

Workshop: 2B Analyseren van nalevings- en overtredingsgedrag met de Tafel van elf

Korte inhoud van de workshop:

In deze workshop wordt korte uitleg gegeven wat het instrument 'de Tafel van elf' inhoudt. Het is een doelgroepenanalyse die inzicht geeft in de motieven van een doelgroep om regels al dan niet na te leven. Vervolgens gaan de workshopdeelnemers in groepjes met een fictieve casus "Hangjongeren die bushokjes vernielen" achter de laptop de Tafel van elf analyse doen (via www.it11.nl) en worden de resultaten besproken.

Anneke Pulskens van de Gemeente Tilburg, afdeling handhaving en toezicht, geeft nog een aantal voorbeelden hoe ze in Tilburg gebruik maken van de Tafel van elf en wat hen dat heeft opgeleverd.

Gouden tips:

Kruip in de huid van de doelgroep en haal er mensen bij die de doelgroep goed kennen als je de doelgroepenanalyse gaat doen; dat is de beste manier om er achter te komen wat de doelgroep beweegt en aan welke knoppen je kunt draaien om hun het gewenste gedrag te laten zien.

Wees creatief bij het bedenken van interventies om gedrag van mensen te veranderen; gebruik het hele scala van verleiden tot afschrikken!

Mooie uitdrukkingen/prikkelende opmerkingen:

Leuk om in de psychologie van de mens te duiken!

Acties voor volgend jaar:

Via de CCV heldesk is meer informatie op te vragen over de Tafel van elf en de dienstverlening van het CCV op dit gebied: telefoon: (030) 751 67 00 of info@hetccv.nl