



uit de mouwen

Zwolle

Handhavingsprogramma 2009

Handhavingsprogramma 2009

Inleiding

Jaarlijks maakt de afdeling Toezicht & Handhaving een handhavingsprogramma. Een handhavingsprogramma is nodig om keuzes te maken, omdat alles handhaven niet mogelijk is. Nog afgezien van de vraag of de overheid alle overtredingen kan voorkomen, verplicht de beperkte capaciteit in combinatie met de omvang van de handhavingstaakstelling van gemeenten, de gemeente om keuzes te maken: waarop wordt actief en systematisch toezicht gehouden? De verleiding om bij beperkte capaciteit alleen op klachten of meldingen tot handhaving over te gaan is groot. De vraag is of op die manier met de beschikbare capaciteit tot een werkelijke risico-inperking kan worden gekomen.

Een handhavingsprogramma kan die verleiding tegengaan. Programmatisch handhaven wil zeggen een structurele en integrale aanpak van de handhaving. Daarbij zijn prioriteiten gesteld en de handhavingsactiviteiten op elkaar afgestemd. Bij een programmatische aanpak worden beleid en uitvoering van beleid opgevolgd door evaluatie en bijsturing.

De beschikbare capaciteit moet zo verstandig mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is dus een kwestie van keuzes maken, prioriteiten stellen. Die prioriteiten hebben we bepaald aan de hand van probleemanalyses per overtredingssoort. Een probleemanalyse is kortweg een analyse van de kans op en de effecten van een overtreding. Er wordt daarbij ook gekeken welke relatie een overtreding heeft met de thema's leefbaarheid en veiligheid, zoals die in de meerjarenbegroting zijn opgenomen. Prioriteren is niet zozeer bepalen wat we wel of niet doen, maar vooral ook wat we meer of minder en eerst en/of later doen.

In het handhavingsprogramma 2009 staat wat we in 2009 gaan doen. Hóe we de werkzaamheden uitvoeren staat beschreven in de beleidsnota "handhaven is regel" dat het college op 16 november 2004 heeft vastgesteld.

In 2009 vindt er extra focus plaats op het nieuwe Besluit brandveilig gebruik bouwwerken. Dit besluit stelt regels voor het brandveilig gebruik van panden. Ook de voorbereiding van de bouw van het nieuwe Isalaziekenhuis zal veel tijd vergen van de afdeling. Daarnaast gaan we verder met project gevelreclame binnenstad.

Om inzicht te krijgen in de behaalde resultaten, bij te sturen en trends waar te nemen hebben we betrouwbare gegevens nodig. Niet altijd zijn deze gegevens eenvoudig beschikbaar. Dat betekent dat we in 2009 werkbare registratiemethoden verder gaan ontwikkelen en gebruiken.

In voorgaande programma's werd altijd een hoofdstuk "samenwerking" opgenomen. Omdat dit een geïntegreerd deel van ons werk is geworden is het niet langer in een apart hoofdstuk genoemd.

Met dit programma dragen we als afdeling Toezicht & Handhaving bij aan een veiliger en leefbaarder Zwolle.

Hoofdstuk 1 Thema's en doelstellingen

De meerjarendoelstelling van Toezicht & Handhaving is om vanuit de zorg voor *veiligheid en leefbaarheid* in Zwolle op professionele wijze invulling te geven aan het toezicht en de (integrale) handhaving van regelgeving op het gebied van bouwen, het gebruik van gebouwen, milieu, openbare ruimte, openbare orde en markten en havens.

Veiligheid

Veiligheid is zowel een objectief als een subjectief begrip. Objectieve veiligheid wordt voorgeschreven door middel van wetten en regels. Objectieve veiligheid is meetbaar aan de hand van de mate waarin de vastgestelde normen worden overtreden dan wel worden nageleefd. De ervaring leert dat hierop voortdurend moet worden toegezien. Subjectieve veiligheid wordt bepaald door de mate van (on)veiligheidsgevoelens van burgers. De afdeling Toezicht & Handhaving richt zich op de objectieve veiligheid.

Leefbaarheid

Leefbaarheid en een goede leefomgeving zijn van groot belang voor de aantrekkelijkheid van een stad en voor het welbevinden van de inwoners. Leefbaarheid heeft zowel sociale als fysieke aspecten. Sociale aspecten hebben betrekking op buurtvoorzieningen, overlast en sociale samenhang. Fysieke aspecten hebben betrekking op verloedering, de kwaliteit van de woonomgeving en de eigen woning. Ook hier richt de afdeling Toezicht & Handhaving zich op de fysieke aspecten waarbij altijd rekening gehouden moet worden met het feit dat leefbaarheid een subjectief begrip is. Wat onder leefbaarheid verstaan wordt is immers afhankelijk van specifieke leefvoorkeuren, normen en waarden. We werken zoveel mogelijk samen met instellingen die zich inzetten op sociale aspecten van leefbaarheid.

1.1 Themagerichte benadering

Gelet op het streven naar een integraal handhavingsprogramma hebben we ervoor gekozen om onderwerpen te clusteren. Daarbij gaat het om regels die hetzelfde kerngedrag behelzen en die qua beschermd gedrag en qua kans op regelovertreding vergelijkbaar zijn. De integraliteit van de werkzaamheden die we nastreven moet ook in het handhavingsprogramma naar voren komen.

In het handhavingsprogramma hebben we onderscheid gemaakt in de volgende zes thema's:

1. Afval/ Lozingen
2. Bouw



3. Brandveiligheid
4. Milieu-inrichtingen en bodem
5. Openbare orde / evenementen
6. Gebruik openbare ruimte

Deze thema's worden hieronder in paragraaf 1.2 tot en met 1.7 nader beschreven.

1.2 Afval / Lozingen

1.2.1 Afval

Het doel van de werkzaamheden is om het onjuist aanbieden en illegaal storten zoveel mogelijk tegen te gaan. Wanneer dit toch gebeurt, moet dit zo snel mogelijk worden opgeruimd om een gevaarlijke, vieze of rommelige

omgeving te voorkomen. Dit doel wordt bereikt door het snel afhandelen van meldingen, door regelmatig voorlichting te geven, door extra controles en door het aanbieden van extra inzamelmiddelen in nieuwbouwwijken en bij grote renovaties.

We willen meldingen van burgers over verkeerd aangeboden afval zoveel mogelijk voor zijn. Dit willen we bereiken door meer (preventief) te surveilleren in wijken waarin afgelopen jaren veel afvalmeldingen zijn gedaan. Hierdoor kan niet ingezameld afval kort na het aanbieden gesigneerd en opgeruimd worden vóórdat de burgers dit melden. Burgers zien hierdoor dat de gemeente op dit gebied actief is. De gemeente geeft hiermee het goede voorbeeld en dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

We werken samen met bewonerstoezichthouders en stadswachten. Bewonerstoezichthouders zijn vrijwilligers, die dagelijks door de wijken lopen en zelf kleine hoeveelheden afval opruimen en grote problemen doorgeven aan het team Milieuhandhaving. Eenmaal per week vindt werkoverleg plaats tussen de bewonerstoezichthouders en een coördinator uit het team. In de wijken Holtenbroek, Zwolle-Zuid, Aa-Landen, Stadshagen en Dieze, zijn bewonerstoezichthouders aangesteld (project "Schoon en Heel".)

De inzet van bewonerstoezichthouders komt voort uit het begrotingsprogramma veiligheid, project "Schoon en Heel." Hierin is als doelstelling geformuleerd dat burgers meer verantwoordelijkheid moeten nemen en krijgen voor hun eigen welzijn en leefklimaat. Bovendien past de betrokkenheid van bewonerstoezichthouders uitstekend binnen de gedachte van het collegeprogramma "Samen maken we de stad".

Naast de bewonerstoezichthouders signaleren stadswachten tijdens hun wijktoezicht illegaal gedumpt afval en geven dit door aan de gemeente.

We kiezen voor een probleemgerichte aanpak. In wijken waar men vuilniszakken de dag voor inzameling al buiten zet worden extra acties gepland. Deze acties worden voorafgegaan door uitgebreide communicatietrajecten, waarbij inwoners worden geïnformeerd over de geldende regels. Zo proberen we de spontane naleving van de regels te vergroten en zodoende meer effect te bereiken met minder inzet van toezichthouders.

