

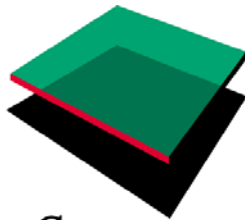
Companen

Zin in  Zevenaar

Politie Gelderland-Midden

Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009
Gemeente Zevenaar

9 juli 2010



Companen
waar wonen beweegt

Projectnr. 7587.100/G

Boulevard Heuvelink 104
6828 KT Arnhem
Postbus 1174
6801 BD Arnhem

Telefoon (026) 3512532
Telefax (026) 4458702

E-mail info@companen.nl
Internet www.companen.nl

Politie Gelderland-Midden

Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009
Gemeente Zevenaar

9 Juli 2010

Voorwoord

Voor u ligt de Veiligheidsmonitor 2009. In deze monitor is te lezen hoe burgers in de regio Gelderland-Midden de veiligheid in hun woonomgeving beleven. De Veiligheidsmonitor is dus bij wijze van spreken een thermometer die van tijd tot tijd peilt waar en hoe burgers onveiligheid aan den lijve ervaren.

Diverse instanties houden zich bezig met veiligheid. Niet alleen de politie Gelderland-Midden en de gemeente, maar ook justitie, woningcorporaties, welzijnsinstellingen en andere (lokale) instanties. En wel zo veel mogelijk in gezamenlijkheid. Tegenwoordig noemen we dat 'integrale gebiedsgerichte veiligheidszorg'; onder regie van het lokaal bestuur pakken we de problemen aan daar waar het nodig is. Het behoeft geen toelichting dat samenwerking tussen alle genoemde partners veel meer rendement oplevert en de sleutel tot succes is.

Ook burgers zelf zijn onze partners in de aanpak van een veilige woonomgeving. Onder andere de projecten Burgernet en Buurtbemiddeling bewijzen dat inwoners van onze regio bereid zijn de politie en gemeente een handje te helpen. Aan deze Veiligheidsmonitor hebben regiobreed ongeveer 19.000 burgers meegewerkt. Dat is geweldig want het betekent dat dit rapport een waarheidsgetrouw beeld geeft van de ervaren problemen.

Net zoals in 2001 en 2005 zijn de problemen uitgediept tot op wijk- of gebiedsniveau. Zo is de gemeente Zevenaar voor het onderzoek zelfs ingedeeld in vijf gebieden. Dat is meer dan de vorige keren. De informatie is dus nu tot op klein gebiedsniveau te herleiden. Daardoor weten we in welke wijken mensen zich meer of minder veilig voelen. Dat betekent dat we in Zevenaar nog gebiedsgericht te werk kunnen gaan met de veiligheidszorg.

Met de uitkomsten van deze monitor 2009 kunnen we weer een nieuwe slag maken in de verbetering van de woonomgeving in onze regio Gelderland-Midden.

Mr. H.P. Miltenburg, korpschef politie Gelderland-Midden.

Inhoud

Samenvatting	1
1. Inleiding	5
1.1. Achtergrond en vraagstelling	5
1.2. Werkwijze en respons	6
1.3. Leeswijzer	7
2. Leefbaarheid woonbuurt	9
2.1. Inleiding	9
2.2. Beleving leefbaarheid woonbuurt	9
3. Beleving buurtproblemen	13
3.1. Inleiding	13
3.2. Dreiging	13
3.3. Sociale overlast	15
3.4. Vermogensdelicten	17
3.5. Verkeersoverlast	19
3.6. Verloedering	21
3.7. Belangrijkste buurtproblemen	23
4. Onveiligheidsbeleving	25
4.1. Inleiding	25
4.2. Onveiligheidsgevoelens	25
4.3. Inschatting kans slachtofferschap	27
4.4. Onveilige situaties	28
5. Slachtofferschap	31
5.1. Inleiding	31
5.2. Woninginbraken	31
5.3. Fietsendiefstal	33
5.4. Autocriminaliteit	33
5.5. Zakkenrollen	36
5.6. Overige diefstallen	36
5.7. Vernielingen	37
5.8. Seksuele intimidatie	38
5.9. Gewelddelicten	39
5.10. Overig slachtofferschap	41
6. Respectloos gedrag	43
6.1. Inleiding	43
6.2. Respectloos gedrag	43
7. Inwoners over de politie	45
7.1. Inleiding	45
7.2. Slachtofferschap en aangifte	45
7.3. Laatste politiecontact	47

7.4. Functioneren politie in de buurt	49
7.5. Functioneren politie algemeen	52
8. Inwoners over de gemeente	55
8.1. Inleiding	55
8.2. Functioneren gemeente: leefbaarheid en veiligheid	55
9. Preventie	57
9.1. Inleiding	57
9.2. Preventieve maatregelen: gedrag	57
9.3. Preventieve maatregelen: ingrepen	57

Samenvatting

Leefbaarheid woonbuurt

Mensen moeten zich in hun directe woonomgeving prettig en veilig kunnen voelen. Hiervoor moet de woonbuurt zowel op fysiek als sociaal vlak aan een aantal basisvoorwaarden voldoen. Voor Zevenaar blijkt dat:

- Een ruime meerderheid van de Zevenaarders tevreden is over het onderhoud van de openbare ruimte en de aanwezigheid van goede speelvoorzieningen voor kinderen.
- De inwoners minder te spreken zijn over de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren. Dit hangt overigens samen met de mate waarin men in de buurt overlast ondervindt van rondhangende jongeren.
- Een ruime meerderheid tevreden is op sociaal vlak (onder andere) prettig met elkaar omgaan, elkaar kennen, zich thuis voelen. Dit uit zich echter niet altijd uit in een actieve betrokkenheid bij de buurt(bewoners).
- Bijna drie kwart vindt dat hun buurt er het afgelopen jaar niet op vooruit noch op achteruit is gegaan, maar gelijk is gebleven. Bewoners waarderen hun directe woonomgeving, de leefbaarheid en de veiligheid met een ruime voldoende.

Beleving buurtproblemen

Buurtproblemen uiten zich in vervelende voorvallen en misdrijven die in de directe leefomgeving voor kunnen komen. De belangrijkste conclusies per onderdeel zijn:

- Dreiging: overlast van groepen jongeren komt het meest voor, gevolgd door jeugdcriminaliteit, en drugsoverlast. 'Dreiging' in Zevenaar komt iets minder voor dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Sociale overlast: overlast van groepen jongeren noemen inwoners het vaakst. Verder noemen zij openbare dronkenschap en geluidsoverlast. Zevenaar scoort op het gebied van 'sociale overlast' iets minder dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Vermogensdelicten: bijna de helft van de bewoners geeft aan dat inbraken, beschadiging of vernieling aan en diefstal van auto's in hun buurt voorkomen. De inwoners ondervinden wel iets minder hinder van 'vermogensdelicten' dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Verkeer: vooral overlast door te hard rijden, parkeeroverlast en agressief rijgedrag. De mate van verkeersoverlast scoort iets beter het dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Verloedering: meest genoemd zijn hondenpoep en rommel op straat. Inwoners van Zevenaar ervaren minder overlast door verloedering in hun buurt dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Wanneer inwoners vinden dat problemen met urgentie aangepakt moeten worden, zijn dat: te hard rijden, hondenpoep en parkeeroverlast.

Onveiligheidsbeleving

Onveiligheidsbeleving gaat over het *gevoel* van veiligheid dat inwoners hebben. De belangrijkste constatering:

- Verreweg de meeste Zevenaarders voelen zich zelden of nooit onveilig in hun gemeente (83%), in hun eigen buurt zijn dit er nog iets minder. Slechts ca. 20% geeft aan zich vaak of soms onveilig te voelen in de buurt, voor de onveiligheid in de gemeente ligt dit iets hoger.

- Een hele ruime meerderheid acht de kans (zeer) klein dat zij slachtoffer worden van een inbraak, diefstal van de portemonnee of mishandeling.
- Ongeveer een kwart van de inwoners laat zijn kinderen soms niet ergens naar toe gaan, omdat men het niet veilig vindt. Ongeveer 2 van de 5 inwoners voelt zich op straat wel eens onveilig en ongeveer 10% voelt zich niet prettig als hij alleen thuis is. 1 op de 10 rijdt of loopt wel eens om bij een gevoelsmatige onveilige plek.
- Inwoners voelen zich het vaakst onveilig op plekken waar groepen jongeren rondhangen, gevolgd door gebieden rondom uitgaansgelegenheden. Ook het treinstation scoort hoog.

Slachtofferschap

In hoeverre zijn inwoners van Zevenaar in de afgelopen 5 jaar daadwerkelijk slachtoffer van verschillende misdrijven?

- Wat diefstal betreft scoort fietsendiefstal het hoogst: 18% (Gelderland-Midden: 20%). Verder heeft ca. 4% tot 6% van de inwoners daadwerkelijk te maken gehad met een (poging tot) inbraak. Diefstal van de auto kwam veel minder vaak voor, wel had 11% te maken met diefstal uit de auto.
- Bijna een derde van de inwoners kreeg te maken met vernielingen aan de auto of diefstal van iets van de buitenkant ervan, terwijl 15% te maken had met vernielingen aan andere eigendommen (Gelderland-Midden 16%).
- Bijna één op de 15 inwoners werd slachtoffer van een zakkenroller.
- 3% van de Zevenaarders kreeg te maken met seksuele intimidatie (Gelderland-Midden 4%), 4% kreeg te maken met mishandeling, terwijl 10% anders bedreigd is (Gelderland-Midden respectievelijk 3% en 9%).

Respectloos gedrag

Respectloos gedrag is gedrag waarbij de grenzen van goed fatsoen worden overschreden. Omdat niet iedereen dezelfde grenzen heeft, zijn de uitkomsten hiervan sterk subjectief.

- Wanneer Zevenaarders respectloos worden behandeld is dit in de meeste gevallen door onbekenden op straat, gevolgd door in het openbaar vervoer, winkels, bedrijven en bij overheidsinstanties.

Inwoners over de politie

Hoe denken de inwoners van Zevenaar over het functioneren van de politie op het gebied van aangiftegedrag, contact met de politie en de wijze waarop de politie haar taken uitvoert?

- Inwoners van Zevenaar doen altijd aangifte van inbraak in de woning of een poging daartoe, van diefstal met geweld (straatroof) en van bedreiging met lichamelijk geweld. Van diefstal uit de auto wordt door ongeveer 85% van de inwoners aangifte gedaan.
- Ongeveer een kwart van de inwoners doet aangifte van diefstal zonder geweld, diefstal van andere dan genoemde zaken of mishandeling. Van vernielingen (niet van auto) doet niemand aangifte.
- Een derde van de inwoners deed geen aangifte omdat dat in hun ogen toch niets helpt.
- Eén op de zes, geeft aan dat het voorval niet belangrijk genoeg was om aangifte te doen, het voorval al was opgelost, omdat men van mening was dat het geen zaak

was voor de politie of om een andere reden. Anoniem aangifte kunnen doen levert weinig meer op.

- Verzekeringsredenen zijn een belangrijke reden om aangifte te doen, evenals het terugkrijgen van de gestolen groepen en het principe.
- Inwoners doen aangifte via het bezoeken van het politiebureau, via het internet en het bellen van het algemene politienummer.
- Over het algemeen zijn Zevenaarders tevreden over het functioneren van de politie in de buurt en over het algemeen. Een krappe minderheid vindt dat de politie hen serieus neemt, reageert op de problemen in de buurt, bescherming geeft in de woonbuurt, reageert op problemen in de buurt en haar best doet.

Inwoners over de gemeente

- Van de inwoners uit Zevenaar is ruim de helft het ermee eens dat de gemeente goed bereikbaar is voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en overlast in de buurt.
- Dit geldt ook voor de aandacht die de gemeente aandacht heeft voor deze onderwerpen. Toch heeft 40% niet het idee dat de gemeente ook op hun klachten reageert.

Preventie

Burgers kunnen zelf maatregelen nemen om hun woningen en bezittingen te beveiligen door middel van gedrag en ingrepen.

- Drie kwart van de bewoners zegt altijd waardevolle spullen mee te nemen uit de auto. Ruim de helft laat deze zelfs helemaal thuis.
- Meer dan de helft van de Zevenaarders laat het licht branden wanneer men niet thuis is.
- Vrijwel alle mensen die extra maatregelen hebben getroffen in de vorm van veiligheidssloten en alarminstallaties, buitenverlichting en (rol)luiken, gebruikt deze ook.

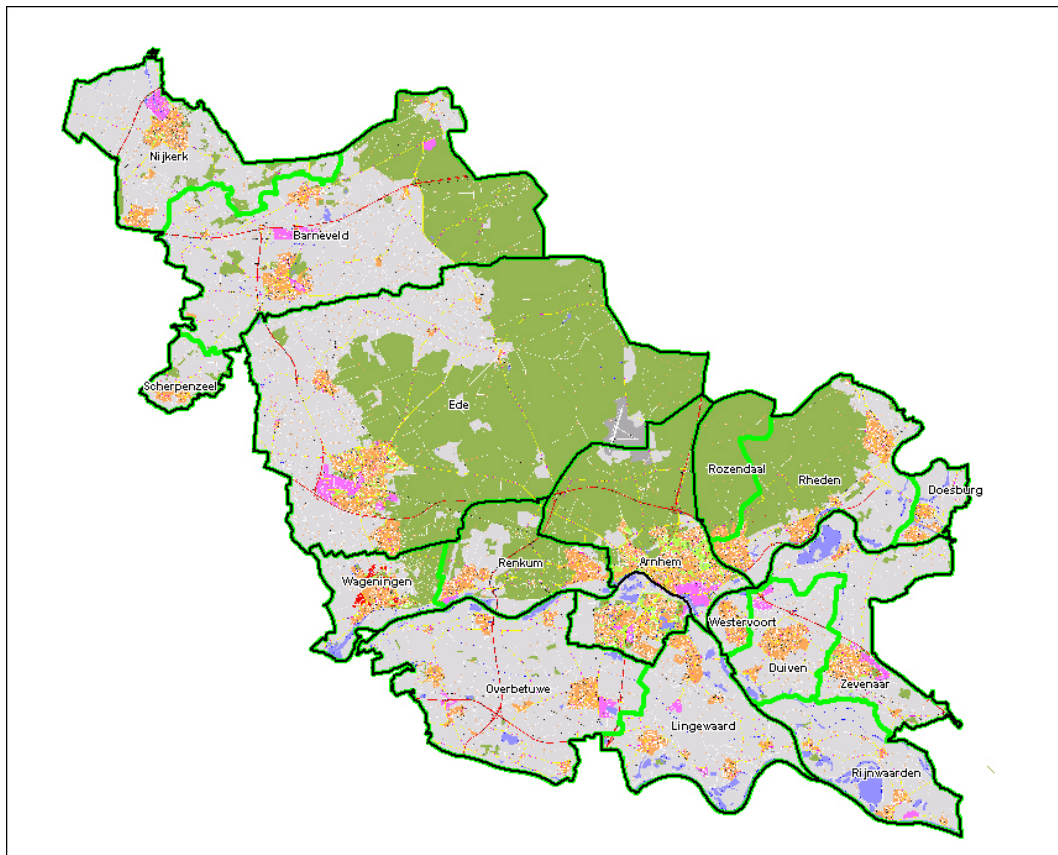
1. Inleiding

1.1. Achtergrond en vraagstelling

De Integrale Veiligheidsmonitor is een periodiek enquêteonderzoek naar de leefbaarheid en de veiligheid in Nederland. Het onderzoek beschrijft de actuele stand van zaken, trends en factoren die met leefbaarheid en veiligheid samenhangen. De Integrale Veiligheidsmonitor is in 2008 voor het eerst uitgevoerd en wordt op landelijk niveau jaarlijks herhaald. Politiekorpsen en individuele gemeenten bepalen zelf of zij meedoen aan het onderzoek, en met welke frequentie. Op landelijk niveau is de Rijksoverheid verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderzoek. Voor de coördinatie en begeleiding van de uitvoering is een aparte uitvoeringsorganisatie opgericht: het bureau Veiligheidsmonitor.

De politieregio Gelderland-Midden is in 1999 gestart met de zogenoemde Gebiedsmonitor. In 2001 is dit onderzoek herhaald. In 2005 is de regio gestart met de Veiligheidsmonitor. In 2009 heeft de politieregio Gelderland-Midden voor het eerst deelgenomen aan de nieuwe Integrale Veiligheidsmonitor. De gemeente Zevenaar doet sinds 1999 mee aan het regionale onderzoek.

Onderzoeks- en adviesbureau Companen uit Arnhem heeft in opdracht van de gemeente Zevenaar het veldwerk uitgevoerd en de resultaten van het onderzoek geanalyseerd.



1.2. Werkwijze en respons

Gestandaardiseerde vragenlijst

Voor de Integrale Veiligheidsmonitor wordt gebruik gemaakt van een gestandaardiseerde vragenlijst. Dit heeft als groot voordeel dat de uitkomsten vergelijkbaar zijn met andere gebieden waar het onderzoek is uitgevoerd, en met Nederland als geheel. De vragenlijst is modulair opgebouwd. Een aantal vragenblokken is verplicht voor alle deelnemers. Een deel van de vragenblokken is facultatief. Uit deze vragenblokken kunnen deelnemers een keuze maken. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden zelf enkele vragen aan de vragenlijst toe te voegen als daar behoefte aan bestaat. Zevenaar heeft er voor gekozen naast de verplichte blokken alle facultatieve vragenblokken in de vragenlijst op te nemen.

De volgende onderwerpen zijn in de gemeente Zevenaar onderzocht:

- Leefbaarheid woonbuurt
- Beleving buurtproblemen
- Onveiligheidsbeleving
- Slachtofferschap
- Aangiftegedrag
- Tevredenheid laatste politiecontact
- Oordeel functioneren politie in de buurt I
- Oordeel functioneren politie in de buurt II
- Oordeel functioneren gemeente
- Preventie I: maatregelen
- Preventie II: gedrag / gevoel
- Onveilige plekken
- Respectloos gedrag
- Achtergrondkenmerken

De vragenlijst is als PDF-document separaat bij deze rapportage beschikbaar. Op de homepage van de website van de politie Gelderland-Midden (<http://www.politie.nl/Gelderland-Midden>), vindt u een verwijzing naar de locatie van de vragenlijst.

Geavanceerde veldwerkstrategie

De Veiligheidsmonitor wordt uitgevoerd met een geavanceerde veldwerkstrategie die er op gericht is op een zo efficiënt mogelijke wijze een zo hoog mogelijke respons te verkrijgen. De werkwijze is voor alle deelnemende gemeenten en politieregio's hetzelfde en is vastgelegd in het Handboek Veiligheidsmonitor. De stappen die achtereenvolgens zijn doorlopen zijn als volgt:

- De inwoners die in de steekproef voor het onderzoek vallen hebben een brief gekregen waarin zij werden uitgenodigd via internet aan het onderzoek deel te nemen. Bij de brief was een antwoordkaartje gevoegd waarmee zij een schriftelijke vragenlijst konden aanvragen.
- Respondenten die na twee weken nog niet aan het onderzoek hadden deelgenomen ontvingen een rappelbrief, waarin zij opnieuw werden gevraagd mee te werken.

- Deze rappelbrief werd na nog eens twee weken herhaald.
- Als een respondent na twee rappels nog steeds niet had gereageerd, werd hij of zij telefonisch benaderd om alsnog de enquête af te nemen. Alle respondenten werden maximaal 6 keer benaderd.

Respons

In de onderstaande tabel is de respons weergegeven die behaald is via de verschillende enquêtemodi.

Gebied	Primaire eenheid	Omvang steekproef	Respons internet	Respons schriftelijk	Respons telefonisch	Totale respons
Gemeente Zevenaar	02990100	364	147	30	38	215
Gemeente Zevenaar	02990200	364	118	43	32	193
Gemeente Zevenaar	02990300	364	162	22	35	219
Gemeente Zevenaar	02990400	400	157	33	37	227
Gemeente Zevenaar	02990500	400	154	29	22	205
Gemeente Zevenaar	Totaal	1.892	738	157	164	1.059

- Op voorhand werd een respons beoogd van 1.000 geslaagde enquêtes. De uiteindelijke respons is uitgekomen op 1.059 geslaagde enquêtes, een mooi resultaat.
- Om deze respons te behalen is gebruik gemaakt van een steekproef van 1.892 inwoners in de leeftijd van 15 jaar en ouder. Het responspercentage bedraagt dus 56%.
- Van de 1.059 geslaagde enquêtes werden er 738 (70%) via internet afgenomen.
- De schriftelijke enquête heeft 157 ingevulde vragenlijsten opgeleverd. Dit is 15% van de totale respons.
- Telefonisch werden nog eens 164 geslaagde enquêtes afgenomen. Dit is 15% van de behaalde respons.

1.3. Leeswijzer

Deze rapportage is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de beleving van de leefbaarheid van inwoners van de gemeente Zevenaar in hun buurt.
- Hoofdstuk 3 gaat vervolgens in op problemen die mogelijk voorkomen in de woonbuurt. Het gaat dan om zaken als bedreiging en sociale overlast, maar ook over verkeersoverlast en verloedering.
- In hoofdstuk 4 gaat het over de beleving van onveiligheid en de inschatting van inwoners van de kans om slachtoffer te worden van een misdrijf.
- Hoofdstuk 5 gaat vervolgens in op het daadwerkelijke slachtofferschap.
- Hoofdstuk 6 handelt over de mate waarin inwoners van de gemeente Zevenaar worden geconfronteerd met respectloos gedrag door medebewoners en instanties.

- Hoofdstuk 7 gaat over het oordeel van de inwoners van de gemeente Zevenaar over het functioneren van de politie in hun gemeente en in hun buurt.
- In hoofdstuk 8 wordt het functioneren van de gemeente op het gebied van leefbaarheid en veiligheid onder de loep genomen.
- Hoofdstuk 9 tenslotte, handelt over de mate waarin bewoners maatregelen treffen om de kans te verkleinen dat zij slachtoffer worden van een misdrijf (fysieke maatregelen en in de vorm van aangepast gedrag).

Voorin het rapport staat een beknopte samenvatting van de belangrijkste uitkomsten.

