periodiek te worden geëvalueerd, in elk geval aan het begin van de arbeidsovereenkomst of het contract. Het onderhoudsbedrijf moet er planmatig voor zorgen dat het personeel de juiste opleiding en training krijgt.

Toelichting: er wordt naar gestreefd om de vakbekwaamheid, kennis en kunde van uitvoerend personeel vast te leggen in beroepscompetentieprofielen van de Stichting Preventie Expertise Centrum Nederland (SPEC Nederland; SPEC). De beroepscompetentieprofielen zullen worden gepubliceerd door de Stichting SPEC, www.spec-ned.nl.

Door met beroepscompetentieprofielen te werken wordt aansluiting gezocht met het reguliere beroepsonderwijs en de systematiek van de Wet Educatie Beroepsonderwijs.

De vakbekwaamheid van het uitvoerende personeel dient aantoonbaar aan deze eindtermen te voldoen. Uitvoerend personeel dat niet aantoonbaar aan de eindtermen voldoet mag niet zelfstandig werken, doch uitsluitend onder toezicht van gekwalificeerd personeel. De verhouding tussen gekwalificeerd personeel en personeel in opleiding is ten hoogste 1:2. De maximum termijn om onder toezicht uitvoerende werkzaamheden te verrichten bedraagt 2,5 jaar. Het gekwalificeerde personeel is verantwoordelijk voor de werkzaamheden die onder hun toezicht zijn uitgevoerd.

Het uitvoerend personeel dient aantoonbaar vakbekwaam te zijn ten aanzien van de toepassing van de te onderhouden branddetectiecomponenten en -systemen (applicatie-opleidingen).

3.3.2 KWALIFICATIES PERSONEEL

Het bedrijf moet beschikken over voldoende technisch personeel dat voldoet aan de van toepassing zijnde deskundigheidseisen voor:

- (leidinggevend) onderhoudsdeskundige brandmeldinstallaties

De kwalificatie-eisen voor de onderhoudsdeskundige brandmeldinstallaties zijn:

Algemeen	• Ten minste MBO-werk- en denkniveau
Bekwaamheid	- Diploma Elektrotechniek; - Diploma Onderhoudsdeskundige brandmeldinstallaties (of

	voorheen het diploma Branddetectietechniek II van de NVOB/VEBON), waaruit blijkt dat de Onderhoudskundige op grond van gebleken theoretische en praktische kennis terzake van brand, brandveiligheid, techniek en voorschriften betrekking hebbend op elektronische branddetectie en brandmelding, in staat is tot het zelfstandig overeenkomstig de voorschriften onderhouden van een brandmeldinstallatie
Ervaring	- Minimaal 800 uur per jaar (gemeten over 2 jaar) met het onderhoud van brandmeldinstallaties
Kennis van	- Dit certificatieschema

3.3.3. CAPACITEIT

Het onderhoudsbedrijf moet voldoende personeel hebben om de dienst onderhoud zoals beschreven in Hoofdstuk 2 goed te kunnen uitvoeren. Het moet beschikken over ten minste 1 (leidinggevend) onderhoudskundige die voldoet aan de kwalificatie-eisen uit paragraaf 3.3.2.

Onderhoudswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd onder toezicht van een (leidinggevend) onderhoudskundige.

Het bedrijf moet zijn vakbekwaamheid en ervaring op peil houden door regelmatig brandmeldinstallaties te onderhouden.

3.4 TECHNISCHE VOORZIENINGEN

De kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud is onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van de technische voorzieningen en het beheer hiervan. Onder technische voorzieningen wordt verstaan: apparatuur en meetmiddelen.

Het onderhoudsbedrijf moet beschikken over apparatuur voor het vaststellen van afwijkingen ten opzichte van de nominale staat van de brandmeldinstallatie. Het onderhoudsbedrijf draagt zorg voor een overzicht van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van dit schema. De apparatuur en meetmiddelen moeten identificeerbaar zijn en geschikt zijn voor de toepassing.

Meetmiddelen moeten aantoonbaar gekalibreerd zijn. De kalibratie moet herleidbaar zijn tot internationale standaarden door middel van interne of externe kalibratie.

Het onderhoudsbedrijf moet iemand binnen de organisatie benoemen die verantwoordelijk is voor het beheer en kalibratie van apparatuur en meetmiddelen.

Identificeerbaar moet zijn welke technische voorzieningen gedurende de werkzaamheden zijn gebruikt.

3.5. UITBESTEDING

Uitbesteding van onderhoudswerkzaamheden is toegestaan. De leverancier moet voorafgaand aan uitbesteding specificeren aan welke kwaliteitseisen volgens dit schema de uitbestede werkzaamheden moeten voldoen.

Selectie en evaluatie van onderaannemers moet door het onderhoudsbedrijf worden uitgevoerd conform de procedures uit zijn kwaliteitssysteem en in overeenstemming met het doel van dit certificatieschema. Onderaannemers moeten - net als ingehuurd personeel - volledig voldoen aan de relevante criteria uit dit certificatieschema. Het onderhoudsbedrijf moet het voldoen aan de relevante criteria documenteren en vastleggen.

Het onderhoudsbedrijf moet zijn onderaannemer voorzien van alle informatie en documentatie die relevant is voor juiste uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Het onderhoudsbedrijf is er voor verantwoordelijk dat bij opdrachtverstrekking aan de onderaannemer aantoonbaar de aard en omvang van de werkzaamheden zijn aangegeven, waaronder de normen en voorschriften die oor het onderhoud aan de brandmeldinstallatie van toepassing zijn.

Toelichting (informatief): De onderaannemer moet bijvoorbeeld op de hoogte zijn van de relevante passages uit het uitgangspuntendocument over de prestatie-eisen aan de brandmeldinstallatie, installatietekeningen, referentie naar het gebruik van gecertificeerde componenten, kwalificaties van het personeel.

Het onderhoudsbedrijf moet de werkzaamheden van de onderaannemer controleren. Het onderhoudsbedrijf moet de validatie uitvoeren (door middel van waarneming en proefneming) van de werkzaamheden die werden uitbesteed, en zorgen voor gedetailleerde registratie en archivering. Indien het onderhoudsbedrijf controle en validatie onvoldoende aantoonbaar kan maken dient de certificatie-instelling een extra controle uit te voeren. Het onderhoudsbedrijf blijft volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderhoud.

3.6 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

3.6.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG VOOR CERTIFICATIE

Het onderhoudsbedrijf voorziet de aanvraag voor het verkrijgen van een certificaat van de volgende gegevens:

- bewijs van wettelijke registratie (zie paragraaf 3.5.6);
- Een verklaring door een hiertoe bevoegd persoon dat het onderhoudsbedrijf zich conformeert aan de voorwaarden voor certificatie verbonden aan dit certificatieschema;
- Documentatie hoe voldaan wordt aan de eisen zoals beschreven in paragraaf 3.2;
- Documentatie hoe voorzien wordt dat het onderhoud volgens de eisen gesteld in hoofdstuk 2 wordt uitgevoerd;
- Documentatie hoe voorzien wordt dat het certificatiemerk alleen toegepast wordt bij onderhoud dat volgens de gestelde eisen wordt uitgevoerd;
- Een overzicht van het personeel dat het onderhoud uitvoert, met kwalificaties;
- Een overzicht van apparatuur, (meet)middelen, werkplaats(en) en servicevoertuig(en);
- Planningsgegevens van uit te voeren onderhoud in de periode waarin het toelatingsonderzoek uitgevoerd kan worden;
- Eventueel andere aanwezige certificaten die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van het toelatingsonderzoek en controleonderzoeken.

3.6.2 VOORWAARDEN VOOR HET INSTANDHOUDEN VAN DE CERTIFICATIE

Het onderhoudsbedrijf is verplicht, naast het aantoonbaar voldoen aan de eisen en voorwaarden, relevante veranderingen in de organisatie schriftelijk te melden.

Tevens dienen onverwijld alle wijzigingen gemeld te worden die betrekking hebben op wijzigingen in het kwaliteitsborgingssysteem die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van het onderhoud aan brandmeldinstallaties, en wijzigingen met betrekking tot het ISO 9001-certificaat (indien aanwezig). Op verzoek van de certificatie-instelling verstrekt het onderhoudsbedrijf de gegevens vereist bij paragraaf 3.5.1.

Om zijn vakbekwaamheid op peil te houden dient het onderhoudsbedrijf gedurende een periode van twee aaneengesloten kalenderjaren ten minste tien (10) brandmeldinstallaties onder certificaat te onderhouden.

3.6.3 GEBRUIK VAN HET CERTIFICAAT EN HET CERTIFICATIEMERK

Voor het gebruik van het certificaat en het certificatiemerken is het CCV-reglement gebruik beeldmerk brandmeldinstallaties van toepassing, zie ook paragraaf 5.2.

Inbreuk op dit reglement kan leiden tot schorsing, intrekking van het certificaat, de verplichting van terughalen van het certificatiemerken en/of financiële sancties.

3.6.4 BEDRIJVEN IN TOELATING

Gedurende het toelatingsonderzoek is het niet toegestaan een verwijzing te maken naar de aanvraag voor certificatie.

Pas na het verwerven van het certificaat kan het onderhoudsbedrijf aan mogelijke opdrachtgevers kenbaar te maken een gecertificeerde dienst te leveren.

3.6.5 MELDINGEN T.B.V. DE CERTIFICATIEBEOORDELING

Ten behoeve van steekproefsgewijze controle van de dienst onderhoud meldt het onderhoudsbedrijf de aanvang van onderhoudswerkzaamheden aan een brandmeldinstallatie bij de CI volgens de door de CI gehanteerde procedure.