Het afval afkomstig uit de vuilniszakken kan gemakkelijk op straat terecht komen en door de wijk verspreid raken. Hetzelfde geldt voor het aanbieden van afval in minicontainers. Ze worden regelmatig op de verkeerde plaats neergezet en ook vaak de dag voor de lediging aan de straat gezet. Dit geeft overlast en daarmee extra klachten. Ook het verkeerd aanbieden van grof huishoudelijk afval en het illegaal bijplaatsen naast ondergrondse containers krijgt veel aandacht. Ervaring leert dat door uitbreiding van het aantal ondergrondse afvalcontainers, het regelmatig

voorkomt dat bewoners grof huisvuil, dat niet in de ondergrondse containers past, ernaast neerzetten.



1.2.2 Lozingen

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering verstopt raakt waardoor veel onderhoud moet plaatsvinden. Met name in de binnenstad is gebleken dat veel horecabedrijven niet beschikken over een goed functionerende vetafscheider. Dit heeft tot gevolg dat het gemeentelijk riool regelmatig verstopt raakt. Door bij de bron, de vervuiler, te gaan controleren willen we ervoor zorgen dat ons doel bereikt wordt.

1.3 Bouw

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals bij constructies, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid, zoals het toezicht op welstand, energieprestatienormen, duurzaamheid en het Keurmerk Veilig Wonen. Het is niet mogelijk alle bouwactiviteiten te controleren. Daarom is prioriteitstelling noodzakelijk.

Onder het thema bouw vallen de taakvelden:

- Constructieve veiligheid;
- Controle bouwvergunningen;
- Toezicht op (asbest)sloop;
- Meldingen van belanghebbenden (illegale bouw);
- Kinderopvang;
- Politiekeurmerk Veilig Wonen;
- Particuliere woningverbeteringssubsidies;

1.3.1 Constructieve veiligheid

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie.

Als een van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt.

Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit. Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten vóór de bouw een controle op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Daarnaast is een doelstelling om tijdens de bouw ook specifiek op de

constructieve veiligheid te controleren bij die bouwwerken waarvan de aanvang van de bouwwerkzaamheden bij ons gemeld zijn. In veel gevallen zijn meerdere controles nodig tijdens deze fase van de bouw.

1.3.2 Controle bouwvergunningen

Na het toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op bouwkundige veiligheidsaspecten hoge prioriteit. Uitgangspunt hierbij is dat ten minste één maal gecontroleerd wordt bij verbouwingen en nieuwbouw van panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen en kantoren. In de praktijk blijkt dat tijdens de bouw van deze bouwwerken meer dan één controle per bouwwerk uitgevoerd.

Het toezicht op bouwwerken waarbij geen sprake is van constructierisico's of bouwkundige veiligheidsaspecten heeft de laagste prioriteit. Meestal zijn dat bouwwerken waar geen vergunning voor nodig is, dan wel een lichte bouwvergunning.

Het aspect leefbaarheid speelt bij het toezicht op de bouwvergunning vooral een rol bij de toetsing aan welstand. Het college wil in 2009 meer aandacht schenken aan duurzaamheid. In 2009 zullen we nadenken en onderzoeken hoe toezicht daarbij een rol kan spelen.



1.3.3 Toezicht op (asbest)sloop

Toezicht op (asbest)sloop is belangrijk in verband met de risico's voor het milieu, gevaarlijke stoffen en gezondheidsaspecten. De doelstelling is om alle wettelijke taken op het gebied van het toezicht op slopen uit te voeren. Dit houdt in dat alle verleende vergunningen en ingediende meldingen gecontroleerd zullen worden. Indien geconstateerd wordt dat ergens zonder vergunning of ingediende melding is gestart, zal hierop controle plaatsvinden.

Het toezicht voor reguliere sloop wordt gedaan door het team Bouwtoezicht, omdat sloop immers vaak gevolgd wordt door nieuwbouw. Indien er sprake is van een sloop waarbij asbest een rol speelt, neemt het team Milieuinspectie het toezicht over, omdat dan de milieuaspecten een specifieke deskundigheid vergt.

1.3.4 Meldingen van belanghebbenden (illegale bouw)

Meldingen van belanghebbenden over illegale bouw zullen

binnen drie werkdagen inhoudelijk worden beantwoord. Dit antwoord kan inhouden een inspectie ter plekke, het arrangeren van een gesprek tussen partijen en natuurlijk uitleg over het handhavingproces. Voordat bij een illegale bouw wordt overgegaan tot een handhavingsactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw alsnog te legaliseren.

1.3.5 Kinderopvang

De toezichthoudende taak op de kwaliteit van de kinderopvangbedrijven is door een overeenkomst gemandateerd aan de regionale Geneeskundige Gezondheidsdienst (GGD). Deze verzorgt de reguliere controles en ziet toe op de naleving van de kwaliteitsaspecten.

De gemeentelijke toezichthouders voeren in tweede lijn het sanctioneringgedeelte uit. De doelstelling is om ieder handhavingverzoek van de toezichthouders van de regionale GGD in te willigen met een handhavingsactie.

1.3.6 Politie Keurmerk Veilig Wonen

In 2000 is gestart met het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Door het opstellen van verschillende regels voor nieuwe en bestaande bouw en certificering hiervan, wordt het wonen veiliger.

Het uitgangspunt is om (zoveel mogelijk) bouwplannen te ontwerpen, in te richten en te bouwen volgens het Keurmerk. De gemeente Zwolle heeft deze taak overgenomen van de Politie.

De doelstelling van het bouwtoezicht is om de bouwwerken die zijn aangemerkt voor certificering volgens het keurmerk hieraan te toetsen conform de daarvoor opgestelde voorschriften.

1.3.7 Particuliere woningverbeteringssubsidies

De gemeente kent in bepaalde gevallen subsidies toe aan particulieren voor het verbeteren van woningen. Deze subsidie wordt pas uitgekeerd nadat de verbetering daadwerkelijk is gerealiseerd. Wij controleren hierop en stellen ons tot doel om de uitvoering van iedere subsidiebeschikking te controleren.

1.4 Brandveiligheid

De brandveiligheid van het gebruik van panden vraagt uitdrukkelijk aandacht gelet op de risico's, vooral bij panden met meerdere gebruikers, maar ook gelet op het naleefgedrag van ondernemers.

Onder het thema brandveiligheid vallen de volgende taakvelden:

- Kamerverhuur;
- Gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen.

1.4.1 Kamerverhuur

Op kamerverhuur zijn twee regels van toepassing. De Huisvestingsverordening van de gemeente Zwolle stelt voor bepaalde gebieden in de stad een onttrekkingsvergunning verplicht voor een kamerverhuurpand van drie

of meer personen. Doelstelling daarvan is een ongecontroleerde groei van kamerverhuur tegengaan. Dit betreft een leefbaarheidaspect. Het toezicht op de naleving van de Huisvestingswet is in de laatste jaren actief opgepakt.

Naast de onttrekkingsvergunning wordt bij kamerverhuurpanden extra eisen gesteld aan de brandveiligheid van het pand. Deze eisen worden niet alleen gesteld omdat er doorgaans veel personen in één pand wonen, maar ook omdat er bij kamerbewoners geen sprake is van sociale leefverbanden. Dit vraagt extra maatregelen en aandacht in het kader van brandveiligheid.

Sinds 1 november 2008 is het Besluit brandveilig gebruik bouwwerken (hierna: Gebruiksbesluit) in werking. Dit is een landelijke regeling over brandveilig gebruik van panden. Naast algemene regels over brandveilig gebruik, geeft het Gebruiksbesluit specifieke regels voor bedrijfsmatige kamerverhuur van kamers aan vijf personen of meer. Met de komst van het Gebruiksbesluit is de exploitatievergunning voor kamerverhuurpanden van rechtswege vervallen. Voor kamerverhuurpanden voor vijf of meer personen geldt nu een meldingsplicht. Dat betekent dat er geen toetsing vóór het in gebruiknemen van deze kamerverhuurpanden meer plaatsvindt. We kunnen wel (achteraf) toezien op de naleving van de specifieke eisen van het Gebruiksbesluit.

Doelstelling is alle nieuwe meldingen binnen vier weken na de melding te controleren op de naleving van de voorschriften van het Gebruiksbesluit. Gelet op de risico's bij het gebruik en de ervaring van slecht naleefgedrag bij kamerverhuurpanden is de doelstelling bestaande kamerverhuurpanden regulier te controleren op brandveilig gebruik. Tot nu toe werd een frequentie van één controle in drie jaar nagestreefd. Verder wordt op elke vraag of signaal van bewoners over onveilig gebruik van een kamerverhuurpand direct ter plekke een controle uitgevoerd.

In 2008 zijn drie onderzoeken ingesteld over kamerverhuur. De stichting Vrienden van Assendorp heeft een onderzoek ingesteld naar het aantal kamerverhuurpanden en appartementen. Er zijn verschillen tussen de door de gemeente geregistreerde kamerverhuurpanden in Assendorp en het onderzoek van de Vrienden van Assendorp. Deze verschillen vragen nader onderzoek.