2. Leefbaarheid woonbuurt

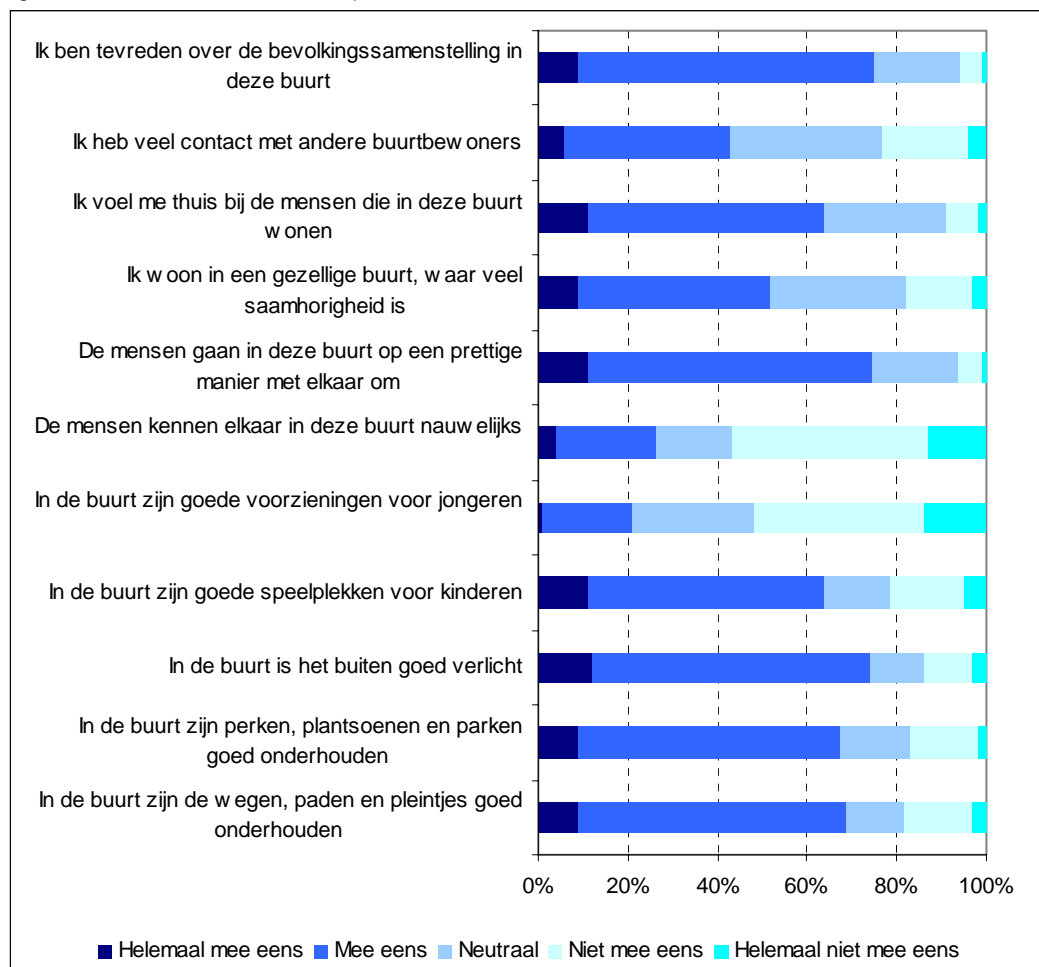
2.1. Inleiding

De directe woonomgeving neemt een centrale plek in, in het leven van mensen. In de woonbuurt moet men zich prettig en veilig kunnen voelen. Daarvoor moet aan een aantal basisvoorwaarden worden voldaan. Die basisvoorwaarden hebben zowel betrekking op de fysieke leefomgeving als op de sociale samenhang in de woonbuurt. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe de inwoners van de gemeente Zevenaar de leefbaarheid in hun directe woonomgeving ervaren.

2.2. Beleving leefbaarheid woonbuurt

Om inzicht te krijgen in het oordeel van inwoners over de leefbaarheid hun woonbuurt, is hen een aantal stellingen voorgelegd, met de vraag in hoeverre zij het eens of oneens zijn met deze stellingen. De stelling hebben betrekking op de onderhoudstoestand van het groen en de infrastructuur in de buurt, de straatverlichting, de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren en de sociale contacten in de buurt.

Figuur 2.1: Gemeente Zevenaar. Uitspraken over leefbaarheid woonbuurt, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

Deelnemers aan het onderzoek is gevraagd naar hun ervaringen met de sociale contacten in hun woonbuurt.

- 3 op de 4 inwoners van Zevenaar geeft aan dat de mensen in hun buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Slechts een klein aandeel is het hier nadrukkelijk niet mee eens.
- Bijna de helft van inwoners is van mening dat mensen in hun buurt elkaar ook kennen. Voor een kwart van de inwoners geldt dat overigens niet.
- Twee derde van de bevolking voelt zich thuis bij de mensen die in hun buurt wonen. Zo'n 10% is het met deze stelling juist oneens.
- De helft van de bewoners is van mening dat hun buurt een gezellige buurt is, waar veel saamhorigheid is. Bijna 20% woont naar eigen zeggen in een buurt waarvoor dit niet geldt.
- De tevredenheid over de sociale samenhang in de buurt uit zich overigens niet voor iedereen in een heel actieve betrokkenheid bij zijn of haar buurtbewoners. Iets meer dan 40% van de inwoners van Zevenaar geeft aan dat zij veel contact hebben met hun buurtbewoners.
- Desalniettemin is ruim drie kwart van de bewoners het eens met de stelling 'Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling van de buurt'.

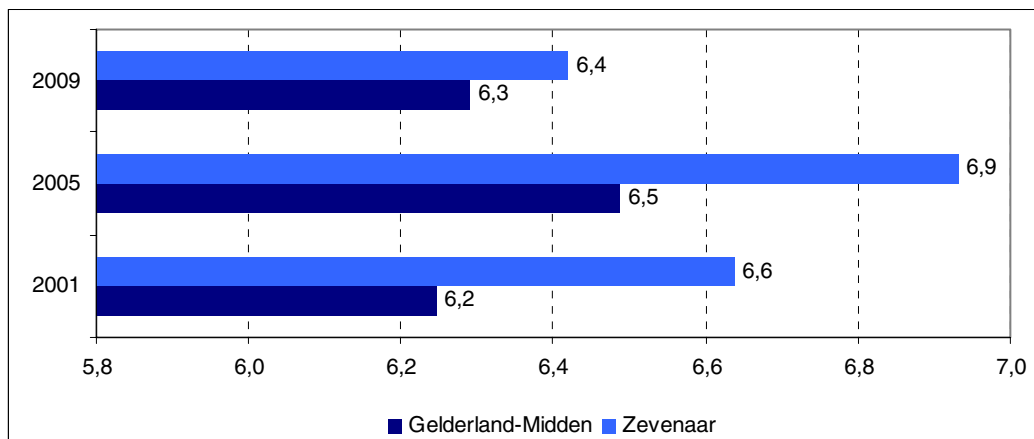
Ook is gevraagd naar aspecten van de fysieke omgeving:

- Ongeveer twee derde van de inwoners van Zevenaar vindt dat de wegen, paden en pleintjes in hun woonbuurt goed zijn onderhouden, net als de perken, plantsoenen en parken.
- Over de verlichting in de buurt is drie kwart van de inwoners tevreden.
- De aanwezigheid van goede speelplekken voor kinderen kan op de instemming van bijna twee derde van de inwoners rekenen.
- Over de voorzieningen voor jongeren is men minder goed te spreken. Meer dan de helft van de inwoners van Zevenaar is van mening dat de aanwezigheid van voorzieningen voor jongeren in de buurt te wensen overlaat. De tevredenheid op dit punt hangt doorgaans samen met de mate waarin men in de buurt overlast ondervindt van rondhangende jongeren. In het volgende hoofdstuk zal blijken dat dit voor een aanzienlijk deel van de Zevenaarders het geval is.

Het kental sociale cohesie is opgebouwd uit het resultaat van de volgende stellingen:

- Ik voel me thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.
- Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is.
- De mensen gaan in de buurt op een prettige manier met elkaar om.
- De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks.

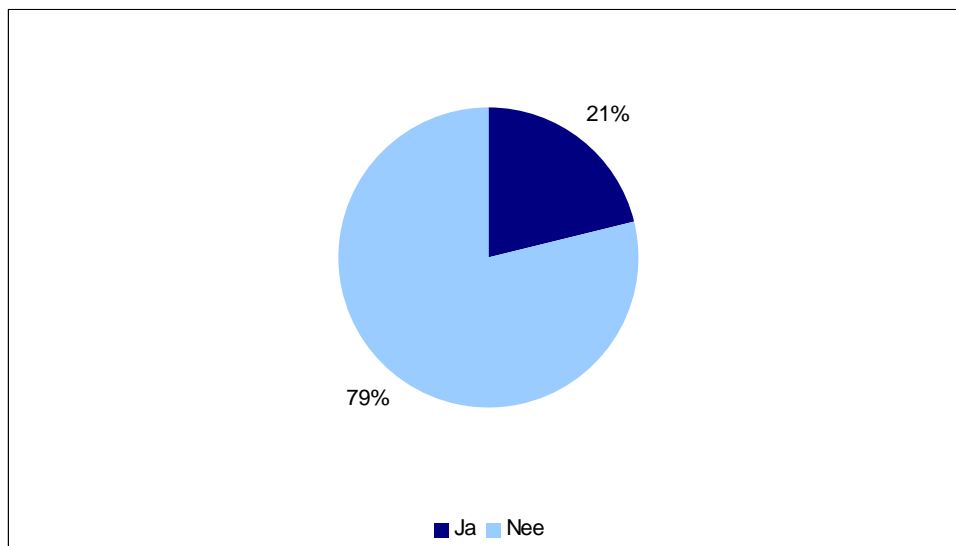
Figuur 2.2: Gemeente Zevenaar. Kental sociale cohesie, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

Omgerekend naar een kental sociale cohesie scoort Zevenaar een 6,4 op een schaal van 1 tot 10. Gemiddeld voor Gelderland-Midden is dit 6,3. Zevenaar scoort dus iets hoger dan gemiddeld. Wel valt op dat de score is gedaald ten opzichte van vorige metingen.

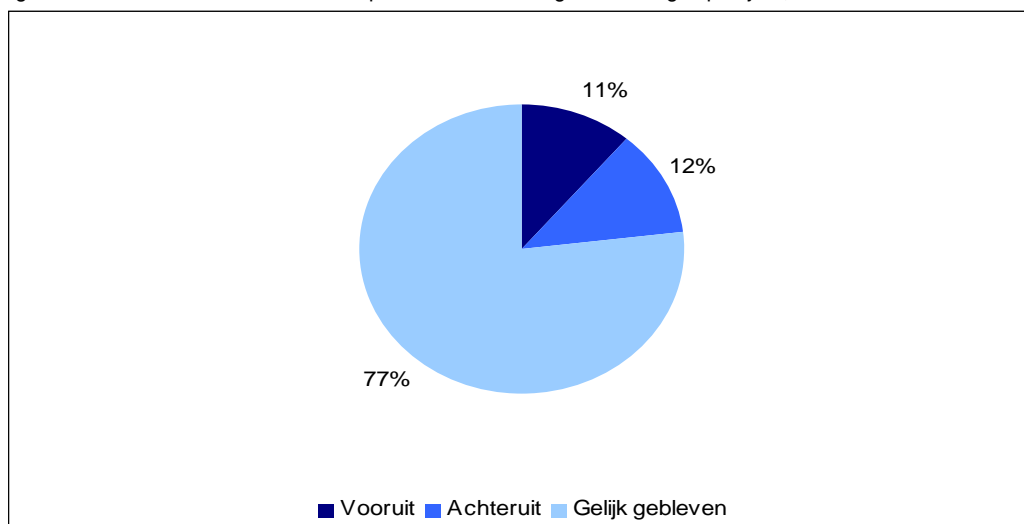
Figuur 2.3: Gemeente Zevenaar. Inzet voor verbetering buurt in afgelopen jaar, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Op de vraag of respondenten het afgelopen jaar actief zijn geweest om hun buurt te verbeteren, antwoordt 21% bevestigend.

Figuur 2.4: Gemeente Zevenaar. Perceptie van ontwikkeling buurt in afgelopen jaar, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim drie kwart van de Zevenaarders is van mening dat de buurt waarin zij wonen het afgelopen jaar niet is veranderd. Bijna een kwart van de inwoners heeft wel een ontwikkeling opgemerkt, en zij zijn verdeeld over de richting van de ontwikkeling, vooruit (11%) of achteruit (12%).

Tabel 2.1: Gemeente Zevenaar. Beoordeling van woonomgeving, leefbaarheid buurt en veiligheid buurt, 2009

	Zevenaar	Angerlo	Zevenaar Centrum	Zevenaar Noord	Zevenaar Oost/ Babberich/Oud Zevenaar	Zevenaar West
Gemiddeld rapportcijfer voor:						
Woonomgeving	7,5	7,7	7,3	7,5	7,6	7,3
Leefbaarheid buurt	7,3	7,5	7,0	7,4	7,5	7,1
Veiligheid buurt	6,8	6,9	6,5	7,1	6,8	6,8

Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

Ten slotte is de respondenten gevraagd door middel van een rapportcijfer (1 tot en met 10) een beoordeling te geven over de woonomgeving de leefbaarheid en de veiligheid in hun buurt.

- De inwoners van Zevenaar zijn erg tevreden over hun directe woonomgeving. Zij waarderen de woonomgeving met een rapportcijfer 7,5. Zevenaar Centrum en Zevenaar West scoren met een 7,3 het laagst. In Angerlo zijn bewoners het meest tevreden: 7,7.
- De leefbaarheid in de buurt wordt iets lager gewaardeerd met een 7,3. Zevenaar Centrum en Zevenaar West scoren met respectievelijk een 7,0 en een 7,1 wederom het laagst, terwijl Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar en Angerlo met een 7,5 de best beoordeelde gebieden zijn.
- Veiligheid scoort in dit verband het laagst, maar krijgt met een 6,8 nog altijd een ruime voldoende. Zevenaar Centrum krijgt de laagste score, een 6,5. Zevenaar Noord scoort het hoogst, met een 7,1. De andere wijken schommelen rond het gemiddelde.

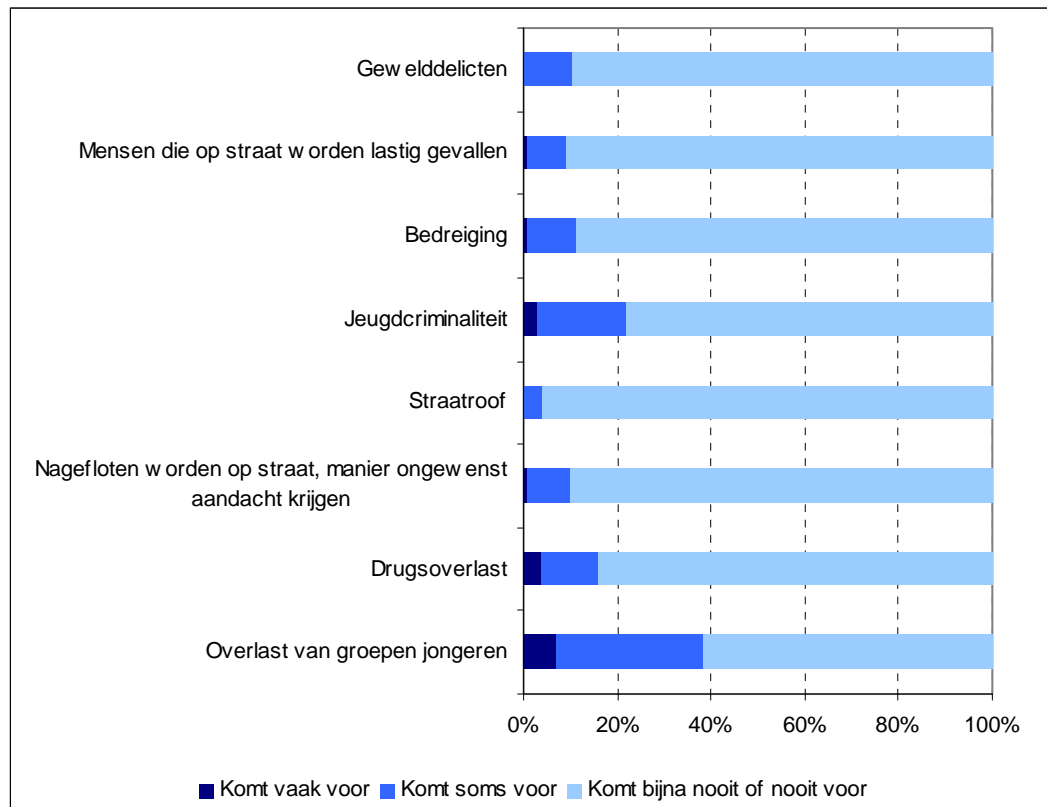
3. Beleving buurtproblemen

3.1. Inleiding

Hoe aangenaam mensen ook wonen in hun buurt, vervelende voorvallen kunnen zich altijd voordoen. Daarom is voor 25 vervelende voorvallen en misdrijven die in een buurt kunnen voorkomen gevraagd of deze voorkomen in de directe leefomgeving. De uitkomsten hiervan zijn verdeeld in verschillende categorieën: dreiging, sociale overlast, vermogensdelicten, verkeersoverlast en verloedering. Op basis van de verschillende buurtproblemen zijn kentallen berekend waarmee de score van Zevenaar op de verschillende onderdelen wordt samengevat. Deze kentallen bieden de mogelijkheid om een objectieve vergelijking te maken tussen de beleving van buurtproblemen in Zevenaar en in andere gebieden waar de Integrale Veiligheidsmonitor is uitgevoerd. Wij maken in deze rapportage een vergelijking met de gemiddelde uitkomsten voor de politieregio Gelderland-Midden als geheel.

3.2. Dreiging

Figuur 3.1: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: dreiging, 2009

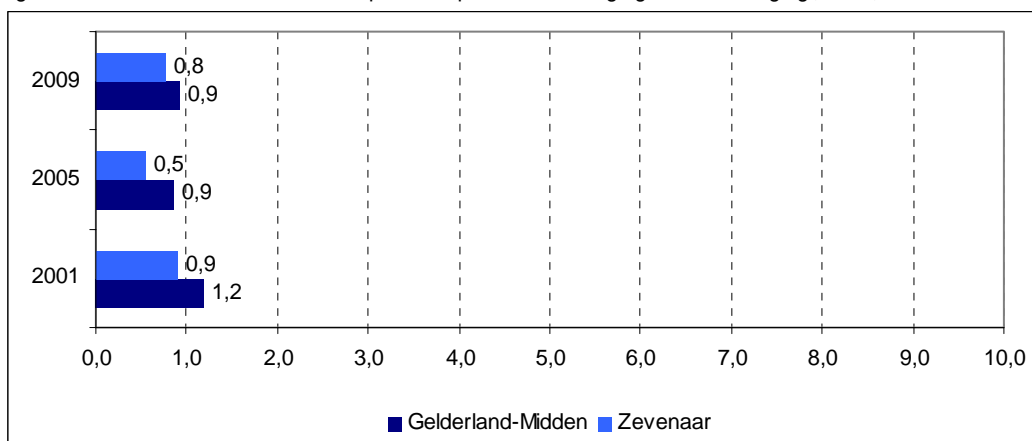


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Overlast van groepen jongeren is het meest voorkomende probleem in de categorie dreiging. Ruim een derde van de inwoners van Zevenaar heeft hier wel eens mee te maken.

- Ook jeugdcriminaliteit komt volgens de inwoners geregeld voor, zij het in mindere mate dan overlast door groepen jongeren.
- 1 op de 6 inwoners geeft aan vaak of soms drugsoverlast te ervaren.
- De overige vormen van dreiging komen minder voor. Maar: dreiging is een ernstig sociaal probleem. Dat diverse vormen van dreiging *naar verhouding* weinig voorkomen betekent niet dat deze problemen gebagatelliseerd moeten worden. Tussen de 5% en de 10% van de inwoners van Zevenaar heeft soms (direct of indirect) te maken met zaken als bedreiging, geweldsdelicten en vrouwen en meisjes die ongewenste aandacht krijgen.

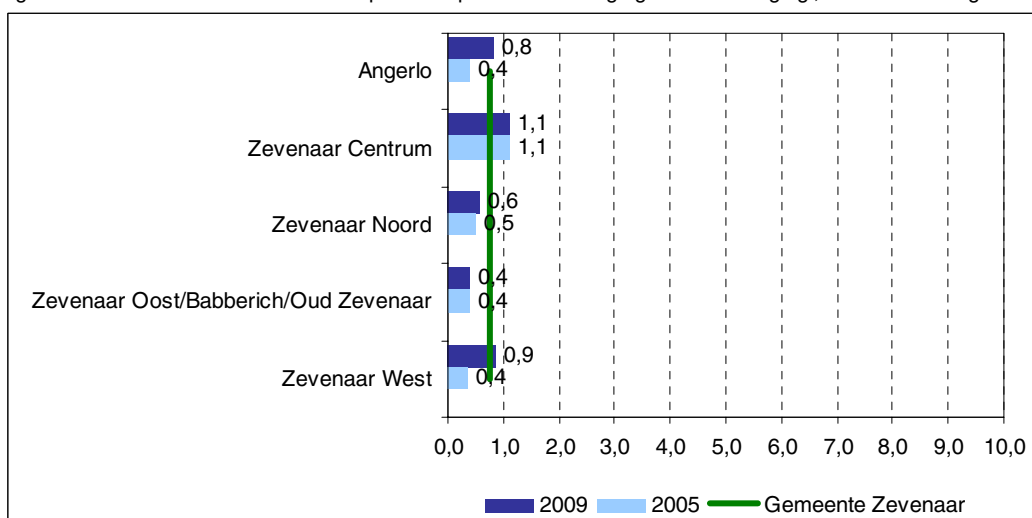
Figuur 3.2: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: dreiging. Kental 'Dreiging', 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- De buurtproblemen die samenhangen met 'dreiging' komen in Zevenaar iets minder voor dan gemiddeld in Gelderland-Midden. Het kental voor 'dreiging' bedraagt in Zevenaar 0,8. In heel Gelderland-Midden is dit 0,9. Ten opzichte van eerdere metingen is het kengetal weer iets hoger.