Ten behoeve van de certificatiebeoordeling (witnessing) door de certificatie-instelling wordt deze op verzoek geïnformeerd aangaande de planning van uit te voeren onderhoud met de volgende gegevens:

- de locatiegegevens, waar onderhoud wordt uitgevoerd;
- de onderhoudswerkzaamheden die uitgevoerd zullen worden;
- de periode of dag waarin het uit te voeren onderhoud gepland is;
- de medewerkers van het onderhoudsbedrijf die het onderhoud zullen uitvoeren.

3.6.6 WETTELIJKE REGISTRATIE

Het onderhoudsbedrijf moet wettelijk geregistreerd zijn⁹. Het toepassingsgebied van deze certificatieregeling moet vallen binnen het toepassingsgebied van deze registratie.

3.6.7 BEZOEK VAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING OP LOCATIE

Het onderhoudsbedrijf moet in haar contracten en opdrachten bedingen dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie waar het onderhoud wordt uitgevoerd in het kader van een certificatiebeoordeling (zie hoofdstuk 4).

Dit beding geldt ook voor het personeel van andere organisaties zoals de accreditatie-instelling of het CCV zelf als deze activiteiten van de certificatie-instelling wil kunnen waarnemen.

⁹ (in Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken).

4 UITVOERING VAN CERTIFICATIE

Certificatie-instellingen die volgens dit certificatieschema onderhoudsbedrijven voor het onderhoud van brandmeldinstallaties willen certificeren, hebben hiervoor een licentieovereenkomst afgesloten met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (CCV).

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen voor uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 ALGEMEEN

Voor certificatie van de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties is de accreditatienorm NEN-EN 45011 van toepassing. Certificatie-instellingen richten hierbij voor het certificeren van de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties hun kwaliteitmanagementsysteem en hun werkprocessen in volgens deze norm en laten zich hiervoor accrediteren door de accrediterende instelling met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht (RvA)).

Certificatie-instellingen laten zich accrediteren voor het certificeren van de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties. Waar deelcertificatie van toepassing is, is deelaccreditatie voor dit certificatieschema niet van toepassing.

4.1.1 VERANTWOORDELIJKHEDEN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN

De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een volledige inrichting van het eigen kwaliteitmanagementsysteem, waaronder de voorwaarden voor aanvraag, toekennen, handhaven, schorsen en intrekken van een certificaat, review van het beoordelingsonderzoek en besluitvorming. De certificatie-instellingen zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het certificatieproces.

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen voor uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen door het vaststellen van dit certificatieschema door het CCvD-CV.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Gebruik hiervan en uitvoering dienen conform NEN-EN 45011 te zijn. Indien strijdig is met bepalingen uit dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend.

Indien reglement en procedures van de certificatie-instelling voor de certificatie-instelling onvoldoende invulling geven dient de certificatie-instelling hiervoor (een) aanvulling(en) te maken.

4.1.2 MEERDERE VESTIGINGEN

Bedrijven met meerdere vestigingen kunnen zich op twee manieren laten certificeren:

- a. elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een aparte certificaathouder gezien;
- b. als één bedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij zijn de volgende condities van kracht:
 - de reikwijdte van het deelcertificaat betreft alle vestigingen;
 - de beoordeling van het kwaliteitssysteem wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van IAF-GD 2 annex III;
 - geconstateerde afwijkingen en hiermee verbonden consequenties hebben betrekking op de volledige organisatie.

4.2 CERTIFICATIE-ONDERZOEK

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en voor het uitvoeren van controleonderzoeken.

De certificatie-instelling hanteert bij het uitvoeren van toelatingsonderzoeken (4.2.1) controleonderzoeken (4.2.3) en extra controleonderzoeken (4.2.5) de bepalingen zoals aangeven in paragraaf 4.3 (rapportage, review en besluitvorming), 4.4 (afwijkingen en sancties), paragraaf 4.5 (certificatiepersoneel) en paragraaf 4.6 (tijdsbesteding).

4.2.1 TOELATINGSONDERZOEK (INTIËLE BEOORDELING)

Het onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het onderhoudsbedrijf onderhoud uitvoert dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het onderhoudsbedrijf voldoet aan de eisen en voorwaarden voor certificatie zoals beschreven in hoofdstuk 3,
- het onderhoudsbedrijf bij voortduring onderhoud kan uitvoeren dat voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2,
- het onderhoudsbedrijf bij voortduring kan voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Bij een positieve afronding van het toelatingsonderzoek wordt door de certificatie-instelling een verklaring (zie paragraaf 5.1) opgesteld en door de certificatie-instelling een licentie voor het certificatiemerk verstrekt (zie paragraaf 5.2).

4.2.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET TOELATINGSONDERZOEK

Het toelatingsonderzoek zal bestaan uit :

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.5.1);
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsstelsel (audit), volgens paragraaf 4.2.2.1 of paragraaf 4.2.2.2;
- het beoordelen van apparatuur en (meet)middelen op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud, zie paragraaf 4.2.2.3;
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud, zie paragraaf 4.2.2.4;
- beoordeling van de procedures voor - en uitvoering van klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk.

4.2.2.1 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT ZONDER ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf geen kwaliteitmanagementsstelsel heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd, zal de audit bestaan uit controle van alle eisen zoals gesteld in paragraaf 3.2 (kwaliteitsborging) en 3.3 (vakbekwaamheid).

4.2.2.2 OMVANG EN DIEPGANG VAN DE AUDIT MET ISO 9001 CERTIFICAAT

Indien het onderhoudsbedrijf een kwaliteitmanagementsstelsel heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde¹⁰ certificatie-instelling, kan het toelatingsonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- in de scope van het ISO 9001 certificaat is onderhoud van brandmeldinstallaties opgenomen;
- het kwaliteitshandboek beschrijft alle onderwerpen zoals beschreven in paragraaf 3.2;
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud;
- beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van vakbekwaamheid.

¹⁰ Accreditering door de RvA of MLA partner

4.2.2.3 BEOORDELING VAN TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Bij het toelatingsonderzoek worden de technische voorzieningen van het onderhoudsbedrijf volledig beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.4.

4.2.2.4 BEOORDELING VAN UITBESTEDING

Bij het toelatingsonderzoek wordt de selectie en evaluatie van onderaannemers door het onderhoudsbedrijf beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.5. Indien mogelijk beoordeelt de certificatie-instelling de werkzaamheden van onderaannemers gedurende uitvoering van onderhoud aan een brandmeldinstallatie conform paragraaf 4.2.4.5. Indien witnessing niet mogelijk is en de certificatie-instelling zich ook overigens geen goed beeld kan vormen van de kwaliteit van werken van onderaannemers en het toezicht daarop door het onderhoudsbedrijf, voert de CI een steekproefcontrole volgens paragraaf 4.2.4.5 uit op een brandmeldinstallatie die door onderaannemers van het onderhoudsbedrijf is onderhouden.

4.2.2.5 MONITOREN VAN UITVOEREN VAN ONDERHOUD

Het monitoren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit:

- het volgen van de onderhoudsmonteur tijdens de uitvoering en beoordelen of het onderhoud correct uitgevoerd wordt;
- interviews en het stellen van vragen voor verduidelijking en uitleg bij het uitvoeren van onderhoud;
- verificatie van uitgevoerd onderhoud;
- verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies.

De certificatie-instelling maakt een selectie uit het gekwalificeerde onderhoudspersoneel en de brandmeldinstallaties die onderhouden worden.

Hierbij dient minimaal gerealiseerd te worden (bij meerdere vestigingen: per vestiging):

- minimaal twee personeelsleden of de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het totaal aantal personeelsleden (hoogste waarde);
- per geselecteerd personeelslid ten minste één beoordeling tijdens de uitvoering van onderhoud en één verificatie van onderhoud dat is uitgevoerd in de voorgaande 6 maanden.

4.2.3 CONTROLEONDERZOEKEN

Het onderzoek na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat:

- het onderhoudsbedrijf onderhoud uitvoert dat bij voortduring voldoet aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2, en
- het onderhoudsbedrijf bij voortduring voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Dit onderzoek wordt periodiek uitgevoerd, minimaal één maal per jaar.

4.2.4 OMVANG EN DIEPGANG VAN HET JAARLIJKSE CONTROLEONDERZOEK

Het jaarlijkse controleonderzoek zal bestaan uit :

- verificatie van wijzigingen van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.6.1)
- steekproefsgewijze beoordeling op een continue effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsstelsel (audit), volgens paragraaf 4.2.4.1 of paragraaf 4.2.4.2;
- het beoordelen van apparatuur en (meet)middelen op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud, zie paragraaf 4.2.4.3
- het monitoren van het uitvoeren van onderhoud, en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud, zie paragraaf 4.2.4.4
- beoordeling van de procedures voor - en uitvoering van klachtenafhandeling;
- beoordeling van de procedures voor en gebruik van het certificatiemerks

4.2.4.1 Omvang en diepgang van controleonderzoek zonder ISO 9001 certificaat

Indien het onderhoudsbedrijf niet een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd is zal de audit bij een controleonderzoek bestaan uit implementatie van alle eisen gesteld in paragraaf 3.2 (kwaliteitsborging) en 3.3 (vakbekwaamheid)

4.2.4.2 Omvang en diepgang van controle-audit met ISO 9001 certificaat

Indien het onderhoudsbedrijf een kwaliteitmanagementsysteem heeft dat conform ISO 9001 is gecertificeerd door een hiervoor geaccrediteerde¹¹ certificatie-instelling kan een het controleonderzoek beperkt worden tot de volgende onderwerpen:

- verificatie van actualiteit van de gegevens verstrekt bij de aanvraag (zie paragraaf 3.6.1)
- actualiteit van de scope van het ISO 9001 certificaat
- actualiteit van het kwaliteitshandboek

4.2.4.3 Beoordeling technische voorzieningen

Bij het controleonderzoek worden de technische voorzieningen van het onderhoudsbedrijf volledig beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.4.