De raad heeft een evaluatieonderzoek gevraagd naar het kamerverhuurbeleid, met name de 10% norm en de Rekenkamer van de raad heeft een onderzoek ingesteld naar de wijze waarop het toezicht en de handhaving op kamerverhuur heeft plaatsgevonden.

Voor 2009 is het plan om de aanbevelingen van beide raadsonderzoeken en het nadere onderzoek naar kamerverhuurpanden in Assendorp te combineren. In 2009 wordt voor kamerverhuur een nieuw managementinformatiesysteem in gebruik genomen. Tevens wordt met een projectmatige aanpak nader onderzoek gedaan naar het aantal

kamerverhuurpanden in Assendorp. Uiteraard worden die panden dan ook gecontroleerd op de naleving van het Gebruiksbesluit. Het doel is een actueel kamerverhuurbestand te hebben dat als basis kan dienen voor een systeem van regulier toezicht op kamerverhuur. Dit is een project dat extra capaciteit vergt, hiermee is in de begroting geen rekening gehouden.

Voorheen was een exploitatievergunning nodig voor kamerverhuur aan meer dan drie personen in een pand. De specifieke regels van het Gebruiksbesluit zijn van toepassing bij kamerverhuur aan vijf personen of meer. Dat betekent dat bij kamerverhuurpanden met drie of vier personen geen specifieke reguliere controle meer plaatsvindt op brandveilig gebruik, tenzij hier door de bewoners om wordt gevraagd.

Het plan is met meer communicatie en overleg met betrokken ondernemers en andere doelgroepen de bewustwording over de noodzaak van brandveilig gebruik te stimuleren.

1.4.2 Gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen

Per 1 januari 2007 is de bevoegdheid tot het verlenen van gebruiksvergunningen overgedragen aan de eenheid Publiekszaken. Door deze overdracht is ook het toezicht en de handhaving van deze gebruiksvergunningen een reguliere taak voor de afdeling Toezicht & Handhaving. Dat betekent dat de uitvoering van het nieuwe Gebruiksbesluit nu ook een taak is voor de eenheid Publiekszaken. De Brandweer is onze adviseur hierbij.

Het Gebruiksbesluit is een landelijke regeling over brandveilig gebruik van panden. Naast algemene voorschriften bevat het gebruiksbesluit specifieke voorschriften onverdeeld naar het specifieke gebruik van een pand. Voor het gebruik van bepaalde panden is op grond van het Gebruiksbesluit een gebruiksvergunning verplicht, denk daarbij aan kinderdagverblijven met meer dan 10 kinderen onder de 12 jaar of een instelling met meer dan 10 lichamelijk of verstandelijk gehandicapten.

Voor een aantal andere panden kan voor het in gebruik zijn worden volstaan met een gebruiksmelding. Bij die panden vindt vóór het in gebruik nemen geen toetsing meer plaats. Het brandveilig gebruik vindt dan achteraf plaats door een controle op de naleving van de specifieke bepalingen van het Gebruiksbesluit. Gemeentelijke panden maken hier ook deel van uit. Daarbij is samenwerking met de eenheden Ontwikkeling en Expertisecentrum belangrijk, omdat zij deze panden beheren.

Inhaalslag

Bij de overdracht was bekend dat er sprake was van een achterstand. Voor het wegwerken van de achterstand is een plan van aanpak vastgesteld, waarin de taken zijn verdeeld tussen de eenheden Brandweer en Publiekszaken. De resultaten en de ervaringen van het inhaalslagproject hebben geleid tot een heroverweging van de voorgenomen werkwijze. Daarbij speelt de invoering van het Gebruiksbe-

sluit in 2008 een belangrijke rol. Tevens bleek veel meer onderzoek nodig te zijn om te komen tot goede bestanden. Voor de verdere uitvoering van de inhaalslag is een nieuw projectplan opgesteld en door het bestuur vastgesteld. Tevens is bij de PPN 2009 versneld budget ter beschikking gesteld om ervoor te zorgen dat de gemeentelijke panden kunnen voldoen aan de gestelde eisen.

In 2009 zal het toezicht op de naleving van het Gebruiksbesluit vooral gericht zijn op de panden die onderdeel uitmaken van de inhaalslag. Dit zijn ongeveer 300 horecapanden groter dan 50 personen en 100 niet-horecapanden. Daarnaast is er nog een bestand van 125 horecapanden kleiner dan 50 personen.

De controles worden samen met de Brandweer uitgevoerd. De Brandweer is onze adviseur en heeft de informatie van de panden ook nodig voor de objectpreparatie. Het streven is om de controles van de horecapanden zo integraal mogelijk uit te voeren. Naast het brandveilig gebruik wordt ook gecontroleerd op de eisen van de Drank en Horecawet, de wet op de kansspelen en de milieuvoorschriften.



Reguliere toezicht

Naast de inzet voor het inhaalslagproject heeft de afdeling de taak de reguliere controles op de gebruiksvergunningen en gebruiksmeldingen uit te voeren. Voor het bepalen van de prioriteiten is gebruik gemaakt van het PREventie Activiteiten Plan (PREVAP). Dit is een landelijke richtlijn van het ministerie van Binnenlandse Zaken voor de belasting en frequentie van controles bij gebruiksvergunningen. Dit plan geeft op basis van een risicoanalyse een indeling van panden in vier categorieën en de daarbij behorende

frequentie en de vorm van de controles.

In het najaar van 2008 zijn alle panden met prioriteit 1 volgens PREVAP gecontroleerd. Dat zijn bijvoorbeeld de tehuizen, gevangenissen, bejaardenoorden, verpleeghuizen, klinieken en ziekenhuizen. Gelet op het tijdsbestek en de conclusie dat in deze panden sprake is van een goed naleefgedrag is het gerechtvaardigd deze controle in 2010 weer in te plannen en de capaciteit nu in te zetten op de inhaalslag. Daarnaast is het streven om in 2009 naast de inhaalslag (een aantal) panden met prioriteit 2 te controleren.

1.5 Milieu-inrichtingen en bodem

Het toezicht op milieu-inrichtingen richt zich op de naleving van de milieuwetgeving bij bedrijven of bedrijfsmatige activiteiten. De controle op lozing maakt hier deel van uit. De controle is voornamelijk gebaseerd op de wet Milieubeheer. Voor de grotere en complexere bedrijven betreft het controle op de naleving van een milieuvergunning. Voor de overige bedrijven geldt sinds 1 januari 2008 het activiteitenbesluit. De prioriteit ligt op de controle op veiligheid en leefbaarheid in de omgeving van bedrijven. Daarnaast vallen ook de thema's bodem, sloop en asbest onder milieuwetgeving. De controle richt zich op alle handelingen op en in de bodem en op de toepassing van grond en secundaire bouwstoffen.

De controle hierop is gebaseerd op de Wet bodembescherming, het Besluit Bodemkwaliteit en het Asbestverwijderingsbesluit.

Onder het thema milieu-inrichtingen en bodem vallen de volgende taakvelden:

- Controles milieu-inrichtingen;
- Meldingen van belanghebbenden;
- Taken wet bodembescherming;
- Controle op grondstromen en toepassen van grond, bagger en bouwstoffen;
- Toezicht garageboxenproject.

1.5.1 Controles milieu-inrichtingen

In de probleemanalyse die als bijlage bij dit programma is gevoegd wordt per bedrijf (door de computer) de zwaarte berekend. Hierbij worden ondermeer het risico en het naleefgedrag meegerekend. Op basis van de zwaarte wordt de controlefrequentie bepaald. Deze berekende controles zijn de reguliere controles. Het doel is om alle reguliere controles op tijd uit te voeren.

In 2007 zijn alle bedrijven die onder het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO) en het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI) vallen geïnventariseerd en opgenomen in het zogenaamde Risicoregister (RRGS) van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (het RIVM). In de gemeente Zwolle heeft deze inventarisatie uitgewezen dat er 43 bedrijven waren met een potentieel verhoogd milieuroisico. Inmiddels is dit aantal met name door ontmanteling

van een aantal LPG tankstations teruggelopen tot 31 bedrijven met een potentieel verhoogd risico. Het betreft 3 BRZO, 18 BEVI bedrijven en 13 RRGs bedrijven.