Figuur 3.3: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: dreiging. Kental 'Dreiging', 2009 naar deelgebied



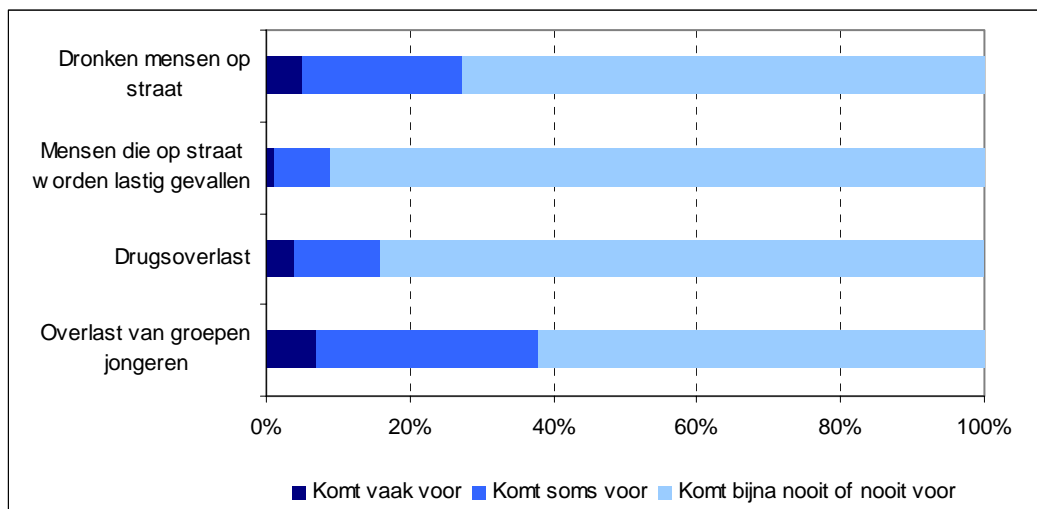
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Binnen de gemeente Zevenaar bestaan verschillen in de kengetallen voor 'dreiging'. Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort het best met een 0,4. Zevenaar Centrum (1,1) en Zevenaar West (0.9) kennen de slechtste scores van de gemeente.
- Er zijn enkele opvallende verschillen ten opzichte van 2005. Waar de kentallen voor Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar, Zevenaar Noord en Zevenaar Centrum niet of nauwelijks zijn veranderd, zijn de kentallen voor Zevenaar West en Angerlo beide flink naar de negatieve kant veranderd.

3.3. Sociale overlast

Naast problemen die te maken hebben met 'dreiging' is gekeken naar buurtproblemen die zijn samen te vatten onder de noemer 'sociale overlast'.

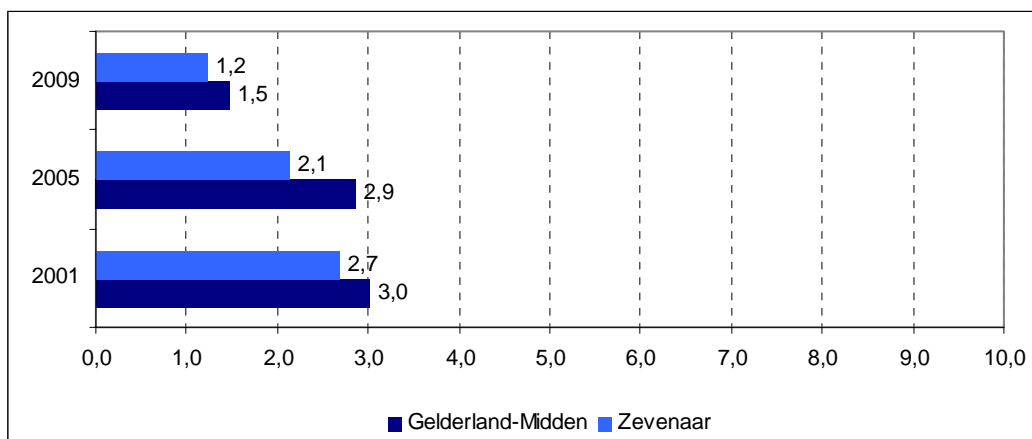
Figuur 3.4: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: sociale overlast, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Overlast door groepen jongeren is de meest voorkomende vorm van sociale overlast in Zevenaar. Meer dan een derde van de inwoners geeft aan dat dit in Zevenaar soms of zelfs vaak voorkomt.
- Ook openbare dronkenschap is een vorm van sociale overlast die door ruim een kwart van de inwoners vaak of soms wordt ervaren.
- Drugsoverlast komt ook voor, 1 op de 6 mensen geeft aan hier vaak of soms overlast van te ervaren.
- Het lastigvallen van mensen op straat komt in mindere mate voor. Bijna 10% van de Zevenaarders wordt hier soms mee geconfronteerd.

Figuur 3.5: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: sociale overlast. Kental 'Sociale overlast', 2001, 2005 en 2009

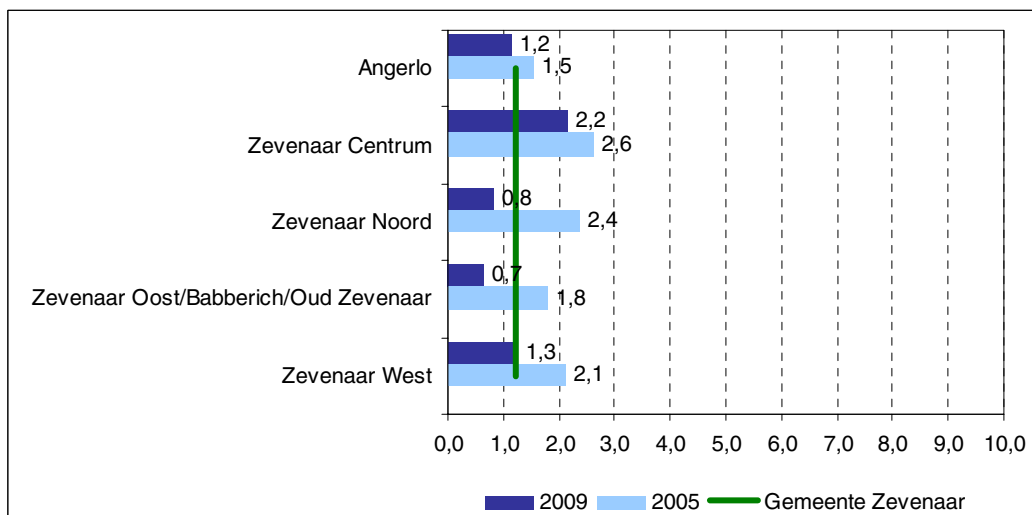


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- Samengevat in een kental scoort Zevenaar in de categorie 'sociale overlast' op een schaal van één tot tien een 1,2. Ter referentie: gemiddeld voor Gelderland-Midden is deze score iets slechter: 1,5. Ten opzichte van 2001 en 2005 is het kengetal voor 'sociale overlast' duidelijk verbeterd.

De Integrale Veiligheidsmonitor onderscheidt een tweede categorie problemen die zijn te vatten onder de noemer 'sociale overlast'. Deze worden aangeduid als 'sociale overlast 1'.

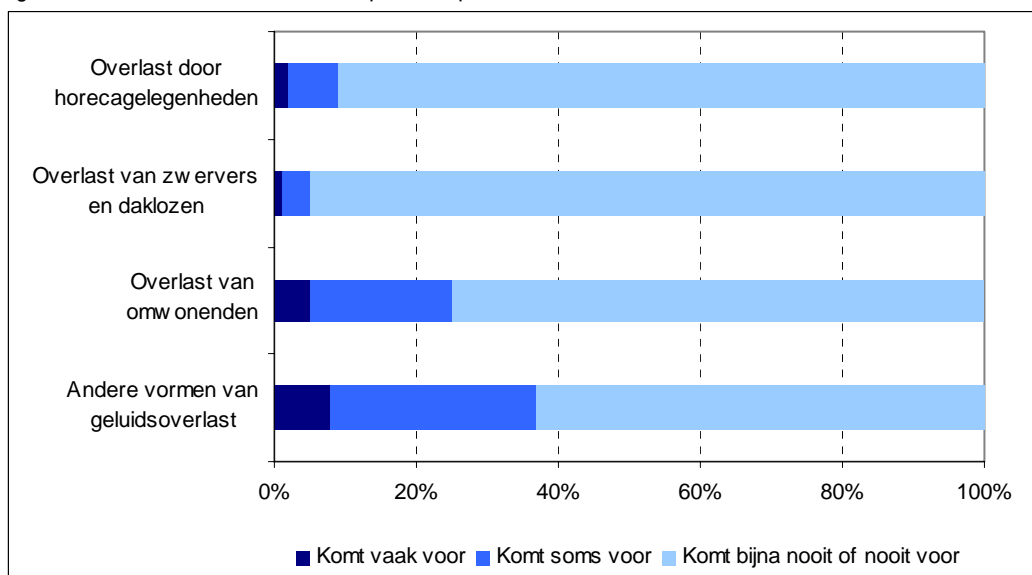
Figuur 3.6: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: sociale overlast. Kental 'Sociale overlast', 2009 naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Binnen de gemeente Zevenaar bestaan verschillen in de kengetallen voor 'sociale overlast'. Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort het best met een 0,7. Zevenaar Centrum (2,2) kent de hoogste score van de gemeente.
- Ten opzichte van 2005 is er in alle gebieden een forse vooruitgang te zien. Met name de verbetering in Zevenaar Noord en Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar valt op.

Figuur 3.7: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: sociale overlast 1, 2009



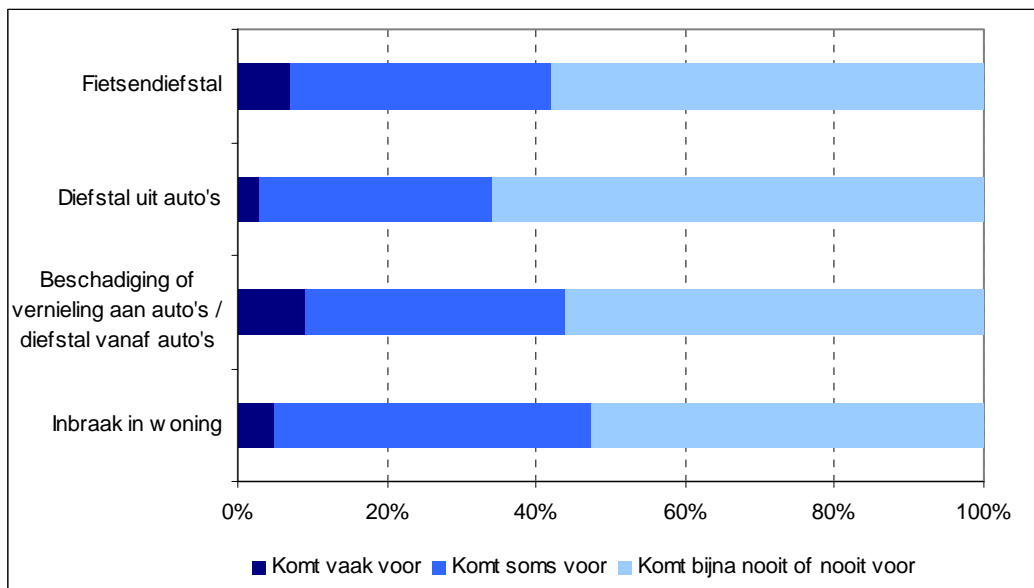
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- De meest voorkomende problemen in deze categorie betreft geluidsoverlast uit diverse (niet nader gespecificeerde) bronnen. Ongeveer 1 op de 3 Zevenaarders heeft hier (soms) mee te maken.
- Ook overlast van omwonenden komt geregeld voor. Een kwart van de inwoners heeft hier (soms) mee te maken.
- Overlast door horecagelegenheden is een vorm van overlast die op de totale gemeente weinig voorkomt, maar die op specifieke locaties voor veel hinder kan zorgen. Iets minder dan 10% van de inwoners van Zevenaar heeft (soms) te maken met overlast door de horeca.
- Overlast van zwervers en daklozen komt relatief weinig voor, 5% van de inwoners heeft hier (soms) mee te maken.

3.4. Vermogensdelicten

Een volgende categorie buurtproblemen betreft zaken die te maken hebben met beschadiging, vernieling of diefstal van / aan fiets, auto en woning. Ze worden samengevat onder de categorie 'vermogensdelicten'.

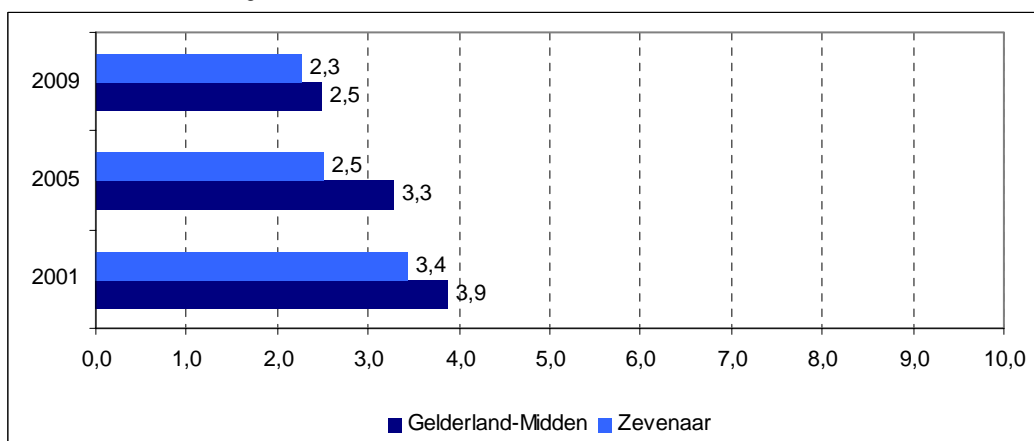
Figuur 3.8: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: vermogensdelicten, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Inwoners van Zevenaar is gevraagd aan te geven hoe vaak inbraak in woningen naar hun idee voorkomt in hun buurt. Bijna de helft van de inwoners geeft aan dat dit (soms) gebeurt.
- Beschadiging of vernieling aan auto's en diefstal vanaf auto's komt ook volgens iets meer dan 40% van de inwoners voor in hun buurt. Voor fietsendiefstal is het percentage vergelijkbaar.
- Diefstal uit auto's komt volgens een derde van de inwoners van Zevenaar voor in hun buurt.

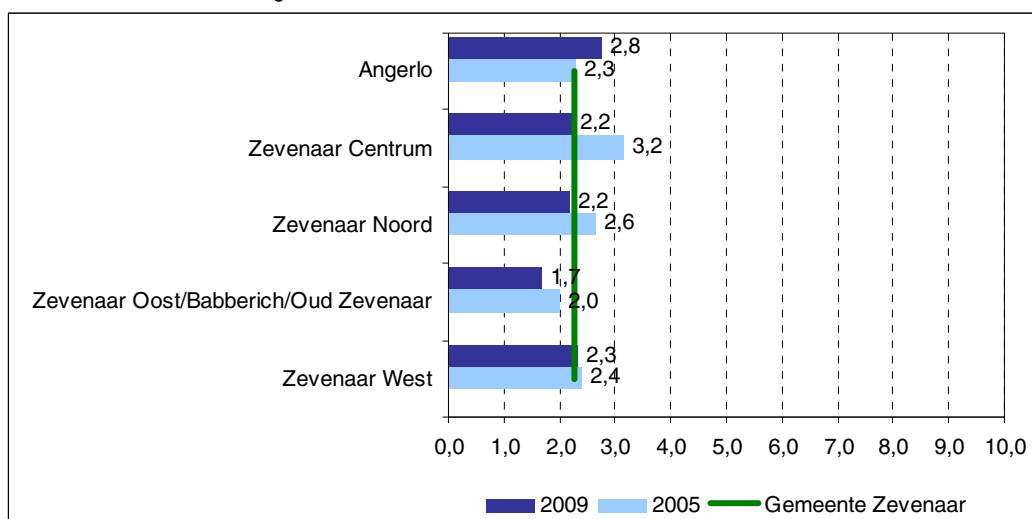
Figuur 3.9: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: vermogensdelicten. Kental 'Vermogensdelicten', 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- Omgerekend naar een kental 'vermogensdelicten' scoort Zevenaar een 2,3 op een schaal van één tot tien. Gemiddeld voor Gelderland-Midden is dit 2,5. De inwoners van Zevenaar ondervinden dus iets minder hinder in deze categorie buurtproblemen dan de gemiddelde inwoner van de regio. De scores zijn verbeterd ten opzichte van vorige metingen.

Figuur 3.10: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: vermogensdelicten. Kental 'Vermogensdelicten', 2009 naar deelgebied



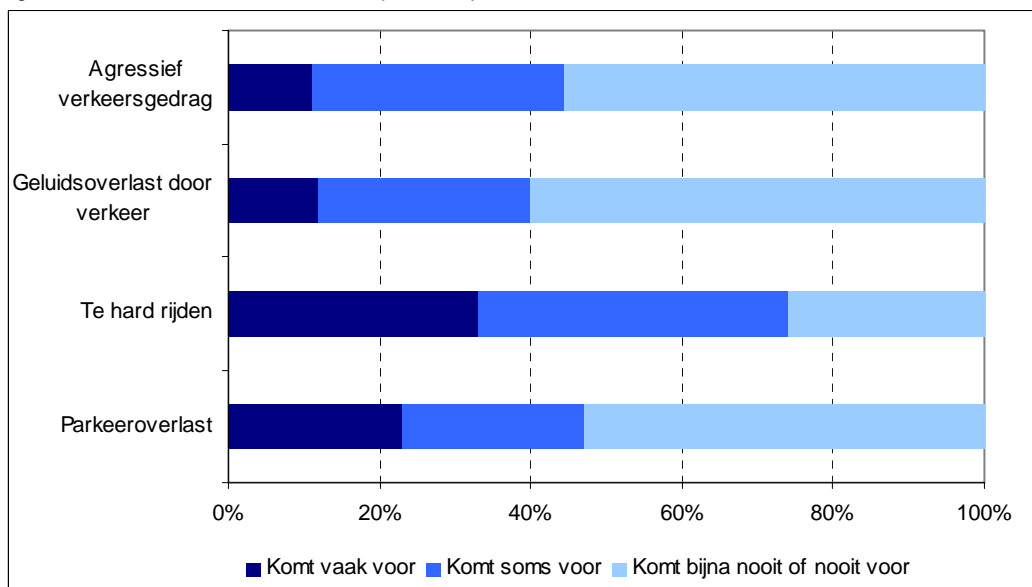
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Binnen de gemeente Zevenaar is Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar het gebied met de beste score op het kengetal 'vermogensdelicten': een 1,7. Angerlo scoort het slechtst: een 2,8.
- Ten opzichte van 2005 zijn sommige gebieden vooruit gegaan, waar vooral Zevenaar Centrum van de slechtste score in 2005, nu op het gemiddelde zit. Het kental voor Angerlo is achteruit gegaan.

3.5. Verkeersoverlast

Buurtproblemen die samenhangen met verkeersoverlast vormen een aparte categorie.

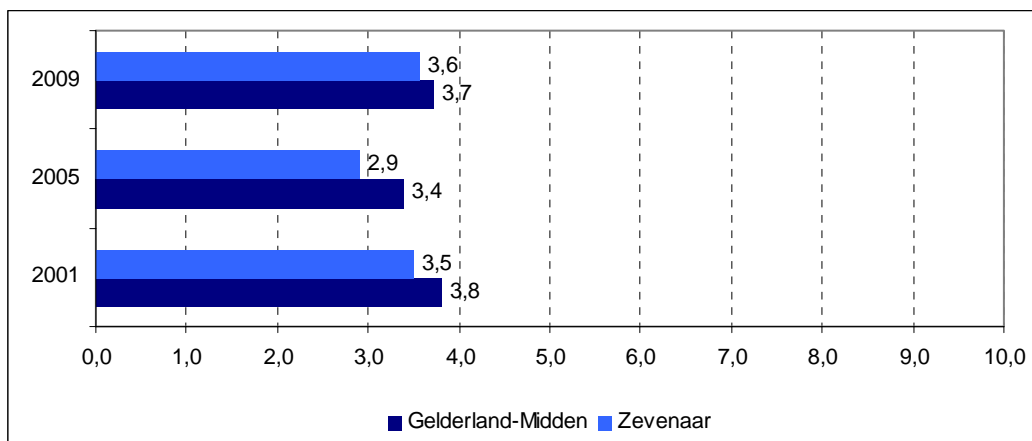
Figuur 3.11: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verkeersoverlast, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Te hard rijden is de vorm van verkeersoverlast die de meeste inwoners ervaren. Een derde geeft aan dat dit vaak voorkomt in hun buurt en nog eens meer dan een derde geeft aan dat dit in hun buurt soms voorkomt.
- Ook overlast die samenhangt met het parkeren van auto's komt veel voor. Ongeveer 20% van de inwoners wordt hier vaak mee geconfronteerd en nog eens bijna 25% heeft hier soms mee te maken.
- Agressief rijgedrag wordt in totaal ongeveer net zo vaak aangegeven. Wel zijn er minder inwoners die dit vaak zien gebeuren (10%).
- De mate waarin inwoners vaak geluidsoverlast van verkeer ervaren ligt in dezelfde orde van grootte als de overlast door agressief verkeersgedrag.

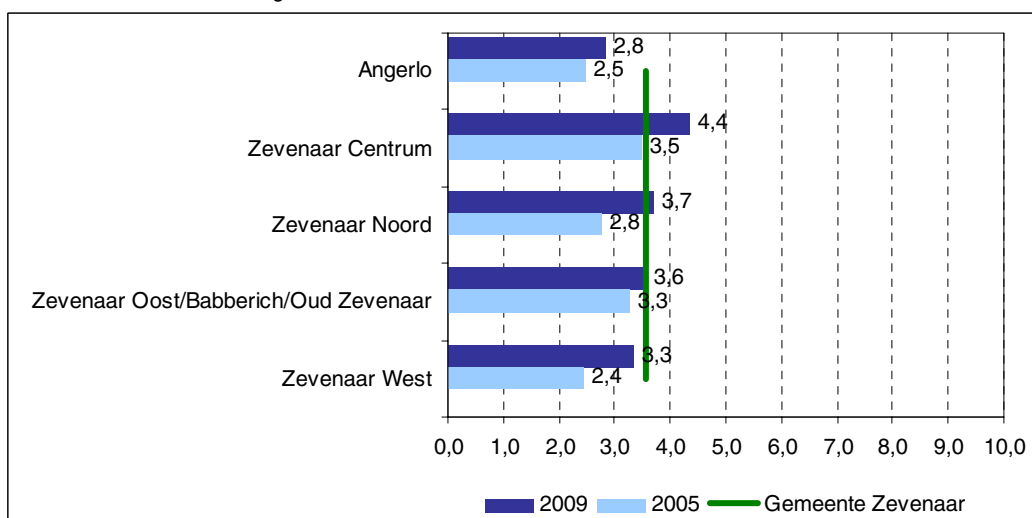
Figuur 3.12: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verkeersoverlast. Kental 'Verkeersoverlast', 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- Zevenaar scoort in een schaal van 1 tot 10 in de categorie 'verkeersoverlast' een 3,6. Dat is iets beter dan de score voor heel Gelderland-Midden (3,7).