4.2.4.3 Beoordeling technische voorzieningen

Bij het controleonderzoek wordt de selectie en evaluatie van onderaannemers door het onderhoudsbedrijf beoordeeld op de eisen volgens paragraaf 3.5. Indien mogelijk beoordeelt de certificatie-instelling de werkzaamheden van onderaannemers gedurende uitvoering van onderhoud aan een brandmeldinstallatie conform paragraaf 4.2.4.5. Indien witnessing niet mogelijk is en de certificatie-instelling zich ook overigens geen goed beeld kan vormen van de kwaliteit van werken van onderaannemers en het toezicht daarop door het onderhoudsbedrijf, voert de CI een steekproefcontrole volgens paragraaf 4.2.4.5 uit op een brandmeldinstallatie die door onderaannemers van het onderhoudsbedrijf is onderhouden.

4.2.4.5. Monitoren van uitvoeren van onderhoud en steekproefcontrole

Het monitoren van de uitvoering van het onderhoud bestaat o.a. uit:

- bij het onderhoudsbedrijf nagaan of er bij het onderhoudsbedrijf inspectierapporten bekend zijn die zijn gemaakt in opdracht van gebruikers/eigenaars van VBB-systemen, en waarin informatie is opgenomen die betrekking heeft op het onderhoud aan het VBB-systeem;
- het volgen van de onderhoudsmonteur tijdens de uitvoering en beoordelen of het onderhoud correct uitgevoerd wordt
- interviews en het stellen van vragen voor verduidelijking en uitleg bij het uitvoeren van onderhoud
- verificatie van uitgevoerd onderhoud
- verificatie van de rapportage, inclusief de technische onderbouwing van een vervangingsadvies

De CI keurt steekproefsgewijs de geleverde diensten onderhoud aan brandmeldinstallaties. Het trekken van de steekproef voor keuring kan pas plaatsvinden als door het onderhoudsbedrijf het Rapport van Onderhoud is ingediend.

De omvang van de willekeurige steekproef voor uitgevoerd onderhoud is bij inwerkingtreding van dit schema vastgesteld op ten minste 1 keuring per 30 onderhoudsdiensten per bedrijf per jaar, met een minimum van 1 onderhoudsdienst aan een brandmeldinstallatie per onderhoudskundige per jaar.

¹¹ Accreditatie door de RvA of MLA partner

De certificatie-instelling dient het trekken van de willekeurige steekproef te definiëren binnen het eigen kwaliteitssysteem. De wijze van trekking kan onderwerp zijn van harmonisatieoverleg.

Indien de CI een keuring van onderhoud aan een brandmeldinstallatie verricht maakt de CI hierbij gebruik van de controlepunten en afkeurcriteria als opgenomen in Bijlage 2.

Ingeval van afwijkingen bij de productcontrole dienen aanvullende productcontroles te worden uitgevoerd en dient de steekproef te worden verhoogd.

4.2.5. EXTRA CONTROLES

De certificatie-instelling kan bij een onderhoudsbedrijf extra controles uitvoeren als hiertoe aanleiding is vanwege bijvoorbeeld:

- de resultaten van controleonderzoeken;
- ingediende klachten over het uitgevoerde onderhoud;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van certificatiemerk;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- negatieve beoordelingsresultaten t.a.v. het onderhoud aan de brandmeldinstallatie naar voren gekomen bij inspectie volgens Regeling BMI 2002/2-C (het inspectieschema BMI);
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid, verzekeraars.

4.3 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

De rapportage van het toelatingsonderzoek dient alle bevindingen van het volledige toelatingsonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewd te worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot besluitvorming.

Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens het toelatingsonderzoek, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

De rapportage van het controleonderzoek dient alle bevindingen van het volledige controleonderzoek te bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Het rapport dient gereviewd te worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop (niet limitatief). De review leidt tot een schriftelijk advies ten behoeve van besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen kan geen positief advies gegeven worden met betrekking tot besluitvorming.

Bij een rapportage met openstaande afwijkingen dient een besluit genomen te worden met betrekking tot schorsing.

4.4 AFWIJKINGEN EN SANCTIES

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het kwaliteitssysteem of de uitvoering van onderhoud en worden geclassificeerd zoals aangegeven in paragraaf 4.4.1.

Afwijkingen dienen aantoonbaar opgeheven te worden en correcties en corrigerende maatregelen dienen door de certificatie-instelling geverifieerd te worden.

Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van herhaling.

4.4.1 CATEGORIE AFWIJKINGEN

	Afwijking categorie A (major)	Afwijking categorie B (minor)
Managementsysteem	Zie 4.4.1.1	Zie 4.4.1.4
Uitvoering van onderhoud	Zie 4.4.1.2	Zie 4.4.1.5
Sancties	Zie 4.4.1.3	Zie 4.4.1.6

Met betrekking tot het vaststellen van de zwaarte van de afwijking bij het uitvoeren van onderhoud geeft is in paragrafen 4.4.1.2 en 4.4.1.5 het kader aangeven voor het vaststellen de zwaarte van de afwijkingen. Nadere uitwerking hiervan is opgenomen in bijlage 2 (onderdeel C) van dit certificatieschema.

Afwijkingen die vastgesteld worden tijdens het monitoren van het uitvoeren van onderhoud en het verifiëren van uitgevoerd onderhoud zijn van kracht op het moment van vaststellen. Deze afwijkingen worden direct gecommuniceerd met het onderhoudsbedrijf.

4.4.1.1 AFWIJKING CATEGORIE A (MAJOR - MANAGEMENTSYSTEEM)

- het niet hebben geïmplementeerd van één of meerdere eisen uit dit certificatieschema waarbij het risico aanwezig is dat fouten bij de uitvoering van het onderhoud kunnen leiden tot een afwijking categorie A, of
- een afwijking categorie B voor één van de eisen uit het schema waarvoor bij de laatste beoordeling eveneens een afwijking was vastgesteld, of
- het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- misbruik van het certificatiemerk, of
- er is sprake van bewuste misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie, of
- het na herhaalde sommatie, in gebreke zijn en blijven te voldoen aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.4.1.2 AFWIJKING CATEGORIE A (MAJOR - UITVOERING VAN ONDERHOUD)

- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen zodat dit kan leiden tot gevaarlijke of onveilige situaties,
- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen zodat dit kan leiden tot storingen of praktische ongeschiktheid van de brandmeldinstallatie, of waarbij het risico aanwezig is dat bij inwerkingtreding schade aan mens of omgeving zal optreden.

4.4.1.3 SANCTIES AFWIJKINGEN CATEGORIE A

Bij een afwijking categorie A dient het onderhoudsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode van maximaal 7 werkdagen een plan van aanpak te presenteren gericht op:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken, in deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten die niet aan de eisen voldoen
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit).

In dit plan van aanpak dient nadrukkelijk aandacht te worden besteed aan waarborgen dat na het vaststellen van de afwijking door de certificatie-instelling het onderhoud conform de gestelde eisen

zal worden uitgevoerd. Eventueel zal de certificaathouder tijdelijk de onderhoudswerkzaamheden moeten opschorten.

De certificaathouder dient per onmiddellijk gemaakte fouten te corrigeren.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen een periode van 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak beoordelen op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie met de geconstateerde afwijking, en het onderhoudsbedrijf informeren over het al dan niet effectueren van schorsing, zie paragraaf 4.4.2.

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij de certificaathouder door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen.

De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan dus genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties maximaal twee keer laten beoordelen).

De certificatie-instelling dient aan de hand van de aangeboden documentatie met betrekking tot uitgevoerde correcties en geïmplementeerde maatregelen vaststellen dat de afwijking is opgeheven.

Indien de afwijking niet binnen de gestelde(verlengde) termijn is opgeheven dient de schorsing geëffectueerd te worden (zie paragraaf 4.4.2)

4.4.1.4 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - MANAGEMENTSYSTEEM)

- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud, of
- het niet in stand hebben houden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.4.1.5 AFWIJKING CATEGORIE B (MINOR - UITVOERING VAN ONDERHOUD)

- het uitgevoerde onderhoud voldoet niet aan de gestelde eisen, niet zijnde een afwijking categorie A, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud.

4.4.1.6 CONSEQUENTIES AFWIJKINGEN CATEGORIE B

De certificaathouder krijgt twee maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen, bestaande uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken, in deze analyse dienen (niet beperkt tot) mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het product of dienst naar voren te komen alsmede mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde producten of uitgevoerde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- herstellen en/of repareren van alle geleverde producten of diensten die niet aan de eisen voldoen
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- het zelf beoordelen van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld door interne audit)

Corrigerende maatregelen dienen volledig gedocumenteerd te zijn zodat deze bij de certificaathouder door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn
De certificatie-instelling zal uiterlijk binnen drie maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen beoordelen. De certificatie-instelling kan eenmalig de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden (de certificaathouder kan genomen corrigerende maatregelen en uitgevoerde correcties maximaal twee keer laten beoordelen).

4.4.2 SCHORSING

De certificaathouder wordt **geschorst**:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een afwijking categorie A, of
- bij een plan van aanpak waarbij onvoldoende borging aanwezig is dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging aanwezig is voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen, of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel afwijkingen categorie A als categorie B binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en).

De certificatie-instelling dient bij schorsing een afweging te maken tussen een volledige schorsing of een schorsing beperkt tot een deelgebied (zie paragraaf 1.2). Advies van de beoordelaar, review en besluitvorming en beslissing worden door de certificatie-instelling gedocumenteerd onderbouwd.

4.4.2.1 CONSEQUENTIES VAN DE SCHORSING

De certificaathouder wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd.

De schorsing wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

Het is de certificaathouder niet toegestaan vanaf het moment van schorsing om langer het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren product of dienst.

4.4.2.2 OPHEFFEN VAN DE SCHORSING.

Na het vaststellen dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn wordt de schorsing opgeheven.

De certificatie-instelling zal dit schriftelijk communiceren met de certificaathouder.