De doelstelling is om de BRZO bedrijven tenminste één maal per jaar te controleren, de BEVI bedrijven eens per twee jaar. We bezoeken de overige bedrijven volgens de planning die volgt uit de berekening op basis van de probleemanalyse, waaronder de 13 RRGs bedrijven. Op basis van ervaringen in voorgaande jaren of op basis van landelijke prioriteiten worden soms extra accenten gelegd bij sommige doelgroepen, activiteiten, thema's of gebieden in de vorm van projectcontroles. Het doel is om elk jaar enkele projecten uit te voeren die tevens een bijdrage leveren aan samenwerking met handhavingpartners en integraal werken.

1.5.2 Meldingen van belanghebbenden

Als burgers of handhavingpartners melding maken van overlast of een zichtbare overtreding is de kans groot dat de veiligheid en leefbaarheid in het geding zijn. Het kan daarom nodig zijn om naar aanleiding van een melding op korte termijn een controle uit te voeren. Deze controles zijn niet planbaar.

In 2007 is een servicegarantie afgesproken dat iedere melding binnen drie werkdagen beantwoord wordt. Dit antwoord kan inhouden de resultaten van een inspectie ter plekke, het arrangeren van een gesprek tussen partijen en natuurlijk uitleg over het handhavingproces.

De doelstelling is om alle klachten, meldingen en incidenten snel en adequaat af te handelen en om daarbij te voldoen aan de servicegarantie.

1.5.3 Taken wet bodembescherming

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag bodembescherming en die daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht. Volgens de vastgestelde kwaliteitscriteria houdt dit in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften.
- door toezicht een preventieve werking uitgaat op de naleving van de wettelijke vereisten,
- door toezicht en handhaving een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt.

Om de kwaliteitseisen van handhaving te bereiken heeft Zwolle:

- de interne werkafspraken dat alle saneringsbeschikkingen worden getoetst op handhaafbaarheid. Doelstelling is om concrete en handhaafbare beschikkingen af te geven.
- zicht op alle locatie met een beschikking van ernst en urgentie. Voor deze locaties is de doelstelling om in alle gevallen net na (of net voor) het verstrijken van de termijn te controleren (termijnbewaking).
- zicht op locaties met een goedgekeurd saneringsplan.

Voor deze locaties is de doelstelling om bij alle lopende saneringen fysieke en administratieve controles uit te voeren overeenkomstig de toezichtstrategie. Het doel van deze controles is bereiken dat saneringsdoelstellingen worden gehaald of dat daar alleen met instemming van het bevoegd gezag van wordt afgeweken.

- zicht op Bus-locaties/meldingen. Voor deze locatie is de doelstelling om alle lopende saneringen tenminste één maal te bezoeken voor een controle op de juiste uitvoering.
- een systeem waarin alle klachten/meldingen en meldingen van incidenten en ongewone voorvallen (art 17 Wet milieubeheer) of eigen signalering van activiteiten met ernstig verontreinigde grond (meldingen illegale saneringen) worden bijgehouden. De doelstelling is om deze meldingen direct in behandeling te nemen.
- zicht op alle locaties waar beheers- en beveiligingsmaatregelen zijn toegepast of waar nazorgbepalingen zijn opgelegd. De doelstelling is om met enige regelmaat (passend bij de maatregel) te controleren op de naleving van de nazorgbepalingen.

Op basis van al deze overzichten is bekend wat de werkvoorraad is. Op dit moment heeft Zwolle maar net voldoende capaciteit om de bovenvermelde toezichtstrategie toe te passen op de gehele werkvoorraad. Indien de werkvoorraad stijgt kan het nodig zijn om nog gedurende het jaar 2009 de prioriteiten bij te stellen (bijvoorbeeld door minder vaak te controleren per locatie of door niet alle locaties te controleren).

1.5.4 Toepassing grond, bagger of bouwstoffen

De regels voor het toepassen van grond, bagger en secundaire bouwstoffen zijn vastgesteld in het Besluit bodemkwaliteit. De basis voor de controle zijn de meldingen. Niet alle toepassingen worden echter gemeld. De doelstelling van de controle is om na te gaan of er geen ongemelde activiteiten plaatsvinden. Als er wel een melding is ingediend is de doelstelling om tenminste één maal op locatie administratief en fysiek te controleren of de toepassing overeenkomstig de regels plaatsvindt.

1.5.5 Toezicht garageboxenproject

In Marslanden-Zuid bevinden zich garageboxen waar met name autoherstelrichtingen en autodemontagebedrijven zijn gevestigd. In deze boxen is de naleving van de milieu-regelgeving vrij slecht. In de afgelopen jaren zijn deze inrichtingen regelmatig gecontroleerd. Door de aard van de inrichtingen en de diversiteit van de soorten overtredingen is hierbij gekozen voor een integrale aanpak samen met Provincie, Waterschap en Politie. Doelstelling is om de huidige status te handhaven. Hiervoor wordt in 2009 tenminste één integrale handhavingactie uitgevoerd.

1.6 Openbare orde / Evenementen

Onder het thema Openbare Orde / Evenementen vallen de volgende taakvelden:

- Uitvoering handhaving openbare orde
- Evenementen

1.6.1 Uitvoering handhaving openbare orde

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de Politie (Veiligheid op Straat) gedaan. De afspraak is dat de politie (na kantooruren) de toezichtstaak op het gebied van sluitingstijden, terrassen en geluid bij horecabedrijven voor de gemeente uitvoert.

Bovendien worden constatering van overtredingen door de politie doorgegeven aan de gemeente waarna er bestuursrechtelijk opgetreden wordt. Het kan hierbij ook gaan om bestuursrechtelijke handhaving van afspraken die in de lokale driehoek zijn gemaakt. De doelstelling is om aan alle constatering een vervolg te geven door bestuursrechtelijk op te treden. Hierbij moet ook gedacht worden aan overtredingen bij nachtwinkels, coffeeshops en prostitutie-inrichtingen. Daarnaast zal de Voedsel- en Warenautoriteit (VWA) in 2009 extra controles gaan uitvoeren naar de naleving van de leeftijdsgrenzen bij alcoholverkoop in supermarkten en horecabedrijven. Als de VWA overtredingen constateert zullen zij deze beboeten, maar ook de gemeente verzoeken om bestuursrechtelijk op te treden door het opleggen van een dwangsom of het intrekken van een vergunning.



1.6.2 Evenementen

Voor evenementen is het uitgangspunt dat bij alle groot-schalige evenementen (van meer dan 20.000 bezoekers) en bij tenminste 20% van alle middelgrote evenementen (van 2000 tot 20.000 bezoekers) toezicht wordt gehouden.

Het doel van het toezicht is dat de veiligheid bij evenementen toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhouden van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen.

Het doel van het toezicht is ook dat de leefbaarheid niet wordt aangetast door geluidsoverlast. Dit bereiken we door:

- vóór en tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

1.7 Gebruik openbare ruimte

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil gebruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaarheid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Toezicht op de naleving van deze regels levert een bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte.

Onder het thema Gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- Reclame;
- Overlast van grote voertuigen, afzetcontainers, recreatievoertuigen, aanhangwagens en caravans;
- Overlast van honden;
- Terrassen;
- Markten;
- Standplaatsen;
- Havens en kaden;
- Brugbediening;
- Woonwagenlocaties;
- Illegaal plakken.

1.7.1 Reclame

Er zijn veel verschillende vormen van handelsreclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden, abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir. De binnenstad is vanwege het beschermd stadsgezicht bijzonder kwetsbaar voor uitbundige reclameuitingen. Om die reden gelden er voor de binnenstad andere, meer beperkte regels voor reclameuitingen. Omdat het huidige reclamebeeld in de binnenstad niet voldoet aan het reclamebeleid wordt in 2009 veel tijd gestoken in de handhaving van de gevelreclame in de binnenstad. Die tijd zit ook in het uitzoeken en op orde brengen van het reclamearchief. Het doel is om van elk pand in de binnenstad een uitspraak te krijgen over de aanwezige gevelreclame. Veelal betekent dit dat reclame verwijderd/vervangen moet zijn, maar is sommige gevallen kan alsnog vergunning worden verleend mits de gevelreclame past in het reclamebeleid. Naar verwachting is dit in eind 2009 afgerond.

Voor andere delen van Zwolle geldt, dat er actie wordt ondernomen als er een melding binnenkomt. Doelstelling is alle meldingen over illegale reclame-uitingen in heel Zwolle af te handelen binnen 3 dagen.