Figuur 3.13: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verkeersoverlast. Kental 'Verkeersoverlast', 2009 naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

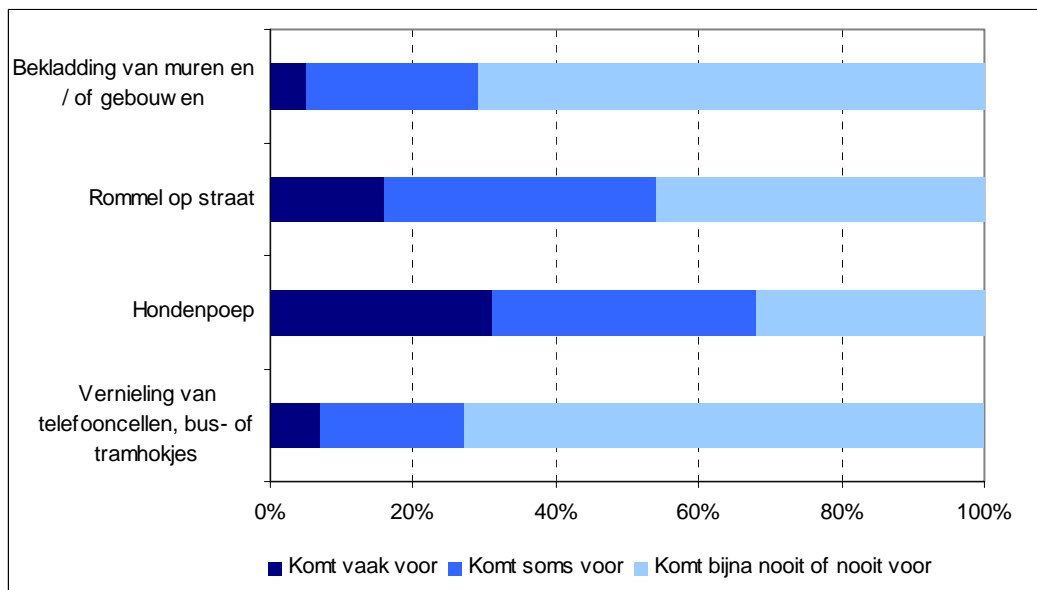
- Angerlo valt binnen de gemeente op door een relatief lage score (2,8). Zevenaar Centrum scoort het slechtst op het kengetal 'verkeersoverlast' (4,4).

- Ten opzichte van 2005 is de verkeersoverlast in alle wijken toegenomen. In Zevenaar West, Zevenaar Noord en Zevenaar Centrum is de achteruitgang het sterkst.

3.6. Verloedering

Overlast door vervuiling op straat (rommel, hondenpoep), bekladding van muren en gebouwen en vernieling van telefooncellen en bus- en tramhokjes worden gevat onder de noemer 'verloedering'.

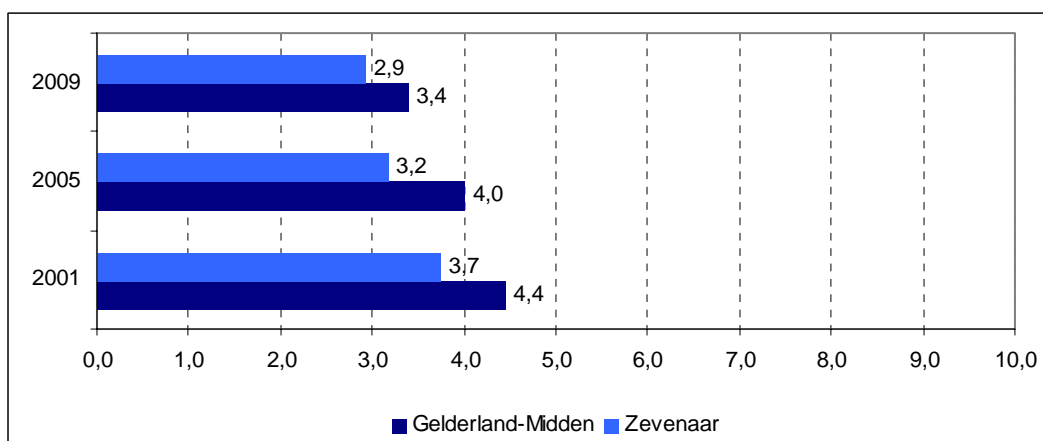
Figuur 3.14: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verloedering, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Overlast door hondenpoep op straat is nog altijd de grootste bron van ergernis in de categorie 'verloedering'. Van alle inwoners van Zevenaar ervaart twee derde dit wel eens in de buurt, waarvan bijna een derde zelfs vaak.
- Rommel op straat is de tweede bron van ergernis. Ruim de helft van de inwoners noemt dit en ruim 15% geeft aan dat dit in hun buurt vaak voorkomt.
- Vernieling en bekladding komen minder vaak voor. Ongeveer een kwart van de inwoners noemt deze zaken.

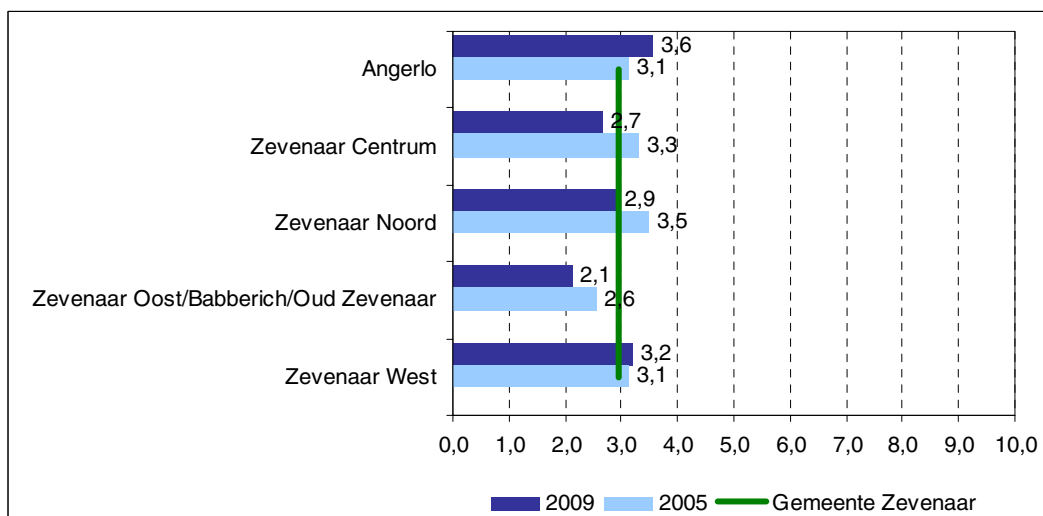
Figuur 3.15: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verloedering. Kental 'Verloedering', 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- De inwoners van Zevenaar ervaren minder overlast door verloedering in hun buurt dan de gemiddelde inwoner van de regio Gelderland-Midden. Zevenaar scoort voor het kental 'verloedering' op een schaal van één tot tien een 2,9. Gemiddeld voor de regio is dit een 3,4. Ten opzichte van de vorige metingen zijn de scores iets verbeterd.

Figuur 3.16: Gemeente Zevenaar. Perceptie buurtproblemen: verloedering. Kental 'Verloedering', 2009 naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort binnen de gemeente Zevenaar het best met een score van 2,1. De slechtste scores zijn voor Angerlo (3,6) en Zevenaar West (3,2).
- Ten opzichte van 2005 zijn de scores in 2009 duidelijk verbeterd in Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar, Zevenaar Noord en Zevenaar Centrum. In Angerlo en in mindere mate in Zevenaar West zijn de scores minder geworden

3.7. Belangrijkste buurtproblemen

Tabel 3.1: Gemeente Zevenaar. Belangrijkste buurtproblemen, 2009

Probleem 1 (belangrijkste probleem)		Probleem 2 (op-één-na belangrijkste probleem)	
Te hard rijden	21%	Geen enkele	36%
Geen enkele	20%	Te hard rijden	11%
Hondenpoep	11%	Hondenpoep	10%
Parkeeroverlast	9%	Parkeeroverlast	7%
Vernieling/diefstal vanaf auto's	5%	Rommel	5%
Overlast jongeren	4%	Vernieling/diefstal vanaf auto's	4%
Rommel	4%	Overlast jongeren	4%
Inbraak woning	4%	Agressief verkeersgedrag	4%
Agressief verkeersgedrag	4%	Geluidsoverlast verkeer	3%
Overlast omwonende	3%	Geluidsoverlast anders	3%
Geluidsoverlast verkeer	3%	Fietsendiefstal	2%
Geluidsoverlast anders	3%	Diefstal uit auto's	2%
Bekladding gebouwen	2%	Inbraak woning	2%
Fietsendiefstal	1%	Overlast omwonende	2%
Diefstal uit auto's	1%	Bekladding gebouwen	1%
Vernieling telcel/bushok	1%	Lastiggevallen mensen	1%
Gewelddelicten	1%	Vernieling telcel/bushok	1%
Drugsoverlast	1%	Drugsoverlast	1%
Jeugdcriminaliteit	1%	Overlast horeca	1%
Bedreiging	0%	Jeugdcriminaliteit	1%
Dronken mensen	0%	Bedreiging	0%
Lastiggevallen mensen	0%	Dronken mensen	0%
Straatroof	0%	Gewelddelicten	0%
Overlast zwervers	0%	Straatroof	0%
Overlast horeca	0%	Overlast zwervers	0%
Lastigvallen vrouwen	0%	Lastigvallen vrouwen	0%
Totaal	100%	Totaal	100%

Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

Om de urgentie van de problemen die inwoners in de buurt ervaren te duiden, is hen gevraagd aan te geven welke twee van de genoemde problemen met voorrang moeten worden aangepakt.

- Te hard rijden, hondenpoep en parkeeroverlast vormen de top 3 van problemen waarvan bewoners aangeven dat deze met voorrang moeten worden aangepakt.
- Overigens blijkt dat de problemen voor een belangrijk deel van de inwoners niet zo urgent zijn dat er meteen moet worden ingegrepen. 20% geeft aan dat geen enkel probleem met voorrang hoeft te worden behandeld. Bij de tweede antwoordmogelijkheid is dit aandeel zelfs 36%.

4. Onveiligheidsbeleving

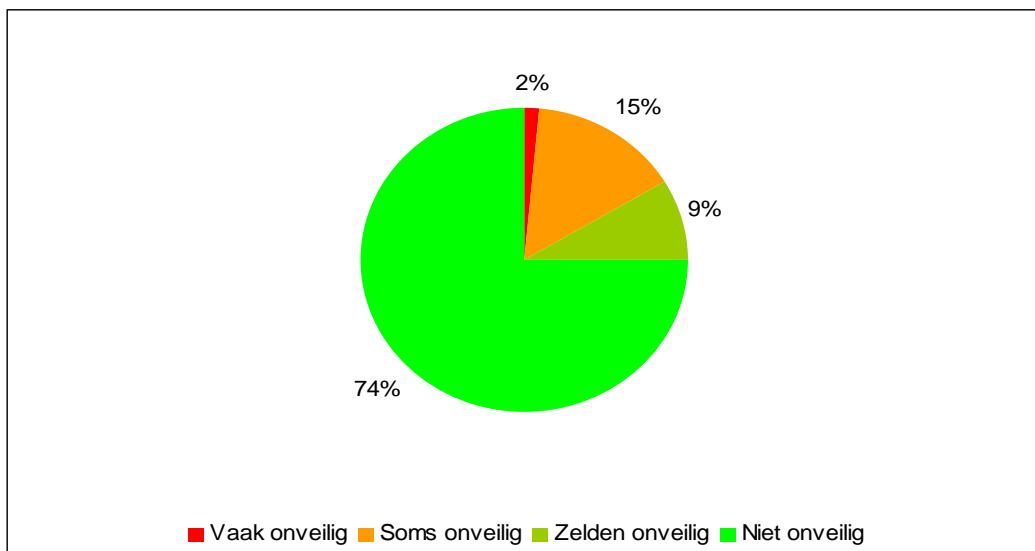
4.1. Inleiding

In dit hoofdstuk staat de beleving van veiligheid door de inwoners van Zevenaar centraal. Het gaat in dit hoofdstuk om de subjectieve veiligheidsbeleving. Hierbij komt aan bod in hoeverre men zich wel eens onveilig voelt, hoe groot men de kans inschat het slachtoffer te worden van een misdrijf en de aanwezigheid van onveilige plekken of situaties in Zevenaar.

4.2. Onveiligheidsgevoelens

De inwoners van Zevenaar is gevraagd aan te geven in hoeverre zij zich in algemene zin wel eens onveilig voelen.

Figuur 4.1: Gemeente Zevenaar. Onveiligheidsgevoel algemeen, 2009

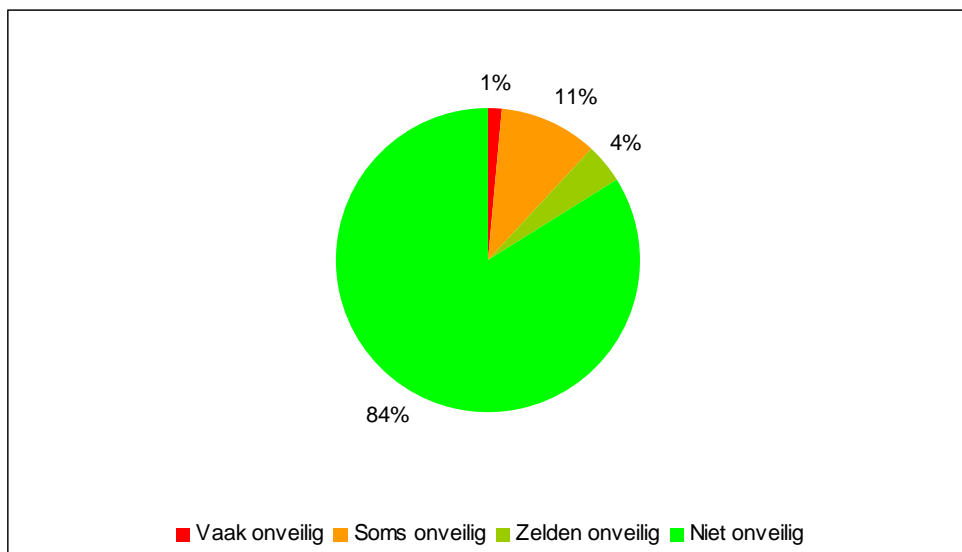


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Verreweg de meeste inwoners van Zevenaar voelen zich zelden of nooit onveilig in hun gemeente. Het gaat om 83% van de bevolking.
- Toch betekent dit dat bijna één op de zes inwoners zich wel eens onveilig voelt.
- De groep die zich vaak onveilig voelt is relatief beperkt. Dit geldt voor 2% van de bevolking.

Vervolgens is nagegaan in welke mate de inwoners zich wel eens onveilig voelen in de eigen woonbuurt.

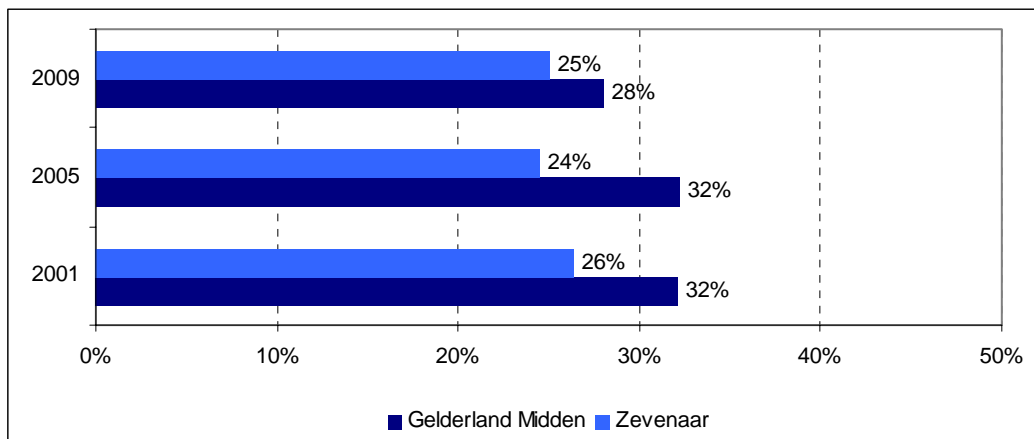
Figuur 4.2: Gemeente Zevenaar. Onveiligheidsgevoel in eigen buurt, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- De inwoners van Zevenaar voelen zich in hun eigen buurt gemiddeld nog iets veiliger dan in algemene zin. Bijna 90% geeft aan zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen woonbuurt.
- Van de inwoners voelt 11% zich een enkele keer onveilig.
- Het aandeel inwoners dat zich in de eigen woonbuurt vaak onveilig voelt is relatief beperkt. Het gaat om 1% van de bevolking.

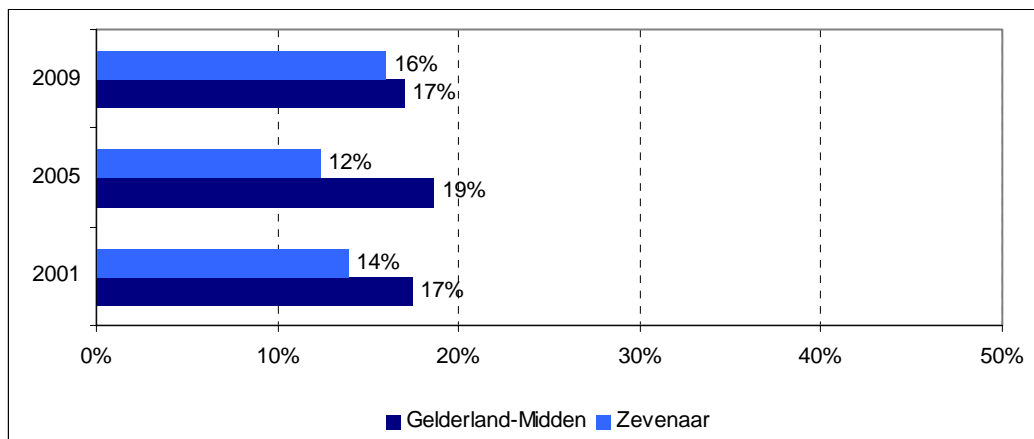
Figuur 4.3: Gemeente Zevenaar. Onveiligheidsgevoel algemeen, 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- In totaal voelt een kwart van de bevolking in de gemeente Zevenaar zich zelden, soms of vaak onveilig. In de regio Gelderland-Midden is dat 28%. Ten opzichte van eerdere metingen zijn de onveiligheidsgevoelens afgenomen.

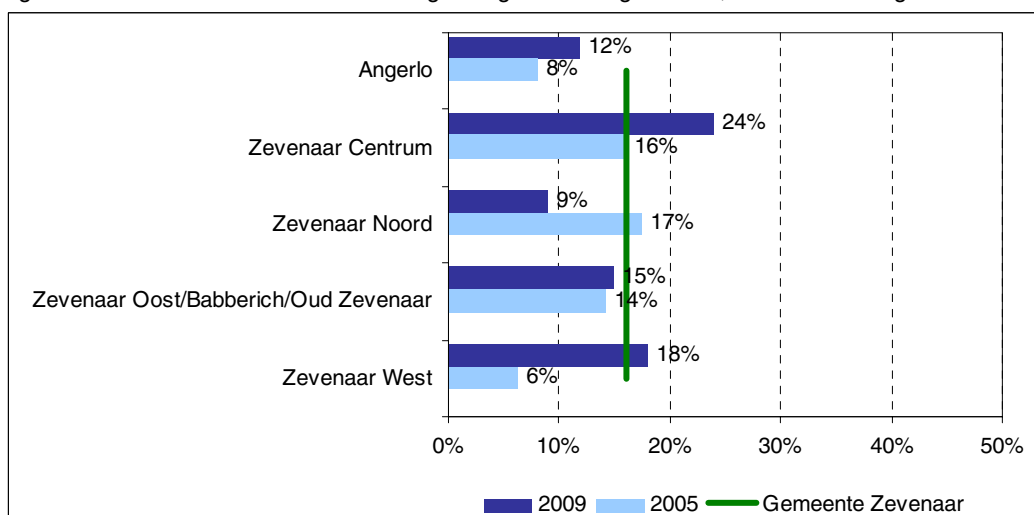
Figuur 4.4: Gemeente Zevenaar. Onveiligheidsgevoel in eigen buurt, 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

- In de eigen buurt voelt 16% van de Zevenaarders zich wel eens onveilig. In de regio is dat iets hoger (17%). Het aantal mensen dat zich wel eens onveilig voelt neemt, na een afname in 2005, in 2009 juist weer licht toe.

Figuur 4.5: Gemeente Zevenaar. Onveiligheidsgevoel in eigen buurt, 2009 naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Zevenaar Noord voelt slechts 9% van alle inwoners zich wel eens onveilig. De wijken Zevenaar Centrum (24%) en Zevenaar West (18%) vallen in negatieve zin op.
- Alleen in Zevenaar Noord is het onveiligheidsgevoel flink afgenomen.
- In de andere wijken is het onveiligheidsgevoel toegenomen, waarbij vooral de toename in de wijken Zevenaar West en Zevenaar Centrum opvallend zijn.

4.3. Inschatting kans slachtofferschap

Inwoners is gevraagd aan te geven hoe groot zij de kans achten dat zij het slachtoffer worden van een misdrijf. Het gaat dan specifiek om woninginbraak, mishandeling en beroving.