Het gebruik van het certificatiemerk is weer toegestaan vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk gecommuniceerd is. De certificatie-instelling maakt dan tevens de publicatie over schorsing ongedaan.

Een schorsing kan maximaal zes maanden duren. Hierna zal de certificatie-instelling overgaan tot **intrekking**.

4.4.3 INTREKKING

Het certificaat zal worden ingetrokken, na schorsing, indien de certificaathouder niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de gestelde periode op te heffen.

De certificaathouder wordt per aangetekend schrijven door de certificatie-instelling geïnformeerd.

De intrekking wordt gepubliceerd op www.preventiecertificaat.nl.

Certificaathouders zijn verplicht op aangeven van de certificatie-instelling met terugwerkende kracht het certificatiemerk terug te halen.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om bij nalatigheid van de certificaathouder de certificatiemerken terug te halen en de kosten hiervan bij de certificaathouder in rekening te brengen.

4.4.4 NIEUWE AANVRAAG NA INTREKKING

Een onderhoudsbedrijf waarvan certificaat is ingetrokken kan zich pas na een periode van 12 maanden na datum van intrekking weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens dit certificatieschema.

4.5 CERTIFICATIEPERSONEEL

Voor het uitvoeren van zowel het toelatingsonderzoek als controleonderzoeken geldt dat het betrokken personeel gekwalificeerd moet zijn.

Met de in deze paragraaf bedoelde kwalificatie-eisen worden gelijkgesteld kwalificatie-eisen die worden gesteld in een andere lidstaat van de Europese Unie dan wel een staat, niet zijnde een lidstaat van de Europese Unie, die partij is bij de overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte, en die een kwalificatieniveau waarborgen dat ten minste gelijkwaardig is aan het niveau dat met de kwalificatie-eisen in deze paragraaf wordt nagestreefd.

Voor het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit)
- de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk
- monitoring van uitvoering van onderhoud aan brandmeldinstallaties op locatie (witnessing), zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	De kwalificatie-eisen conform ISO 19011
Bekwaamheid	Diploma Onderhoudsdeskundige Brandmeldinstallaties volgens paragraaf 3.3.2
Kennis van	Dit certificatieschema

Voor het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- het beoordelen van apparatuur en (meet)middelen op geschiktheid voor het uitvoeren van onderhoud;
- verificatie van uitgevoerd onderhoud aan brandmeldinstallaties,
- beoordeling van de dienst onderhoud aan brandmeldinstallaties en het verifiëren van het gebruik van het certificatiemerk

zijn de onderstaande kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	Ten minste MBO-werk- en denkniveau
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> - diploma Onderhoudsdeskundige Brandmeldinstallaties volgens paragraaf 3.3.2 - Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring met betrekking tot het uitvoeren van inspecties - Actuele vakkennis van brand, brandveiligheid, techniek en voorschriften betrekking hebbend op elektronische branddetectie en brandmelding; -
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal 3 jaar met het uitvoeren van onderhoud aan brandmeldinstallaties, of - minimaal 800 uur (gemeten over 2 jaar) met inspectie van brandmeldinstallaties
Kennis van	Dit certificatieschema

Voor het reviewen van rapporten zijn de volgende kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • De kwalificatie-eisen conform ISO 19011 • MBO-werk- en denkniveau
Bekwaamheid	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma Onderhoudsdeskundige Brandmeldinstallaties volgens paragraaf 3.3.

	<ul style="list-style-type: none"> Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring met betrekking tot het uitvoeren van inspecties Opleiding, cursus of aantoonbare werkervaring als (interne/externe) auditor
Ervaring	<ul style="list-style-type: none"> Minimaal 500 uur (gemeten over 2 jaar) met het uitvoeren van onderhoud aan brandmeldinstallaties of met inspectie van brandmeldinstallaties Minimaal één jaar werkzaam als of geweest als kwaliteitsfunctionaris
Kennis van	<ul style="list-style-type: none"> Dit certificatieschema

Voor de beslisser zijn de volgende kwalificatie-eisen van kracht:

Algemeen	HBO-werk- en denkniveau In een technische richting
Ervaring	Ten minste 3 jaar werkzaam als leidinggevende (midden/hoger kader)
Kennis van	Dit certificatieschema

Opleiding en ervaring, met onderbouwing van het voldoen aan bovengenoemde kwalificaties van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

4.6. TIJDSBESTEDING CERTIFICATIE-INSTELLING

Aangezien de tijdsbesteding door de certificatie-instelling sterk afhankelijk is van een aantal factoren zoals de organisatievorm van het onderhoudsbedrijf, het aantal onderhoudsmonteurs, geografische spreiding van de locaties waar onderhoud wordt verricht, zal de certificatie-instelling op basis van de aanvraag een begroting moeten opstellen.

De tijdsbesteding dient door de certificatie-instelling voor de toezichthouder aantoonbaar te zijn, inclusief onderbouwing op basis van bij de aanvraag verstrekte en geverifieerde gegevens, eventueel gecorrigeerd aan de hand van de resultaten van het toelatingsonderzoek en controle onderzoeken.

De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Deze gegevens zijn input voor harmonisatieoverleg met de schemabeheerder.

Onderstaande tabel is maatgevend voor het opstellen van de begroting.

	Toelatingsonderzoek	Controle-onderzoek
Audit met geldig ISO 9001 certificaat	Minimaal 0,25 mandag**	Minimaal 0,25 mandag**
Audit zonder geldig ISO 9001 certificaat	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II	Volgens mandagentabel IAF-GD2 annex II
Monitoring uitvoering onderhoud en verificatie van uitgevoerd onderhoud	< nog in te vullen >	< nog in te vullen >

** minimaal 0,25 extra voor specifiek Onderhoud brandmeldinstallaties, bovenop de tijd voor ISO 9001.

5 CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om door een derde onafhankelijke en deskundige organisatie (de certificatie-instelling) aan andere partijen aan te laten tonen dat aan de gestelde eisen is voldaan.

5.1 CERTIFICAAT ONDERHOUDSBEDRIJF

De certificatie-instelling is vrij in de lay-out van het certificaat, inhoudelijk dient het certificaat te voldoen aan de volgende voorschriften, en deze zijn van kracht op het moment dat de certificatie-instelling voor dit certificatieschema is geaccrediteerd.

- NAW gegevens van de certificatie-instelling
- NAW gegevens van het onderhoudsbedrijf (correspondentieadres)
- De tekst:
 - <certificatie-instelling > verklaart dat het <onderhoudsbedrijf> is beoordeeld tegen eisen en voorwaarden zoals geformuleerd in het CCV-schema Brandmeldinstallaties 2002/2-B, met betrekking tot:*
 - *het uitvoeren van onderhoud aan brandmeldinstallaties (hoofdstuk 2)*
 - *kwaliteitsborging van het onderhoud aan brandmeldinstallaties (paragraaf 3.2, 3.3 en 3.4)*
 - *het verkrijgen en in stand houden van het certificaat (paragraaf 3.5)*
 - <certificatie-instelling > verklaart*
 - *op basis van bovengenoemde bevindingen te hebben vastgesteld dat het gerechtvaardigde vertrouwen aanwezig is dat blijvend voldaan zal worden aan de eisen zodat <onderhoudsbedrijf> het gebruik van het CCV-certificatiemerk "Onderhoud brandmeldinstallaties" in licentie gegeven is voor het onderhoud aan brandmeldinstallaties.*
 - <certificatie-instelling > verklaart het <onderhoudsbedrijf> periodiek te beoordelen tegen de eisen en voorwaarden zoals vastgelegd in het CCV-schema Brandmeldinstallaties 2002/2-B, met betrekking tot:*
 - *het uitvoeren van onderhoud aan brandmeldinstallaties (hoofdstuk 2)*
 - *kwaliteitsborging van het onderhoud aan brandmeldinstallaties (paragraaf 3.2, 3.3 en 3.4)*
 - *het verkrijgen en in stand houden van het certificaat (paragraaf 3.5)*
- datum van uitgifte / vervanging
- (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum)
- handtekening (met naam en functie)
- weergave van het CCV- Certificatiemerk Onderhoud brandmeldinstallaties (zie 5.2) met de vermelding dat dit beeldmerk van toepassing is
- het logo of merk van de certificatie-instelling
- het accreditatiemerk
- een uniek certificatenummer
- de teksten :
 - *Gebruikers van de dienst onderhoud brandmeldinstallaties kunnen de status van een geldig certificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.preventiecertificaat.nl*
 - *Dit certificaat blijft eigendom van < certificatie-instelling>.*
 - *De geldigheid van de accreditatie kan nagegaan worden bij www.rva.nl.*

5.2 CERTIFICAAT VAN ONDERHOUD.

5.2.1 CERTIFICAATTEKST

De certificatie-instelling is vrij in de lay-out van het certificaat, inhoudelijk dient het certificaat te voldoen aan de volgende voorschriften, en deze zijn van kracht op het moment dat de certificatie-instelling voor dit certificatieschema is geaccrediteerd.

< tekst verder nog toe te voegen, onderstaand is een voorlopig voorstel >

Op het certificaat van onderhoud dienen *minimaal* vermeld te zijn:

- een uniek certificaatnummer
- NAW gegevens gebruiker/eigenaar brandmeldinstallatie
- van toepassing zijnde uitgangspuntendocument met datum goedkeuring
- situatietekeningnummers
- omvang van de beveiliging
- type doormelding
- datum rapport van onderhoud

De tekst:

< onderhoudsbedrijf > verklaart dat op <datum> op bovenstaand adres onderhoud conform NEN 2654-1 is uitgevoerd aan de brandmeldinstallatie.

< onderhoudsbedrijf > verklaart, met verwijzing naar NEN 2654-1 en het bovengenoemde uitgangspuntendocument, dat de brandmeldinstallatie in nominale staat verkeert en goed functioneert.