1.7.2 Grote voertuigen, afzetcontainers, aanhangwagens en caravans

Het toezicht in de openbare ruimte heeft als doelstelling de leefbaarheid en de veiligheid in de openbare ruimte te vergroten. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening zijn daarop gericht. Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans en andere recreatievoertuigen neemt de parkeerdruk in een wijk vaak toe. Om die reden is in de APV bepaald dat dergelijke voertuigen niet langer dan drie dagen achtereen op de weg geparkeerd mogen staan. Overlast van geparkeerde vrachtauto's, afzetcontainers, recreatievoertuigen, aanhangwagens en caravans wordt zoveel mogelijk aangepakt door regulier toezicht en het snel afhandelen van meldingen. Zodra de veiligheid in het geding is, bijvoorbeeld wanneer geplaatste afzetcontainers een gevaar vormen voor verkeersveiligheid, wordt er direct actie ondernomen.

1.7.3 Honden

Overlast van honden, zoals loslopende honden, hondenpoep, gevaarlijke, maar ook speelse honden die inwoners lastig vallen wordt aangepakt. Bij gevaarlijke honden gaat het om bijtgrage honden die niet voldoende onder controle gehouden worden, of zelfs opgehitst worden door een baas. We maken structureel werk van hondencontroles om al deze problemen tegen te gaan. Naast incidenteel reageren op meldingen over hondenoverlast worden hondencontroles structureel ingepland. Specifieke acties vinden slechts plaats naar aanleiding van resultaten van reguliere, structurele controles. De communicatie richt zich met name op de inhoud van de regels. We maken niet meer bekend in welke wijken we in welke periode gaan controleren, omdat gebleken is dat deze vorm van communicatie slechts tijdelijk een beter naleefgedrag teweeg brengt.

Doelstelling is om door voorlichting en controles de naleving van de aanlijnplicht en de opruimplicht te verhogen. Op alle meldingen over gevaarlijke honden reageren we direct en adequaat en zien toe op een eventuele muilkorfplicht die hieruit volgt.

1.7.4 Terrassen

Tot juli 2008 bestond er een terrasseizoen dat liep van

half maart tot begin november. Sindsdien mogen terrassen gedurende het gehele jaar worden geplaatst. Onjuist geplaatste terrassen kunnen de doorgang in met name de binnenstad belemmeren. Dit levert niet alleen hinder op voor voetgangers maar ook gevaarlijke situaties voor ambulances en brandweer. Er zal incidenteel, vooral naar aanleiding van meldingen, controle bij terrassen plaatsvinden.

1.7.5 Markten

In Zwolle zijn er elke week vijf markten: op dinsdag in AA-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en uiteraard de vrijdag en zaterdagmarkt in de Binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening. Dit betekent dat er toezicht wordt gehouden op het innemen van verkoopruimte ten aanzien van reclameborden, het opruimen van afval en het aanwezig zijn van de vergunninghouder. Daarnaast wordt gecontroleerd of de doorgang voor hulpverleningsdiensten gewaarborgd is en worden bak- en braadkramen regelmatig gecontroleerd op veiligheidsvoorschriften. Doelstelling is te zorgen voor een goed en veilig verloop van de markten, een eerlijke en juiste plaatsverdeling en een gebruik van standplaatsen conform de verstrekte vergunning. Om deze doelstelling te halen dient er voortdurend fysiek toezicht plaats te vinden op de markten.

1.7.6 Standplaatsen

Er zijn jaarlijks zo'n vijftig vergunninghouders die een standplaats innemen, denk daarbij aan de visboer bij het Kerkbrugje of het loempiaverkooppunt bij de Karwei in Marslanden. Dagelijks moeten deze standplaatsen worden ontruimd, met uitzondering van de tijdelijke oliebollekrampen. Voor alle standplaatsen geldt dat ze schoon moeten worden achtergelaten. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebrad brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen ten minste twee maal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en op de milieuvoorschriften. Overige standplaatsen worden ten minste één maal per jaar bezocht.

1.7.7 Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het illegaal afmeren, illegaal kamperen, dumpen van afval, afval verbranden en overlast van snelle vaartuigen. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Door in de winter enkele keren per maand en in de zomer één à twee keer per week te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen.

Naast toezicht zorgt het team Markten en Havens voor de inning van het havengeld. Doelstelling voor 2009 is bij alle schepen die in Zwolse havens laden of lossen 100 %

havengeld te innen. In de zomer (vaarseizoen) wordt ook havengeld geïnd bij de beide passantenhavens Maagjesbolwerk en Katerveer. Het team Markten en Havens begeleidt het personeel van de Wezo dat voor de gemeente het havengeld int.

Daarnaast willen we contact leggen met Waterschap Groot-Salland om na te gaan welke raakvlakken wij gezamenlijk hebben en hoe we tot een goede samenwerking kunnen komen.



1.7.8 Brugbediening

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle. Door duidelijke en regelmatige instructie aan brugbedieners wordt zorgvuldigheid bij de werkzaamheden gewaarborgd.

1.7.9 Woonwagenlocaties

Naast de reguliere aandacht voor de openbare ruimte is er in samenwerking met de woningcorporaties regelmatig toezicht op de openbare ruimte op en rond de woonwagenlocaties. Doelstelling hierbij is samen met de beheerders van de locaties te zorgen voor een veilige en nette omgeving, hetgeen de veiligheid en leefbaarheid ten goede komt.

In 2009 maken we met de woningcorporaties nadere afspraken over de uitvoering van de werkzaamheden.

1.7.10 Illegaal plakken

Regelmatig treffen we plakbiljetten op trafohuisjes en viaducten aan. Evenementen in en buiten Zwolle worden vaak op die wijze aangekondigd. Dit geeft een rommelige aanblik en brengt kosten met zich mee om te verwijderen. Tot voor kort traden we slechts op bij heterdaad. In het voorjaar gaan we samen met de ROVA een project starten waarbij we de aanwezige reclame zo spoedig mogelijk verwijderen en de opdrachtgever, achterhaald via de tekst op het plakbiljet, bestuursrechtelijk aanschrijven. Deze gecombineerde aanpak moet er toe leiden dat het voor overtreders niet meer loont om in Zwolle illegaal te plakken.

Hoofdstuk 2 Ontwikkelingen

In deze paragraaf beschrijven we de ontwikkelingen die in 2009 en in de jaren daarna op ons afkomen en die gevolgen hebben voor het werk van de afdeling Toezicht & Handhaving. Zo mogelijk geven we aan wat de ontwikkelingen voor de inwoners en bedrijven van Zwolle zullen betekenen. Het bestuderen en implementeren van de nieuwe ontwikkelingen vergt veel aandacht en inzet van de medewerkers.

2.1 Wet Algemene Bepalingen omgevingsrecht (WABO)

Verwachte invoeringsdatum: 1 januari 2010

Beschrijving

Het doel van de WABO is verschillende vergunningen (maar ook ontheffingen en andere toestemmingsvereisten) voor wonen, ruimte en milieu zoveel mogelijk samen te voegen. De bedoeling is dat in de toekomst één vergunning volstaat: de omgevingsvergunning. Deze kan bij één loket worden aangevraagd. Hiervoor gaat één procedure gelden waarop één besluit van één bestuursorgaan volgt. Voor beroep tegen dat besluit zal er één beroepsprocedure zijn. Het gaat hierbij onder andere om de bouwvergunning, sloopvergunning, milieuvergunning en monumentenvergunning, maar ook om kapvergunningen of uitritvergunningen.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

In het handhavingsprogramma 2008 is aangegeven dat de WABO op 1 januari 2009 in werking zou treden. Deze datum is niet gehaald, de voorlopige nieuwe richtdatum is gesteld op 1 januari 2010. De extra tijd is nodig om de invoering zorgvuldig te laten verlopen. De betrokken wet- en regelgeving en de te bouwen ICT-voorziening zijn zeer complex en vragen meer tijd dan verwacht. We zullen in 2009 afspraken maken met de provincie over het toezicht bij die inrichtingen, waar de provincie bevoegd gezag is voor de omgevingsvergunning. De WABO verankert de al ingezette ontwikkeling naar een meer integrale handhaving. Controles zullen -waar nodig- gecoördineerd worden uitgevoerd. Dat kan betekenen dat toezichthouders vanuit verschillende disciplines gezamenlijk controles uitvoeren of dat een toezichthouder ook aspecten uit andermans discipline gaat controleren. Goede ICT-ondersteuning, kennisuitwisseling maar ook het onderling bekijken van elkaars controle checklisten is noodzakelijk.