Tabel 4.1: Gemeente Zevenaar. Inschatting kans slachtofferschap van woninginbraak, mishandeling en diefstal van portemonnee, 2009

	Hoe groot denkt u dat de kans is dat u het komende jaar zelf slachtoffer wordt van:		
	Inbraak in uw woning	Mishandeling	Diefstal van uw portemonnee
Heel grote kans	1%	0%	1%
Grote kans	4%	1%	4%
Geen grote en geen kleine kans	24%	12%	17%
Kleine kans	35%	27%	37%
Heel kleine kans	37%	60%	41%
Totaal	100%	100%	100%

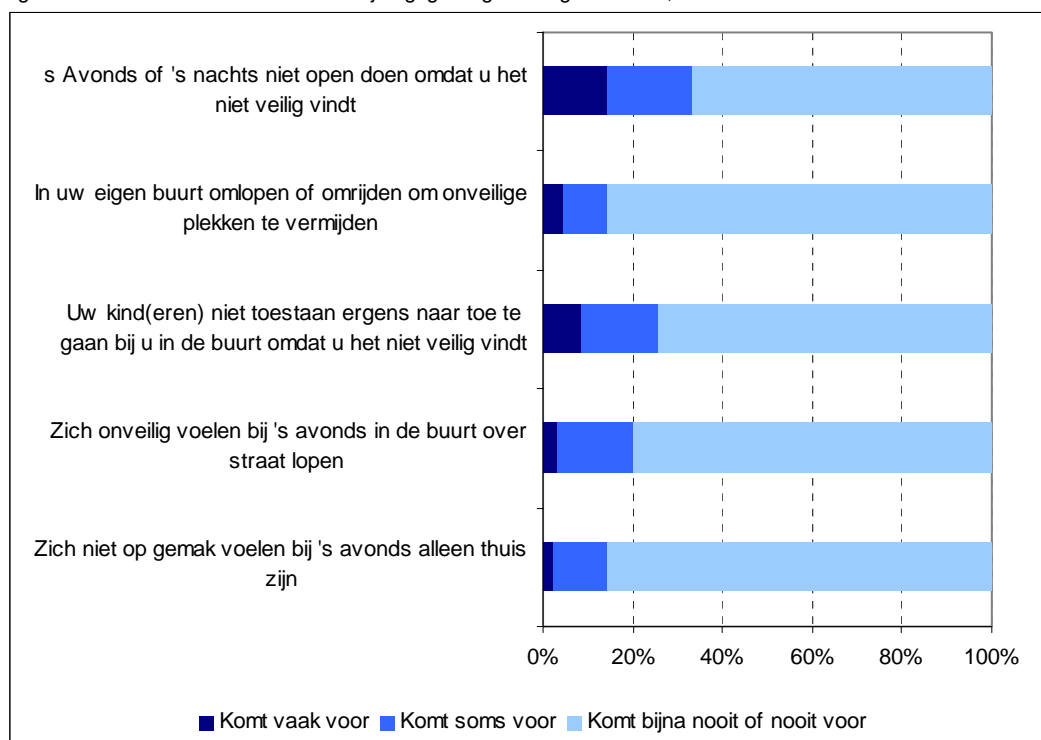
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Bijna drie kwart van de Zevenaarders acht de kans dat zij slachtoffer worden van een woninginbraak klein of zelfs heel klein. Daartegenover staat een groep van zo'n 5% die de kans slachtoffer te worden van inbraak in de woning inschat als groot tot zeer groot.
- Vergelijkbare verhoudingen gelden voor de inschatting slachtoffer te worden van diefstal van de portemonnee, ruim drie kwart schat deze kans klein in.
- De kans om slachtoffer te worden van mishandeling wordt nog iets gunstiger ingeschat. Bijna 90% van de inwoners acht de kans hierop klein tot zeer klein.

4.4. Onveilige situaties

Gevoelens van onveiligheid staan vaak in direct verband met bepaalde plekken of situaties. Daarom is nagegaan in hoeverre mensen bepaalde plekken of situaties mijden omdat zij zich daar niet prettig bij voelen.

Figuur 4.6: Gemeente Zevenaar. Vermijdingsgedrag onveilige situaties, 2009

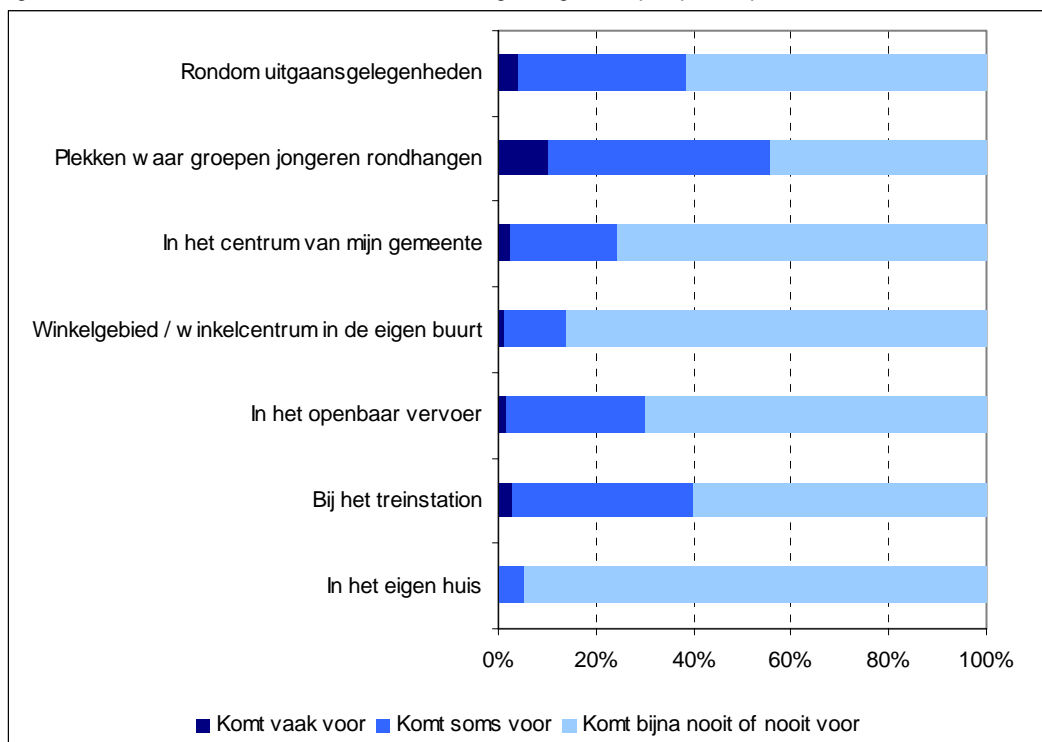


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim 10% van de inwoners van Zevenaar geeft aan 's avonds vaak niet open te doen als wordt aangebeld, omdat men dat niet veilig vindt. Voor zo'n 15% van de inwoners geldt dat men dit soms niet doet.
- Een kwart van de inwoners staat zijn kinderen soms niet toe ergens naar toe te gaan omdat men het niet veilig vindt.
- Omlopen of omrijden omdat men een onveilige plek wil mijden is iets dat ruim 10% van de inwoners wel eens doet.
- De groep die zich 's avonds wel eens onveilig voelt op straat is 20%.
- Iets kleiner is de groep die zich 's avonds wel eens niet op zijn gemak voelt omdat men alleen thuis is.

Vervolgens is nagegaan welke concrete plekken men als onveilig ervaart.

Figuur 4.7: Gemeente Zevenaar. Ervaren van onveiligheidsgevoel op bepaalde plekken, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- De inwoners van Zevenaar voelen zich het vaakst onveilig bij plekken waar groepen jongeren rondhangen. Ruim de helft ervaart dit wel eens als bedreigend.
- De omgeving van het treinstation geeft 40% van de inwoners wel eens een onbehagelijk gevoel.
- Ook rondom uitgaansgelegenheden voelt ruim een derde zich wel eens onveilig.
- Ook in het openbaar vervoer, en in het centrum van de gemeente voelen relatief veel inwoners zich wel eens onveilig. Het betreft 15% tot 30% van de Zevenaarders.

5. Slachtofferschap

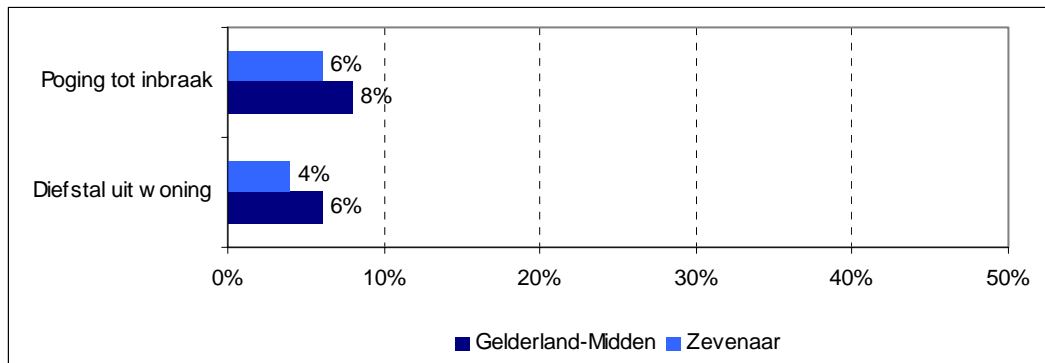
5.1. Inleiding

In het vorige hoofdstuk is stilgestaan bij de subjectieve beleving van de veiligheid in Zevenaar en in de woonbuurten. In dit hoofdstuk kijken we naar de mate waarin de inwoners van Zevenaar daadwerkelijk het slachtoffer zijn geworden van verschillende misdrijven.

5.2. Woninginbraken

Zoals in het vorige hoofdstuk bleek, acht zo'n 5% van de inwoners van Zevenaar de kans reëel slachtoffer te worden van een woninginbraak.

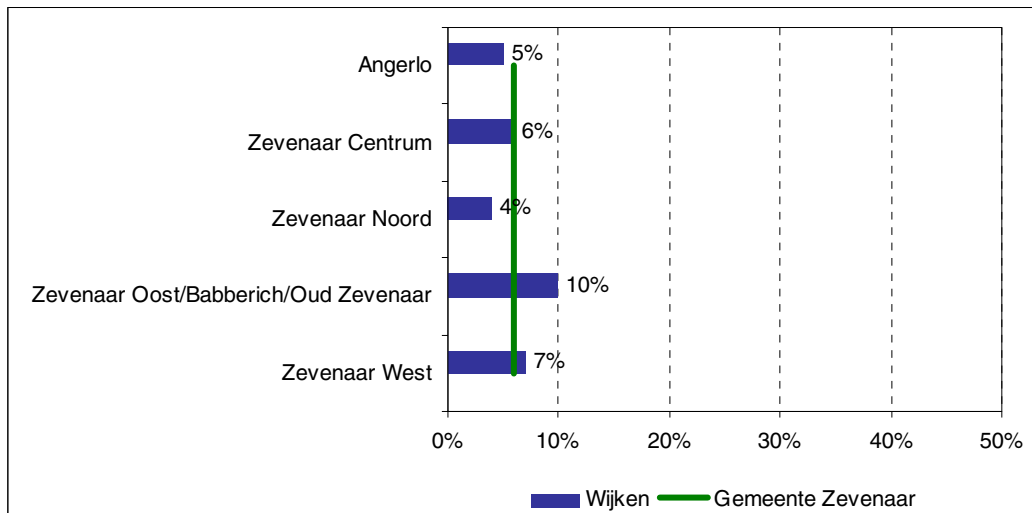
Figuur 5.1: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap (poging tot) inbraak in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Als we kijken naar het aandeel inwoners dat daadwerkelijk slachtoffer is geworden, dan blijkt dat bij 6% van de bevolking in vijf jaar tijd naar eigen zeggen een poging tot inbraak is gedaan. Voor deze mensen geldt dat het bij een poging is gebleven.
- Nog eens 4% van de bevolking is daadwerkelijk slachtoffer geworden van een inbraak waarbij zaken zijn ontvreemd.
- Zevenaar scoort beter dan de regio Gelderland-Midden als geheel.

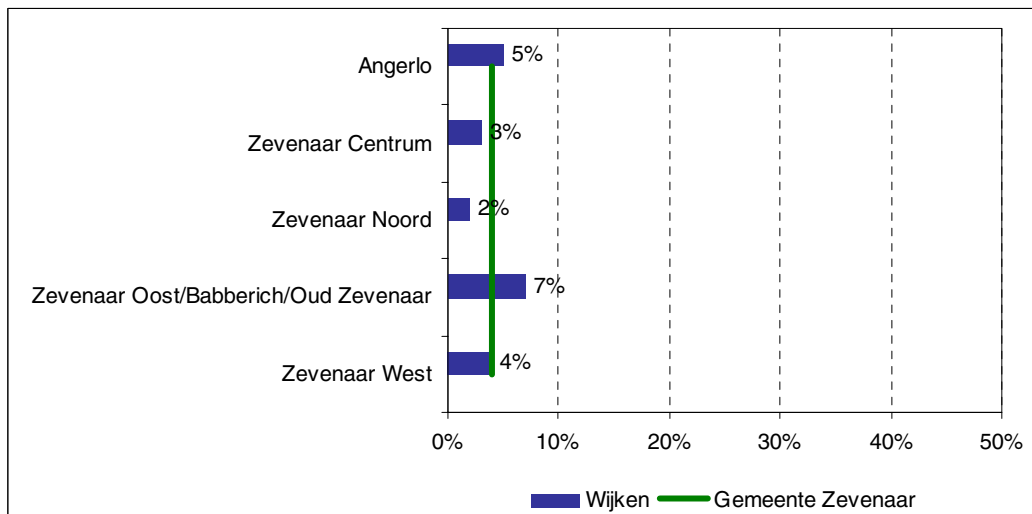
Figuur 5.2: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap (poging tot) inbraak in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Binnen de gemeente Zevenaar scoort Zevenaar Noord het beste. Slechts 4% van de inwoners geeft aan in de afgelopen 5 jaar slachtoffer te zijn geweest van een (poging tot) inbraak. In Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar is dat percentage met 10% het hoogste.

Figuur 5.3: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap diefstal uit woning in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied

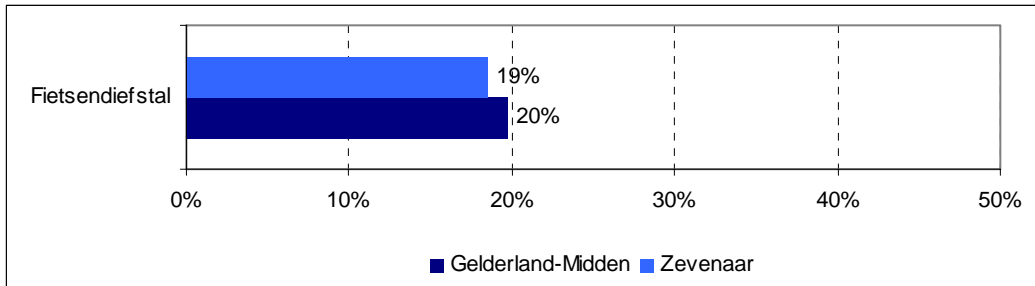


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zevenaar Noord scoort met 2% het beste op de vraag naar slachtofferschap van daadwerkelijke diefstal uit de woning. Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort het laagst met 7%.

5.3. Fietsendiefstal

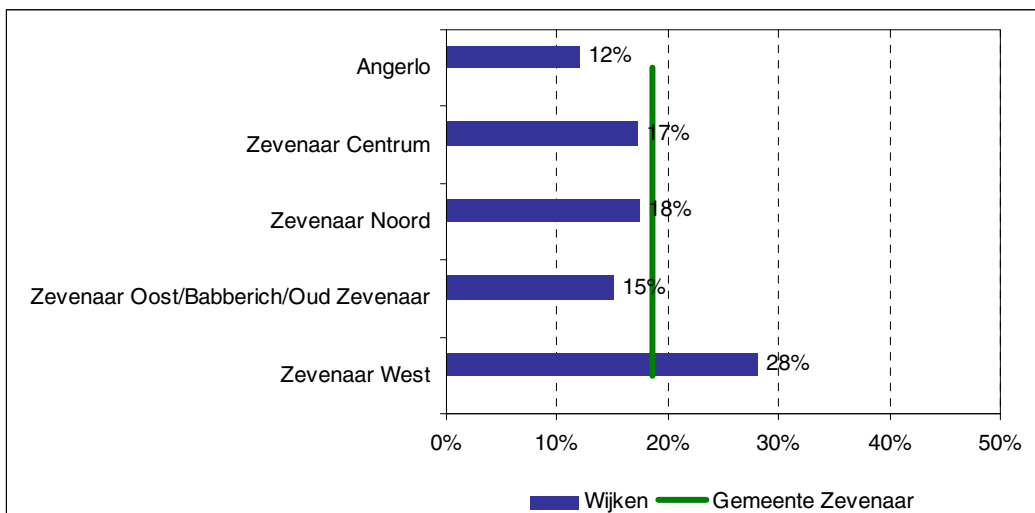
Figuur 5.4: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap fietsendiefstal in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- 18% van de Zevenaarders is de laatste vijf jaar slachtoffer geworden van een fietsendiefstal.
- Ter illustratie: voor heel Gelderland-Midden geldt dat voor 20% van de inwoners.

Figuur 5.5: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap fietsendiefstal in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



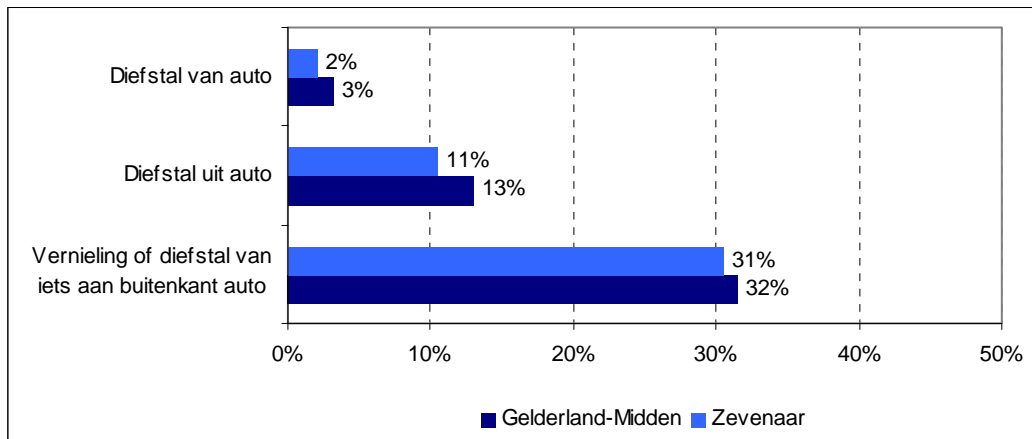
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Angerlo worden met 12% relatief weinig fietsen gestolen.
- Zevenaar West zorgt ervoor dat het gemiddelde flink hoog ligt: daar werd maar liefst 28% van de bewoners naar eigen zeggen slachtoffer van fietsendiefstal in de afgelopen 5 jaar.

5.4. Autocriminaliteit

Autocriminaliteit gaat over de diefstal van auto's of uit auto's. Ook komt in deze paragraaf de vernieling van de buitenkant van auto's aan de orde.

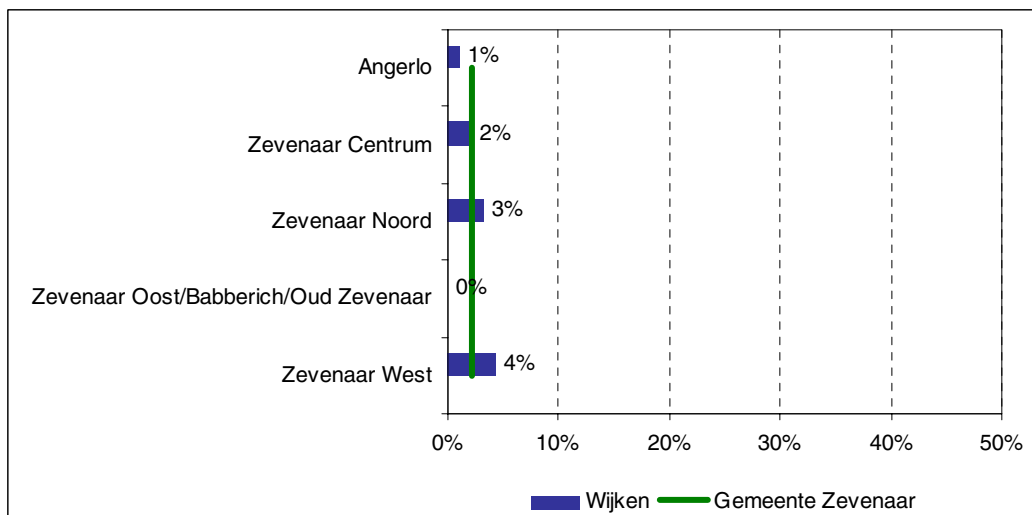
Figuur 5.6: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap autocriminaliteit in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Van alle inwoners van Zevenaar heeft ongeveer 2% de afgelopen 5 jaar naar eigen zeggen te maken gehad met diefstal van de auto. Dat is minder dan gemiddeld in Gelderland-Midden.
- Diefstal van zaken uit de auto overkwam ongeveer 11% van de Zevenaarders. Ook daarbij scoort Zevenaar beter dan Gelderland-Midden als geheel.
- Bijna een derde van de inwoners kreeg te maken met vernielingen aan de auto of diefstal van iets aan de buitenkant van de auto. In heel Gelderland-Midden is dat ook ongeveer een derde.

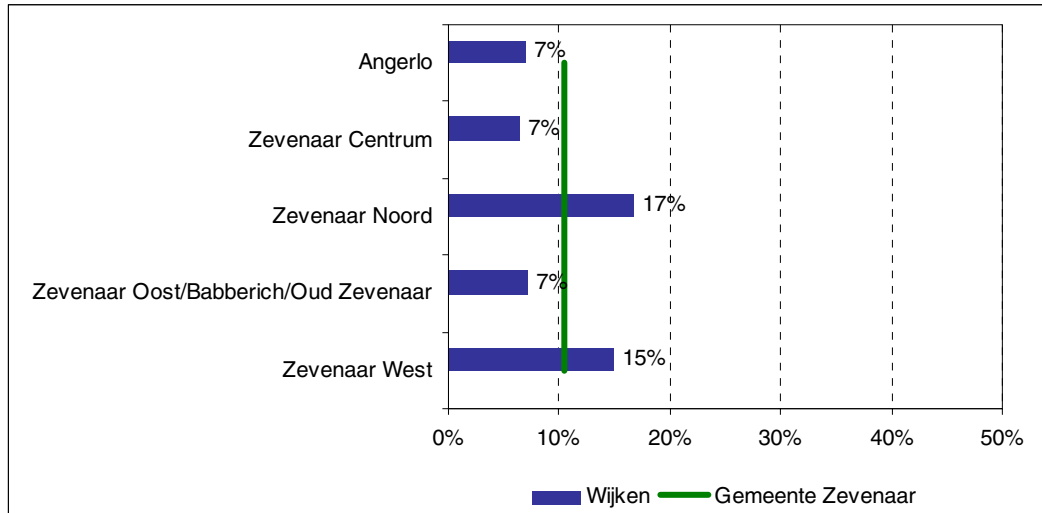
Figuur 5.7: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap diefstal van auto in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Zevenaar West worden relatief gezien de meeste auto's gestolen. Het overkwam 4% van de inwoners.
- De gebieden Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar (0%) en Angerlo (1%) scoren het best.