Plaats en datum uitgifte certificaat van onderhoud:

Ondertekening (naam, functie en handtekening)

Beeldmerk

Zie 5.2.2

Logo certificatie-instelling, accreditatiemerk

5.2.2 BEELDMERK

Aan dit certificatieschema is het hieronder afgebeelde beeldmerk verbonden.

Het beeldmerk aangebracht op een certificaat van onderhoud geeft geen informatie over de kwaliteit van de brandmeldinstallatie, maar wel dat aan deze brandmeldinstallatie gecertificeerd onderhoud is uitgevoerd zodat de verwachting gerechtvaardigd is dat de brandmeldinstallatie in nominale staat is.

Dit beeldmerk is beschermd. Het beeldmerk is gedeponeerd/geregistreerd bij is bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) onder nummer XXXXXX¹².

Voor dit beeldmerk is het CCV-Reglement Gebruik beeldmerk Onderhoud brandmeldinstallaties opgenomen als bijlage 1 van dit certificatieschema. De belangrijkste elementen zijn hieronder weergegeven. Het reglement zelf is bindend en maatgevend.

Voor een correcte (grafische) toepassing van het beeldmerk heeft het CCV een gebruikershandleiding opgesteld. Certificatie-instellingen verkrijgen deze handleiding van het CCV.

¹² De procedure loopt nog. Bij afronding zal dit als administratieve wijziging van dit schema met zich meebrengen zonder overgangstermijn.

< beeldmerk nog te ontwikkelen >

5.2.3 GEBRUIK DOOR CERTIFICATIE-INSTELLING

Gebruik door de certificatie-instelling is uitsluitend toegestaan indien de certificatie-instelling een geldige licentie met CCV voor dit certificatieschema heeft, en de certificatie-instelling een geldige accreditatie heeft.

Het gebruik van dit beeldmerk is verplicht op certificaten verbonden aan dit certificatieschema.

De certificatie-instelling kan het beeldmerk uitsluitend als illustratie gebruiken in haar documenten of website bij verwijzingen naar dit certificatieschema.

Het gebruik van andere beeldmerken in het kader van dit certificatieschema is niet toegestaan.

5.2.4 GEBRUIK DOOR HET ONDERHOUDSBEDRIJF

Het beeldmerk mag alleen toegepast worden onder de volgende voorwaarden:

- de certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV;
- de certificatie-instelling heeft een geldige accreditatie;
- het onderhoudsbedrijf heeft een geldig certificatiecontract;
- het onderhoudsbedrijf is niet geschorst;
- de onderhoudswerkzaamheden aan de brandmeldinstallatie zijn onder de directe verantwoordelijkheid van het onderhoudsbedrijf uitgevoerd;
- het onderhoud aan de brandmeldinstallatie is correct uitgevoerd en het onderhoudsbedrijf heeft zich hiervan vergewist;
- alle geconstateerde onvolkomenheden en zijn opgelost, en er zijn geen openstaande onvolkomenheden uit een vorig Rapport van Onderhoud;
- de certificatie-instelling heeft het onderhoud aan de brandmeldinstallatie geïnspecteerd en in orde bevonden.

Is aan deze voorwaarden voldaan dan mag het beeldmerk behorend bij dit certificatieschema op het certificaat van onderhoud voor de betreffende brandmeldinstallatie toegepast worden.

De licentie voor het beeldmerk is niet overdraagbaar aan derde partijen

N.B. het onderhoudsbedrijf mag het beeldmerk alleen toepassen nadat de certificatie-instelling voor dit schema is geaccrediteerd.

Het gebruik van het beeldmerk is niet toegestaan op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen. Een verwijzing naar de gecertificeerde status in tekst is wel toegestaan.

6 VERWIJZINGEN

6.1 PUBLIEKRECHTELIJKE REGELGEVING

Deze paragraaf is een richtinggevende paragraaf. Dit certificatieschema vervult een rol in het aantonen dat aan eisen in genoemde publiekrechtelijke regelgeving is voldaan. Gebruik van dit certificatieschema is in de genoemde publiekrechtelijke regelgeving niet verplicht gesteld. Omgekeerd is de genoemde publiekrechtelijke regelgeving wel verplichtend van invloed bij het gebruik van dit certificatieschema.

- Nederland - Woningwet
- Nederland - Wet Milieubeheer
- Nederland - Bouwbesluit 2003
- Nederland - Besluit Brandveilig Gebruik Bouwwerken 2008
- Nederland - Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen(PGS), m.n. PGS 15 (beschermingsniveau 1 & 2)
- Nederland - Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO)
- Nederland - besluit externe Veiligheid instellingen (BEVI)
- Nederland - VNG-model Bouwverordening
- Nederland - Arbeidsomstandighedenwet
- Nederland - Modelvoorwaarden voor de aansluiting op het openbaar brandmeldsysteem - NVBR
- Nederland - Regeling Aanvullende Risico Inventarisatie & Evaluatie (ARIE-regeling)

6.2 BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

In dit certificatieschema wordt verstaan onder:

Audit	(volgens ISO 9000): systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan
Afkeurcriterium	de vastgestelde mate waarvan bij overschrijding direct sprake is van een NEE-conclusie op het controlerapport. Ingeval van een NEE-conclusie voldoen de werkzaamheden aan de geleverde brandmeldinstallatie niet aan NEN 2654-1 of aan de prestatie-eisen uit het uitgangspuntendocument. Zie ook paragraaf 1.2 van NEN-EN-ISO 45011.
Afwijking	Afwijkingen worden vastgesteld ten opzichte van de uitgangspuntendocumenten en/of de onderliggende normen. Alle vastgestelde afwijkingen moeten worden verholpen.
Brandbeveiligingsconcept	Het samenhangend geheel van bouwkundige, installatietechnische en organisatorische maatregelen, waarmee het risico op brand tot een aanvaardbare omvang wordt teruggebracht. Het brandbeveiligingsconcept is omschreven in het uitgangspuntendocument.
brandmeldinstallatie	een volgens de voorschriften ontworpen, geprojecteerd, geïnstalleerd en in bedrijf gesteld stelsel van op elkaar afgestemde apparatuur, leidingen en toebehoren van leidingen, die nodig zijn voor het detecteren van brand. De eisen waaraan een brandmeldinstallatie moet voldoen zijn beschreven in NEN 2535.
CCV	het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, Utrecht
Geaccrediteerd beproevingslaboratorium	een beproevingslaboratorium dat geaccrediteerd is door de nationale accreditatieorganisatie o.b.v. NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor het testen volgens de in dit certificatieschema genoemde normen. De accreditatieorganisatie moet een "Multilateral Agreement"(MLA) met de "European Co-operation for Accreditation" (EA) of een "multilateral recognition agreement" (MRA) met de "International

	Laboratory Accreditation Cooperation” (ILA) of het “International Accreditation Forum” (IAF) bezitten.
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon die het feitelijke gebruik van een bouwwerk heeft, en daardoor verantwoordelijk is voor de beveiliging van dat bouwwerk tegen brand. In bepaalde gevallen is de gebruiker tevens eigenaar van het bouwwerk (gebruiker-eigenaar), maar vaker zijn eigendom en gebruik gescheiden doordat het bouwwerk bijvoorbeeld is verhuurd. Zie ook: opdrachtgever
Keuring	Keuring (inspectie) is onderzoek van een productontwerp, product (goederen en/of diensten), proces of fabriek, en vaststelling van de overeenstemming ervan met specifieke eisen of, op basis van deskundige beoordeling, algemene eisen (definitie uit paragraaf 1.2 van NEN-EN 45011)
Leverancier	de organisatie die (oorspronkelijk) het brandmeldinstallaties (nieuw) heeft geleverd
Locatie	de plaats waar de de levering wordt uitgevoerd, respectievelijk de keuring plaatsvindt
logboek	een boekwerk waarin gebeurtenissen worden bijgehouden. Doel van een logboek is dat later teruggelezen kan worden wat er precies gebeurd is op een bepaald moment. Het is dus van groot belang dat alle details in het logboek terecht komen, zodat men later niets mist. Ook is het van belang dat de vastleggingen in een logboek authentiek zijn. De gegevens mogen niet verwijderd of ongecontroleerd gemuteerd worden.
MLA	Multi Lateral Agreement of Acceptance, een overeenkomst tussen de accreditatie-instellingen in de Europese lidstaten om elkaars oordeel over een conformiteitbeoordelende instelling onverkort te accepteren
NAW gegevens	Gegevens over naam, adres, woonplaats
NEN	het Nederlands Normalisatie Instituut te Delft
Norm	document uitgegeven door een normalisatie-instituut waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden. Nederlandse normen worden uitgegeven door NEN in Delft.
Onderhoud	de combinatie van alle technische handelingen bedoeld om een brandmeldinstallatie in de staat te houden of terug te brengen waarin het de vereiste functie kan vervullen zodat aan de verwachting wordt voldaan dat de brandmeldinstallatie de gewenste werkvaardigheid bezit
Onderhoudsbedrijf	De leverancier van de dienst onderhoud, het bedrijf dat de dienst onderhoud aan de brandmeldinstallatie levert, het onderhoud aan de brandmeldinstallatie verricht
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot aanleg of onderhoud van de brandmeldinstallatie, in het schema ook aangeduid als ‘gebruiker’ (zie aldaar). De opdrachtgever bepaalt wat de opdracht aan het onderhoudsbedrijf inhoudt.
principaal	Zie: Opdrachtgever, Gebruiker
testen	Beproevingen van de brandmeldinstallatie om vast te stellen of de brandmeldinstallatie functioneert volgens de opgegeven specificaties en in nominale staat verkeert
uitgangspuntendocument	Het document waarin de uitgangspunten voor het brandbeveiligingsconcept voor het onderhavige bouwwerk zijn vastgelegd. In het uitgangspuntendocument wordt op basis van inventarisatie van het brandrisico bepaald welke bouwkundige, installatietechnische en organisatorische brandbeveiligingsmaatregelen van toepassing zijn, welke eisen daaraan worden gesteld, en welke inspectiecriteria worden toegepast. Het uitgangspuntendocument dient volgens de juiste procedure door een

	gekwalficeerde deskundige te worden opgesteld en te worden gefiatteerd door de gebruiker van het bouwwerk, gemeente/brandweer en eventueel de brandverzekeraar.
--	---