2.2 Bestuurlijke strafbeschikking

Verwachte invoeringsdatum: januari 2009

Beschrijving

Vanaf 1 januari 2009 kunnen -naast het openbaar ministerie en de politie- ook bestuursorganen en/of buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) strafbeschikkingen uitvaardigen. Het gaat hierbij om zogeheten bestuurlijke strafbeschikkingen die aan personen die overtredingen of lichte misdrijven begaan een boete kan worden opgelegd. Denk hierbij aan bezitters van loslopende honden of het dumpen van afval. De mogelijkheid daartoe is geregeld in de Wet OM-afdoening.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

De gemeente heeft momenteel acht aangewezen BOA's in dienst die straks met het nieuwe instrument, de bestuurlijke strafbeschikking, kunnen gaan werken. Intern zal er weinig veranderen. Na de aanlevering van het proces verbaal bij de politie zal er door de Officier van Justitie niet langer een transactie worden aangeboden, maar wordt deze vervangen door een strafbeschikking. Begin 2010 kunnen de BOA's zelfstandig hun PV's op elektronische wijze aanleveren bij het CJIB, zonder tussenkomst van de politie. Het voordeel van de bestuurlijke strafbeschikking is dat na het opleggen van de beschikking de gemeente geen werk heeft aan het innen van de boete en er toch een gedeelte van de opbrengst, namelijk € 40 per proces-verbaal ten goede komt aan de gemeente.

2.3 Vierde tranche Algemene wet bestuursrecht (Awb)

Verwachte invoeringsdatum: medio 2009

Beschrijving

Dit wetsvoorstel voegt regels over drie nieuwe onderwerpen toe aan de Awb:

- Bestuursrechtelijke geldschulden
- Bestuurlijke handhaving (in het bijzonder de bestuurlijke boete)
- Attributie van bestuursbevoegdheden aan ambtenaren

Verder brengt het wetsvoorstel belangrijke wijzigingen aan in de bestaande bepalingen over de bestuursdwang en de last onder dwangsom. Deze wijzigingen hangen grotendeels samen met de nieuwe regels over bestuursrechtelijke geldschulden en bestuurlijke handhaving.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

De gevolgen voor Toezicht & Handhaving zijn vooral procedureel van aard. Zo beschrijft de vierde tranche de procedure over het innen van bestuursrechtelijke geldschulden. Tegen de inning van een dwangsom staat bijvoorbeeld voortaan bezwaar en beroep open. De werkprocessen en standaardbrieven zal aan de nieuwe terminologie van de vierde tranche worden aangepast.

2.4 Drank- en Horecawet

Verwachte invoeringsdatum: 1 januari 2010

Beschrijving

In de hoofdlijnenbrief alcoholbeleid van de regering is aangegeven dat de wijziging van de Drank- en Horecawet wordt uitgebreid met extra maatregelen ter verscherping van het toezicht. Oorspronkelijk had de wijziging met name tot doel om het vergunningsstelsel te vereenvoudigen en de administratieve lasten te beperken.

Gevolgen Toezicht & Handhaving

Nadat de nieuwe Drank en horecawet in werking is getreden kan ook de burgemeester personen aanwijzen die belast zijn met het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet. Het ligt voor de hand dat deze toezichtstaak bij de afdeling Toezicht & Handhaving komt te liggen. In 2009 zullen wij nagaan wat deze taakuitbreiding voor de afdeling betekent.

2.5 Privaatrechtelijk handhaven

De gemeente is een rechtspersoon en maakt in die hoedanigheid gebruik van het privaatrecht. De meest voorkomende privaatrechtelijke handelingen hebben te maken met de gemeente als eigenaar of verhuurder van grond en panden. De gemeente sluit veel contracten met burgers en bedrijven. In die contracten worden over en weer rechten en verplichtingen opgenomen. Soms worden verplichtingen opgenomen die pas over langere termijn spelen. Er wordt niet structureel nagegaan of de contractpartner die verplichtingen ook nakomt. Als er klachten zijn, wordt in een incidenteel geval nakoming van de contractuele verplichting gevraagd.

Inmiddels is er ambtelijk overleg gestart over privaatrechtelijk handhaven. Daarbij spelen vragen als: welke verplichtingen legt een gemeente vast in een contract? En hoe is de voortgang hiervan? Wordt er op de naleving toegezien? Of willen we alsnog toezien op de naleving en zonodig handhaven. Handhaven betekent in dit geval het opleggen van een boete overeenkomstig het contract of nakoming eisen bij de rechter.

Daarnaast komt het voor dat inwoners of bedrijven (bewust of onbewust) grond van de gemeente in gebruik hebben genomen. Als de gemeente bereid is om de grond te verkopen of in bruikleen zal een aanbod worden gedaan. Als daarmee niet wordt ingestemd, dan vordert de gemeente de grond terug en neemt zij het beheer over. In 2008 zijn daarover ambtelijke werkafspraken gemaakt tussen de afdeling Vastgoed, Wijkzaken en de landmeters van het expertisecentrum. Dit zijn incidentele afspraken om ervaring op te doen. Als een bestuurlijk besluit wordt genomen over de structurele aanpak voor privaatrechtelijk handhaven, bijvoorbeeld in de nota Grondbeleid, dan zal de Afdeling Toezicht & Handhaving hierin een rol spelen.

Hoofdstuk 3 Communicatie

Er staan verschillende instrumenten ter beschikking om naleefgedrag te verbeteren, of met andere woorden om het deel van de bedrijven, inwoners en of gebruikers van de openbare ruimte dat de regels naleeft te vergroten. De meest bekende instrumenten om overtredingen te voorkomen of op te lossen zijn de fysieke maatregelen zoals toezicht, inspecties en het opleggen van sancties. Maar ook communicatie kan een handig, aanvullend instrument zijn om het naleefgedrag te vergroten.

Inwoners of bedrijven begaan soms overtredingen omdat ze niet op de hoogte zijn van de inhoud van de regels, in andere gevallen verwacht men dat de "pakkans" van een begane overtreding erg klein is. In beide gevallen is het zinvol om communicatie in te zetten.

De communicatie vanuit de afdeling Toezicht & Handhaving is gericht op:

- Het verschaffen van duidelijkheid over regels, zodat burgers en bedrijven weten waaraan zij zich moeten houden (ondersteuning van het beginsel van rechtszekerheid en werkt preventief);
- Het verschaffen van duidelijkheid over de wijze van optreden van de gemeente en de belangrijkste aandachtspunten daarbij (ondersteuning van het rechtsgelijkheidsbeginsel en vergroting van het draagvlak);
- Het verschaffen van inzicht in de resultaten van handhaving (laat zien dat je handhaving werkelijk serieus neemt, dat verhoogt het "gevoel van pakkans").

Deze inspanningen moeten uiteindelijk resulteren in een verbetering van het naleefgedrag van inwoners en bedrijven. Door doelgroepen te betrekken bij de voorbereiding en door een uitgebreide voorlichtingscampagne, proberen we spontane naleving te bevorderen waardoor repressieve actie beperkt kan worden.

Daarbij maken we gebruik van het instrument de "tafel van 11 (T11)". T11 is een samenhangende opsomming

van elf factoren die bepalend zijn voor de naleving van regelgeving. Een T11-analyse geeft een beeld van sterke en zwakke kanten van de naleving en biedt aanknopingspunten voor verbetering van de inrichting van handhaving. Enerzijds kunnen deze aanknopingspunten leiden tot verbetering van de controle- en sanctiestrategie, anderzijds tot verbetering van de kennis over de regels bij die doelgroep. Tenslotte geeft een T11-analyse inzicht in de redenen van de doelgroep om de regels te overtreden.

Ook in 2009 stellen we een communicatiekalender op, waarin is aangegeven bij welke taken of projecten volgend jaar in ieder geval een communicatietraject is gepland. In ieder geval communiceren we over het Gebruiksbesluit, de tussenstand van het project handhaving gevelreclame binnenstad en de regels over hondenoverlast.