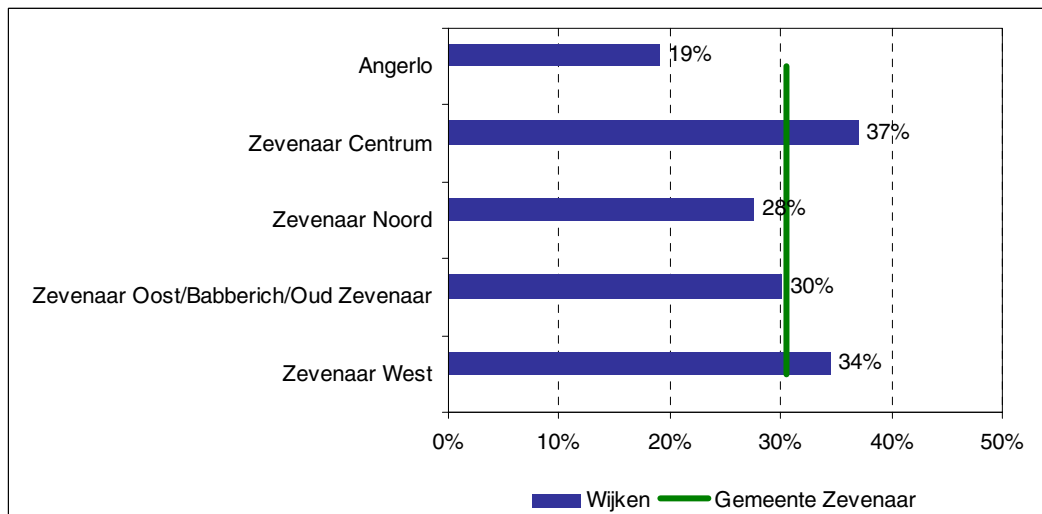
Figuur 5.8. Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap diefstal uit de auto in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zevenaar Noord is het gebied met de meeste diefstallen uit auto's. Het overkwam 17% van de inwoners in de afgelopen 5 jaar.
- Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar, Zevenaar Centrum en Zevenaar Noord scoren op dit onderdeel met 7% het beste.

Figuur 5.9. Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap vernieling of diefstal van iets van buiten de auto in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied

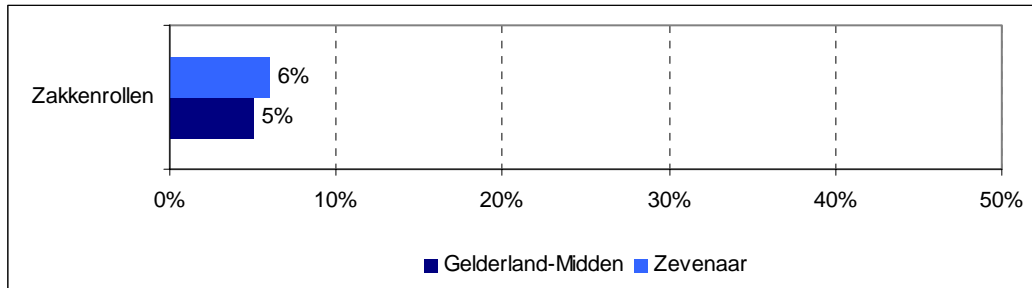


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Zevenaar Centrum werd maar liefst 37% van de inwoners in de afgelopen 5 jaar slachtoffer van vernieling of diefstal van iets buiten de auto.
- Angerlo scoort hier het beste met 19%.

5.5. Zakkenrollen

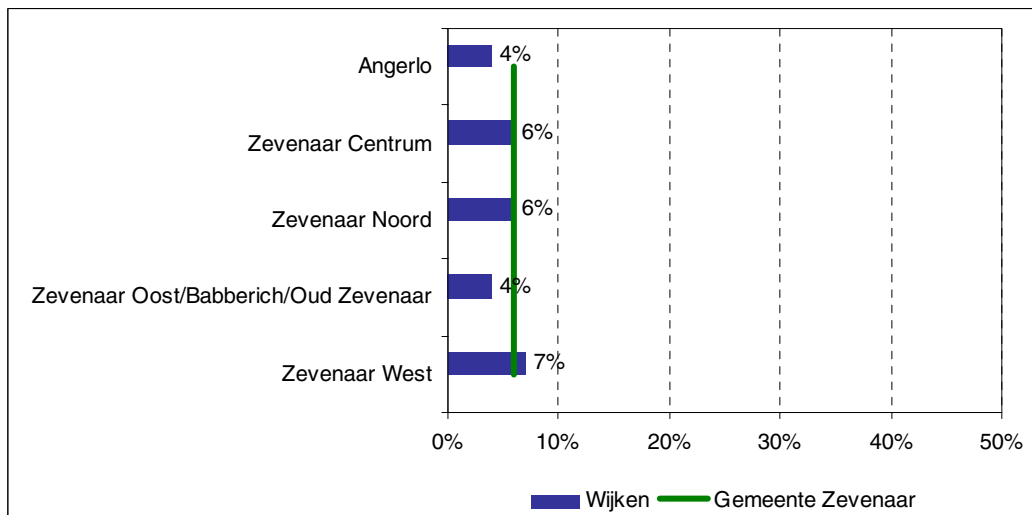
Figuur 5.10: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap zakkenrollen in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Van alle inwoners van Zevenaar werd 6% in de afgelopen vijf jaar slachtoffer van een zakkenroller.
- Zevenaar doet het daarmee iets minder goed dan gemiddeld in de regio Gelderland-Midden (5%).

Figuur 5.11: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap zakkenrollen in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



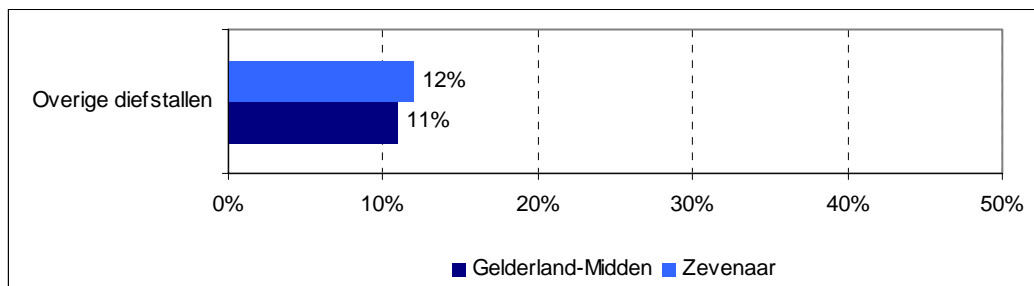
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zakkenrollers slaan vooral hun slag in Zevenaar West. Daar werd 7% van de inwoners slachtoffer van zakkenrollen.
- Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar Buiten Oost en Angerlo het beste met 4%.

5.6. Overige diefstallen

Overige diefstallen zijn alle vormen van diefstal die niet in de voorgaande paragrafen apart zijn behandeld.

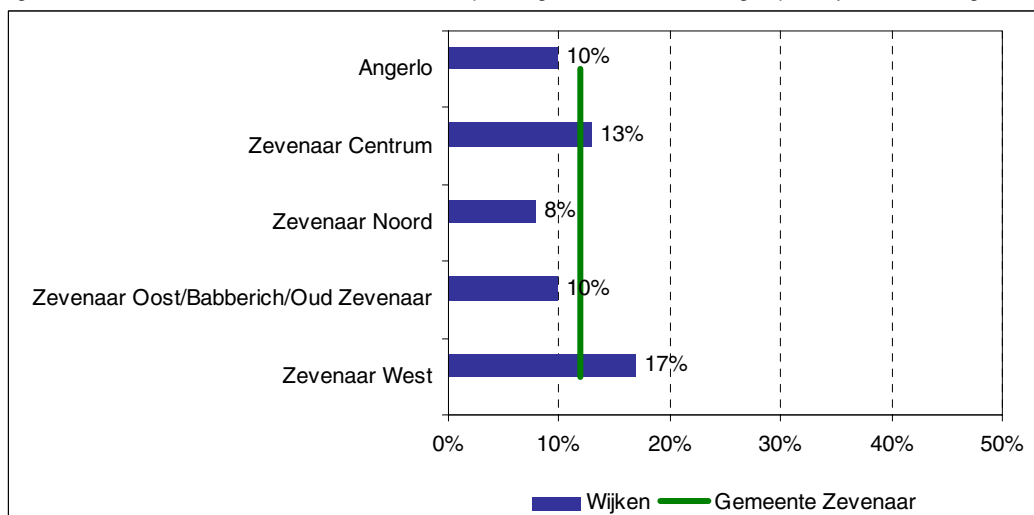
Figuur 5.12: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap overige diefstallen in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Bijna 12% van de inwoners van Zevenaar werd de afgelopen vijf jaar het slachtoffer van andere vormen van de diefstal dan de eerder genoemde vormen.
- Dit is iets meer dan gemiddeld in de regio Gelderland-Midden.

Figuur 5.13: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap overige diefstallen in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied

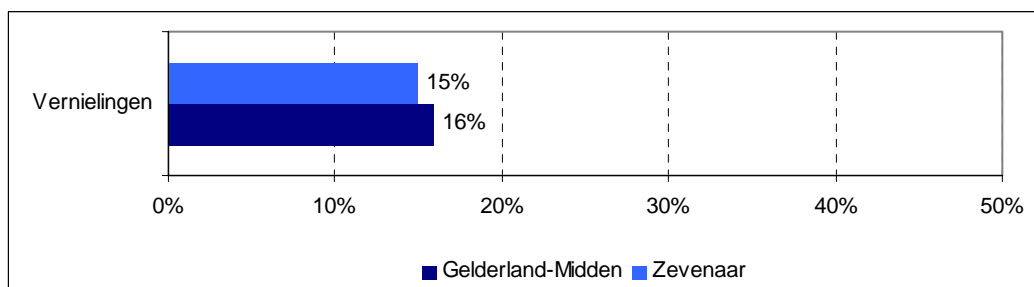


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zevenaar West scoort op dit onderdeel het slechtst (17%). Slachtofferschap van overige diefstallen komt het minste voor in Zevenaar Noord (8%).

5.7. Vernielingen

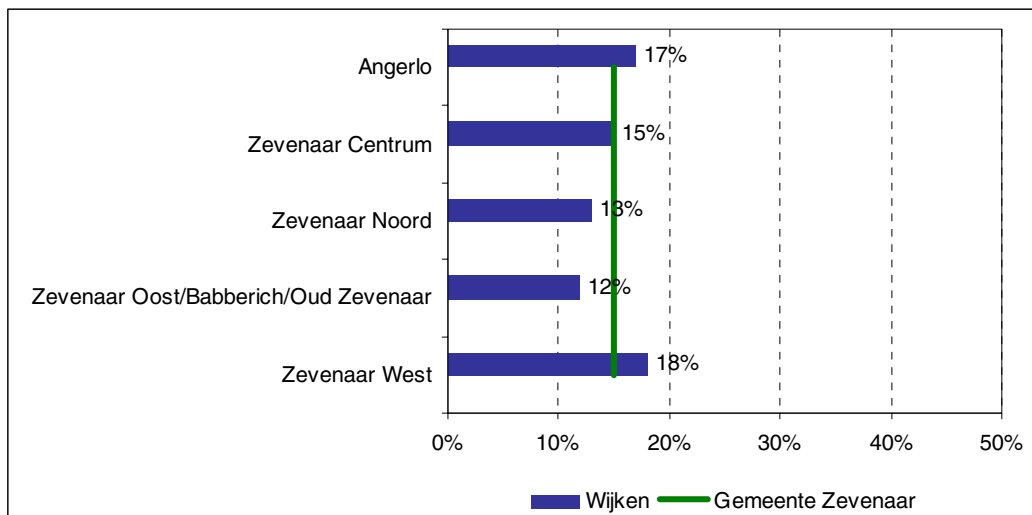
Figuur 5.14: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap vernielingen (exclusief vernielingen auto's) in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zo'n 15% van de inwoners van Zevenaar heeft de afgelopen vijf jaar te maken gehad met vernielingen aan eigendommen (niet zijnde auto's).
- In Gelderland-Midden als geheel werd in de afgelopen vijf jaar 16% van de bevolking slachtoffer van vernielingen.

Figuur 5.15: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap vernielingen (exclusief vernielingen auto's) in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied

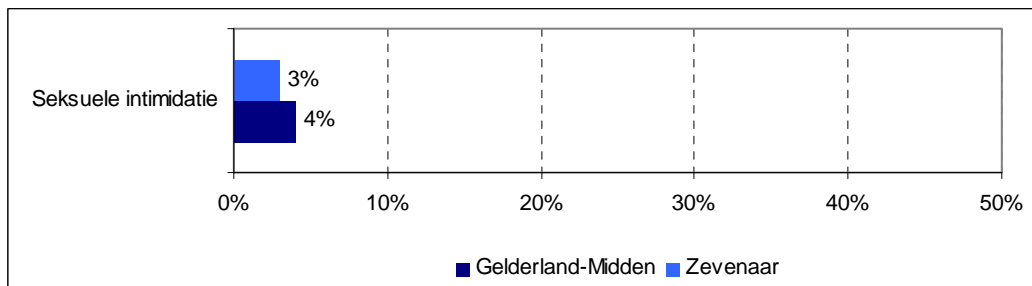


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Zevenaar West werden de meeste bewoners slachtoffer van vernielingen aan eigendommen (niet zijnde auto's) (18%).
- Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort hier het beste met 12%.

5.8. Seksuele intimidatie

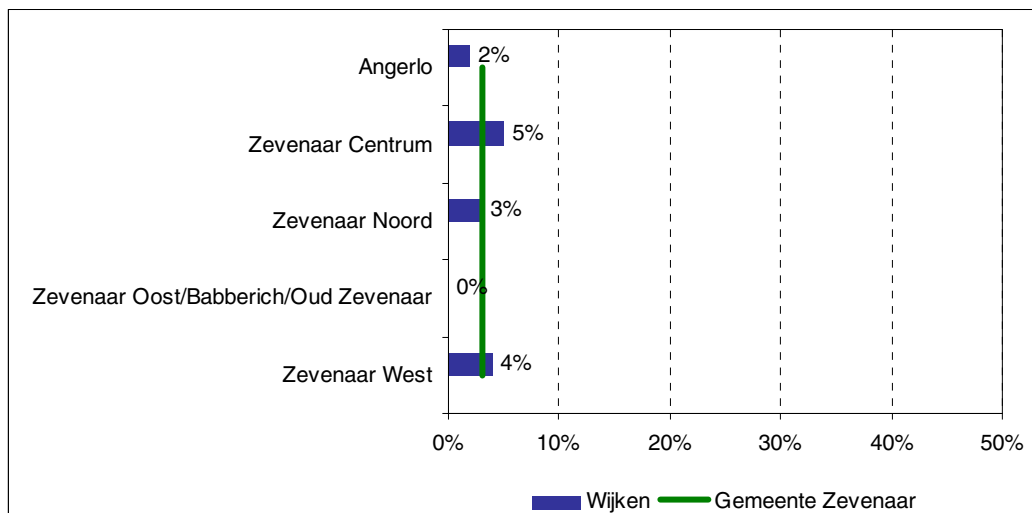
Figuur 5.16: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap seksuele intimidatie in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zo'n 3% van de inwoners van Zevenaar werd in de afgelopen vijf jaar het slachtoffer van seksuele intimidatie. Als bedacht wordt dat seksuele intimidatie met name vrouwen overkomt, is het aandeel naar verhouding natuurlijk groter.
- De situatie in Zevenaar ligt op dit punt behoorlijk in lijn met het regionaal gemiddelde. In heel Gelderland-Midden werd een kleine 4% van de bevolking de afgelopen 5 jaar slachtoffer van seksuele intimidatie.

Figuur 5.17: Gemeente Zevenaar. Slachtofferschap seksuele intimidatie in de afgelopen 5 jaar



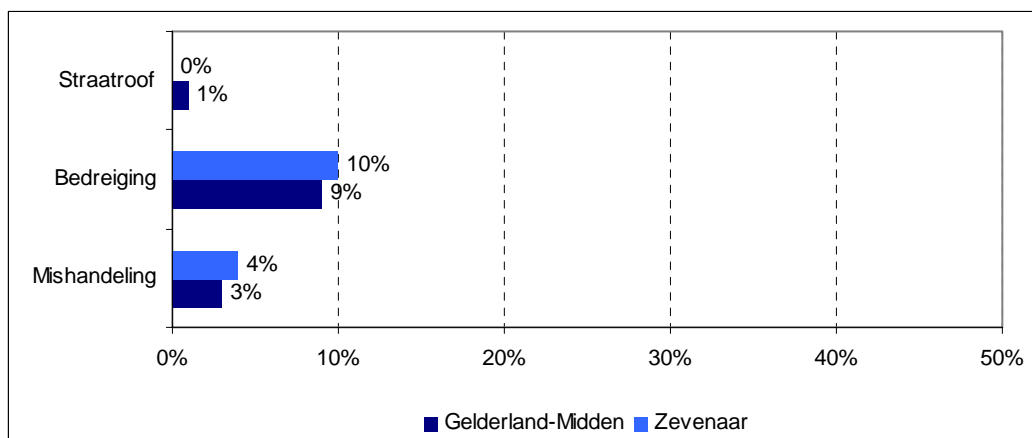
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Uitgesplitst naar deelgebieden valt Zevenaar Centrum in negatieve zin op. Zo'n 5% van de inwoners is daar slachtoffer van seksuele intimidatie. Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar scoort het beste, met 0%.

5.9. Gewelddelicten

Onder gewelddelicten vallen straatroof, bedreiging en mishandeling.

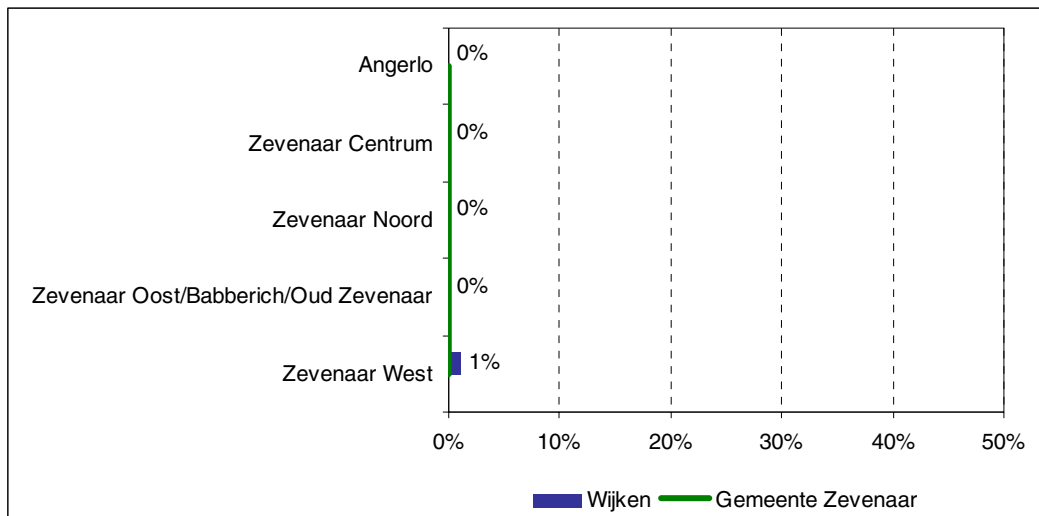
Figuur 5.18: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap gewelddelicten in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ongeveer 10% van de inwoners van Zevenaar is in de afgelopen vijf jaar wel eens bedreigd. Voor heel Gelderland-Midden geldt dat voor 9% van de inwoners.
- Zo'n 4% van de bevolking is de afgelopen vijf jaar het slachtoffer geworden van mishandeling. In heel Gelderland-Midden was dat iets minder (3%).
- Straatroof kwam in Zevenaar in de afgelopen vijf jaar maar sporadisch voor. Voor de regio als geheel geldt hetzelfde.

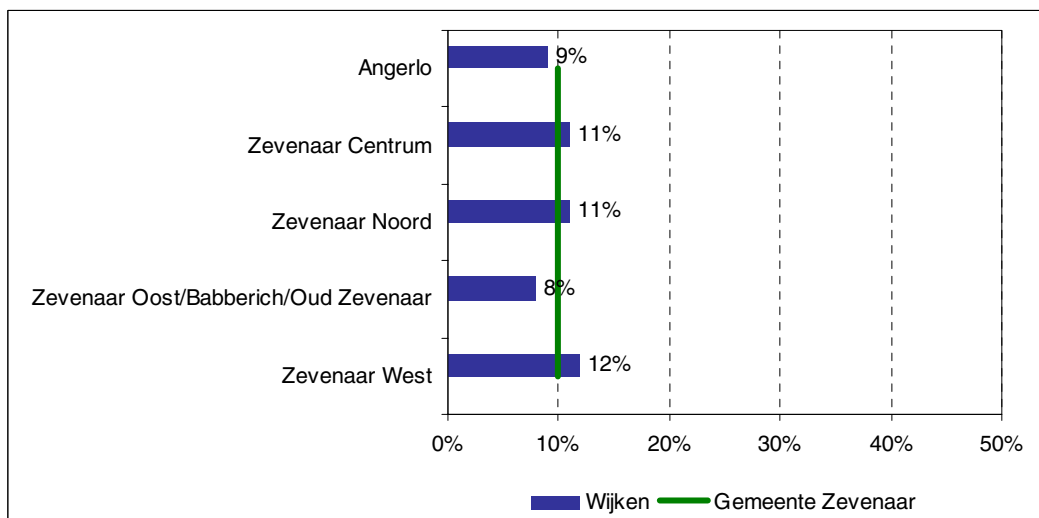
Figuur 5.19: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap straatroof in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Doordat straatroof maar weinig voorkomt, zijn er geen grote verschillen tussen de deelgebieden te zien.