6.3 NORMEN / NORMATIEVE VERWIJZINGEN

Norm / document	Titel / beschrijving	Verkrijgbaar
IAF-GD2	IAF Guidance on the Application of ISO/IEC Guide 62:1996, General Requirements for Bodies Operating Assessment and Certification/registration of Quality Systems	IAF, www.iaf.nu
ISO 19011	Richtlijnen voor het uitvoeren van kwaliteits- en/of milieumanagementsysteemaudits	NEN, Delft
NEN 1010	Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9000	Kwaliteitmanagementsysteem - Grondbeginselen en verklarende woordenlijst	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9001	Kwaliteitmanagementsysteem - Eisen - 1 december 2000	NEN, Delft
NEN EN ISO/IEC 17020	Algemene criteria voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 45011	Algemene eisen voor instellingen die productcertificatie uitvoeren	NEN, Delft
NEN 2654-1	Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties - Deel 1: Brandmeldinstallaties - 01 februari 2002	NEN, Delft
NEN-EN 54-1	Automatische brandmeldinstallaties - deel 1: Inleiding	NEN, Delft

BIJLAGE 1 (NORMATIEF): CCV-REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK ONDERHOUD BRANDMELDINSTALLATIES

< nog in te voegen >

BIJLAGE 2 (NORMATIEF): METINGEN, CONTROLEPUNTEN EN AFKEURCRITERIA VOOR ONDERHOUD AAN BRANDMELDINSTALLATIES

Deze bijlage geldt zowel voor onderhoudsbedrijven als voor CI's. Hij bestaat uit 3 delen:

- A. metingen aan brandmeldinstallaties
- B. controlepunten tijdens onderhoud en bij interne en externe eindcontrole
- C. afkeurcriteria bij eindcontrole

De bijlage geeft aan wat er minimaal aan metingen en controles moet worden uitgevoerd. In het uitgangspuntendocument kunnen nog aanvullende metingen en controles worden gespecificeerd. Ook is het mogelijk dat het uitgangspuntendocument aanleiding geeft voor meer of andere metingen en controles dan in deze bijlage zijn gespecificeerd.

A. Metingen aan brandmeldinstallaties

Metingen moeten worden uitgevoerd volgens de in deze bijlage gegeven procedure. Bij uit te voeren metingen moeten de nauwkeurigheidsgrenzen en/of meetwaarden uit deze bijlage worden aangehouden. Op grond van toelichtend document RvA-T18 Acceptabele herleidbaarheid (januari 2004) dienen alle metingen gekalibreerd te worden uitgevoerd.

Tabel A.1: Metingen aan brandmeldinstallaties

Omschrijving meting	Soort meting	Nauwkeurigheid
<u>Brandmeldcentrale</u>		
laadspanning	B	$\pm 2,5 \%$
accuspanning als functie van de tijd ¹⁾	B	$\pm 2,5 \% / \pm 1$ s
opgenomen accustroom bij storingsmelding ¹⁾	B	$\pm 10 \%$
opgenomen accustroom bij brandmelding ¹⁾	B	$\pm 10 \%$
vertragingstijd doormelding	A	± 1 s
<u>Meldingen</u>		
tijd tussen activering van melder en melding op de brandmeldcentrale	B	± 1 s
¹⁾ : In noodstroombedrijf		

B. Controlepunten tijdens onderhoud

De onderstaande tabel B geeft aan hoe, en met welke diepgang een inspectie van een brandmeldinstallatie moet plaats vinden. Een inspectie verloopt volgens een vast regime, waarvan de werkzaamheden in de onderstaande tabel zijn aangegeven. De beschreven inspectieactiviteiten gelden als minimum. De tabel biedt ook maatwerkruimte voor inspectie van brandmeldinstallaties in gebruik, waarbij meer wordt ingezoomd op veranderingen (bijvoorbeeld: uitgangspunten, bouwkundige situatie, gebruik, hardware, firmware/software), problemen die zich voor doen (zoals ongewenste alarmen) en de resultaten van beheer en onderhoud. Inspecties van brandmeldinstallaties in gebruik volgen deze tabel, maar de aangegeven inspectieactiviteiten gelden als indicatief.

Uitleg tabel

De tabel is te gebruiken door:

- de inspectie-instelling;
- het onderhoudsbedrijf dat onderhoud uitvoert aan de BMI, bij eindcontrole van de dienst onderhoud aan de brandmeldinstallatie (NB: de met een * aangeduide regels in de tabel zijn niet van toepassing) en
- de certificatie-instelling in het kader van witnessing en steekproefcontrole van geleverde onderhoudsdiensten aan brandmeldinstallaties (NB: de met een * aangeduide regels in de tabel zijn niet van toepassing, en in het geval van een netwerk van centrales van meerdere leveranciers zijn de regels 19 t/m 22 niet van toepassing).

De inspectie-instelling maakt al naar gelang de situatie (zie onder) gebruik van kolom A of B. Onderhoudsbedrijf en CI maken gebruik van kolom B van de tabel.

De tabel bevat voor de inspecteur de volgende informatie (voor zover relevant):

1. de items die moeten worden gecontroleerd bij een inspectie;
2. de wijze waarop de inspectie moet plaats vinden;
3. de diepgang waarmee de inspectie plaats moet vinden;
4. een koppeling met de afkeurcriteria.

Daarnaast kan de inspecteur de tabel gebruiken als checklist.

Functie kolommen

De kolommen hebben de volgende functie:

- Nr.: volgnummer in de tabel. Kan tevens worden gebruikt voor afchecken van geïnspecteerde items. Heeft een relatie met de tabel Afkeurcriteria.
- Betreft: het te controleren item (prestatie, installatie, component, document, etc. voor zover aanwezig c.q. relevant).
- Controle: de wijze van vaststelling dat aan de Referentie wordt voldaan. Dit kan zijn: (a) administratief, (f) functioneel, (m) meting, (v) (audio)visueel.
- Referentie: verwijzing naar het betreffende artikel in NEN 2535:2009, en in sommige gevallen naar andere normen/artikelen.
- Diepgang inspectie:
 - A. inspectie in het kader van de inspectieregeling BMI (Regeling BMI 2002/2 deel C), uitgevoerd door een geaccrediteerde inspectie-instelling, van een beveiligingsconcept, met als onderdeel een brandmeldinstallatie die is aangelegd of onderhouden door een leverancier die is gecertificeerd conform het CCV-certificatieschema brandmeldinstallaties 2002/2 deel A of B en waarop bij oplevering of na onderhoud een productcertificaat is afgegeven. Het aanwezig zijn van het productcertificaat houdt in dat alle revisiebescheiden aanwezig zijn (deze vormen in dit geval de basis voor een beperkte inspectie);
 - B. a) interne eindcontrole door de leverancier van de BMI of het onderhoudsbedrijf respectievelijk productcontrole van de BMI of controle van de dienst onderhoud door de CI; b) inspectie in het kader van de inspectieregeling BMI (Regeling BMI 2002/2 deel C), uitgevoerd door een geaccrediteerde inspectie-instelling, van een beveiligingsconcept, met als onderdeel een brandmeldinstallatie die is aangelegd door een leverancier die niet is gecertificeerd conform het CCV-certificatieschema brandmeldinstallaties 2002/2 deel A of B of waarop bij oplevering geen productcertificaat is afgegeven.
- Steekproefgrootten kunnen zijn gebaseerd op:
 - [%C]: percentage componenten per totaal aantal van een bepaald component;
 - [%R]: percentage ruimten;
 - [aG]: aantal melders per groep;
 - [%G]: percentage melders per groep¹³;
 - [%B]: percentage groepen per brandmeldcentrale;
 - [cD]: aantal componenten of installatiedelen per detectiezone;

¹³ indien bij geadresseerde systemen elke melder als groep wordt gedefinieerd, moet 'groep' worden vervangen door 'detectiezone'.

Opmerking [B1]: Advies: omdat het een generieke tabel voor BMI-inspectie betreft (bruikbaar bij levering en onderhoud van een BMI, resp bij inspectie van een concept met BMI), verdient het aanbeveling om de tabel niet in het schema op te nemen (en in het inspectieschema en in het onderhoudschema), maar apart te beheren. Vanuit de schema's kan naar de tabel worden verwezen. Het beheer van de tabel wordt hierdoor eenvoudiger. De eenduidigheid is er mee gediend, het beheer van verschillende tabellen kan leiden tot fouten en omissies. Verder bevordert het eenheid in beoordeling: in 1 document ligt vast hoe er inspectie / productcontrole dient plaats te vinden. Ook nieuwe toetreders tot de markt hebben dan de beschikking over dezelfde beoordelingssystematiek.

- [aD]: aantal maal per detectiezone;
- [eC]: elk component;
- [éC]: van elk component één stuks of één maal;
- [eS]: elke optische of akoestische signaalgever in een component, zoals een brandweer- of nevenpaneel;
- [eH]: elke sturing;
- [eT]: elke transmissieweg;
- [dI]: document inhoudelijk beoordelen;
- [dA]: aanwezigheid/beschikbaarheid en relevantie document vaststellen;
- [aF]: alle functies;
- {1}, {2}, etc: bijzondere voorwaarde, waarvan de specificatie in de kolom Opmerkingen staat.

Opmerking 1: de steekproefgrootte geeft het minimum aantal uit te voeren steekproeven op een bepaald onderdeel aan. Bij gevonden afwijkingen moet tijdens de inspectie op dat onderdeel worden ingezoomd door extra steekproeven te nemen. Bij percentages wordt het aantal steekproeven op hele eenheden naar boven afgerond.