Bijlage 1 Beschikbare capaciteit in 2009

| De beschikbare capaciteit per team/direct productieve uren | |
|--|-------------------|
| Uitgangspunten | |
| 1539 uren per fte minus 189 uren indirecte uren = 1350 uur per fte | |
| Bij Markten & Havens zijn de indirecte uren 175 = 1364 uur per fte | |
| Team Markten & Havens | |
| 8,05 fte totaal beschikbaar, incl. administratieve ondersteuning | 10.980 uur |
| + 0,23 extra beschikbaar proef markt Stadshagen (300 uur) | 300 uur |
| + 0,2 inzet directe uren leidinggevende | 270 uur |
| Totaal team Markten & Havens | 11.550 uur |
| Team Milieuhandhaving | |
| 8 fte vaste capaciteit | 10.800 uur |
| + 0,53 fte inhuur | 727 uur |
| + 0,2 inzet directe uren leidinggevende | 270 uur |
| Totaal team Milieuhandhaving | 11.797 uur |
| Team Bouwtoezicht | |
| 9,18 fte vaste capaciteit | 12.393 uur |
| + 0,22 inzet directe uren leidinggevende | 272 uur |
| Totaal team Bouwtoezicht | 12.665 uur |
| Team Milieu-inspectie | |
| 7,5 fte vaste capaciteit | 10.152 uur |
| + 0,2 inzet directe uren leidinggevende | 270 uur |
| Totaal team Milieu-inspectie | 10.422 uur |
| Team Ondersteuning | |
| 4,63 fte vaste capaciteit, | |
| - 2,83 juridisch en | |
| - 1,8 administratie | |
| Totaal team Ondersteuning (waarvan 750 indirect) | 6.255 uur |
| niet direct productieve uren | |
| Leiding | |
| 3,0 fte vaste capaciteit (1 afdelingshoofd en 2 sectiehoofden) | 4.050 uur |
| - 0,8 fte directe uren inzet bij teams | <u>1.080 uur</u> |
| = 2,2 fte totaal beschikbaar voor leidinggeven | 2.970 uur |
| Totaal leiding | 2.970 uur |

Bijlage 2 Probleemanalyse Milieu-inspectie

| AmvB-bedrijven | Aantal controles | Niet in orde | Niet in orde % | Onrechtmatigheden | Gedragsrisico | Categorie | Zwaarte* |
|--------------------------------|------------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|-----------|----------|
| Boot | 2 | 0 | 0% | 0 | 2 | 1&2 | 1&2 |
| Bouw Hout | 10 | 2 | 20% | 5 | 0 | 2&3 | 2&3 |
| Detailhandel ambachtsbedrijven | 22 | 5 | 23% | 7 | 0 | 1&2 | 1&2 |
| Drank- horeca | 90 | 75 | 83% | 89 | 2 | 2 | 3 |
| Horeca, Sport & Recreatie | 92 | 16 | 17% | 21 | 2 | 2 | 3 |
| Jachthavens | 1 | 0 | 0% | 0 | 2 | 2&3 | 3&4 |
| LPG Tankstations | 7 | 1 | 15% | 2 | 0 | 4 | 4 |
| Melkrundveehouderijen | 15 | 3 | 20% | 8 | -2 | 2&3 | 1&2 |
| Mestbassins | 10 | 2 | 20% | 4 | -2 | 2&3 | 1&2 |
| Motorvoertuigen | 75 | 69 | 90% | 85 | 2 | 2&3 | 3&4 |
| Opslag transport | 60 | 54 | 90% | 57 | 2 | 2&3 | 3&4 |
| Tandartspraktijken | 2 | 0 | 0% | 0 | -2 | 2 | 1 |
| Tankstations | 37 | 4 | 10% | 38 | 0 | 4 | 4 |
| Voorzieningen installaties | 3 | 2 | 67% | 4 | 0 | 1 | 1 |
| Vuurwerk | 11 | 3 | 0% | 3 | 0 | 3 | 3 |
| Woon & Verblijfsgebouwen | 10 | 3 | 30% | 6 | 0 | 2 | 2 |
| Vergunningbedrijven | | | | | | | |
| Vergunning | 73 | 27 | 37% | 41 | 0 | 3&4 | 3&4 |

* Bij zwaarte is tevens het naleefgedrag en de complexiteit van de branche meegewogen.

Bijlage 3 Probleemanalyse Milieuhandhaving

| Productnaam / deelproduct | Mogelijke overtredingen | Relatie met veiligheid (scoort 2X) | Relatie met leefbaarheid | Kans op overtrekking | Kans op precedentwerking | Kans op overtrekking gebiedsgebonden? | | Totaal score |
|---|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----|--------------|
| | | | | | | Ja | Nee | |
| Toezicht afval | | | | | | | | |
| Onjuist aanbieden huisvuilzakken | | 4x2= 8 | 5 | 3 | 5 | ja | | 21 |
| Onjuist aanbieden minicontainers | | 2x2= 4 | 4 | 4 | 5 | | nee | 17 |
| Onjuist aanbieden grof huisvuil | | 5x2=10 | 5 | 3 | 4 | ja | | 22 |
| Onjuist aanbieden chemisch afval | | 5x2=10 | 5 | 2 | 1 | | nee | 18 |
| Illegale dumping afval | | 3x2= 6 | 4 | 3 | 3 | ja | | 16 |
| Illegale dumping tuinafval | | 2x2= 4 | 2 | 3 | 3 | | nee | 12 |
| Illegale dumping chemisch afval | | 5x2=10 | 4 | 2 | 2 | | nee | 18 |
| Verbranding afvalstoffen | | 3x2= 6 | 3 | 3 | 3 | ja | | 15 |
| Verbranding snoeiafval | | 3x2= 6 | 3 | 3 | 3 | ja | | 15 |
| Inzamelmiddel niet tijdig verwijderd | | 2x2= 4 | 3 | 4 | 5 | | nee | 16 |
| Openbare ruimte | | | | | | | | |
| Onjuist parkeren grote voertuigen | | 2x2= 4 | 4 | 3 | 4 | | nee | 15 |
| Onjuist parkeren kampeervoertuigen | | 2x2= 4 | 4 | 3 | 4 | | nee | 15 |
| Onjuist parkeren aanhangwagens | | 1x2= 2 | 5 | 5 | 5 | | nee | 17 |
| Afzet container zonder vergunning | | 5x2=10 | 3 | 3 | 4 | | nee | 20 |
| Afzet container voldoet niet aan VG | | 5x2=10 | 3 | 3 | 4 | | nee | 20 |
| Illegale plakplaatsen en grafity | | 0 | 4 | 3 | 5 | | nee | 12 |
| Illegale kap | | 0 | 3 | 4 | 4 | ja | | 10 |
| Illegale aanleg activiteiten | | 0 | 0 | 2 | 2 | | nee | 4 |
| Terrassen | | | | | | | | |
| Zonder vergunning | | 4x2= 8 | 3 | 4 | 4 | ja | | 19 |
| Te vroeg/Te laat in het seizoen | | 1x2= 2 | 2 | 4 | 4 | ja | | 12 |
| Te veel ruimte in gebruik | | 4x2= 8 | 3 | 4 | 4 | ja | | 19 |
| Onjuist gebruik van schotten | | 2x2= 4 | 3 | 3 | 3 | ja | | 13 |
| Toezicht reclame | | | | | | | | |
| Reclame of uitstalling zonder VG | | 3x2= 6 | 4 | 4 | 4 | | nee | 18 |
| Te veel borden/vlaggen etc | | 2x2= 4 | 4 | 4 | 4 | | nee | 16 |
| Onjuist plaatsen borden/uitstallingen | | 4x2= 8 | 4 | 4 | 4 | | nee | 22 |
| Uitstalling voldoet niet aan de maten | | 3x2= 6 | 4 | 4 | 4 | | nee | 18 |
| Illegale rijdende reclame | | 3x2= 6 | 2 | 3 | 4 | | nee | 15 |
| Hondenbeleid | | | | | | | | |
| Los lopende honden | | 4x2= 8 | 4 | 5 | 5 | | nee | 22 |
| Honden op speelplaatsen | | 5x2=10 | 5 | 3 | 2 | | nee | 20 |
| Niet opruimen van ontlasting | | 1x2= 2 | 5 | 5 | 5 | | nee | 17 |
| Niet voldoen geboden gevaarlijke hond | | 5x2=10 | 4 | 1 | 1 | ja | | 16 |
| Evenementen | | | | | | | | |
| Niet naleven geluidsvorschriften | | 2x2= 4 | 5 | 5 | 5 | | nee | 19 |
| Niet voldoen aan regels bak en braad app. | | 4x2= 8 | 3 | 2 | 2 | | nee | 15 |
| Niet voldoen aan drank & hor. Regels | | 1x2= 2 | 4 | 3 | 3 | | nee | 12 |
| Geluid recreatie/snelle vaartuigen | | 4x2= 8 | 3 | 3 | 5 | ja | | 19 |
| Lozingenbesluit bodem | | 2x2= 4 | 4 | 3 | 2 | ja | | 13 |
| Lozingen vwo | | 3x2= 6 | 3 | 3 | 2 | | nee | 14 |