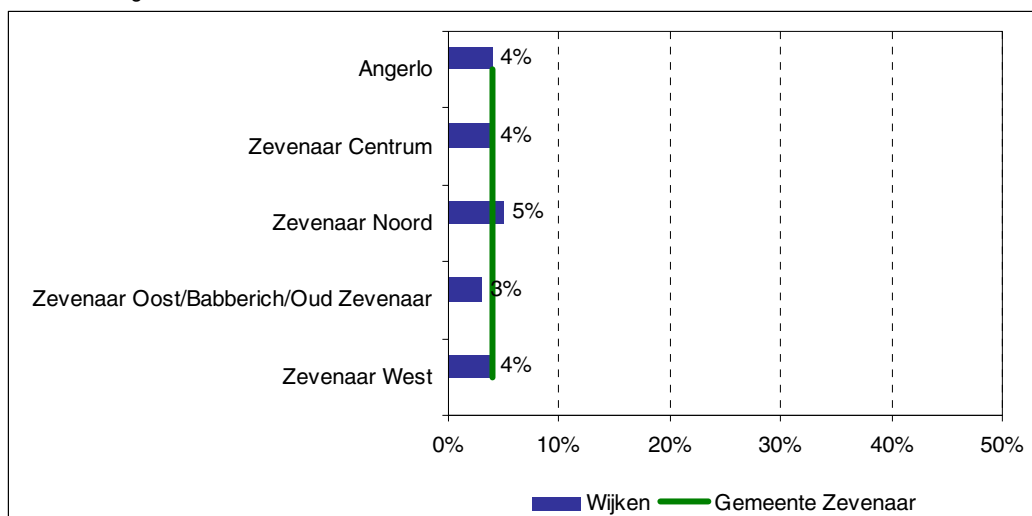
Figuur 5.20: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap bedreiging in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- In Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar komt persoonlijk slachtofferschap van bedreiging het minste voor (8%). Onder inwoners van Zevenaar West en Zevenaar Centrum is het percentage het hoogst (12%).

Figuur 5.21: Gemeente Zevenaar. Persoonlijk slachtofferschap mishandeling in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



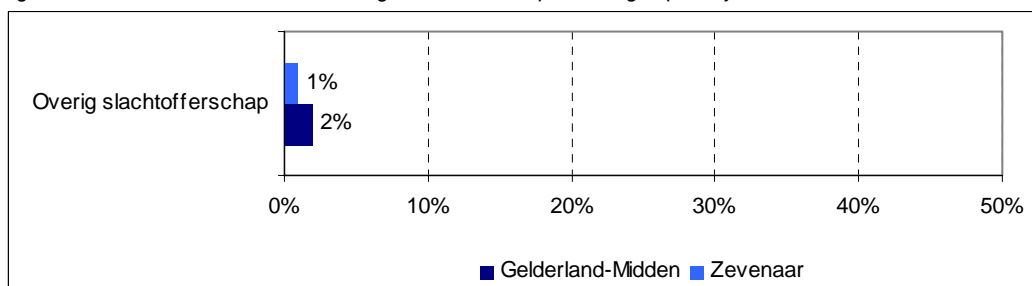
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Persoonlijk slachtofferschap van mishandeling komt in alle wijken ongeveer evenveel voor, waarbij het minst in Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar (3%) en het vaakst in Zevenaar Noord, waar 5% van de inwoners er in de afgelopen 5 jaar mee te maken heeft gehad.

5.10. Overig slachtofferschap

Onder overig slachtofferschap verstaan we alle misdrijven die in dit hoofdstuk niet apart zijn behandeld.

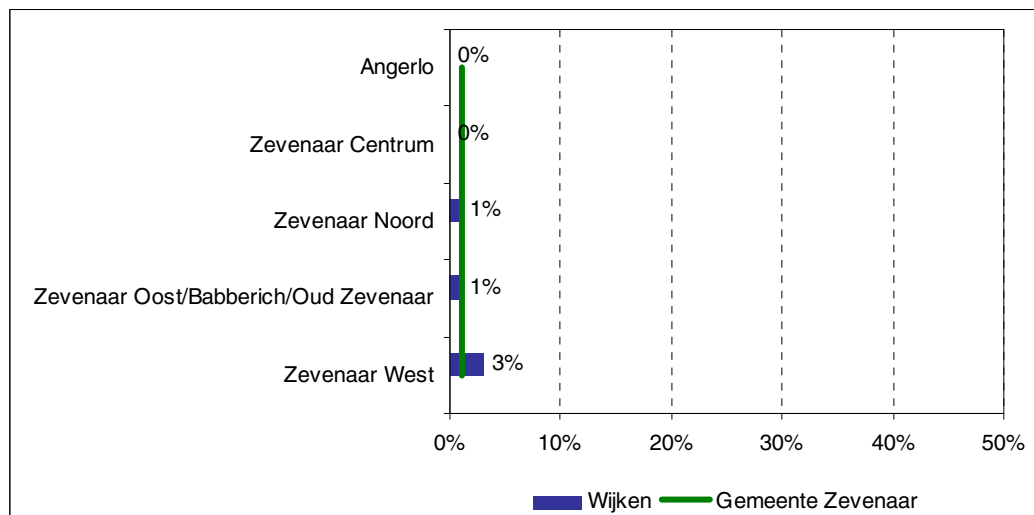
Figuur 5.22: Gemeente Zevenaar. Overig slachtofferschap in de afgelopen 5 jaar



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ongeveer 1% van de bevolking van Zevenaar werd in de afgelopen vijf jaar het slachtoffer van overige misdrijven. Dat percentage is iets lager dan in Gelderland Midden als geheel.

Figuur 5.23: Gemeente Zevenaar. Overig slachtofferschap in de afgelopen 5 jaar naar deelgebied



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zevenaar West scoort met 3% het slechtst op overig slachtofferschap. In Angerlo en Zevenaar Centrum komt overig slachtofferschap niet of nauwelijks voor (0%).

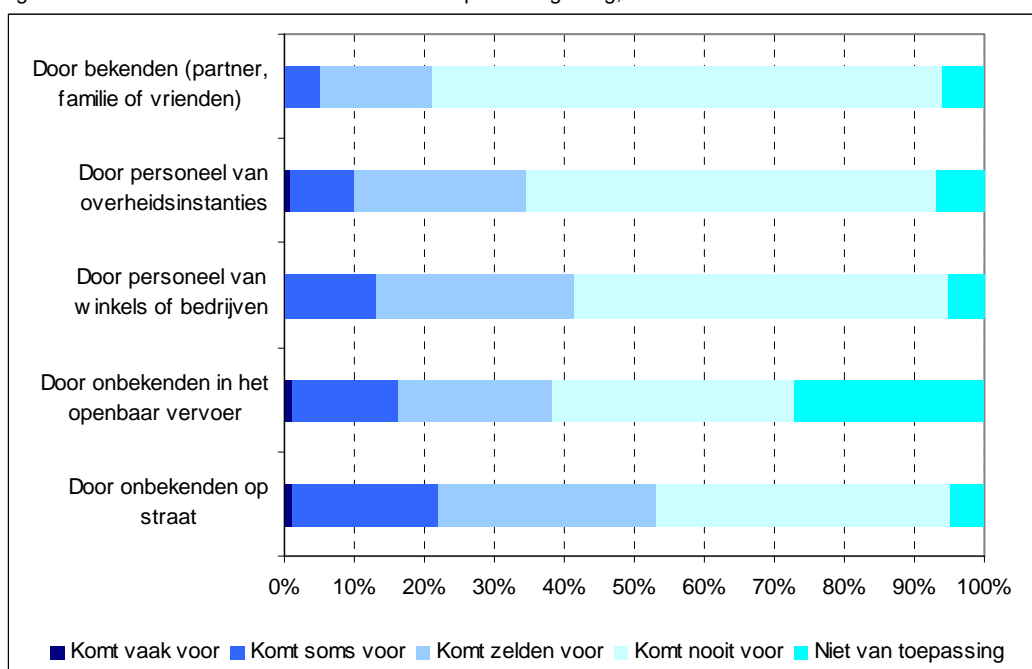
6. Respectloos gedrag

6.1. Inleiding

Respectloos gedrag is gedrag waarbij de grenzen van goed fatsoen worden overschreden. Niet iedereen heeft op dit punt dezelfde grenzen. De gepresenteerde uitkomsten hebben daarom een sterk subjectief karakter. Uitgangspunt is hoe het gedrag van anderen wordt ervaren.

6.2. Respectloos gedrag

Figuur 6.1: Gemeente Zevenaar. Ervaren van respectloos gedrag, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Als Zevenaarders respectloos worden behandeld, dan is dat vaak door onbekenden op straat. Deze categorie scoort op dit punt het hoogst. Ongeveer 20% van de inwoners wordt wel eens respectloos behandeld door onbekenden op straat. Een klein deel maakt dit vaak mee.
- Tussen de 10% en 15% van de inwoners wordt wel eens respectloos behandeld in het openbaar vervoer, en door personeel van winkels en bedrijven of door personeel van overheidsinstanties.
- Respectloos gedrag door partner, familie of vrienden komt naar verhouding het minst voor. Bijna 80% van de inwoners van Zevenaar heeft hiermee nooit te maken. Bij nog eens ruim 15% komt het zelden voor.

7. Inwoners over de politie

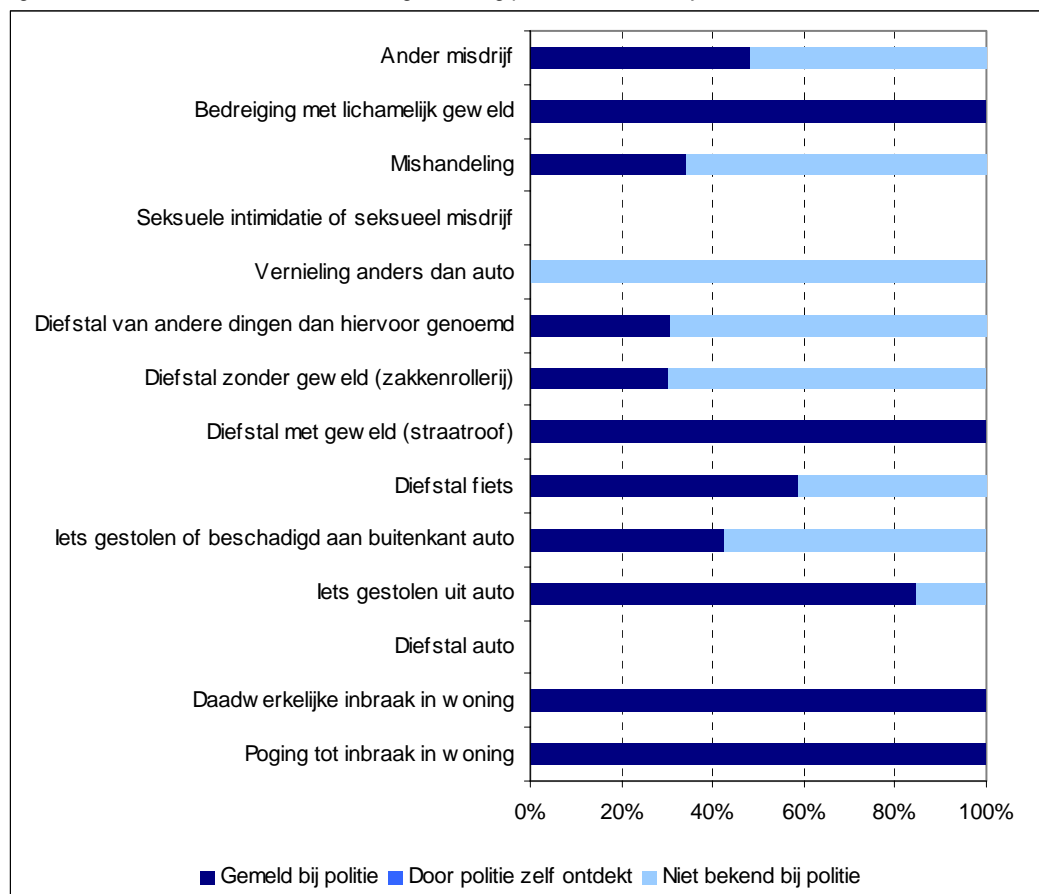
7.1. Inleiding

In dit hoofdstuk gaan we nader in op het functioneren van de politie in de beleving van de inwoners van Zevenaar. Eerst wordt gekeken naar de verhouding tussen het aantal malen dat inwoners slachtoffer werden van een misdrijf en het aantal malen dat aangifte werd gedaan. Vervolgens kijken we naar het contact dat de inwoners hadden met de politie. Waarover had men contact en is men tevreden met de wijze waarop men is geholpen? Als laatste wordt ingegaan op de wijze waarop de politie haar taken uitvoert in de ogen van de inwoners van Zevenaar. Hierbij maken we een onderscheid tussen het functioneren van de politie in de woonbuurt en in de gemeente als geheel.

7.2. Slachtofferschap en aangifte

Allereerst kijken we naar de mate waarin slachtoffers van een misdrijf daarvan aangifte doen.

Figuur 7.1: Gemeente Zevenaar. Percentage melding per voorval / misdrijf, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Van inbraak in de woning of een poging daartoe, van diefstal met geweld (straatroof) en van bedreiging met lichamelijk geweld wordt door de inwoners van Zevenaar altijd aangifte gedaan.
- Van diefstal uit de auto wordt door ongeveer 85% van de inwoners aangifte gedaan.
- Ongeveer een kwart van de inwoners doet aangifte van diefstal zonder geweld, diefstal van andere dan genoemde zaken of mishandeling.
- Van vernielingen (niet van auto) doet niemand aangifte.

De inwoners van Zevenaar die te maken hebben gehad met een misdrijf, maar daarvan **geen aangifte hebben gedaan** bij de politie, is gevraagd aan te geven **waarom** men dat heeft nagelaten.

- Een derde van de inwoners deed geen aangifte, omdat dat in hun ogen toch niets helpt.
- 1 op de 6, geeft aan dat het voorval niet belangrijk genoeg was om aangifte te doen, het voorval al was opgelost, omdat men van mening was dat het voorval geen zaak was voor de politie of om een andere reden.
- Mensen die geen aangifte deden is gevraagd of zij dat wel zouden hebben gedaan als zij anoniem aangifte hadden kunnen doen. Dit neemt voor slechts een kleine groep een barrière weg: 6% zou wel aangifte hebben gedaan als dit anoniem kon.

Slachtoffers **die wel aangifte deden** bij de politie is gevraagd **waarom** zij dat belangrijk vonden.¹

- Verzekeringsredenen is één van de meest genoemde motivatie om aangifte te doen. 1 van de 3 slachtoffers gaf dit als belangrijkste reden.
- Eveneens een derde deed aangifte om de gestolen goederen terug te krijgen.
- Een even grote groep deed aangifte om het principiële punt dat een eind moet worden gemaakt aan het misdrijf waarvan zij slachtoffer werden.

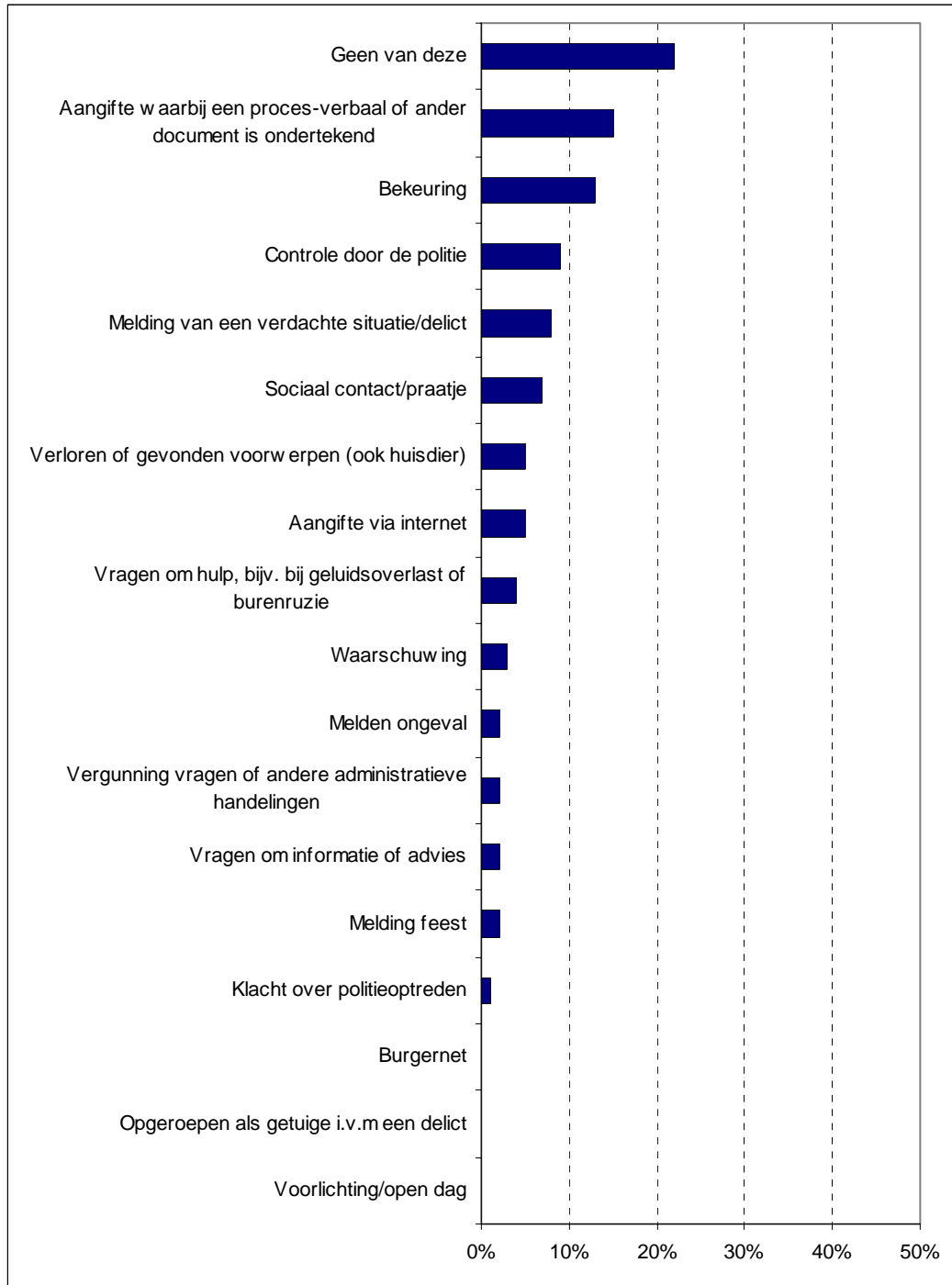
Slachtoffers **die aangifte deden** is ook gevraagd aan te geven **op welke wijze** zij dit hebben gedaan.

- Het algemene nummer van de politie (0900-8844), het landelijke nummer 112, aangifte op het politiebureau en via internet zijn de meest gebruikte manier om aangifte te doen. Van deze vier mogelijke manieren wordt gelijk gebruik gemaakt (alle 25%).
- Drie kwart van de slachtoffers die aangifte deden, heeft een proces-verbaal of ander document getekend. Een kwart deed dat naar eigen zeggen niet.

¹ Gezien het kleine aantal respondenten dat slachtoffer was en aangifte deed, zijn de conclusies voor deze vragen indicatief.

7.3. Laatste politiecontact

Figuur 7.2: Gemeente Zevenaar. Reden laatste politiecontact, 2009

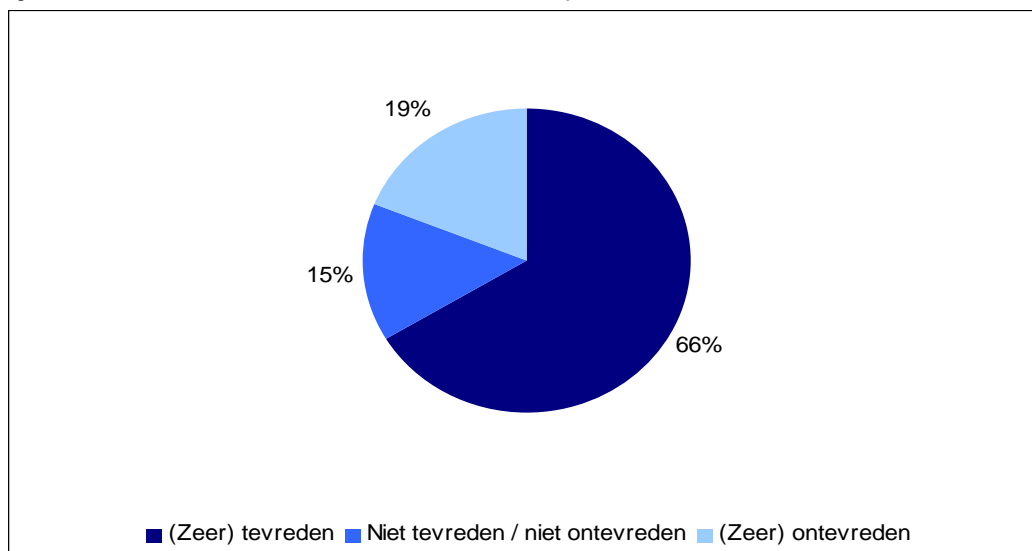


Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Inwoners die in 2009 in aanraking zijn geweest met de politie, noemen een niet nader genoemde overige reden het vaakst als reden voor het contact (ruim 20%).
- Van de mensen die in 2009 in aanraking zijn geweest met de politie noemen 10 tot 15% als reden een bekeuring, controle door de politie, of aangifte waarvoor een proces-verbaal getekend moest worden.

- Iets minder inwoners (tussen de 5% en 10%) had contact met de politie voor een melding van een verdachte situatie of delict (8%), voor het doen van aangifte (ook bijna 5%), voor verloren of gevonden voorwerpen (10%).
- Het maken van een praatje met de politie scoort eveneens relatief hoog.

Figuur 7.3: Gemeente Zevenaar. Tevredenheid over laatste politiecontact, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Twee derde van degenen die contact hebben gehad met de politie is hier tevreden tot zeer tevreden over.
- Ongeveer 1 op de 5 van de bewoners die contact gehad heeft met de politie was juist (zeer) ontevreden.

Bewoners die contact gehad hebben met de politie waren vooral ontevreden, omdat ze te lang moesten wachten (25%), de politie niets of te weinig deed in hun ogen (25%), dat er niet efficiënt werd opgetreden (23%) of dat het probleem niet werd opgelost (22%).

Overige veelgenoemde redenen zijn dat de politie niets kon doen (20%), de politie in hun ogen onverschillig was (19%), onvoldoende tijd en aandacht (12%), onvoldoende informatie (12%) en geen bericht over de afloop (11%).

Of degenen die contact hebben gehad met de politie hier tevreden over waren, hangt af van de reden van het contact. Een groot deel van de bewoners was (zeer) tevreden over het contact met de politie naar aanleiding van het melden van een feest (100%), wanneer ze opgeroepen zijn als getuige (100%), een sociaal contact / praatje (90%), vragen om informatie of advies (88%), vragen om hulp, bijvoorbeeld bij geluidsoverlast of burenruzie (80%).

Minder hoog scoorden contact bij: het melden van een klacht over politieoptreden (0%), aangifte via internet (29%).