Opmerking 2: de diepgang van de inspectie hangt af van de prekwificatie van de leverancier. De referentie voor het niveau van prekwificatie in het kader van dit inspectieschema is de certificatieregeling van het CCV. Het kan echter voorkomen dat een leverancier een andere prekwificatie heeft. Deze kan zowel gebaseerd zijn op buitenlandse of een andere Nederlandse certificatieregeling. In hoeverre het niveau van prekwificatie overeenkomt met de referentie moet per keer worden onderzocht door een deskundige commissie. Op basis van dit onderzoek moet de prekwificatie worden ingedeeld in de kolom A of B. Bij onduidelijkheid wordt kolom B aangehouden.

Opmerking [pdg2]: richtlijn TC

Opmerking 3: indien het efficiënter is, mag een administratieve controle (a) vervangen worden door een functionele beproeving (f), een meting (m) of een (audio)visuele beoordeling (v).

Gebruikte afkortingen (overgenomen uit NEN 2535):

- bmc: brandmeldcentrale;
- hbmc: hoofdbrandmeldcentrale;
- bmi: brandmeldinstallatie;
- oac: ontruimingsalarmcentrale;
- oai: ontruimingsalarminstallatie;
- smc: sprinklermeldcentrale;
- smi: sprinklermeldinstallatie;
- bsc: blusstuurcentrale;
- abi: automatische blusinstallatie;
- ovb: ontvangststation voor brandmeldingen.

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
	Uitgangspunten					
1	Zijn uitgangspuntendocumenten, functie of gebruik veranderd ten opzichte van het Inspectieplan	Uitgangspuntendocumenten , functie, gebruik (a) (v)	Inspectieplan, laatste versie	--	--	Altijd uitvoeren

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
	Prestatie-eisen					
2	Brandgrootte	Melders (v), Proefbranden (a) (f) ¹⁴	4.2, 10.10, bijlage B	{1} dl	100 %C dl	{1} alle melders, anders dan puntmelders brandgr. 1/2. Rapport proefbrand.
3	Ongewenste en onechte meldingen	Rapportage ongewenste meldingen (a)	4.3. NEN2654-1, bijlage A.	dl	dl	--
4	Systeembeschikbaarheid	Logboek (a)	4.4, bijlage G. NEN2654- 1, bijlage A.	--	--	Opmerking: kan pas worden vastgesteld bij periodieke inspectie
	Apparatuur, algemeen					
5	EN54-reeks v.w.b. componenten	Certificaten, rapporten (a)	5, 6	dA	dl	--
6	EN54-13 (comptabiliteit)	Certificaten, rapporten (a)	6	dA	dl	--
7	EN54-25 (draadloos)	Certificaten, rapporten (a)	6	dl	dl	--
	Brandmeldcentrale					
8	Verplichte opties	Brandmeldcentrale (f)	6.1.1	{1}	aF	{1} uitgangen voor C, G, J en E
9	Vrijwillige opties	Brandmeldcentrale (f)	6.1.1	{1}	aF	{1} vertraging voor C en/of E
10	Teksten in Nederlandse taal	Brandmeldcentrale (v)	6.1.2	5 [%B]	10 [%B]	--
	Brandmelders en elementen					
11	Gebruik binnen EN54 goedkeur	Instellingen (v)	6.2	éC{1}	100 [%C]	{1} alle melders/elementen anders dan puntmelders.
12	Handbrandmelders	Uitvoering/type A (v)	6.2	[éC]	[éC]	per uitvoeringsvorm
13	Energievoorziening	Autonomie (a) (m)	6.3	[eC] {1}	[eC] {1}	{1} meting
14	Brandweerpaneel	Uitvoering (v) (f)	6.4	[eS]{1}	[aF]	{1} dus exclusief de teksten
15	Sleutelschakelaar (herstellen)	Werking (f)	6.4.1	--	[eC]	--
16	Geografisch brandweerpaneel	Oriëntatie/uitvoering (v)	6.4.3	[dl]	[dl]	Goedgekeurde ontwerptekening en uitvoering
17	Tekening bij	Oriëntatie/uitvoering (v)	6.5	[dl]	[dl]	--

¹⁴ indien de inspectie-instelling de proefbrand uitvoert, moet deze conform NEN2535 het rapport opstellen.

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
	brandweerpaneel					
18	Nevenpaneel	Uitvoering (v) (f)	6.6	[eS]	[aF]	--
	Brandmeldcentrales in netwerken					
19	Algemene eisen, transmissieweg	Autonomie (a) (v)	7	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} blokschema
		Storingsmelding (f)	7.1	[éC] {1}	[eC] {1}	{1} transmissieweg
20	Hiërarchische systemen	Brandmelding (v) (m)	7.2	[éC] {1}	[eC] {1}	{1} bmc, hbmc
		Storingsmelding (v) (m)	7.2	[éC] {1}	[eC] {1}	{1} bmc, hbmc
		Functies uit (v)	7.2	[éC] {1}	[eC] {1}	{1} bmc, hbmc
		Verplichte functies (v)	7.2	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} hbmc
		Bediening hbmc (v)	7.2	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} hbmc
21	Integratie met ander installaties	Eisen geïntegreerde lus (f)	7.3.1	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per bmc
		Negatieve invloed oai (f)	7.3.2	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per oac
		Negatieve invloed smi (f)	7.3.3	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per smc
		Negatieve invloed abi (f)	7.3.4	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per bsc
22	Interfacemodule managementsysteem	Autonomie bmi (f)	7.3.5	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per koppeling
		Verplichte signaleringen (f)	7.3.5	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per centrale
		Eisen koppeling (a)	7.3.5	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} certificaat of rapport
		Consistentie tekst (f)	7.3.5	[éC] {1}	5 [%G]	{1} per bmc
		Consistentie toegangsniveaus (f)	7.3.5	[éC] {1}	[éC] {1}	{1} per bmc
23	Koppelingen	Rechtstreekse activering (a) (f)	7.4	[eH]	[eH]	(f) na beoordeling blokschema
	Sturingen en signaleringen					
24	Algemene eisen	Bewaking transmissiewegen (a)(f)	8.1	[dl] {1} [eH]{2}	[eH]	{1} technische gegevens {2} blus-, ontruimingsalarm en rookbeheersingsinstallaties
		Bezetting ontvangststation	8.1	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} of navragen

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
		brandmeldingen (a)				
		Bezetting/acties ontvangst-station brandmeldingen (a)	8.1	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} of navragen
25	Brandalarmeringsapparatuur	Voldoen aan NEN2575 (a)	8.2	[eC]	[eC]	--
26	Doormelding brandalarm	Type 1/2 (a) (f)	8.3	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} of navragen
		Melding storing bmc-ovb (f)	8.3	{1}	{1}	{1} per transmissieweg
27	Doormelding storing	Type 2 (a) (f)	8.4	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} of navragen
28	Besturingsapparatuur	Transmissieweg B-G (a) (f)	8.5.1	[dl] {1}	[eH]	{1} technische gegevens
		Transmissieweg G-H (a) (f)	8.5.2	[dl] {1}	[eH]	{1} technische gegevens
29	Besturingsapparatuur panelen	Kortsluiting/draadbreuk (f)	8.6	[eC] {1}	[eC] {1}	{1} per paneel
	Integriteit van transmissiewegen					
30	Algemene eisen	Goede werking bij één fout (a) (f)	9	[dl] {1}	[eT]	{1} technische gegevens
		5 brandcompartimenten/ 10.000 m ² bewaakt (a)	9	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} installatieplattengronden
		L niet in bmc (a) (v) (f)	9	[dl] {1}	[eC]	{1} technische gegevens, blokschema
31	Functiebehoud	Transmissiewegen en uitvoering (a) (v)	9	[dl] {1}	[eT]	{1} blokschema, testrapporten
	Projectie-eisen					
32	Omvang van de bewaking	Controle bewakingsomvang volledige bewaking (a) (v)	10.1.1	8 [cD] {1}	[eC]	{1} controle op basis van installatieplattengronden
		Controle bewakingsomvang overige bewakingen (a) (v)	10.1.3 t/m - 6	4 [cD] {1}	[eC]	{1} controle op basis van installatieplattengronden
33	Indeling in detectiezones	Grootte detectiezone (a)	10.2	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} installatieplattengronden
		Verschillende bouwlagen (a)	10.2	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} installatieplattengronden
		Speciale ruimten (a)	10.2	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} installatieplattengronden
34	Indeling van meldergroepen	Relatie detectiezone (a)	10.3	[dl] {1}	[dl] {1}	{1} installatieplattengronden
		Afzonderlijke groepen (f)	10.3	[éC] {1}	[eC] {1}	{1} lus per bmc