Bijlage 4 Probleemanalyse Markten & Havens

* hoe hoger de eindscore, hoe hoger de prioriteit

| Productnaam / deelproduct | Mogelijke overtredingen | Relatie met veiligheid (scoort 2X) | Relatie met leefbaarheid | Kans op over-treding | Kans op precedent werking | Kans op over-treding gebieds-gebonden? | | Totaal score |
|--|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------------|--|-----|--------------|
| | | | | | | Ja | Nee | |
| Woonschepen | | | | | | | | |
| Innemen ligplaats zonder vergunning | | 3x2=6 | 3 | 2 | 2 | | nee | 13 |
| Bouwsels op de kade | | 1x2=2 | 4 | 3 | 4 | | nee | 13 |
| Opslag materialen /afval op de kade | | 4x2=8 | 4 | 4 | 4 | | nee | 20 |
| Aanmeren terrassen/vlonders | | 3x2=6 | 2 | 2 | 2 | | nee | 12 |
| Reparaties verrichten | | 3x2=6 | 4 | 3 | 1 | | nee | 14 |
| Recreatievaart | | | | | | | | |
| Afmeren op niet aangewezen plekken | | 4x2=8 | 2 | 4 | 4 | ja | | 18 |
| Steigers bouwen op de kade | | 4x2=8 | 3 | 2 | 2 | | nee | 15 |
| Roeiboten op de wal | | 2x2=4 | 4 | 2 | 4 | | nee | 14 |
| Beroepsvaart | | | | | | | | |
| Olielekkage | | 5x2=10 | 4 | 1 | 0 | | nee | 15 |
| Op verkeerde locatie afmeren | | 3x2=6 | 5 | 1 | 1 | | nee | 13 |
| Wijkmarkten | | | | | | | | |
| Innemen ruimte zonder vergunning | | 4x2=8 | 2 | 1 | 4 | ja | | 15 |
| Niet persoonlijk innemen standplaats | | 1x2=2 | 1 | 4 | 4 | | nee | 11 |
| Wangedrag/ bedrog | | 3x2=6 | 4 | 2 | 2 | | nee | 14 |
| Overschrijding aantal meters standplaats | | 4x2=8 | 5 | 4 | 4 | | nee | 21 |
| Schoon opleveren standplaats | | 2x2=4 | 5 | 3 | 5 | | nee | 17 |
| Te vroeg innemen standplaats | | 2x2=4 | 4 | 2 | 1 | | nee | 11 |
| Te vroeg vertrekken standplaats | | 3x2=6 | 3 | 3 | 4 | | nee | 16 |
| Te vaak niet aanwezig op markt | | 1x2=2 | 4 | 2 | 3 | | nee | 11 |
| Centrummarkten | | | | | | | | |
| Innemen ruimte zonder vergunning | | 5x2=10 | 3 | 1 | 4 | | nee | 17 |
| Niet persoonlijk innemen standplaats | | 1x2=2 | 1 | 4 | 4 | | nee | 11 |
| Wangedrag/ bedrog | | 3x2=6 | 4 | 2 | 2 | | nee | 14 |
| Overschrijding aantal meters standplaats | | 5x2=10 | 5 | 4 | 4 | | nee | 23 |
| Schoon opleveren standplaats | | 2x2=4 | 5 | 3 | 5 | | nee | 17 |
| Te vroeg innemen standplaats | | 2x2=4 | 4 | 2 | 1 | | nee | 11 |
| Te vroeg vertrekken standplaats | | 3x2=6 | 3 | 3 | 4 | | nee | 16 |
| Te vaak niet aanwezig op markt | | 1x2=2 | 4 | 2 | 3 | | nee | 11 |
| Standplaatsen | | | | | | | | |
| Innemen ruimte zonder vergunning | | 4x2=8 | 4 | 1 | 2 | ja | | 15 |
| Innemen vergunde ruimte zonder VG | | | | | | | | |
| Niet ontruimen standplaats | | 2x2=4 | 5 | 2 | 3 | | nee | 14 |
| Overtredingen bak- en braadvoorschriften | | 5x2=10 | 4 | 4 | 3 | | nee | 21 |
| Meer ruimte innemen dan toegestaan | | 3x2=6 | 4 | 4 | 4 | | nee | 18 |
| Onvoldoende doorgang hulpdiensten | | 5x2=10 | 4 | 4 | 4 | | nee | 22 |

* hoe hoger de eindscore, hoe hoger de prioriteit

Bijlage 6 Producten team Milieuhandhaving

| productnaam / deelproduct | Voorstel 2009 | Inzet 2008 |
|---|---------------|--------------|
| | Uren | Uren |
| Afval | 5700 | 5538 |
| Minicontainers | 500 | 500 |
| Openbare ruimte | 1350 | 607 |
| Terrassen | p.m. | p.m. |
| Coord. Zw-Zuid, AA-landen, Stadshagen, Dieze, Holtenbroek | 785 | 760 |
| Wijkgericht werken | 650 | 569 |
| Reclame | 300 | 986 |
| Honden | 1350 | 1336 |
| Overlast snelle vaartuigen | 102 | 105 |
| Lozingenbesluit | 710 | 710 |
| APV openb. orde (evenementen) | 150 | 200 |
| Bestuursdwang ww.loc./woning | 200 | 200 |
| Totaal | 11797 | 11511 |

Bijlage 7 Producten team Markten & Havens

| productnaam / deelproduct | Voorstel 2009 | Inzet 2008 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| | Uren | Uren |
| Buitengebied | | |
| Toezicht buitengebied | 500 | 500 |
| Markten | | |
| Toezicht markt AA-landen | 275 | 275 |
| Toezicht markt Zwolle-Zuid | 300 | 300 |
| Toezicht markt Centrum/Vrijdag | 1100 | 1100 |
| Toezicht markt Centrum/Zaterdag | 550 | 500 |
| Toezicht markt Stadshagen | 300 | 300 |
| Toezicht overige markten | 100 | 100 |
| Toezicht standplaatsen | 250 | 250 |
| Handhavingstraject markten | 50 | 50 |
| Administratie markten | 500 | 500 |
| Havens en kaden | | |
| Toezicht havens en kaden | 1450 | 1412 |
| Toezicht havens binnenstad | 400 | 400 |
| Toezicht ligpl.kaart recr. vaartuigen | 100 | 100 |
| Toezicht woonschepen | 680 | 680 |
| Handhavingstraject havens | 100 | 100 |
| Administratie havens | 600 | 600 |
| brugbediening | | |
| Brugbedieningscentrum | 3925 | 3925 |
| Handbediening bruggen binnenstad | 100 | 100 |
| Totaal | 11.280 | 11.192 |

Bijlage 8 Producten team Milieuspectie

| Omschrijving | Begrotingnr. | Voostel 2009 | Inzet 2008 |
|---|--------------|---------------|---------------|
| | | uur | uur |
| Toezicht garageboxenproject | 418470010 | 66 | 66 |
| Bouwstoffenbesluit | 4164320101 | 650 | 1000 |
| Toezicht op slopen (asbest gerelateerd) | 4164320102 | 200 | 200 |
| Projecten (boot) | 4164320151 | 36 | 50 |
| Meldingen van belanghebbenden | 4164350103 | 500 | 400 |
| Vergunningen Toezicht & Handhaving | 4164350101 | 5.000 | 5436 |
| Projectmatige controles | 4164350151 | 870 | 500 |
| Horecasanctiebeleid | 4163220100 | 800 | 800 |
| APV Openbare Orde (w.o. evenementen) | 4163220100 | 850 | 850 |
| APV Openbare Ruimte | 4164340100 | 100 | 100 |
| Taken Wet bodembescherming | 4164320103 | 1.350 | 850 |
| Totaal | | 10.422 | 10.252 |

Bijlage 9 Producten team Bouwtoezicht

| Omschrijving | Begrotingnr. | Voorstel 2009 | Inzet 2008 |
|--|--------------|---------------|---------------|
| | | uur | uur |
| Particuliere woningverb.subsidies | 418470020 | 10 | 15 |
| Gebruiksvergunningen | 418230020 | 1350 | 1000 |
| Vergunningen Toezicht & Handhaving | 4164420101 | 9290 | 8675 |
| aantal constructieberekeningen | | | |
| aantal berekeningen energieprestatienorm | | | |
| Meldingen van belanghebbenden | 4164420103 | 400 | 700 |
| Projecten | 4164420151 | 100 | 500 |
| Toezicht gevelreclame algemeen | 4164420106 | 250 | 400 |
| Projectmatige aanpak gevelreclame | 418430500 | 1000 | 250 |
| Kamerverhuur | 4164120301 | 200 | 550 |
| Politiekeurmerk veilig wonen | 418270020 | 25 | 125 |
| Kinderopvang | 4161513301 | 40 | 100 |
| Totaal | | 12.665 | 12.315 |

Colofon

Handhavingsprogramma 2009

Uitgave: Afdeling Toezicht & Handhaving
Vormgeving: Repro, Gemeente Zwolle
Fotografie: Jos Sluiter, Moving Stills
Druk: Repro, Gemeente Zwolle

www.zwolle.nl