7.4. Functioneren politie in de buurt

De politie vervult een belangrijke rol in de woonbuurt. Zichtbaarheid van de politie en tevredenheid over het functioneren van de politie in de buurt leveren een grote bijdrage aan het gevoel van veiligheid bij veel mensen. Daarom besteedt de Veiligheidsmonitor specifieke aandacht aan het functioneren van de politie in de buurt.

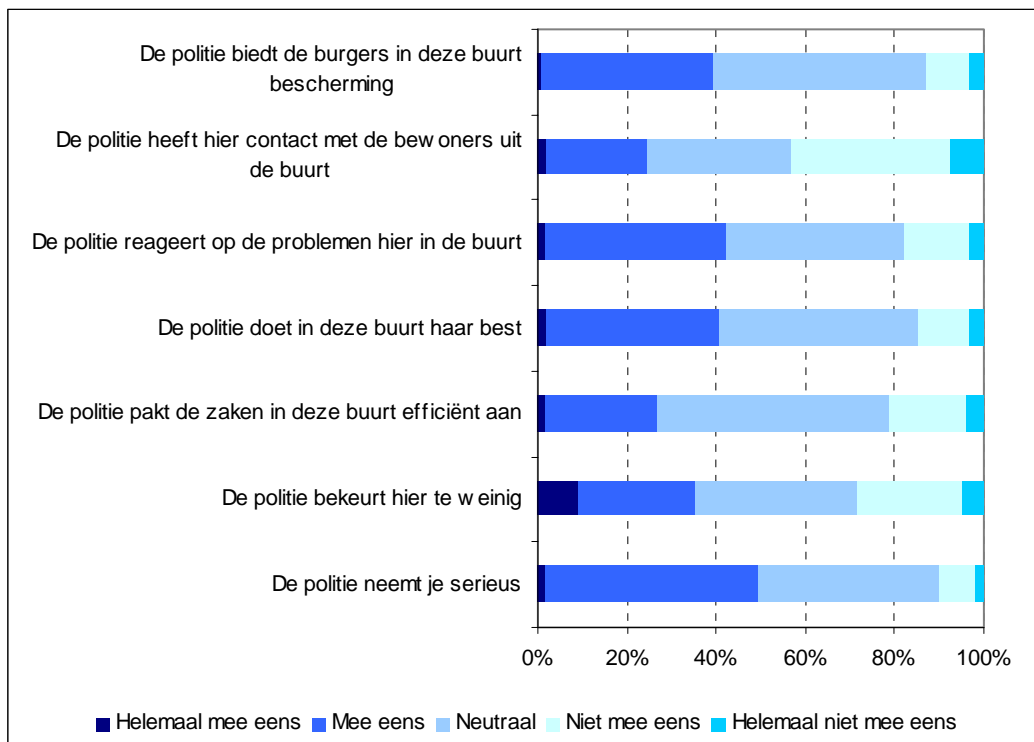
Figuur 7.4: Gemeente Zevenaar. Tevredenheid over totale functioneren politie in buurt, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim de helft van de inwoners van Zevenaar is tevreden tot zeer tevreden over het functioneren van de politie in hun woonbuurt.
- Ongeveer een derde is niet uitgesproken tevreden, maar ook niet ontevreden.
- Bijna 15% van de Zevenaarders is ontevreden over het functioneren van de politie in hun buurt.

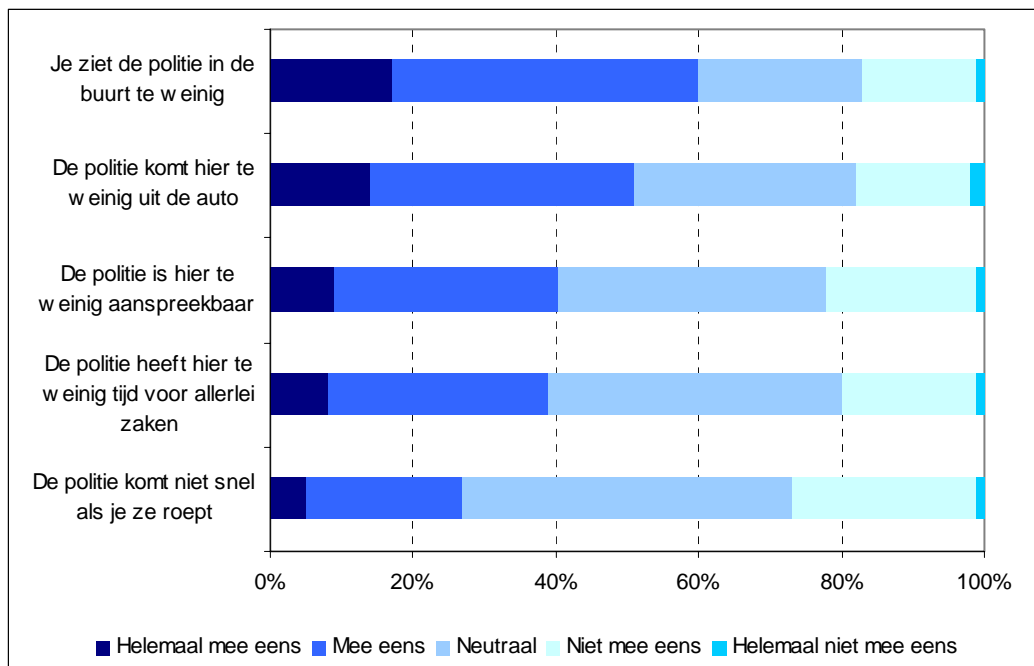
Figuur 7.5: Gemeente Zevenaar. Uitspraken over functioneren politie in buurt, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- De helft van de inwoners van Zevenaar is van mening dat de politie hen serieus neemt.
- 2 van de 5 inwoners is het eens met de stelling dat de politie hen bescherming geeft in de woonbuurt.
- Een even grote groep is van mening dat de politie reageert op problemen in de buurt.
- Dat geldt ook voor het aandeel inwoners dat het eens is met de stelling dat de politie haar best doet.
- De groep inwoners die vindt dat de politie efficiënt werkt is beduidend kleiner. Ongeveer een kwart onderschrijft deze stelling.
- Minder dan een kwart geeft aan dat de politie contact heeft met de buurtbewoners.
- Ongeveer 1 van de 3 Zevenaarders vindt dat de politie te weinig bekeurt in hun wijk. Daar staat tegenover dat een kwart van de inwoners van mening is dat de politie juist teveel bekeurt in de buurt.

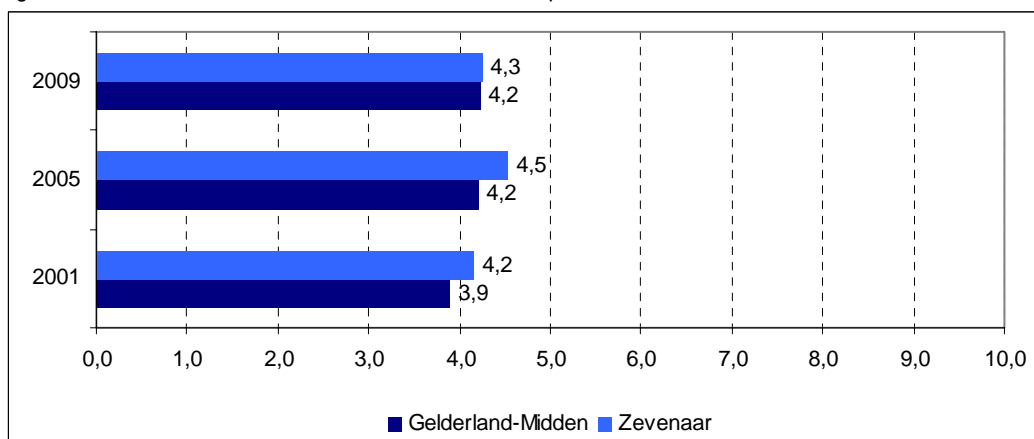
Figuur 7.6: Gemeente Zevenaar. Uitspraken over beschikbaarheid politie in buurt, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim de helft van de inwoners van Zevenaar vindt dat de politie te weinig in de buurt aanwezig is.
- Bijna de helft vindt dat de politie, als zij door de wijk rijden, te weinig uit de auto komt.
- Ongeveer 40% van de inwoners is van mening dat de politie niet voldoende aanspreekbaar is.
- Een bijna even grote groep geeft aan dat de politie in hun ogen voor veel zaken te weinig tijd heeft.
- Als gevraagd wordt of de politie snel komt als ze worden geroepen, is de groep die dit tegensprekt net zo groot (allebei ongeveer 15%) als de groep die van mening is dat de politie wel snel komt. De meeste mensen antwoorden neutraal op deze vraag.

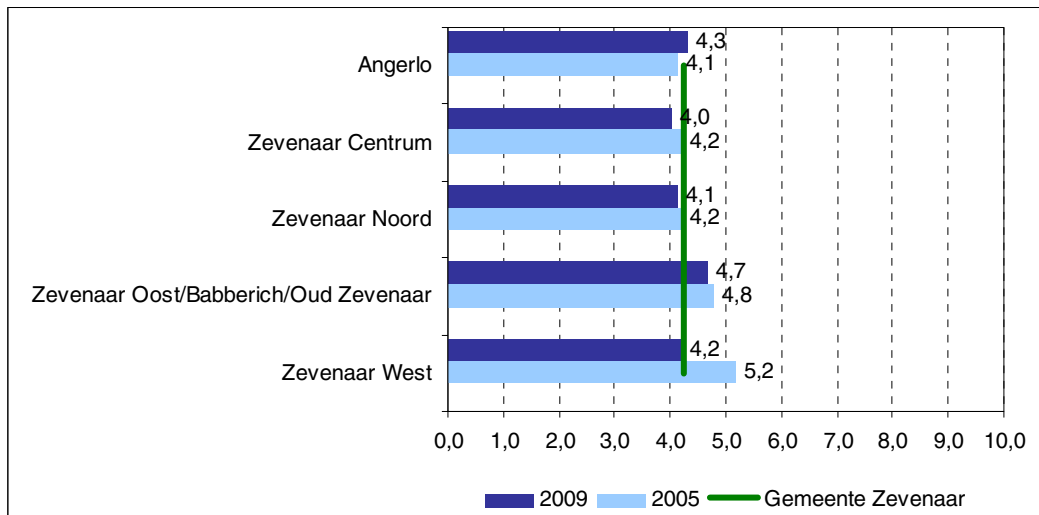
Figuur 7.7: Gemeente Zevenaar. Kental 'Beschikbaarheid politie in buurt', 2001, 2005 en 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2001, 2005 en 2009.

De politie van Zevenaar (4,3) scoort iets beter dan gemiddeld (4,3) op het samengestelde kental 'beschikbaarheid politie in de buurt'.

Figuur 7.8: Gemeente Zevenaar. Kental 'Beschikbaarheid politie in buurt', 2009 naar deelgebied



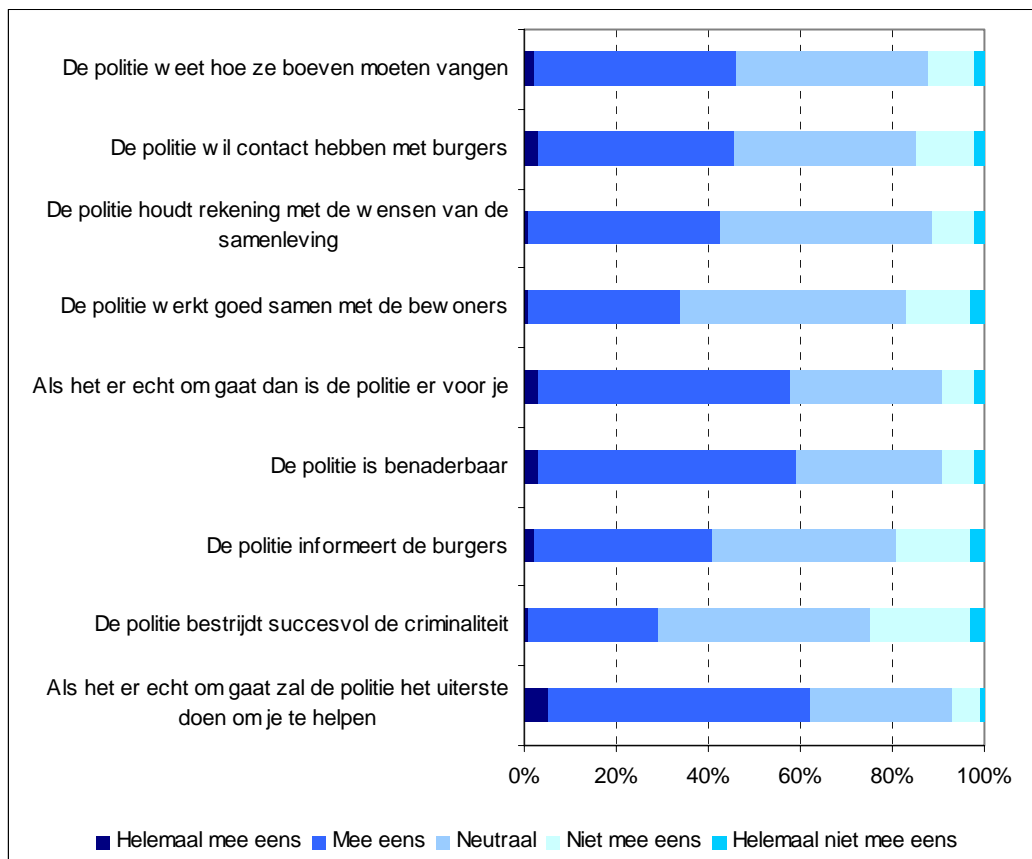
Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Wanneer we de deelgebieden in de gemeente Zevenaar met elkaar vergelijken valt op dat de inwoners van Zevenaar Oost/Babberich/Oud Zevenaar het meest tevreden zijn over de beschikbaarheid van de politie in de buurt (4,7). In Zevenaar Centrum is de score het laagst (4,0).
- Ten opzichte van 2005 zijn de kentallen in 2009 voor veel deelgebieden afgenomen. Angerlo is ten opzichte van 2005 wat toegenomen. In Zevenaar West is de afname het grootst.

7.5. Functioneren politie algemeen

Om het beeld dat burgers hebben van de politie verder te completeren, is hun mening gevraagd over een aantal algemene aspecten van het functioneren van de politie.

Figuur 7.9: Gemeente Zevenaar. Uitspraken over functioneren politie algemeen, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Een ruime meerderheid van de inwoners van Zevenaar is van mening dat de politie benaderbaar is, dat de politie er voor je is als het er echt om gaat en dat de politie in dat geval het uiterste zal doen om je te helpen.
- Over het succes van de politie bij het bestrijden van de criminaliteit zijn veel mensen minder optimistisch. Een kwart van de burgers is het hier mee eens. Minder dan de helft van de inwoners is het eens met de stelling dat de politie weet hoe ze boeven moet vangen.
- Over de samenwerking tussen politie en burgers en over de wijze waarop de politie burgers informeert is een derde van de inwoners tevreden. Over de informatieverstrekking door de politie is ongeveer 1 van de 5 inwoners juist *ontevreden*. Ruim 40% is hierover wel tevreden.

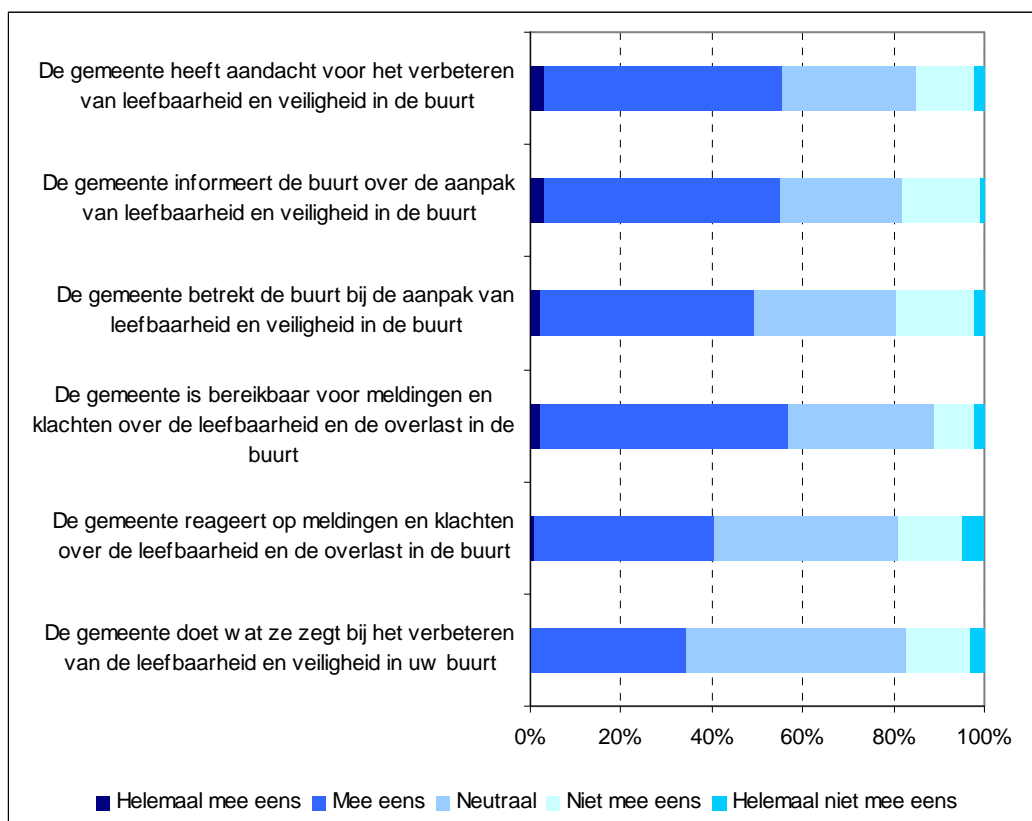
8. Inwoners over de gemeente

8.1. Inleiding

De gemeente is in belangrijke mate verantwoordelijk voor de leefbaarheid en veiligheid binnen haar grenzen. De gemeente heeft daarbij vaak een regierol in de samenwerking met andere instanties, zoals de politie, woningcorporaties en welzijnsorganisaties. Inwoners is daarom gevraagd naar hun beeld van het functioneren van de gemeente op het gebied van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

8.2. Functioneren gemeente: leefbaarheid en veiligheid

Figuur 8.1: Gemeente Zevenaar. Uitspraken over functioneren gemeente bij aanpak leefbaarheid en veiligheid, 2009



Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim de helft van de inwoners van Zevenaar is het eens met de stelling dat de gemeente goed bereikbaar is voor meldingen en klachten over de leefbaarheid en overlast in de buurt. Overigens is maar 40% van de inwoners het eens met de stelling dat de gemeente ook reageert op deze meldingen en klachten.
- Ruim de helft onderschrijft de stelling dat de gemeente Zevenaar aandacht heeft voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Hetzelfde aandeel inwoners is het eens met de stelling dat de gemeente de buurt informeert over de aanpak hiervan.

- Iets minder mensen is van mening dat de gemeente de buurt betreft bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. 20% is daar juist niet mee eens.
- Op het punt van de beeldvorming rond het nakomen van toezeggingen en afspraken scoort de gemeente het laagst. Een derde van de inwoners vindt dat de gemeente doet wat zij zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Overigens, dit betekent niet dat 60% van mening is dat de gemeente niet doet wat zij zegt, een grote groep antwoordt neutraal.

9. Preventie

9.1. Inleiding

Burgers kunnen zelf maatregelen nemen om hun woning en hun bezittingen te beveiligen. Dat kan bijvoorbeeld door de woning te voorzien van extra sloten en door waardevolle spullen niet in de auto achter te laten. In dit hoofdstuk kijken we nader naar de preventieve maatregelen die de inwoners van Zevenaar treffen om diefstal van hun bezittingen te voorkomen.

9.2. Preventieve maatregelen: gedrag

Allereerst is gevraagd hoe inwoners in hun doen en laten handelen om de kans op diefstal van hun eigendommen te beperken.

Tabel 9.1: Gemeente Zevenaar. Nemen van preventieve maatregelen om woning of bezittingen te beveiligen (gedrag), 2009

	's Avonds wanneer er niemand thuis is, het licht laten branden.	Indien mogelijk fiets in een bewaakte fietsenstalling zetten.	Waardevolle spullen meenemen uit de auto.	Bij ergens naartoe gaan waardevolle spullen thuis laten om diefstal te voorkomen.
(Bijna) altijd	51%	43%	81%	60%
Soms	24%	13%	7%	22%
(Bijna) nooit	23%	24%	3%	14%
Niet van toepassing	2%	19%	9%	4%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Ruim drie kwart van de inwoners van Zevenaar zegt altijd waardevolle spullen mee te nemen uit de auto. Zo'n 3% inwoners doet dit daarentegen (bijna) nooit.
- Ruim de helft van de inwoners laat waardevolle spullen (bijna) altijd thuis als zij ergens naar toe gaan om diefstal te voorkomen. Bijna een kwart doet dit soms.
- Meer dan de helft laat naar eigen zeggen 's avonds (bijna) altijd licht branden als er niemand thuis is. Nog eens een kwart doet dit soms.
- Maar iets meer dan 2 van de 5 inwoners geeft aan de fiets indien mogelijk in een bewaakte fietsenstalling te plaatsen.

9.3. Preventieve maatregelen: ingrepen

Vervolgens is nagegaan welke fysieke ingrepen zij plegen om te voorkomen dat hun bezittingen worden gestolen.

Tabel 9.2: Gemeente Zevenaar. Nemen van preventieve maatregelen om woning of bezittingen te beveiligen (ingrepen), 2009

	Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren	(Rol)luiken voor ramen en / of deuren	Buitenverlichting	Alarminstallatie
(Bijna) altijd	93%	87%	75%	74%
Soms	5%	11%	20%	18%
(Bijna) nooit	2%	2%	5%	8%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bron: Veiligheidsmonitor Gelderland-Midden 2009.

- Zo'n 90% van de Zevenaarders die extra veiligheidssloten en/of grendels op buitendeuren heeft gebruikt deze ook (bijna) altijd. Nog eens zo'n 5% doet dit ook, maar minder consistent.
- Bijna drie kwart van de inwoners met een alarminstallatie gebruikt deze bijna altijd. 8% gebruikt de alarminstallatie echter (bijna) nooit.
- Drie kwart van de inwoners met buitenverlichting gebruikt deze om inbraak te voorkomen. Nog eens 1 op de 5 laat de buitenverlichting soms branden.
- Bijna 9 op de 10 burgers met (rol)luiken voor ramen en / of deuren gebruikt deze ook ter preventie van diefstal. Een tiende doet dat soms.