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
35	Brandmeldcentrale	Ruimte, hoogte bediening (v)	10.5.1, -3	{1}	{1}	{1} ruimte(n) beoordelen
36	Interne organisatie	Informatie brandalarm (v) (f)	10.5.2	{1}	{2}	{1} aanwezigheid vaststellen {2} functionaliteit vaststellen
37	Brandweerpaneel	Projectie (v)	10.6	{1}	{1}	{1} ruimte(n), evt. oriëntatie, tekening beoordelen
38	Energievoorziening	Primaire voorziening (v)	10.8.1	{1}	{1}	{1} ruimte(n), eindgroep, bordje, aardlekschakelaar
		Ruimte, hoogte bediening (v)	10.8.1	{1}	{1}	{1} ruimte(n) beoordelen
39	Nevenindicatoren	Plaats, onderscheid, werking (v) (f)	10.9	{1}	{1}	{1} tegelijkertijd controleren met melders
40	Handbrandmelders	Plaats, hoogte en werking (v) (f)	10.10.1	2 [aG]{2}	100 [%G]{1} 50 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
		Plaats ontvangst brandmeldingen en werking(v) (f)	10.10.1	{1}	{1}	{1} visueel en functioneel
41	Automatische brandmelders	Relatie met prestatie-eis (a)	10.10.3	[dl]{1}	[dl]{1}	{1} installatieplattegronden
		Max. hoogte ruimte, pendels (v)	10.10.4, -5	{1}	100 [%R]	{1} alle ruimten hoger dan 6 m
42	Rookmelders, thermische melders (punt), vlak plafond	Bewakingsoppervlakte 'A' en horizontale afstand 'D' (v) (f)	10.10.5.1 t/m -4, -7, -8 en -10	10 [%R]{1} 1 [aG]{2}	100 [%R]{1} 25 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
43	Rookmelders, thermische melders (punt), bijzondere plafond/dakconstructie	Bewakingsoppervlakte 'A' en horizontale afstand 'D' (v) (f)	10.10.5.6, -9, -11	20 [%R]{1} 1 [aG]{2}	100 [%R]{1} 25 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
44	Trappenhuizen	Projectie en werking (v) (f)	10.10.5.12	10 [%R]{1} 1 [aG]{2}	100 [%R]{1} 20 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
45	Schachten	Projectie en werking (v) (f)	10.10.5.13 en -14	20 [%R]{1} 1 [aG]{2}	100 [%R]{1} 20 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel

Nr.	Betreft	Controle	Referentie	Diepgang		Opmerkingen
				A	B	
46	Kanaalmelders	Projectie en werking (v) (f)	10.10.5.16	100 [%R]{1} 1 [aG]{2}	100 [%R]{1} 100 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
47	Vlammenmelders	Projectie en werking (v) (f)	10.10.5.17	100 [%R]{1} 100 [%G]{2}	100 [%R]{1} 100 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
48	Lineaire optische rookmelders	Projectie en werking (v) (f)	10.10.6	100 [%R]{1} 2 [aG]{2}	100 [%R]{1} 25 [%G]{2}	{1} visueel en {2} functioneel
49	Draadloze componenten	Projectie en werking (a) (v) (f)	10.11	100 [%R]{1} 10 [aG]{2}	100 [%R]{1} 100 [%G]{2}	Administratief: rapport veldsterktemeting {1} visueel en {2} functioneel
50	Rookschakelaars	Projectie, storing en werking (v) (f)	Bijlage C	1 [aD]	2 [aD]	--
	Transmissiewegen					
51	Kabelaanleg	Kleur, aanleg, beïnvloeding, verbindingen (v)	11.1 t/m -7	1 [aD]	2 [aD]	Alsmede transmissiewegen voor sturingen en doormelding
	Logboek					
52	Logkaart, bedieningsvoorschrift, installatieplattegrond, blokschema, functiematrix, uitgangspuntendocument, facultatieve documenten	Aanwezigheid, volledigheid, actualiteit	B.4	[dl]	[dl]	Opmerking: vernieuwde of aangepaste uitgangspuntendocumenten moeten opnieuw worden beoordeeld op juistheid, volledigheid en certificeerbaarheid

C. Afkeurcriteria bij controle gedurende onderhoud en bij eindcontrole

C.1 Algemene afkeurcriteria

1	het onderhoud dat volgens NEN 2654-1 en het gespecificeerde onderhoudsplan moest worden gedaan is niet (volledig) uitgevoerd
2	Het onderhoud is uitgevoerd door niet-gekwalificeerd personeel
3	Het onderhoudsbedrijf of de gebruiker heeft wijzigingen in de brandmeldinstallatie aangebracht die tot de competentie van de leverancier van de brandmeldinstallatie horen
4	Het onderhoudsbedrijf heeft componenten vervangen door ongelijkwaardige componenten
5	Het onderhoud is niet zodanig uitgevoerd dat de nominale staat van de brandmeldinstallatie totaan de volgende onderhoudsdatum is gewaarborgd

Opmerking [B3]: Opmerking WvO 22-10: deze afkeurcriteria zijn hier hetzelfde als voor levering van nieuwe systemen. Nagegaan dient te worden welke afkeurcriteria bij onderhoud relevant zijn, wel bij levering, en welke bij zowel levering als onderhoud.

C.1. afkeurcriteria voor brandmeldinstallaties

In het kader van dit schema geldt dat het aantreffen van één of meer van de volgende afwijkingen leidt tot afkeur en eerst verholpen moet worden voordat de dienst onderhoud aan de brandmeldinstallatie kan worden voltooid:

1	De brandmeldcentrale is niet functioneel
2	Het brandweerpaneel is niet functioneel voor wat betreft meer dan één detectiezone.
3	Het nevenpaneel is niet functioneel en maakt onderdeel uit van de interne alarmorganisatie, waardoor persoonlijke veiligheid en /of schadebeperking wordt beïnvloed.
4	Er is een zodanig andere bewakingsomvang toegepast dan in de gestelde eisen is aangegeven waardoor niet meer aan de doelstelling wordt voldaan
5	De installatie wijkt substantieel af van het goedgekeurde ontwerp waardoor persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking wordt beïnvloed.
6	De lijnbewaking met betrekking tot essentiële transmissiewegen in het kader van persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking is niet functioneel.
7	De toegepaste apparatuur (brandmeldcentrale, brandmelders, energievoorziening) is niet goedgekeurd door een EN 45011 geaccrediteerde certificatie-instelling.
8	De toegepaste apparatuur voldoet niet aan de gestelde eisen voor compatibiliteit.
9	Essentiële brandmeldapparatuur in het kader van persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking is niet afgestemd op de omstandigheden in de betreffende ruimte.
10	De doormelding naar het externe ontvangststation voor brandmeldingen is niet functioneel (indien geëist).
11	De doormelding naar het externe ontvangststation voor storingsmeldingen is niet functioneel (indien geëist).
12	Het bewakingsoppervlak van meer dan 3 % van het aantal brandmelders overschrijdt de maximale waarde met meer dan 5 %.

VEILIGHEID DOOR SAMENWERKING

13	Van meer dan 3 % van het aantal brandmelders wordt de afstand tot een willekeurig punt aan het plafond/dak (D-waarde) met meer dan 5 % overschreden.
14	Bij meer dan 3 % van het aantal melders wordt de afstand tussen uitblaasopening en de melder, afstand tussen wand en de melder, afstand tussen inventaris en de melder, enz. met meer dan 5% overschreden.
15	De projectering in een trappenhuis is niet conform NEN 2535 en dit trappenhuis is van essentieel belang in het kader van persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking.
16	De handbrandmelders zijn op meer dan 3 % van de volgens de norm aangegeven plaatsen niet of niet juist aangebracht.
17	Er is geen handbrandmelder aangebracht op de plaats waar telefonische meldingen binnenkomen en er is binnen 30 m. geen handbrandmelder beschikbaar.
18	Bij gedeeltelijke bewaking is de afstand tussen rook-/branddeur en de melder consequent (meerdere plaatsen) niet conform NEN 2535 uitgevoerd en er zijn deuren van onbewaakte ruimten aanwezig tussen rookmelders en rook-/branddeuren.
19	Meerdere ruimten binnen de bewakingsomvang die in het kader van persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking van belang zijn, zijn niet beveiligd.
20	Er zijn onvoldoende isolators in een meldlus aangebracht (meer dan 3 % afwijking) of de isolators zijn zodanig structureel onjuist aangebracht dat de werking van andere soorten melders en elementen in het kader van persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking wordt beïnvloed.
21	De indeling in alarmeringszones wijkt zodanig af dat de persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking wordt beïnvloed.
22	De indeling in stuurzones wijkt zodanig af dat de persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking wordt beïnvloed.
23	De indeling in meldergroepen wijkt zodanig af dat de persoonlijke veiligheid en/of schadebeperking wordt beïnvloed.
24	In een meldlus is meer dan 3 % van de montage van de bekabeling verkeerd uitgevoerd.
25	Er wordt niet voldaan aan de eisen met betrekking tot functiebehoud voor relevante transmissiewegen.
26	De noodstroomvoorziening van de brandmeldcentrale heeft minder dan 90 % van de minimaal vereiste capaciteit (de vereiste capaciteit is inclusief verouderingsfactor).
27	Proefbranden die zijn geëist zijn niet uitgevoerd.
28	Proefbranden die noodzakelijk zijn in verband met een van de norm afwijkende projectie zijn niet uitgevoerd.
29	De installatie reageert niet op de juiste wijze op een proefbrand (indien vereist).
30	De systeembeschikbaarheid wijkt meer dan 3 % af van de gestelde eisen in een relevant deel van de installatie.
31	Het netwerk voor de brandmeldcentrales voldoet op essentiële punten niet aan het gestelde in NEN 2535.
32	Het bewakingsoppervlak of het maximaal aantal zones per melderlus wordt overschreden.
33	Er is geen rekening gehouden met obstructies, ruimtehoogte of dakconstructie zodanig dat meer dan 3 % van de brandmelders niet geprojecteerd zijn conform de NEN 2535.
34	Er is ter plaatse van transmissiewegen tussen vrijstaande gebouwen geen afdoende overspanningsbeveiliging aanwezig.
35	De aansturing van bijzondere installaties werkt niet of niet volledig
36	De systeemvoeding is niet toereikend voor het gelijktijdig aansturen van alarm en andere installaties

BIJLAGE 3 (NORMATIEF): MODEL ONDERHOUDSRAPPORT

Vraag aan het werkteam: is het zinvol een model Rapport van Onderhoud op te nemen? Indien ja: wie beschikt er over een voorbeeld?

BIJLAGE 4 (INFORMATIEF): PROCEDURE T.B.V. CONTROLE DIENST ONDERHOUD DOOR CI

< Het is noodzakelijk om een stroomschema te ontwerpen. Dit zal in een volgende concept-versie worden ingevoegd >