

C-MODULE IT11

Wilt u jongeren onder de zestien ertoe bewegen geen alcohol te drinken? Laat de brandveiligheid in cafés volgens u te wensen over? Dan heeft u voldoende reden actief aan de slag te gaan met nalevings- en handhavingscommunicatie! Hiervoor is de Communicatiemodule ontwikkeld. Een digitaal stappenplan speciaal voor decentrale overheden dat communicatie een plek geeft binnen de handhaving.

COMMUNICATIE IS KEY

Communicatie wordt steeds belangrijker om de naleving te bevorderen. Communicatie heeft immers een preventieve werking; het bevordert het naleven van wetten en regels. Dit gebeurt door mensen te confronteren met en beter te laten nadenken over hun (ongewenste) gedrag. De vraag die vaak leeft bij handhavingsregisseurs is: *hoe organiseer ik de communicatie zodanig dat het de handhaving versterkt en effect heeft op het naleefgedrag van burgers en ondernemers in mijn regio?* De C-module speelt hier op in en helpt de gebruiker bij het formuleren van een geschikte communicatieaanpak.

WAT IS DE C-MODULE?

De C-module helpt decentrale overheden bij het ontwikkelen van een communicatieaanpak om de naleving van wet- en regelgeving te bevorderen. Het leert de gebruiker gestructureerd keuzes te maken in de communicatie met doelgroepen. De C-module is gebruiksvriendelijk en toepasbaar op vrijwel alle nalevingskwesties in de eigen lokale situatie van de gebruiker. De C-module is specifiek gericht op communicatieinterventies. Voor handhavingsinterventies gebruikt u de Tafel van Elf (www.it11.nl).

HOE GEBRUIK IK DE C-MODULE?

De C-module is bestemd voor handhavingsregisseurs of coördinatoren bij decentrale overheden. Het is van belang om de communicatieaanpak in samenwerking tot stand te brengen met een handhavingsregisseur (of beleidsmedewerker), een handhaver op uitvoerend niveau en een communicatieadviseur.

KANT EN KLAAR?

Het doorlopen van het stappenplan resulteert in een communicatieaanpak. Dit is echter een groeimodel en het is de bedoeling dat gebruikers uiteindelijk informatie over hun praktijksituaties blijven toevoegen en elkaars voorbeelden beoordelen. Ook kunnen er steeds nieuwe (wetenschappelijke) inzichten aan het stappenplan worden toegevoegd.

TEST

De C-module bevindt zich nog in een testfase. U kunt uw testervaringen melden bij de Afdeling Nalevingsexpertise van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Wij stellen uw ervaringen zeer op prijs. Mede op basis van uw testervaringen zal de module begin 2010 worden aangepast en definitief gemaakt.

START

- 1) Ga naar www.it11.nl en via inschrijving krijgt u een gebruikersnaam en wachtwoord.
- 2) Kies: "maak nieuw project" aan en geef uw project een naam
- 3) Sla gegevens op en kies Communicatiemodule in Module selectie. U kunt nu van start gaan.

Voor meer informatie over de C-module It11 kunt u terecht bij het CCV: Anne-Marie Smits tel 030-7516755, anne-marie.smits@hetccv.nl